



Warunki Oferty Promocyjnej

„Więcej z Heyah”

Czas obowiązywania Oferty: od dnia 17 listopada 2014 r. do wycofania niniejszej Oferty przez Operatora. Wycofanie Oferty nie będzie mieć wpływu na prawa osób, które związały się jej warunkami.

Postanowienia ogólne:

1. W okresie obowiązywania Oferty od dnia 17.11.2014 r. do jej wycofania T-Mobile Polska S.A. (zwana dalej „Operatorem”) oferuje promocję „Więcej z Heyah” dla Użytkowników systemu Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych Heyah.
2. Oferta polega na przyznaniu promocyjnej kwoty łącznie 120 Złotówek (dalej „Bonus”) w postaci cyklicznych doładowań po 20 Złotówek miesięcznie przez 6 kolejnych miesięcy kalendarzowych, z przeznaczeniem do wykorzystania na połączenia głosowe i wideo do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce oraz SMS-y do wszystkich sieci komórkowych w Polsce, na warunkach poniżej określonych.

Warunki Oferty:

3. Z niniejszej Oferty może skorzystać Klient, Użytkownik taryfy „Dniówka” (zwanym dalej „Użytkownikiem”), który w czasie obowiązywania promocji otrzyma od Operatora zaproszenie do wzięcia udziału w Ofercie, w jeden z poniższych sposobów – tj. za pośrednictwem:
 - wiadomości SMS
 - konsultanta Biura Obsługi Klienta
 - samoobsługi *2222
4. Bonus zostanie przyznany Użytkownikowi na warunkach określonych w pkt. 5 – 9 poniżej:
5. Użytkownik aktywował Ofertę w sposób określony w wiadomości SMS lub przez konsultanta Biura Obsługi Klienta lub przez samoobsługę, o których mowa w pkt. 3.
6. Użytkownik ma aktywne konto na połączenia wychodzące.
7. Aktywacja Oferty jest możliwa w ciągu 30 dni od skierowania do Użytkownika oferty przez Operatora, ale nie później niż do ostatniego dnia trwania niniejszej Oferty; aktywacja Oferty jest bezpłatna.
8. Bonus będzie przyznawany Użytkownikowi przez 6 miesięcy, raz w miesiącu, po pierwszym doładowaniu w danym miesiącu konta jednorazową kwotą 20 PLN lub więcej.
9. W miesiącu przystąpienia Użytkownika do niniejszej Oferty, jako spełniające warunki promocji będą brane pod uwagę wyłącznie doładowania następujące po aktywacji Oferty.
10. Doładowanie konta, o którym mowa w pkt 8 może odbywać się dowolną metodą dostępną w Heyah, przy zastrzeżeniu, że doładowania promocyjne dokonywane na podstawie innych ofert Operatora, nie są brane pod uwagę, jako spełniające warunki niniejszej Oferty.
11. Brak doładowania konta w sposób wskazany w pkt. 8 w danym miesiącu kalendarzowym nie spowoduje wykluczenia Użytkownika z Oferty. Promocyjne środki bonusowe zostaną przyznane Użytkownikowi w kolejnym miesiącu, w którym zostanie doładowane przez Użytkownika konto w sposób określony w pkt. 8.
12. Doładowanie promocyjne nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zasilenia konta wymaganą kwotą i zostanie każdorazowo potwierdzone Użytkownikowi przez Operatora komunikatem SMS. W przypadku Klientów przebywających na roamingu, czas ten może zostać wydłużony do 14 dni.
13. Złotówki można wykorzystać w ciągu 30 dni, licząc od dnia dodania ich do konta, po tym terminie niewykorzystane Złotówki ulegają automatycznemu usunięciu.
14. Promocyjne Złotówki są rozliczane według stawki taryfy obowiązującej Użytkownika.
15. Złotówki można wykorzystać wyłącznie na krajowe połączenia głosowe wykonywane na krajowe numery sieci komórkowe oraz stacjonarne oraz SMS-y wykonywane na krajowe numery sieci komórkowych i w szczególności nie dotyczą połączeń/SMS wykonywanych w roamingu, połączeń/SMS międzynarodowych, połączeń/SMS wykonywanych na numery usługowe, specjalne, premium oraz połączeń przekierowanych.
16. Złotówki rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą w Złotych (PLN), ale po innych dostępnych na koncie Użytkownika.
17. W przypadku posiadania przez Użytkownika Złotówek przyznanych w ramach innych ofert, środki te sumują się z Złotówkami przyznanymi w ramach niniejszej Oferty, a termin ważności takiej sumy:
 - pozostaje bez zmian, jeśli ważność nowo nabytych Złotówek jest krótsza niż tych, które były już zgromadzone na koncie;
 - jest naliczana od nowa, zgodnie z datą ważności nowo nabytych Złotówek, jeśli data ważności nowo nabytych Złotówek jest późniejsza niż tych, które już były na koncie Użytkownika.
18. Promocyjne środki bonusowe nie przedłużają ważności konta.
19. Użytkownik, który przystąpił do niniejszej Oferty nie może zrezygnować z uczestnictwa w niej.
20. Migracja Użytkownika do systemu dla Abonentów Heyah, Heyah Mix lub T-Mobile na kartę powoduje

automatyczne usunięcie Oferty z konta Użytkownika oraz skutkuje nieprzyznaniem kolejnych Bonusów oraz anulowanie niewykorzystanych Złotówek.

21. Użytkownik ma możliwość monitorowania statusu Oferty i kwoty promocyjnych środków bonusowych poprzez:

- status oferty kodem: *103*15#
- połączenie z konsultantem Biura Obsługi Użytkownika.

Zakaz nadużyć telekomunikacyjnych

21. Klient zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:

21.1 do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,

21.2 do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani

21.3 do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Klienta lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Klienta działającego jako przedsiębiorca) oraz

21.4 w inny sposób stanowiący rażące naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Klienta regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.