

## **to\_ja\_Heyah. kilka\_słów\_o\_ochronie\_danych**

T-Mobile Polska S.A., jako jeden z najdłużej działających podmiotów na rynku telekomunikacyjnym w Polsce, podchodzi priorytetowo do kwestii związanych z bezpieczeństwem informacji i danych osobowych swoich Klientów. Dlatego dokładamy wszelkich starań, aby nasze rozwiązania odpowiadały najwyższym standardom bezpieczeństwa informacji, a przetwarzanie danych odbywało się zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w tym Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych – tzw. „RODO”. Dla zapewnienia transparentności przetwarzania Państwa danych osobowych, poniżej przekazujemy Państwu informacje na temat zasad ich przetwarzania i ochrony.

### **administrator\_danych**

**Administratorem danych osobowych klientów Heyah jest T-Mobile Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa.** Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych.

### **jakie\_dane\_przetwarzamy?**

Przy zawieraniu umowy lub rejestracji karty Prepaid pozyskujemy Państwa dane osobowe.

Są to m.in.:

1. nazwisko i imiona,
2. miejsce i data urodzenia,
3. adres zamieszkania oraz adres korespondencyjny,
4. numer kontaktowy oraz adres e-mail,
5. numer ewidencyjny PESEL – w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej,
6. nazwa, seria i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca – numer paszportu lub karty pobytu.

Podczas korzystania z naszych usług możemy pozyskiwać dodatkowo inne informacje, takie jak:

1. dane dotyczące wzajemnych rozliczeń, informacje o korzystaniu z naszych ofert,
2. dane transmisyjne, czyli dane o sposobie korzystania z naszych usług,
3. dane lokalizacyjne, czyli dane o położeniu Państwa urządzenia.

### **dla\_czego\_i\_jak\_przetwarzamy\_Państwa\_dane\_osobowe?**

Powyższe dane są przetwarzamy, jeśli jest to niezbędne do:

1. **Zawarcia i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 b RODO), w tym:**
  - świadczenia usług telekomunikacyjnych (np. realizacja połączeń, przekazywanie wiadomości),
  - utrzymania poprawności działania usług,
  - zapewnienia jakości sieci, przepustowości połączeń oraz usuwania awarii.
2. **Realizacji obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 c RODO), w tym:**
  - wystawiania i przechowywania faktur,
  - przechowywania informacji o połączeniach,
  - zapewnienia bezpieczeństwa sieci oraz poufności komunikacji,
  - zapewnienia równego dostępu do usług,
  - rozpatrywania reklamacji.
3. **Realizacji prawnie uzasadnionych interesów T-Mobile (art. 6 ust. 1 f RODO), w tym:**
  - odpowiedzi na Państwa pytania, wnioski, skargi,
  - tworzenia analiz, zestawień na potrzeby własne i grupy kapitałowej Deutsche Telekom,
  - przygotowania propozycji ofert i rozwiązań dostępnych w T-Mobile,

- wykrywania nadużyć, przekroczenia limitów lub progów (np. nadmierowej transmisji danych), co może prowadzić do ograniczenia lub zablokowania działania poszczególnych usług,
- blokowania korzystania z usług ze względu na zaległości finansowe – w przypadku Klientów abonamentowych.
- ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń (m.in. procesy windykacyjne, sprzedaż wierzytelności, zawiadamianie właściwych organów).

### **obowiązek\_podania\_danych**

Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest warunkiem koniecznym do zawarcia umowy lub do czynności niezbędnych do podjęcia przed jej zawarciem. W przypadku gdy nie podacie Państwo danych oznaczonych jako obowiązkowe, będziemy zmuszeni odmówić zawarcia umowy lub do zaproponowania mniej korzystnych warunków umownych. W pewnych sytuacjach niepodanie danych może prowadzić do ograniczenia lub całkowitej niemożliwości skorzystania z usług. W pozostałych przypadkach podanie danych jest dobrowolne.

### **profilowanie**

Państwa dane mogą być podlegać całkowicie zautomatyzowanemu przetwarzaniu w tym profilowaniu, które polegać będzie na prognozowaniu Państwa preferencji (np. co do oferty, usług), zachowania (np. wykrywanie nadużyć) lub ryzyka (np. ocena wypłacalności). Co do zasady takie działania mogą być podejmowane, w oparciu o prawnie uzasadniony interes T-Mobile albo na podstawie uprzednio udzielonej przez Państwa zgody. W wyniku niektórych z tych operacji mogą zostać podjęte decyzje o skutkach prawnych lub podobnie dla Państwa istotnych np. ocena wiarygodności kredytowej. W takich przypadkach podjęliśmy środki gwarantujące, że proces decyzyjny nie pozostaje wyłącznie zautomatyzowany.

### **jak\_długo\_przetwarzamy\_dane?**

Dane przetwarzane dla celów realizacji zawartej z Państwem umowy będą przetwarzane przez czas jej obowiązywania. Okres przetwarzania danych może także wynikać wprost z przepisów prawa, w przypadku gdy dane są przetwarzane dla realizacji obowiązków publicznoprawnych ciążyących na T-Mobile, wynikających przede wszystkim z przepisów podatkowych oraz obarczających T-Mobile jako operatora telekomunikacyjnego. W przypadku przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, dane przetwarzane są przez okres umożliwiający realizację tego interesu lub do zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych. Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, dane przetwarzane są do jej wycofania.

Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym okresie – jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

### **Komu\_przekażemy\_Państwa\_dane?**

Z reguły T-Mobile nie przekazuje Państwa danych podmiotom trzecim, chyba że konieczność taka uzasadniona jest szczególnymi okolicznościami, np.:

- na prośbę uprawnionych organów państwowych (np. Prokuratury, Policji, Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej).
- w przypadku współpracy z partnerami działającymi na nasze zlecenie (np. Autoryzowanym Punktem Sprzedaży, aby w naszym imieniu mogli kompleksowo Państwa obsługiwać, partnerom wspierającym świadczenie Państwu usług).

### **Międzynarodowe\_transfery\_danych**

Poziom ochrony danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („EOG”) jest niższy od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu T-Mobile przekazuje dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:

- współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych;
- stosowanie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską;
- stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.

W razie przekazywania danych do USA – współpracę z podmiotami uczestniczącymi w programie Tarcza Prywatności (ang. Privacy Shield) zatwierdzonym decyzją Komisji Europejskiej. Więcej o wdrożonych przez nas środkach bezpieczeństwa można dowiedzieć się kontaktując się z nami za pośrednictwem danych wskazanych w sekcji „KONTAKT W SPRAWACH OCHRONY DANYCH”.

### **Prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych**

1. **Prawo do sprostowania danych** – czyli poprawienia danych osobowych gdy są one błędne, uległy zmianie lub zdezaktualizowały się.
2. **Prawo do częściowego lub całkowitego usunięcia danych** („prawo do bycia zapomnianym”) – czyli usunięcia danych, które przetwarzane są bez uzasadnionych podstaw prawnych.
3. **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych** – czyli ograniczenia przetwarzania danych wyłącznie do ich przechowywania.
4. **Prawo dostępu do danych** – czyli uzyskania informacji o celu i sposobie przetwarzania Państwa danych osobowych oraz kopii danych.
5. **Prawo do przenoszenia danych** – czyli uzyskania swoich danych osobowych, które nam Państwo przekazali lub wskazania innego administratora, któremu powinniśmy je przekazać, o ile będzie to technicznie możliwe.
6. **Prawo do sprzeciwu** – mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych: na potrzeby marketingu bezpośredniego. Zaprzeszaniemy wówczas przetwarzania Państwa danych w tym celu. w szczególnych sytuacjach, jeśli przetwarzamy je w prawnie uzasadnionym interesie lub interesie publicznym. Zaprzeszaniemy wówczas przetwarzania danych w tych celach, o ile nie będą istniały inne, przeważające prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania.
7. **Prawo do wycofania zgody** – mogą Państwo w dowolnej chwili wycofać każdą zgodę, którą Państwo wyrazili. Od złożenia takiej dyspozycji nie będziemy już przetwarzać danych we wskazanym przez Państwa celu. Proszę jednak pamiętać, że do czasu wycofania zgody mamy prawo przetwarzać Państwa dane.
8. **Prawo do wniesienia skargi** - mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznacie Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

**Zakres tych praw oraz sytuacje kiedy można z nich korzystać, uzależnione są od przepisów prawa.**

**Jeżeli T-Mobile nie będzie w stanie zidentyfikować osoby fizycznej na podstawie zgłoszonego żądania, zwróci się do wnioskodawcy o dodatkowe informacje. Podanie takich danych nie jest obowiązkowe, jednak brak ich podania będzie skutkować odmową realizacji żądania.**

**Postępowanie w sprawie składanych wniosków jest, co do zasady, nieodpłatne. W wyjątkowych przypadkach T-Mobile zastrzega sobie możliwość naliczenia opłat, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.**

### **Kontakt w sprawach ochrony danych**

**Mogą Państwo realizować swoje prawa, składając wniosek za pośrednictwem dowolnego kanału komunikacyjnego:**

**wysyłając e-mail na adres: [kontakt@heyah.pl](mailto:kontakt@heyah.pl),**

- telefonicznie, pod numerem 888 002 222,
- wysyłając wiadomość poprzez stronę: <https://www.heyah.pl/> (po zalogowaniu) lub
- wypełniając formularz na stronie: <https://www.heyah.pl/obsługa-klienta/pomoc/kontakt>,
- przez aplikację Moja Heyah,
- wysyłając na adres korespondencyjny: T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa.

Znajdą nas Państwo pod adresem: T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa. Mogą Państwo napisać również **do Inspektora Ochrony Danych T-Mobile na adres [IOD@t-mobile.pl](mailto:IOD@t-mobile.pl)**