



## **WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „300 minut do wszystkich sieci na próbę” dla Użytkowników Heyah**

1. W okresie od dnia 11.12.2014 r. do wycofania niniejszej oferty, T-Mobile Polska S.A. operator usługi Heyah (dalej „Operator”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszych warunkach (zwanym dalej „Warunkami”) Ofertę „300 minut do wszystkich sieci na próbę” (zwaną dalej „Ofertą”).
2. Opis Oferty:
  - a. Oferta zawiera: 300 minut do wszystkich krajowych sieci,
  - b. Opłata za aktywację Oferty: 0 zł
  - c. Termin ważności minut w ramach Oferty: 5 dni
3. Po zakończeniu wskazanego w ppkt. 2. c. okresu następuje automatyczne przedłużenie pakietu na „Warunkach Oferty Promocyjnej „300 minut do wszystkich sieci” dla Użytkowników Heyah” z Opłatą Cykliczną w wysokości 20zł/Cykl 30 dniowy.
4. Z niniejszej Oferty może skorzystać Użytkownik Heyah korzystający z taryfy Nowa Heyah lub z Taryfy Pakietowej (zwany dalej „Użytkownikiem”).
5. Warunkiem skorzystania z Oferty jest jej aktywacja zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszej Ofercie.
6. Warunkiem aktywacji Oferty jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące oraz stanu konta w wysokości co najmniej 0 zł. W przypadku pierwszej aktywacji Oferty po aktywacji karty SIM dodatkowym warunkiem jest wcześniejsze doładowanie konta dowolną kwotą oraz wysłanie zlecenia aktywacji zgodnie z pkt 8.
7. Warunkiem korzystania z Oferty jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące oraz stanu konta w wysokości co najmniej 0 zł.
8. Użytkownik może aktywować Ofertę w jeden z następujących sposobów:
  - a. wysyłając Ekspresowy kod \*100\*95\*8#,
  - b. w Biurze Obsługi Użytkownika,
  - c. w punktach sprzedaży T-Mobile.
9. Użytkownik może dezaktywować Ofertę w jeden z następujących sposobów:
  - a. wysyłając Ekspresowy kod \*100\*95\*9#,
  - b. w Biurze Obsługi Użytkownika,
  - c. w punktach sprzedaży T-Mobile.
10. Użytkownik może sprawdzić status Oferty w jeden z następujących sposobów:
  - a. wysyłając Ekspresowy kod \*103\*7#,
  - b. w Biurze Obsługi Użytkownika,
  - c. w punktach sprzedaży T-Mobile.
11. Aktywacja Oferty nastąpi w ciągu 7 dni od momentu zarejestrowania przez Operatora zlecenia aktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
12. Dezaktywacja Oferty nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora zlecenia dezaktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
13. Użytkownik może aktywować Ofertę, o ile nie posiada na koncie już aktywnej oferty „300 minut do wszystkich sieci na próbę”, a także pod warunkiem, że wcześniej nie aktywował tej Oferty lub od ostatniej aktywacji Oferty upłynęło co najmniej 183 dni.
14. Minuty niewykorzystane są automatycznie kasowane z chwilą utraty ich ważności.
15. Dezaktywacja Oferty powoduje usunięcie niewykorzystanych minut przyznanych w ramach Oferty.
16. Ponowna aktywacja Oferty lub aktywacja innej oferty, w ramach której Użytkownik otrzymuje pakiet minut do wszystkich sieci krajowych powoduje automatyczną dezaktywację aktualnej oferty na koncie Użytkownika i aktywację nowej, chyba że warunki nowo wybranej oferty stanowią inaczej.
17. Aktywacja Oferty powoduje automatyczną dezaktywację połączeń konferencyjnych.
18. Oferta dotyczy wyłącznie krajowych połączeń głosowych wykonywanych na krajowe numery sieci komórkowych oraz stacjonarnych i w szczególności nie dotyczy połączeń wykonywanych w roamingu, połączeń międzynarodowych, połączeń wykonywanych na numery usługowe, specjalne, premium oraz połączeń przekierowanych. Minuty przyznane w ramach Oferty są rozliczane z dokładnością co do 1 sekundy.

19. Minuty przyznane w ramach Oferty rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych oraz przed Ekstra Złotówkami. Połączenia realizowane w ramach pozostałych ofert obniżających koszty połączeń nie powodują zmniejszenia salda minut zawartych w Ofercie, o ile warunki poszczególnych ofert nie stanowią inaczej.
20. Operator może udostępnić inne sposoby aktywowania, dezaktywowania lub sprawdzenia statusu Oferty niż wskazane w niniejszych Warunkach. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika oraz w punktach sprzedaży T-Mobile.
21. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyny. W przypadku Użytkownika, który skorzystał z Oferty wycofanie Oferty nie będzie powodować zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych w niniejszych Warunkach.
22. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Użytkownika regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora oraz cennika.
23. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Użytkownika o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza
24. Użytkownik zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
  - a. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,
  - b. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
  - c. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca) oraz
  - d. w inny sposób stanowiący rażące naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.