



CENNIK BLOKAD SPECJALNYCH DLA USŁUG O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE DLA ABONENTÓW HEYAH

dla Abonentów Heyah, w tym Użytkowników Heyah w systemie przedpłaconym (na kartę)

1. NOTYFIKACJA PREMIUM*

(Informowanie o osiągnięciu progu kwotowego łącznie dla Usług o Podwyższonej Opłacie)

Aktywacja	bezpłatna
-----------	-----------

* Operator oferuje następujące progi kwotowe: 0 zł, 35 zł, 75 zł, 100 zł, 200 zł, 500 zł, 1000 zł (každorazowo z VAT). W przypadku gdy Abonent nie określi progu kwotowego, próg ten wynosi 35 zł. Operator natychmiast informuje Abonenta o osiągnięciu progu kwotowego. Abonent może w każdej chwili zmieniać dyspozycję co do wysokości progu. Osiągnięcie progu kwotowego dotyczy kosztów w danym okresie/cyklu rozliczeniowym, a w przypadku braku takiego okresu/cyklu w danym miesiącu kalendarzowym. Abonent będzie powiadamiany o osiągnięciu progu kwotowego SMS-em, a w przypadku Abonenta usług konwergentnych (t.j. stacjonarnych, świadczonych w oparciu o elementy sieci ruchomej) będzie odtwarzany komunikat głosowy w trakcie połączenia (minimum trzy próby w ciągu 24h od momentu osiągnięcia progu).

2. LIMIT KWOTOWY PREMIUM**

(Blokada Usług o Podwyższonej Opłacie po przekroczeniu progu kwotowego)

Aktywacja	bezpłatna
-----------	-----------

** Po osiągnięciu jednego z następujących progów kwotowych: 0 zł, 35 zł, 75 zł, 100 zł, 200 zł, 500 zł, 1000 zł (každorazowo z VAT), Operator blokuje możliwość korzystania z Usług o Podwyższonej Opłacie, a dalsze korzystanie z tych Usług możliwe jest wyłącznie po określeniu przez Abonenta wyższego progu kwotowego, do wysokości tego progu. Abonent może w każdej chwili zmieniać dyspozycję co do wysokości progu. Osiągnięcie progu kwotowego dotyczy kosztów w danym okresie/cyklu rozliczeniowym, a w przypadku braku takiego okresu/cyklu - w danym miesiącu kalendarzowym.

3. LIMIT SMS/MMS/GŁOSOWY/WAP PREMIUM***

(Blokada poszczególnych rodzajów Usług o Podwyższonej Opłacie)

Aktywacja	bezpłatna
Dezaktywacja	bezpłatna

*** Dyspozycja aktywacji lub dezaktywacji może dotyczyć jednej, kilku lub wszystkich rodzajów usług.

4. LIMIT JEDNOSTKOWY PREMIUM

(Blokada Usług o Podwyższonej Opłacie, których cena brutto za jednostkę rozliczeniową przekracza próg kwotowy określony przez Abonenta)

Aktywacja	bezpłatna
Dezaktywacja	bezpłatna

5. LIMITY TRANSAKCYJ PŁATNICZYCH

(Blokada możliwości zakupu Usług o Podwyższonej Opłacie, wynikająca z ustawy o usługach płatniczych)

W celu zakupu przez Abonenta Usług o Podwyższonej Opłacie, Operator może przeprowadzać transakcje płatnicze, dokonywane obok usług telekomunikacyjnych, doliczane do należności za usługi telekomunikacyjne. Abonent może nabywać Usługi o Podwyższonej Opłacie, jeżeli wartość pojedynczego zakupu nie przekroczy równowartości w walucie polskiej kwoty 50 euro oraz jeżeli łączna wartość takich zakupów nie przekroczy równowartości w walucie polskiej kwoty 300 euro w danym okresie/cyklu rozliczeniowym, a w przypadku braku takiego okresu/cyklu, w danym miesiącu kalendarzowym. Kwoty wyrażone w euro obliczane będą przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu 31 października poprzedniego roku.

Cennik obowiązuje od dnia 12.12.2018 r.

OBJAŚNIENIA:

1. Abonent – każda osoba lub jednostka organizacyjna będąca stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem, w tym w systemie przedpłaconym (na kartę). Niniejsza definicja obowiązuje wyłącznie na użytek niniejszego cennika.
2. Operator – T-Mobile Polska S.A.
3. Usługa o Podwyższonej Opłacie - usługa z dodatkowym świadczeniem, w szczególności szeroko rozumianym świadczeniem informacyjnym, związana z podwyższoną opłatą, świadczona po nawiązaniu połączenia wychodzącego lub przychodzącego; niniejsza definicja obowiązuje wyłącznie na użytek niniejszego cennika.
4. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że usługi wskazane w powyższych tabelach nie dotyczą w szczególności Usług o Podwyższonej Opłacie, świadczonych w wykonaniu obowiązku ustawowego, w przypadku których zastosowanie blokady mogłoby spowodować naruszenie tego obowiązku (co dotyczy w szczególności usługi połączenia z konsultantem Operatora).
5. Abonent ma możliwość blokowania połączeń dotyczących Usług o Podwyższonej Opłacie (wychodzących lub przychodzących), w tym połączeń niepowodujących obowiązku zapłaty, w zakresie całkowitej blokady takich połączeń, blokady poszczególnych rodzajów Usług o Podwyższonej Opłacie oraz blokady Usług o Podwyższonej Opłacie, których cena brutto za jednostkę rozliczeniową przekracza próg kwotowy określony przez Abonenta

6. Po wykonaniu dyspozycji aktywacji i dezaktywacji do Abonenta zostanie każdorazowo przesłana informacja kanałem SMS o wykonaniu tej dyspozycji.
7. W przypadku złożenia dyspozycji skorzystania z powyżej wskazanych usług z wykorzystaniem połączenia z konsultantem Operatora, zostanie naliczona opłata zgodna z cennikiem właściwym dla Abonenta.