



# WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „Heyah Smart abonament – aneks dla klientów heyah non stop”

**Kody Promocji:** PAK\_HEY\_S, PAK\_HEY\_M, PAK\_HEY\_L, PAK\_HEY\_XL

## Ogólne warunki oferty:

- W okresie od 03.11.2016r. do wycofania niniejszej oferty T-Mobile Polska S.A. (dalej „Operator”) oferuje możliwość zawarcia aneksu na niniejszych warunkach na czas oznaczony 1 miesiąca (dalej „Umowa”). Abonent Heyah związany niniejszymi warunkami dalej określany będzie jako „Abonent”.
- Niniejszymi Warunkami może związać się każdy Abonent Operatora, który:
  - jest stroną umowy zawartej na Warunkach Oferty Promocyjnej z wykorzystaniem oznaczenia „heyah non stop” lub „heyah Smart abonament” w oparciu o Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Heyah,
  - spełnia dodatkowe kryteria określone przez Operatora, przy czym informacja o spełnieniu kryteriów udzielana jest w Biurze Obsługi Abonenta dostępnym pod nr \*2222 lub 888 00 22 22 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem) lub na Infolinii Handlowej dostępnej pod nr 801 222 111 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem) i
  - uregulował wszystkie wymagalne należności wobec Operatora.

Niniejszymi Warunkami Abonent może związać się przez zawarcie aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (zwany dalej „Umową”) w Punkcie Sprzedaży Operatora albo przez ujawnienie przy pomocy akceptowanego przez Operatora środka komunikowania się na odległość woli w przedmiocie związania się niniejszymi warunkami. Związanie się niniejszymi Warunkami przy pomocy środków komunikowania się na odległość możliwe jest przez ujawnienie takiej woli podczas rozmowy telefonicznej z konsultantem Biura Obsługi Abonenta lub Infolinii Handlowej Operatora. W trakcie realizacji zamówienia złożonego podczas rozmowy telefonicznej, Abonent nie może, względem numeru telefonu, którego realizowane zamówienie dotyczy, skorzystać z niniejszych Warunków w Punktach Sprzedaży Operatora.
- Abonent w każdym Cyklu Rozliczeniowym obowiązywania niniejszych warunków opłaca opłatę abonamentową (Abonament) wskazaną w pkt 7 poniżej oraz opłatę za jeden z poniższych promocyjnych pakietów („Pakiet”):

Pakiet	Smart XS	Smart S	Smart M	Smart L	Smart XL
<b>Opłata za Pakiet</b>	4,99 zł	9,99 zł	14,99 zł	19,99 zł	29,99 zł
<b>Internet (w cenie Pakietu) – ilość danych do wykorzystania</b>	-	1 GB	2 GB	3 GB	5 GB
<b>„Facebook bez limitu” (w cenie Pakietu)</b>	-			Facebook bez limitu <sup>1</sup>	
<b>SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych</b>	0,14 zł		Nielimitowane SMSy do krajowych sieci komórkowych (w cenie Pakietu)		
<b>MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych (za każde 100 kB)</b>	0,18 zł		Nielimitowane MMSy do krajowych sieci komórkowych (w cenie Pakietu)		
<b>„Gwarancja” (w cenie Pakietu)</b>	-	Gwarancja nieprzekroczenia limitu wydatków na połączenia głosowe do sieci komórkowych w wysokości 29,99 zł			
<b>Minuta połączenia do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych</b>	0,29 zł				
<b>Internet poza Pakietem</b>	Bezpieczny Internet <sup>2</sup>	-			
<b>Taryfa</b>	heyah non stop				
<b>Kod promocji</b>	-	PAK_HEY_S	PAK_HEY_M	PAK_HEY_L	PAK_HEY_XL

<sup>1</sup> „Facebook bez limitu” oznacza nietaryfikowanie transmisji danych dotyczących Facebook zgodnie z postanowieniami pkt. 8b

<sup>2</sup> Zgodnie z regulaminem usługi „Bezpieczny Internet” dla Abonentów Heyah

4. Zawarcie Umowy możliwe jest w połączeniu z aktywacją jednego z następujących Pakietów: Smart S, Smart M, Smart L albo Smart XL. Pakiet zostanie aktywowany automatycznie w ciągu 48 godzin od związania się niniejszymi Warunkami.
5. Pakiet obejmuje usługi zgodnie z tabelą w powyższym pkt 3.
6. Aktywacja pakietu Smart XS możliwa jest wyłącznie po związaniu się niniejszymi warunkami, zgodnie z pkt 9 poniżej.
7. Opłata abonamentowa („Abonament”) wynosi 9,98 zł przy czym może być ona pomniejszona o następujące rabaty:
  - a. Rabat za aktywną opcję f@ktura w wysokości 4,99 zł. Wyłączenie opcji f@ktura wiąże się z wystawieniem papierowej wersji faktury i podwyższeniem opłaty abonamentowej o 4,99 zł. Po ponownym aktywowaniu opcji f@ktura, opłata abonamentowa będzie naliczana z rabatem 4,99 zł tak długo, jak opcja f@ktura będzie aktywna.
  - b. Rabat za zgody marketingowe w wysokości 4,99 zł. Abonent przed zawarciem Umowy może wyrazić zgody na działania marketingowe, których zakres wskazany jest w pkt 15.1 Kontraktu Głównego. W przypadku wyrażenia tych zgód, Abonent otrzyma od Operatora rabat za zgody marketingowe. Rabat ten udzielany jest w przypadku wyrażenia wszystkich zgód marketingowych z pkt 15.1 Kontraktu Głównego. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, opłata abonamentowa będzie wyższa o 4,99 zł. Po ponownym wyrażeniu lub uzupełnieniu wszystkich wskazanych zgód marketingowych, opłata abonamentowa będzie naliczana z rabatem 4,99 zł tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody marketingowe.Wszystkie rabaty opisane w pkt 7 powyżej będą naliczane proporcjonalnie, analogicznie jak opłaty abonamentowe, od dnia aktywacji karty SIM.
8. Świadczenie usług dostępnych w ramach Pakietu odbywa się na następujących zasadach:
  - a. Korzystanie z porcji danych objętych opłatą za Pakiet („Internet 1 GB”, „Internet 2 GB”, „Internet 3 GB” lub „Internet 5 GB”) odbywa się na poniższych warunkach:
    - i. Usługa umożliwia mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w zasięgu sieci Operatora na terenie Polski. Realizowana jest ona w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od wykorzystywanego urządzenia, dostępności danej technologii na danym terenie oraz usług aktywnych dla danej karty SIM).
    - ii. Transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP) 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB.
    - iii. Po wykorzystaniu porcji danych objętych opłatą za Pakiet nastąpi blokada transmisji danych.
    - iv. Technologia LTE jest aktywowana automatycznie i nie ma możliwości jej dezaktywacji. Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w oparciu o szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM oraz urządzenie (np. smartfon) zdolne do korzystania z tej technologii. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)
    - v. Po wykorzystaniu puli danych z Pakietu lub w trakcie korzystania z tej puli, Abonent ma możliwość dokupienia pakietów danych powiększających pulę danych do wykorzystania w trakcie danego Cyklu Rozliczeniowego na „Warunkach Oferty Promocyjnej „Smart plus Internet” dla Abonentów Heyah”. Przed wyczerpaniem dostępnej puli danych Abonent otrzyma od Operatora wiadomość SMS o spodziewanym rychłym zakończeniu dostępnej puli oraz sposobach i opcjach powiększenia puli dostępnych danych w Cyklu Rozliczeniowym, w ramach wskazanych warunków oferty promocyjnej. W momencie wyczerpania dostępnej puli danych Abonent otrzyma od Operatora wiadomość SMS informującą o tym wyczerpaniu oraz sposobach i opcjach ustanowienia nowej puli danych w Cyklu Rozliczeniowym w ramach wskazanych warunków oferty promocyjnej.
  - b. Usługa „Facebook bez limitu” (w cenie pakietu Smart L lub Smart XL) działa na poniższych warunkach:
    - i. W ramach usługi Abonent otrzymuje możliwość korzystania z portalu społecznościowego Facebook bez taryfikacji za transmisję danych.
    - ii. Usługa dotyczy korzystania z Facebook poprzez stronę internetową oraz przez aplikację Facebook w sieci Operatora.
    - iii. Z usługi można korzystać pod warunkiem posiadania zasobu w ramach ustawionego pakietu danych.
  - c. Usługa „Nielimitowane SMSy do krajowych sieci komórkowych” (w pakietach Smart M, Smart L lub Smart XL) polega na nielimitowanej możliwości wysyłania SMS-ów do wszystkich krajowych

sieci komórkowych. Pakiet nie obejmuje SMS-ów na numery: 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, SMS-ów specjalnych, SMS-ów bezpłatnych, SMS-ów wysyłanych w usługach: SMS głosowy, SIMekstra, SMS roamingowy oraz SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania telefonu na kartę.

- d. W przypadku pakietu Smart XS lub Smart S za każdą wysłaną wiadomość SMS będzie pobierana opłata 0,14 zł.
  - e. Usługa „Nielimitowane MMSy do krajowych sieci komórkowych” (w pakietach Smart M, Smart L lub Smart XL) polega na Nielimitowanej możliwości wysyłania MMS-ów do wszystkich krajowych sieci komórkowych. Pakiet nie obejmuje MMS-ów na numery: 602 900, 602 950 000, 602 963, 608 908, 608 955, 608 966, MMS-ów specjalnych, MMS-ów bezpłatnych i MMS-ów roamingowych.
  - f. W przypadku pakietu Smart XS lub Smart S za każdą wysłaną wiadomość multimedialną MMS będzie pobierana opłata w wysokości 0,18 zł (pojedynczy MMS do 100 kB łącznie).
  - g. W ramach niniejszej oferty promocyjnej koszt połączenia wideo w Polsce wynosi 0,19 zł za minutę połączenia. Opłaty za połączenia wideo, międzynarodowe oraz w roamingu naliczane są zgodnie z Cennikiem usług Taryfy heyah non stop.
  - h. Usługa „Gwarancja” (w pakiecie Smart M, Smart L lub Smart XL) świadczona jest na poniższych zasadach:
    - i. W ramach usługi Abonentowi ustalony jest limit wydatków na połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych w wysokości 29,99 zł.
    - ii. Limit wydatków rozliczany jest w Cyklu Rozliczeniowym.
    - iii. W ramach limitu wydatków za połączenia głosowe na numery komórkowe w Polsce naliczane są opłaty zgodnie z ceną w tabeli w pkt. 3 do wysokości 29,99 zł. Po osiągnięciu przez Abonenta limitu wydatków na poziomie 29,99 zł, nie będą naliczane opłaty za połączenia głosowe na numery komórkowe w Polsce do końca Cyklu Rozliczeniowego.
    - iv. Do limitu wydatków nie są wliczane połączenia na numery inne niż numery komórkowe w Polsce, czyli w szczególności połączenia realizowane na numery stacjonarne, usługowe, o podwyższonej płatności, międzynarodowe oraz połączenia realizowane w roamingu.
9. Abonent po związaniu się niniejszymi warunkami może raz w Cyklu Rozliczeniowym dokonać zmiany Pakietu na inny wskazany w tabeli w pkt. 3, składając zlecenie poprzez:
- a. wysłanie wiadomości SMS lub Ekspresowego kodu zgodnie z poniższą tabelą:

Pakiet	Smart XS	Smart S	Smart M	Smart L	Smart XL
SMS o treści TAK na nr	404	400	401	402	403
Ekspresowy kod	*140*804#	*140*800#	*140*801#	*140*802#	*140*803#

- b. zlecenie po zalogowaniu się na swoim koncie za pośrednictwem Internetowego Systemu Obsługi w serwisie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl) lub
  - c. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta wybierając \*2222 lub 888 00 22 22 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem taryfy)
10. W ramach zmiany Pakietu na inny Abonent otrzymuje zestaw usług uwzględnionych w wybranym Pakiecie.
11. Opłaty cykliczne za Pakiety będą rozliczane proporcjonalnie z uwzględnieniem dnia dokonania aktywacji lub zmiany w danym Cyklu Rozliczeniowym.
12. Zmiana Pakietu na inny zostanie dokonana nie później niż w ciągu 48 godzin od momentu zlecenia zmiany i zostanie potwierdzona wiadomością SMS wysłaną na numer telefonu, którego dotyczy umowa.
13. W przypadku zmiany Pakietu na inny zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. 9 korzystanie z Internetu odbywa się na następujących zasadach:
- a. Jeśli Abonent zmieni Pakiet na Smart XS niewykorzystane dane z poprzedniego Pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie, a dalsze rozliczanie transmisji danych następuje na zasadach określonych w regulaminie usługi „Bezpieczny Internet” dla Abonentów Heyah.
  - b. Jeśli Abonent zmieni Smart XS na inny Pakiet niewykorzystane dane z usługi „Bezpieczny Internet” przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie, a dalsze rozliczanie transmisji danych następuje na warunkach rozliczania Internetu dla wybranego Pakietu.
  - c. Jeśli Abonent zmieni pakiet Smart S, Smart M, Smart L lub Smart XL na pakiet Smart S, Smart M, Smart L lub Smart XL nowa pula danych zostanie pomniejszona o dane już wykorzystane w trakcie bieżącego Cyklu Rozliczeniowego.
14. W przypadku zmiany Pakietu na inny niż Smart XS licznik wykonanych połączeń w ramach „Gwarancji” nie ulega zmianie.

15. W przypadku zmiany z pakietu Smart XS lub Smart S na pakiet Smart M, Smart L lub Smart XL „Nielimitowane SMSy do krajowych sieci komórkowych ” oraz „Nielimitowane MMSy do krajowych sieci komórkowych” będą dostępne po zakończeniu dnia, w którym Operator wysłał wiadomość SMS potwierdzającą zmianę Pakietu (po północy).
16. W przypadku zmiany Pakietu na Smart XS, krajowe połączenia do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych oraz wiadomości SMS i MMS do wszystkich sieci komórkowych będą taryfikowane zgodnie ze stawkami wskazanymi w tabeli w pkt. 3. Opłaty wynikające z tej taryfikacji będą naliczane dopiero po przekroczeniu poziomu opłaty za Pakiet (z zachowaniem zasady proporcjonalności tej opłaty w Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpiła zmiana).
17. Status aktywnego Pakietu Abonent może sprawdzić poprzez:
  - a. wysłanie wiadomości SMS zgodnie z poniższą tabelą:

Pakiet	Smart XS	Smart S	Smart M	Smart L	Smart XL
SMS o treści STATUS na nr	404	400	401	402	403

- b. wysłanie Ekspresowego kodu \*140\*1#
  - c. zalogowanie się na swoim koncie za pośrednictwem Internetowego Systemu Obsługi w serwisie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl) lub
  - d. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta wybierając \*2222 lub 888 00 22 22 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem taryfy)
18. Szczegółowe warunki naliczania opłat i świadczenia usług nieokreślone w niniejszym regulaminie opisane są w Cenniku taryfy heyah non stop, który stanowi załącznik do Kontraktu Głównego lub w regulaminach pozostałych usług udostępnionych Abonentom Heyah.
19. W niniejszej ofercie nie jest możliwa zmiana taryfy na inną.

#### Pozostałe warunki:

20. W przypadku, gdy Abonent związuje się niniejszymi Warunkami przez zawarcie Aneksu, ponosi on jednorazową opłatę w wysokości 19,90 zł z VAT za czynności związane z zawarciem Aneksu, która zostanie uwzględniona na fakturze za pierwszy pełny Cykl Rozliczeniowy jako „Aktywacja Aneksu”. Wskazana opłata nie zostanie naliczona Abonentowi będącemu Konsumentem, który korzysta z opcji f@ktura (oznaczającej przesyłanie faktury w formie elektronicznej zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktury w formie elektronicznej” dostępnym na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)) lub uruchomi tę opcję w związku z zawarciem aneksu na niniejszych warunkach. W przypadku, gdy w nowym czasie oznaczonym Umowy, Operator, działając ze swej wyłącznej inicjatywy, niepowiązanej z żadnym wnioskiem lub innym działaniem ze strony Abonenta, doręczy Abonentowi na piśmie, lub drogą elektroniczną (w okolicznościach wskazanych w art. 60a ust. 1b ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne), treść proponowanej przez Operatora zmiany warunków Umowy (z wyłączeniem warunków Umowy określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Heyah lub w Szczegółowych Warunkach Świadczenia Usługi Telekomunikacyjnej), skutkującej koniecznością zawarcia aneksu, a zmiana ta nie będzie wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa albo z usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne, Operator udzieli Abonentowi będącemu Konsumentem jednorazowego rabatu w wysokości 19,90 zł z tytułu zawarcia takiego aneksu. Rabat ten obniży wysokość wierzytelności przysługującej Operatorowi wobec Abonenta z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora na rzecz Abonenta w pierwszym pełnym Cyklu Rozliczeniowym następującym po zawarciu aneksu, o którym mowa powyżej.
21. Abonent nie ma możliwości zawieszenia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na jego życzenie w czasie obowiązywania Umowy.
22. Abonent ma prawo dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią na warunkach wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Heyah, który Abonent otrzymuje przed jej zawarciem (dalej „RŚUT”). W takim przypadku osoba trzecia wstępująca w miejsce Abonenta zobowiązana będzie zapłacić na rzecz Operatora opłatę w wysokości określonej w Cenniku. Cesja nie powoduje zmiany opcji/ustawień wynikających z niniejszych warunków, pod warunkiem utrzymania taryfy heyah non stop.
23. Warunków niniejszej oferty nie można łączyć z warunkami ofert specjalnych, umów z Klientem Kluczowym, innych ofert promocyjnych, innych cenników, warunkami Karty Stałych Warunków oraz innych warunków, na podstawie, których Operator świadczy usługi Klientom biznesowym oraz

z warunkami innych akcji promocyjnych, które Operator prowadził, prowadzi i będzie prowadzić w przyszłości.

24. Usługi i promocyjne warunki oferty dostępne w dotychczasowej ofercie nie są przenoszone do niniejszej Oferty.

### **Postanowienia ogólne**

25. Abonent będący Konsumentem w przypadku zamówienia opcji f@ktura z f@kturą na e-mail włącznie, świadczonej zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktur w formie elektronicznej” na czas korzystania z tej opcji rezygnuje z otrzymywania w formie papierowej faktur za Usługi Telekomunikacyjne, wykazów wykonanych Usług Telekomunikacyjnych i rachunków szczegółowych. Wskazany Konsument przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z „Regulaminem przesyłania faktur w formie elektronicznej” w każdym czasie może wydać dyspozycję rezygnacji z opcji przesyłania/udostępniania mu wskazanych dokumentów drogą elektroniczną, w wyniku, czego otrzyma on na wskazany przez niego adres wskazane przez niego faktury za Usługi Telekomunikacyjne i pozostałe wymienione powyżej dokumenty w postaci papierowej, na czas korzystania z opcji f@ktura kwestie dotyczące formy wskazanych dokumentów i sposobu ich dostarczania/przesyłania/udostępniania są regulowane wyłącznie postanowieniami „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej. W Ramach niniejszej oferty promocyjnej rezygnacja z opcji f@ktura wiąże się z anulowaniem rabatu, o którym mowa w pkt 7a. Rezygnacja z opcji f@ktura na e-mail przy zachowaniu aktywnej opcji f@ktura nie powoduje anulowania rabatu.
26. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach zastosowanie mają postanowienia RŚUT i Cennika. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie wielką literą, a w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im w RŚUT.
27. Dzień zawarcia Umowy oraz tryb i warunki jej przedłużenia lub rozwiązania sprecyzowane są w Kontrakcie Głównym.
28. Abonent przyjmuje na siebie zobowiązanie pieniężne do uiszczenia opłaty abonamentowej oraz do uiszczenia opłat za Usługi Telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Operatora zgodnie z Warunkami niniejszej Oferty Promocyjnej oraz Cennikiem taryfy heyah non stop oraz w Cenniku usług taryfy heyah non stop.
29. Podatne ceny są cenami brutto i zawierają 23% podatek VAT