



# Warunki oferty „MegaPaczka” w Heyah

## Oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora Usługi Heyah (zwanej dalej Heyah)

**Czas trwania oferty:**

**Oferta dotyczy:**

**Warunkiem skorzystania z oferty jest:**

**Od 16.04.2009 r. do odwołania**

**Wszystkich Użytkowników Heyah**

**Posiadanie przez Użytkownika Heyah, aktywnej usługi pakietowej transmisji danych GPRS (APN: heyah.pl), oraz posiadanie przez Użytkownika Heyah skonfigurowanego aparatu umożliwiającego pakietową transmisję danych GPRS oraz aktywacja usługi Mega Paczka.**

### 1. Przedmiot oferty

1.1 Oferta dotyczy usług: Pakietowa transmisja danych (APN: heyah.pl lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku) świadczonych w oparciu o technologię pakietowej transmisji danych (GPRS).

1.2 Użytkownik ma możliwość uruchomienia, na szczególnych warunkach opisanych w niniejszej ofercie (zwanej dalej „Ofertą”), usługę MegaPaczka, czyli pakietową transmisję danych APN:heyah.pl (zwanej „MegaPaczką”), Aktywacja MegaPaczki uprawnia Użytkownika Heyah do zrealizowania w każdym Cyklu rozliczeniowym pakietowej transmisji danych o wolumenie do 5 megabajtów, w ramach zryczałtowanej opłaty miesięcznej.

1.3 W ramach niniejszej Oferty każdy Użytkownik Heyah będący na Taryfie Pakietowej za korzystanie z pakietowej transmisji danych (APN: heyah.pl lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku) będzie ponosił opłaty zgodnie z pkt 4.1. i 4.2

1.4 Z Oferty może skorzystać tylko użytkownik będący na Taryfie Pakietowej

1.5 Z Oferty MegaPaczka można korzystać tylko na terenie Polski.

1.6 Usługi świadczone będą w oparciu o technologię pakietowej transmisji danych (GPRS) i dostępne będą wyłącznie z telefonów lub urządzeń współpracujących z kartą SIM w Heyah i zaopatrzonych w funkcję pakietowej transmisji danych GPRS.

### 2. Czas trwania oferty

2.1 Oferta będzie obowiązywała od dnia 21 kwietnia do odwołania.

2.2 Heyah zastrzega sobie możliwość zmiany, zawieszenia lub zakończenia niniejszej oferty w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiana, zawieszenie lub zakończenie oferty nie może naruszać prawa do korzystania z oferty przez Użytkowników, którzy nabyli to prawo przed jej zmianą, zawieszeniem lub zakończeniem.

2.3 Wcześniejsze zakończenie czasu obowiązywania Oferty zostanie zakomunikowane Użytkownikom SMS-em najpóźniej na miesiąc przed planowanym zakończeniem.

### 3. Uprawnieni Użytkownicy

3.1 Do udziału w ofercie uprawniony jest każdy Użytkownik Heyah będący na Taryfie Pakietowej, który w okresie jej obowiązywania złoży dyspozycję aktywacji MegaPaczki

3.2 Usługi objęte niniejszą Ofertą mogą być zrealizowane, jeśli konto Użytkownika jest aktywne na połączenia wychodzące i stan konta jest dodatni.

3.3 W związku z niniejszą Ofertą Użytkownik nie ma prawa świadczyć usług będących przedmiotem niniejszej oferty bezpośrednio lub pośrednio osobom trzecim.

3.4 W przypadku niewykorzystania przez Użytkownika MegaPaczki w danym Cyklu rozliczeniowym, niewykorzystane dane przejdą na następny Cykl rozliczeniowy i będą wykorzystane po danych z bieżącego cyklu rozliczeniowego. Dane przenoszone są jedynie na jeden kolejny miesiąc.

3.5 W czasie zawieszenia usługi Mega Paczki, najpierw zostaną wykorzystane dane przeniesione z poprzedniego okresu a następnie opłaty za korzystanie z Pakietowej Transmisji Danych (APN:heyah.pl) będą naliczane zgodnie z obowiązującym cennikiem pakietowej transmisji danych w usłudze Heyah.

#### 4. Aktywacja i opłaty

4.1 Użytkownik za możliwość wykorzystania pakietu danych o wielkości 5MB w ramach pakietowej transmisji danych GPRS (APN:heyah.pl) zapłaci w okresie trwania oferty opłatę miesięczną w wysokości 5 PLN z VAT (4,10 PLN netto).

4.2 Po wyczerpaniu Pakietu 5MB WAP w danym Cyklu rozliczeniowym Użytkownik ponosi opłatę 0,1PLN z VAT (0,082 PLN netto) za każde rozpoczęte 50kB, łącznie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024B.

4.3 Cykl rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu wskazanym przez Operatora. Przyjmuje się, iż cykl ten trwa 30 dni. Pobranie opłaty miesięcznej za kolejny Cykl rozliczeniowy następuje automatycznie, o ile konto Użytkownika jest ważne na połączenia wychodzące i stan konta będzie wystarczający na pobranie Opłaty miesięcznej.

4.4 Opłata miesięczna jest naliczana w dniu wskazanym przez Operatora za korzystanie z usługi. Opłata jest płatna z góry i naliczana za pełen Cykl rozliczeniowy, również wtedy, gdy usługa została dezaktywowana przez Użytkownika.

Opłata nie zostanie pobrana z góry, jeśli w dniu jej naliczania usługa była zablokowana przez Operatora, zgodnie z warunkami Regulaminu Usługi Heyah. Jeżeli aktywacja lub odblokowanie usługi nastąpiło w trakcie Cyklu rozliczeniowego opłata miesięczna zostanie naliczona z góry, proporcjonalnie do liczby dni licząc od dnia aktywacji lub odblokowania do końca cyklu. Wyłączenie lub zablokowanie usługi przed końcem cyklu nie powoduje zwrotu Opłaty miesięcznej za okres od dnia wyłączenia lub zablokowania do dnia końca tego cyklu.

4.5 W przypadku braku środków pieniężnych na koncie klienta wystarczających do uiszczenia opłaty miesięcznej, świadczenie tej usługi jest zawieszane do chwili doładowania konta brakującą kwotą. Po doładowaniu konta pobierana jest opłata częściowa w wysokości proporcjonalnej do liczby dni obowiązywania tej usługi w danym Cyklu rozliczeniowym oraz przydzielana proporcjonalna ilość danych do wykorzystania w danym Cyklu rozliczeniowym.

4.6 Ceny netto zwiększane są o podatek VAT w wysokości 22%.

4.7 Użytkownik aktywuje MegaPaczkę poprzez

a) wysłanie Kodu Ekspresowego: \*110\*1\*1#

b) Samoobsługę na stronie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)

c) złożenie dyspozycji aktywacji tej usługi w Biurze Obsługi Użytkownika Heyah (pod numerem \*2222 z telefonu Heyah) cena 1zł brutto za minutę połączenia na terenie Polski.

Przy aktywacji pobierana jest opłata częściowa za MegaPaczkę w danym cyklu rozliczeniowym (proporcjonalna do ilości dni obowiązywania usługi w danym cyklu). Brak środków na koncie na pokrycie tej opłaty uniemożliwi aktywację usługi. Usługa będzie udostępniona w ciągu 24 godzin od złożenia dyspozycji aktywacji.

4.8 W Cyklu rozliczeniowym można aktywować tylko jedną usługę MegaPaczka.

4.9 W ramach usługi MegaPaczka dane naliczane są za każde rozpoczęte 50kB, łącznie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024B. Po zakończeniu sesji lub o godz. 24:00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 50kB.

4.10 Niewykorzystane w danym Cyklu rozliczeniowym dane Użytkownik ma prawo wykorzystać w Cyklu rozliczeniowym następującym bezpośrednio po nim, po uprzednim wykorzystaniu danych z MegaPaczki z bieżącego Cyklu.

4.11 Usługa MegaPaczka może być aktywowana w dowolnym momencie Cyklu rozliczeniowego.

4.12 Dane przydzielane są proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania usługi w danym Cyklu rozliczeniowym, z wyjątkiem dezaktywacji pakietu w trakcie jego trwania. W takim przypadku Użytkownik może wykorzystać pełną ilość danych z pakietu i ponieść pełną opłatę za Pakiet 5MB WAP.

4.13 Dezaktywacji usługi można dokonać poprzez:

a) wysłanie Kodu Ekspresowego: \*110\*1\*2#

b) Samoobsługę na stronie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl).

c) ) złożenie dyspozycji dezaktywacji w Biurze Obsługi Użytkownika Heyah (pod numerem \*2222 z telefonu Heyah) cena 1zł brutto za minutę połączenia na terenie Polski.

4.14 Dezaktywacja pakietu oznacza przejście na naliczanie opłat wyszczególnionych w aktualnie obowiązującym Cenniku Heyah.

4.15 W przypadku zmiany taryfy przez Użytkownika na Równą Taryfę następuje automatyczna dezaktywacja niniejszej Oferty. Użytkownik ma możliwość ponownego skorzystania z Oferty jedynie w przypadku zmiany taryfy na Taryfę Pakietową.

## 5. Inne postanowienia

5.1 Po zakończeniu okresu świadczenia usługi MegaPaczka, Usługa pakietowej transmisji danych GPRS pozostaje aktywna na kontaktach Użytkowników, którzy skorzystali z niniejszej Oferty, aż do czasu jej wyłączenia.

5.2 W zakresie nieuregulowanym niniejszymi Warunkami zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ważnego od dnia 1 października 2003 roku, oraz Regulamin Usługi Heyah i obowiązujący Cennik Heyah.

5.3 Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 16.04.2009.