



Warunki Oferty Specjalnej Starter Heyah z promocją „Tydzień nielimitowanych rozmów do wszystkich sieci” w Sklepach Własnych T-Mobile

Oferta specjalna T-Mobile Polska S.A., Operatora Usługi Heyah z siedzibą w Warszawie przy ul. Marynarskiej 12 (zwanego dalej „Operatorem” lub „Heyah”).

1. Oferta specjalna skierowana jest do Użytkowników starterów promocyjnych Heyah, dystrybuowanych przez Operatora do wybranych Klientów T-Mobile od dnia 21.10.2014 r. do wycofania niniejszej oferty lub wyczerpania zapasów objętych niniejszą ofertą, jednakże nie później niż do dnia 30.04.2015 r. (włącznie). Startery te są przeznaczone do dystrybucji wyłącznie bezpłatnie i nie mogą być dystrybuowane ani sprzedawane w jakiegokolwiek innej formie.
2. Użytkownik otrzyma bezpłatny starter z promocją „Tydzień nielimitowanych rozmów do wszystkich sieci”. Szczegółowe informacje dotyczące startera znajdują się w tabeli poniżej:

Taryfa	Dniówka
Kwota do wykorzystania dostępna od momentu aktywacji	1 PLN z VAT
Ważność konta na połączenia wychodzące	7 dni*
Ważność konta na połączenia przychodzące	14 dni*
Ważność startera	30.04.2015

*czas ważności konta na połączenia wychodzące liczony jest od momentu wykonania pierwszego połączenia wychodzącego, a czas ważności konta na połączenia przychodzące liczony jest od momentu przekroczenia daty Ważności Konta.

3. W ramach niniejszej Oferty starter Heyah, określony w pkt. 2, umożliwia korzystanie z promocji „Tydzień nielimitowanych rozmów do wszystkich sieci” zgodnie z informacją zawartą w załączonych do startera materiałach informacyjno-reklamowych i na stronie www.heyah.pl.
4. Aktywacja oferty promocyjnej „Tydzień nielimitowanych rozmów do wszystkich sieci” następuje automatycznie i bezpłatnie po aktywacji startera.
5. Promocja „Tydzień nielimitowanych rozmów do wszystkich sieci” polega na możliwości wykonywania nielimitowanych połączeń na numery mobilne za zryczałtowaną opłatą 7 zł (zwaną dalej „Opłatą Tygodniową”).
6. Warunkiem korzystania z Oferty jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące oraz zapewnienie środków na koncie niezbędnych do pobrania Opłaty Tygodniowej.
7. Opłata Tygodniowa naliczana jest w momencie wykonania pierwszego krajowego połączenia głosowego na numer mobilnej sieci komórkowej.
8. Korzystanie z nielimitowanych połączeń po pobraniu Opłaty Tygodniowej możliwe jest przez okres 7 dni kalendarzowych, liczonych od momentu naliczenia Opłaty Tygodniowej, przy czym za dzień pierwszy przyjmuje się dzień w którym została pobrana z konta Opłata Tygodniowa. Korzystanie z nielimitowanych połączeń głosowych na krajowe numery mobilne w tym okresie nie powoduje naliczenia dodatkowych opłat z nimi związanych, poza Opłatą Tygodniową.
9. W przypadku braku środków na koncie Użytkownika umożliwiających pobranie Opłaty Tygodniowej korzystanie z usługi połączeń głosowych na krajowe numery mobilne rozliczane jest zgodnie z cennikiem taryfy, z której Użytkownik korzysta lub z warunkami ofert aktywnych na koncie Użytkownika. Jeżeli Użytkownik będzie chciał korzystać z nielimitowanych połączeń na krajowe numery sieci mobilnych, na zasadach określonych w niniejszej Ofercie powinien zapewnić środki na koncie umożliwiające pobranie Opłaty Tygodniowej.
10. Z Oferty można korzystać na terenie kraju, będąc zalogowanym w sieci Operatora, z wykluczeniem połączeń na numery stacjonarne, międzynarodowe, usługowe oraz premium.
11. Połączenia realizowane w ramach Oferty rozliczane są w pierwszej kolejności przed cennikiem z którego korzysta Użytkownik oraz aktywnymi na koncie Użytkownika innymi ofertami.

12. Oferta pozostaje aktywna na koncie Użytkownika do momentu jej dezaktywacji lub migracji z Heyah.
13. Operator zastrzega sobie prawo do przerywania połączeń realizowanych w ramach niniejszej Oferty po upływie 30 minut, licząc od momentu rozpoczęcia połączenia
14. Użytkownik może dezaktywować promocję „Tydzień nielimitowanych rozmów do wszystkich sieci” wysyłając Ekspresowy kod *100*818*2#
15. Użytkownik może sprawdzić status promocji „Tydzień nielimitowanych rozmów do wszystkich sieci” wysyłając Ekspresowy kod *100*818*1#
16. Skorzystanie z niniejszej Oferty przez Użytkownika oznacza akceptację niniejszych Warunków oferty specjalnej.
17. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23%. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu klienta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.
18. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Użytkownika regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora, cennik oraz Warunki Oferty Promocyjnej „Tydzień nielimitowanych rozmów do wszystkich sieci”. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie dużą literą, a w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im we wskazanym regulaminie. Dokumenty wymienione w niniejszym punkcie dostępne są na stronie internetowej Operatora www.heyah.pl.
19. Zakaz nadużyć telekomunikacyjnych
 - a. Użytkownik zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
 - i. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,
 - ii. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
 - b. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca) oraz w inny sposób stanowiący rażące naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
20. Operator ma prawo według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym bez wcześniejszego uprzedzenia Użytkownika lub zawiesić świadczenie całości lub części usług telekomunikacyjnych, bez odszkodowania, w przypadku naruszenia przez Użytkownika któregokolwiek z zakazów wskazanych w pkt 19 powyżej. O rozwiązaniu Umowy w trybie wskazanym w zdaniu poprzednim, Operator zawiadamia Użytkownika poprzez wysłanie SMS lub wiadomości elektronicznej na znany Operatorowi adres e-mail Użytkownika lub pisma na adres korespondencyjny, wskazany przez Użytkownika w Karcie Rejestracyjnej.
21. Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 1500 zł za każdą kartę SIM, w związku z którą nastąpiło naruszenie zakazów wskazanych w pkt 19 powyżej. W przypadku, gdy Użytkownik naruszył wskazane zakazy działając jako przedsiębiorca kara wyniesie 5000 zł za każdą taką kartę. Nie wyłącza to prawa Operatora do żądania od Użytkownika odszkodowania przewyższającego wskazaną karę umowną na zasadach ogólnych, ani żądania od Użytkownika zapłaty kary umownej, o której mowa w § 15 ust.3 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników. Jednakże, gdy Użytkownik złamał zakazy działając jako konsument, Operator nie może żądać kar umownych równocześnie na podstawie pkt 19 powyżej i § 15 ust. 2.4. lub ust. 2.5. lub ust. 2.6. wskazanego regulaminu.
22. Nałożenie przez Operatora na Użytkownika kary umownej na podstawie § 15 ust. 2.4. lub ust. 2.5. lub ust. 2.6. Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników nie wyłącza prawa Operatora do nałożenia na Użytkownika kary umownej w związku z naruszeniem zakazów określonych w pkt 19, a w przypadku Użytkownika działającego jako konsument w związku z naruszeniem zakazów określonych w pkt 19.i. i pkt 19.ii. powyżej.