



## Regulamin usługi „Premia 10%”

1. Niniejsze warunki określają zasady korzystania z usługi „Premia 10% w Klubie Heyah” (zwanej dalej Premią) świadczonej przez Polską Telefonię Cyfrową S.A. Operatora Usługi Heyah z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskie 181 (zwanego dalej Operatorem).
2. Z usługi może skorzystać Użytkownik, który posiada:
  - 2.1. Taryfę Pakietowa i
  - 2.2. status członka Klubu Heyah w chwili wykonania doładowania konta Heyah.
3. Członek Klubu Heyah, do prawidłowego doładowania swojego konta Heyah, o którym mowa w ust. 2, wykonanego za pomocą kuponu Heyah, bankomatu, konta bankowego, w punkcie sprzedaży lub przez konsultantów Biura Obsługi Heyah na zlecenie członka Heyah Klubu za pomocą kodu uzupełniającego, otrzyma Premię w postaci doładowania tego konta kwotą stanowiącą równowartość 10% kwoty danego, jednostkowego doładowania.
4. Prawo do Premii nie obejmuje doładowań wykonywanych przez konsultantów Heyah związanych z nagrodami w konkursach i rekompensatami.
5. Operator zastrzega, iż Premia może pojawić się na koncie Heyah w czasie do 2 godzin od momentu doładowania tego konta.
6. Pierwsze premiowane doładowanie nie może być wykonane wcześniej niż 2 godziny po uzyskaniu członkostwa w Klubie Heyah.
7. Prawo do Premii, o której mowa w ustępach poprzednich, nie może być przeniesione na osoby trzecie, jak również Premia nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny lub inny.
8. Otrzymanie Premii na zasadach określonych powyżej nie powoduje przedłużenia ważności konta Heyah.
9. Reklamacje dotyczące usługi należy zgłaszać drogą elektroniczną: kontakt@heyah.pl , pisemnie: Reklamacje Heyah, Aleje Jerozolimskie 181 02-222 Warszawa, lub telefonicznie: (+48) 888002222.
10. Uprawniony do otrzymania Premii może zgłosić reklamację w terminie 12 miesięcy od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.
11. Reklamacja winna zawierać dane członka Heyah Klubu (imię i nazwisko, numer telefonu, kod PUK karty SIM) oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń wraz z podaniem zakresu dat i godzin wystąpienia reklamowanego zdarzenia.
12. Jeśli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Heyah zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie.
13. Heyah rozpatruje reklamację w terminie maksymalnie 1 miesiąca od jej otrzymania.
14. Reklamacje będące następstwem niestosowania się użytkownika do treści niniejszego Regulaminu nie zostaną rozpatrzone przez Heyah.
15. Heyah zastrzega sobie możliwość wycofania Premii, zmiany jej zakresu lub zmiany na inną bez podania przyczyny w dowolnym terminie. Heyah poinformuje o wycofaniu lub zmianie na stronie www.heyah.pl na 14 dni przez wycofaniem lub zmianą.
16. W przypadkach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowania mają postanowienia Regulaminu Usługi Heyah.
17. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 16.04.2009.