



# WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ

## Zestawy Startowe Heyah

### Czas trwania Oferty:

W okresie od 17.11.2014 do wycofania niniejszej oferty (dalej „Oferta”) przez T-Mobile Polska S.A. (dalej „Operator”) lub wyczerpania zapasów objętych niniejszą Ofertą.

### Postanowienia ogólne

1. W ramach Oferty oferowane są następujące Zestawy Startowe Heyah: „**Starter heyah na kartę „5”** (taryfa Dniówka); **Starter „1 za 5 PLN”**; **Starter „4 za 5 PLN”**; **Starter „5 za 5 PLN”**; **Starter Heyah „9”**; **Starter Heyah „20”** lub **Starter Heyah Internet „20”**.
2. Termin Ważności Konta wskazany jest w Cenniku Zestawów Startowych Heyah. Bieg tego terminu uruchamia aktywacja Karty SIM dokonana przez Użytkownika poprzez wykonanie pierwszego połączenia w zasięgu Sieci na numer krajowy.
3. Rodzaj taryfy podany jest w Cenniku Zestawów Startowych Heyah.
4. Użytkownik, który aktywuje Zestaw Startowy „Starter heyah na kartę „5” (taryfa Dniówka)” i doładuje konto w ciągu 30 dni licząc od dnia aktywacji Karty SIM będzie miał aktywowaną ofertę „30 minut do wszystkich sieci na próbę”. O aktywacji niniejszej oferty Użytkownik zostanie poinformowany bezpłatną wiadomością SMS.
5. Użytkownik może w dowolnym momencie po aktywacji Karty SIM a przed pierwszym doładowaniem konta zrezygnować z przyznania pakietu „30 minut do wszystkich sieci na próbę” dalej „pakiet 30 minut” poprzez wysłanie SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80401.
6. Użytkownik po aktywacji na jego koncie oferty „30 minut do wszystkich sieci na próbę” może zrezygnować z korzystania z tej oferty poprzez wysłanie bezpłatnego kodu \*140\*40\*9#.
7. W ramach Oferty Użytkownik może mieć przyznany tylko raz pakiet 30 minut. W przypadku zrezygnowania przez Użytkownika z korzystania z oferty „30 minut do wszystkich sieci na próbę” nie może aktywować on pakietu 30 minut na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
8. W ramach oferty „30 minut do wszystkich sieci na próbę” Użytkownik otrzyma bezpłatny „pakiet 30 minut do wykorzystania na krajowe połączenia do wszystkich krajowych sieci ważny przez 5 dni licząc od dnia jego aktywacji.
9. Minuty nie wykorzystane w terminie określonym w pkt. 8 nie przechodzą na 30 dniowy cykl płatny określony w pkt. 11 poniżej i są automatycznie kasowane w momencie zakończenia okresu o którym mowa w pkt. 8.
10. Przed zakończeniem okresu wskazanego w pkt 8 Użytkownik otrzyma bezpłatną wiadomość SMS informującą o tym iż za dalsze korzystanie z oferty „30 minut do wszystkich sieci” pobierana będzie przez Operatora opłata cykliczna 5 zł za każdy 30 dniowy cykl działania pakietu 30 minut licząc od dnia zakończenia okresu wskazanego w pkt 8.
11. Po zakończeniu okresu wskazanego w pkt 8, za dalsze korzystanie z oferty „30 minut do wszystkich sieci” Operator będzie pobierał opłatę cykliczną w wysokości 5 zł za każdy 30 dniowy cykl działania pakietu 30 minut licząc od dnia zakończenia okresu wskazanego w pkt 8, na zasadach określonych w Warunkach Oferty Promocyjnej „30 minut do wszystkich sieci” dla Użytkowników Heyah.
12. Zmiana taryfy przez Użytkownika nie ma wpływu na przyznany pakiet 30 minut w ramach niniejszej Oferty.
13. Użytkownikowi, który dokona aktywacji Karty SIM i doładuje konto, w ciągu 30 dni od momentu doładowania konta zostanie aktywowany bezpłatnie:
  - serwis „Szafa Gra” (dalej również „Serwis”),
  - pakiet „Niusownia” (dalej również „Pakiet”).Po aktywacji Serwisu i odpowiednio Pakietu Użytkownik otrzyma SMS potwierdzający aktywację oraz informujący o sposobie rezygnacji z Serwisu i/lub Pakietu.
14. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, za który Operator nie pobierze opłaty. Zmiana utworu przez Użytkownika związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra”. Operator nie pobierze opłat cyklicznych za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego od aktywacji Serwisu do końca Cyklu Rozliczeniowego, następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpi aktywacja.
15. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt. 14, Użytkownik otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie przez Operatora opłata

- cykliczna oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.
16. Po zakończeniu okresu promocyjnego, za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał opłatę cykliczną, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra”, w wysokości 2,00 zł brutto w Cyklu Rozliczeniowym.
  17. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z Serwisu wysyłając SMS o treści NIE na bezpłatny na terenie kraju numer 80333.
  18. Korzystanie z Pakietu jest bezpłatne w promocyjnym okresie 7 dni, licząc od dnia otrzymania SMS z potwierdzeniem aktywacji Pakietu.
  19. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt 20, Użytkownik otrzyma SMS informujący o opłatach za dalsze korzystanie z Pakietu oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Pakietu.
  20. Po zakończeniu okresu promocyjnego opłata za jedną otrzymaną wiadomość wyniesie 0,10 zł brutto odpowiednio za:
    - Niusownia SMS „Angielski flirt” lub
    - Niusownia MMS „MMS na dzień dobry”Wiadomości w Pakiecie wysyłane są raz dziennie, od poniedziałku do piątku.
  21. Niusownia MMS zostanie aktywowana tylko Użytkownikom korzystającym z aparatów telefonicznych obsługujących wiadomości MMS. Niusownia SMS zostanie aktywowana Użytkownikom korzystającym z aparatów telefonicznych nieobsługujących wiadomości MMS.
  22. W dowolnym momencie Użytkownik może zrezygnować z poszczególnych Niusownii wysyłając na bezpłatny na terenie kraju numer 8880 komunikat:
    - Niusownia SMS „Angielski flirt” - SMS o treści AF ANULUJ
    - Niusownia MMS „MMS na dzień dobry” - SMS o treści MD ANULUJ
  23. Użytkownik nie może wykorzystywać kwoty zgromadzonej na koncie w chwili aktywacji Startera na usługi o podwyższonej opłacie, w szczególności na Numery Premium, przed pierwszym doładowaniem konta.
  24. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn. W przypadku Użytkownika, który skorzystał z Oferty wycofanie Oferty nie będzie powodować zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych w niniejszych Warunkach.
  25. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Użytkownika regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora oraz Cennika i Warunki Oferty Specjalnej (o ile Użytkownik związał się tymi warunkami) oraz „Regulaminu Serwisów „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra” oraz „Regulaminu Usługi Dodatkowej „Niusownia” i Warunków Oferty Promocyjnej „Zmiana taryfy na taryfę Dniówka”. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery, a w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im we wskazanym regulaminie. Dokumenty wymienione w niniejszym punkcie dostępne są na stronie internetowej Operatora [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl).
  26. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23%. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu klienta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.
  27. Zakaz nadużyć telekomunikacyjnych
    - Użytkownik zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
      - i. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,
      - ii. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
    - do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca) oraz w inny sposób stanowiący rażące naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
  28. Operator ma prawo według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym bez wcześniejszego uprzedzenia Użytkownika lub zawiesić świadczenie całości lub części usług telekomunikacyjnych, bez odszkodowania, w przypadku naruszenia przez Użytkownika któregośkolwiek z zakazów wskazanych w pkt 18 powyżej. O rozwiązaniu Umowy w trybie wskazanym w zdaniu poprzednim, Operator zawiadamia Użytkownika poprzez wysłanie SMS lub wiadomości elektronicznej na znany Operatorowi adres e-mail Użytkownika lub pisma na

- adres korespondencyjny, wskazany przez Użytkownika w Karcie Rejestracyjnej.
29. Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 1500 zł za każdą kartę SIM, w związku z którą nastąpiło naruszenie zakazów wskazanych w pkt 27 powyżej. W przypadku, gdy Użytkownik naruszył wskazane zakazy działając jako przedsiębiorca kara wyniesie 5000 zł za każdą taką kartę. Nie wyłącza to prawa Operatora do żądania od Użytkownika odszkodowania przewyższającego wskazaną karę umowną na zasadach ogólnych, ani żądania od Użytkownika zapłaty kary umownej, o której mowa w § 15 ust.3 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników. Jednakże, gdy Użytkownik złamał zakazy działając jako konsument, Operator nie może żądać kar umownych równocześnie na podstawie pkt 18 powyżej i § 15 ust. 2.4. lub ust. 2.5. lub ust. 2.6. wskazanego regulaminu.
30. Nałożenie przez Operatora na Użytkownika kary umownej na podstawie § 15 ust. 2.4. lub ust. 2.5. lub ust. 2.6. Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników nie wyłącza prawa Operatora do nałożenia na Użytkownika kary umownej w związku z naruszeniem zakazów określonych w pkt 27, a w przypadku Użytkownika działającego jako konsument w związku z naruszeniem zakazów określonych w pkt 27.i. i pkt 27.ii. powyżej.

### **Cennik Zestawów Startowych Heyah**

**Cennik ważny od: 18.09.2014 r. do wyczerpania zapasów lub do wycofania**

**Warunki cenowe dla Zestawów Startowych w ofercie wiodącej:**

#### **Starter heyah na kartę „5” (taryfa Dniówka)**

|   |   |
|---|---|
| Cena  | 5 zł brutto   |
| Taryfa  | Dniówka   |
| Kwota do wykorzystania dostępna od chwili aktywacji | 5 zł brutto   |
| Ważność konta na połączenia wychodzące              | 14 dni od wykonania pierwszego połączenia                     |
| Ważność konta na połączenia przychodzące            | 31 dni od wygaśnięcia ważności konta na połączenia wychodzące |

**Warunki cenowe dla Zestawów Startowych w ofercie o ograniczonej dostępności:**

Wymienione poniżej startery zawierają opcję automatycznej, bezpłatnej zmiany taryfy na taryfę Dniówka po 3 pełnych dniach od wykonania pierwszego połączenia, o ile Użytkownik nie zgłosi Operatorowi chęci dalszego korzystania z taryfy, z którą starter został aktywowany. Zgłoszenie może być dokonane bezpłatnie za pomocą Ekspresowego kodu \*100\*810# przed upływem trzech pełnych dni od wykonania pierwszego połączenia. Szczegółowe warunki zmiany taryfy na Dniówka znajdują się w „Warunkach Oferty Promocyjnej „Zmiana taryfy na taryfę Dniówka”.

**Nowe warunki po zmianie taryfy na taryfę Dniówka**

|  |                             |
|--|-----------------------------|
| Taryfa                                 | Dniówka                     |
| Ważność konta na połączenia wychodzące | 7 dni od dnia zmiany taryfy |

|  |   |
|--|---|
| Ważność konta na połączenia przychodzące | 31 dni od wygaśnięcia ważności konta na połączenia wychodzące |
|--|---|

#### **Starter „1 za 5 PLN”**

|   |   |
|---|---|
| Cena  | 5 zł brutto   |
| Taryfa  | Nowa Heyah z opcją automatycznej zmiany taryfy na Dniówka   |
| Kwota do wykorzystania dostępna od chwili aktywacji | 1 zł brutto   |
| Ważność konta na połączenia wychodzące              | miesiąc od wykonania pierwszego połączenia  |
| Ważność konta na połączenia przychodzące            | 3 miesiące od wygaśnięcia ważności konta na połączenia wychodzące   |
| Zestaw Startowy obejmuje                            | - promocyjny bonus w kwocie 5 zł dostępny po pierwszym doładowaniu konta dowolną kwotą.<br>Skorzystanie z promocyjnego bonusu po doładowaniu w ramach startera „1 za 5 PLN” będzie dostępne do czasu zamiany taryfy na Dniówka. |

#### **Starter „4 za 5 PLN”**

|   |   |
|---|---|
| Cena  | 5 zł brutto   |
| Taryfa  | Taryfa Pakietowa z opcją automatycznej zmiany taryfy na Dniówka   |
| Kwota do wykorzystania dostępna od chwili aktywacji | 4 zł brutto   |
| Ważność konta na połączenia wychodzące              | miesiąc od wykonania pierwszego połączenia                        |
| Ważność konta na połączenia przychodzące            | 3 miesiące od wygaśnięcia ważności konta na połączenia wychodzące |

#### **Starter „5 za 5 pln”**

|   |  |
|---|--|
| Cena  | 5 zł brutto  |
| Taryfa  | Nowa Heyah z opcją automatycznej zmiany taryfy na Dniówka            |
| Kwota do wykorzystania dostępna od chwili aktywacji | 5 zł brutto  |
| Ważność konta na połączenia wychodzące              | 14 dni od wykonania pierwszego połączenia                            |
| Ważność konta na połączenia przychodzące            | trzy miesiące od wygaśnięcia ważności konta na połączenia wychodzące |

#### **Starter Heyah „9” (Dwa starterki, Dwa numerki)**

|   |  |
|---|--|
| Cena  | 9 zł brutto  |
| Taryfa  | Nowa Heyah z opcją automatycznej zmiany taryfy na Dniówka  |
| Kwota do wykorzystania dostępna od chwili aktywacji | 4 zł brutto niezależnie dla każdej karty SIM   |
| Ważność Konta na połączenia wychodzące              | miesiąc od wykonania pierwszego połączenia   |
| Ważność Konta na połączenia przychodzące            | 3 miesiące od wygaśnięcia ważności konta na połączenia wychodzące  |
| Zestaw Startowy obejmuje                            | <p>- dwie Karty SIM</p> <p>- promocyjne doładowanie 50 minut Ekstra dostępne dla każdej Karty SIM po pierwszym doładowaniu konta jednorazową kwotą 30 zł</p> <p>Zasady dotyczące promocyjnego doładowania konta pakietem minut, po 50 minut Ekstra osobno dla każdej Karty SIM wchodzącej w skład zestawu startowego „Dwa starterki, Dwa numerki”, po pierwszym doładowaniu konta jednorazową kwotą 30 zł określone zostały w Warunkach Oferty Promocyjnej „Minuty Ekstra po doładowaniu za 30 zł”.</p> <p>Skorzystanie z promocyjnego doładowania minutami Ekstra będzie dostępne do czasu zamiany taryfy na Dniówka, przy czym po zmianie taryfy niewykorzystane minuty Ekstra zostaną anulowane</p> |

#### **Starter Heyah „20”**

|   |   |
|---|---|
| Cena  | 20 zł brutto  |
| Taryfa  | Nowa Heyah z opcją automatycznej zmiany taryfy na Dniówka         |
| Kwota do wykorzystania dostępna od chwili aktywacji | 20 zł brutto  |
| Ważność Konta na połączenia wychodzące              | miesiąc od wykonania pierwszego połączenia                        |
| Ważność Konta na połączenia przychodzące            | 3 miesiące od wygaśnięcia ważności konta na połączenia wychodzące |

#### **Starter Heyah Internet „20”**

|        |   |
|--------|---|
| Cena   | 20 zł brutto                            |
| Taryfa | Nowa Heyah z opcją automatycznej zmiany |

|   |   |
|---|---|
|   | taryfy na Dniówka   |
| Kwota do wykorzystania dostępna od chwili aktywacji | 20,48 zł brutto   |
| Ważność Konta na połączenia wychodzące              | miesiąc od wykonania pierwszego połączenia                        |
| Ważność Konta na połączenia przychodzące            | 3 miesiące od wygaśnięcia ważności konta na połączenia wychodzące |