



WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „Pakiet Smart XL na próbę przez 30 dni” dla Użytkowników Heyah

1. W okresie od dnia 09.07.2015 r. do wycofania niniejszej oferty T-Mobile Polska S.A. operator usługi Heyah (dalej „Operator”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszych warunkach (zwanach dalej „Warunkami”) ofertę „Pakiet Smart XL na próbę przez 30 dni” (zwaną dalej „Ofertą” lub „Pakiem”).
2. Z niniejszych Warunków może skorzystać każdy Użytkownik Heyah korzystający z taryfy Dniówka, Nowa Heyah lub Taryfa Pakietowa (zwanym dalej „Użytkownikiem”).
3. Warunkiem skorzystania z niniejszej oferty jest jej aktywacja zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszych Warunkach.
4. W ramach niniejszych Warunków Użytkownik otrzymuje bez dodatkowych opłat Pakiet Smart XL, z terminem ważności 30 dni. Po zakończeniu wskazanego okresu następuje automatyczne przedłużenie pakietu na „Warunkach Oferty Promocyjnej „Pakiet Smart XL” dla Użytkowników Heyah z Opłatą Cykliczną w wysokości 29,99zł za 30-dniowy okres rozliczeniowy („Okres Rozliczeniowy”).
5. W ramach Oferty Użytkownik otrzymuje następujące usługi:
 - a. „Internet 5 GB” - pakiet danych o wielkości 5 GB do wykorzystania na pakietową transmisję danych oraz
 - b. „Nielimitowane SMSy i MMSy” – nielimitowane wiadomości tekstowe SMS i nielimitowane krajowe wiadomości multimedialne MMS oraz
 - c. „Nietaryfikowany dostęp do Facebook” – nietaryfikowany dostęp do Facebook oraz
 - d. „Gwarancję” - limit wydatków na połączenia głosowe do sieci komórkowych w wysokości 29,99 zł oraz
 - e. „Zawsze ważne konto” – zapewnienie, że w okresie korzystania z Oferty Użytkownik nie straci Ważności Konta.
6. Aktywacja, dezaktywacja oraz sprawdzenie statusu oferty:
 - a. Użytkownik może aktywować Ofertę wysyłając Ekspresowy kod *140*803*8#
 - b. Użytkownik może dezaktywować Ofertę wysyłając Ekspresowy kod *140*2#
 - c. Użytkownik może sprawdzić status Oferty wysyłając Ekspresowy kod *140*1#
7. Zasady aktywacji Oferty:
 - a. Warunkiem aktywacji Oferty jest posiadanie stanu konta w wysokości co najmniej 0 zł. W przypadku pierwszej aktywacji Oferty po aktywacji karty SIM dodatkowym warunkiem jest wcześniejsze doładowanie konta dowolną kwotą,
 - b. Dla Użytkowników korzystających z taryfy Dniówka aktywacja Oferty oznacza:
 - i. Aktywacja Oferty oznacza automatyczną dezaktywację ofert (w wersji od razu płatnej oraz „na próbę”): „Pakiet Smart S”, „Pakiet Smart M”, „Pakiet Smart L”, „Pakiet Smart XL”, „Nielimitowane Rozmowy, SMS-y i MMS-y do Heyah i T-Mobile”, „Tydzień nielimitowanych rozmów do wszystkich sieci”, „Nielimitowane SMS-y do wszystkich sieci na Tydzień”, „Internet 250 MB na Tydzień”, „Tygodniówka”, „Rok SMS-ów za darmo”, „Rok Internetu za darmo”, „Dniówka Rozmów w Heyah i T-Mobile”, „Dniówka SMS-ów do wszystkich”, „Dniówka Internetu”, „Internet 250 MB na dzień”, „Internet 250 MB”, „Internet 1 GB”, „Internet 3 GB”, „Internet 6 GB”, jeśli są one aktywne na koncie Użytkownika w momencie aktywacji Oferty,
 - ii. W okresie korzystania z Oferty aktywacja ofert „Internet 250 MB”, „Internet 1 GB”, „Internet 3 GB”, „Internet 6 GB”, „Internet 250 MB na dzień” jest niedostępna.
 - c. Dla Użytkowników korzystających z taryfy Nowa Heyah lub Taryfa Pakietowa aktywacja Oferty oznacza automatyczną zmianę taryfy na taryfę Dniówka, co skutkuje:
 - i. Automatyczną dezaktywacją w momencie zmiany taryfy wszystkich ofert, promocji oraz przywilejów aktywnych na koncie Użytkownika na taryfie Nowa Heyah lub Taryfa Pakietowa,
 - ii. Automatyczną dezaktywacją w momencie zmiany taryfy wszystkich jednostek (innych niż złote polskie) zebranych na koncie Użytkownika w ramach ofert specjalnych, promocyjnych oraz otrzymanych w ramach indywidualnych ustaleń z Operatorem w tym w szczególności: minut, SMSów, MMSów, Ekstra Złotówek lub bajtów danych - posiadanych na koncie przez Użytkownika,

- iii. Brakiem możliwości powrotu na taryfę, z której Użytkownik korzystał przed zleceniem aktywacji Oferty,
 - iv. Przejścia na zasady rozliczania usług telekomunikacyjnych zgodnie z cennikiem taryfy Dniówka - od momentu zmiany taryfy na taryfę Dniówka.
8. Warunkiem korzystania z Oferty jest jej aktywacja oraz posiadanie po dokonaniu aktywacji stanu konta w wysokości co najmniej 0 zł.
9. Aktywacja opcji usługowej określonej niniejszymi Warunkami nastąpi w ciągu 7 dni od momentu zlecenia aktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
10. Dezaktywacja opcji usługowej nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zlecenia dezaktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS. W przypadku dezaktywacji niewykorzystane dane są kasowane.
11. Aktywacja Oferty skutkuje ustawieniem nowej daty Ważności Konta, która będzie wynosić 31 dni, jeżeli dotychczasowa data Ważności Konta była krótsza niż 31 dni. Ważność Konta pozostaje jednak bez zmian, jeżeli okres Ważności Konta w dniu aktywacji Oferty wynosił 31 dni lub był dłuższy.
12. Usługi z Oferty są rozliczane w pierwszej kolejności przed aktywnymi na koncie Klienta innymi ofertami, o ile warunki innych ofert nie stanowią inaczej.
13. Użytkownik może aktywować Ofertę, o ile nie posiada na koncie już aktywnej oferty z następującego katalogu: „Pakiet Smart XL na próbę przez 5 dni”, „Pakiet Smart XL na próbę przez 30 dni”, „Pakiet Smart XL za pół ceny” - a także pod warunkiem, że wcześniej nie aktywował żadnej z tych ofert lub od ich ostatniej aktywacji upłynęło co najmniej 183 dni.
14. W przypadku gdy Użytkownik przed związaniem się niniejszymi Warunkami aktywował usługę „Internet Connect” transmisja danych będzie rozliczana wg. zasad tej usługi. Zasady tej usługi będą również rządzić taryfikacją transmisji danych gdy Użytkownik aktywuje usługę „Internet Connect” po związaniu się niniejszymi Warunkami.
15. Szczegółowe zasady korzystania z usługi „Internet 5 GB”:
 - a. W ramach usługi Użytkownik otrzymuje pakiet danych 5 GB do wykorzystania na krajową pakietową transmisję danych realizowaną w sieci Operatora,
 - b. Transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP) 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB.
 - c. Po wykorzystaniu przez Użytkownika pakietu danych określonego powyżej Użytkownik nie będzie mógł korzystać z pakietowej transmisji danych w ramach Oferty.
 - d. Usługa „Internet 5 GB” w ramach niniejszej Oferty umożliwia mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w zasięgu sieci Operatora na terenie Polski, realizowana w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od wykorzystywanego urządzenia, dostępności danej technologii w danym terenie oraz usług aktywnych dla danej karty SIM). W ramach niniejszej Oferty technologia LTE jest aktywowana automatycznie i nie ma możliwości jej dezaktywacji. Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w oparciu o szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.heyah.pl
16. Szczegółowe zasady korzystania z usługi „Nielimitowane SMSy i MMSy”:
 - a. W ramach usługi Użytkownik otrzymuje możliwość wysłania nielimitowanej liczby wiadomości tekstowych SMS oraz nielimitowanej liczby wiadomości multimedialnych MMS bez dodatkowych opłat,
 - b. Usługa dotyczy wysyłania krajowych wiadomości tekstowych SMS na krajowe numery mobilne oraz krajowych wiadomości multimedialnych MMS wysyłanych na krajowe numery mobilne lub adresy e-mail,
 - c. Usługa nie dotyczy wiadomości wysyłanych na roamingu, na numery międzynarodowe, stacjonarne, usługowe, o podwyższonej płatności.
17. Szczegółowe zasady korzystania z usługi „Nietaryfikowany dostęp do Facebook”:
 - a. W ramach usługi Użytkownik otrzymuje możliwość korzystania z portalu społecznościowego Facebook bez konsumpcji danych zawartych w pakiecie internetowym dostępnym dla Użytkownika oraz bez dodatkowych kosztów,
 - b. Usługa dotyczy korzystania z Facebook`a poprzez stronę internetową oraz przez aplikację Facebook przy spełnieniu warunku zalogowania w sieci Operatora,
 - c. Z usługi można korzystać tylko pod warunkiem posiadania na koncie niewykorzystanych jednostek transmisji danych umożliwiających łączenie się z Internetem w ramach pakietu.
18. Szczegółowe zasady korzystania z usługi „Gwarancji”:
 - a. W ramach usługi dla Użytkownika ustalany jest limit wydatków za połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych w wysokości 29,99 zł,
 - b. Limit wydatków rozliczany jest w Okresie Rozliczeniowym,

- c. W ramach limitu wydatków za połączenia głosowe na numery komórkowe w Polsce naliczane są opłaty zgodnie z Cennikiem taryfy Dniówka do wysokości 29,99 zł. Po osiągnięciu przez Użytkownika limitu wydatków w wysokości 29,99 zł nie będą naliczane opłaty za połączenia głosowe na numery komórkowe w Polsce do końca Okresu Rozliczeniowego.
 - d. Limit wydatków nie dotyczy połączeń realizowanych na numery stacjonarne, usługowe i o podwyższonej płatności oraz połączeń międzynarodowych, realizowanych w roamingu jak również innych opłat niż wskazane w pkt. 18 a.
19. Szczegółowe zasady działania usługi „Zawsze ważne konto”:
- a. Aktywacja Oferty skutkuje ustawieniem nowej daty Ważności Konta, która będzie wynosić 31 dni, jeżeli dotychczasowa data Ważności Konta była krótsza niż 31 dni.
 - b. Data Ważności Konta pozostaje bez zmian, jeżeli okres Ważności Konta w dniu aktywacji Oferty lub jej odnowienia wynosił 31 dni lub był dłuższy.
20. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu klienta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.
21. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Użytkownika regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Użytkowników Heyah oraz cennika.
22. Użytkownik zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
- a. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,
 - b. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
 - c. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca) oraz
 - d. w inny sposób stanowiący rażące naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.