



Warunki Oferty Promocyjnej Starter Heyah 5 zł z promocją „Rok Internetu za darmo” – edycja limitowana

Oferta specjalna T-Mobile Polska S.A., Operatora Usługi Heyah z siedzibą w Warszawie przy ul. Marynarskiej 12 (zwanego dalej „Operatorem” lub „Heyah”).

Czas trwania Oferty: w okresie od dnia 28.08.2015 roku do wycofania niniejszej oferty (dalej „Oferta”) przez T-Mobile Polska S.A. (dalej „Operator”) lub do wyczerpania zapasów objętych niniejszą promocją.

Postanowienia ogólne

1. W ramach Oferty oferowany jest starter Heyah 5 zł z promocją „Rok Internetu za darmo”. Szczegółowe informacje dotyczące startera znajdują się w tabeli poniżej:

Taryfa	Dniówka
Kwota do wykorzystania dostępna od momentu aktywacji	5 PLN z VAT
Ważność konta na połączenia wychodzące	14 dni*
Ważność konta na połączenia przychodzące	14 dni*
Ważność startera	31.12.2014

*czas ważności konta na połączenia wychodzące liczony jest od momentu wykonania pierwszego połączenia wychodzącego, a czas ważności konta na połączenia przychodzące liczony jest od momentu przekroczenia daty Ważności Konta.

2. W ramach niniejszej Oferty starter Heyah, określony w pkt. 1, umożliwi korzystanie z promocji „Rok Internetu za darmo”.
3. Aktywacja oferty promocyjnej „Rok Internetu za darmo” następuje po aktywacji startera, a następnie po rozpoczęciu połączenia wykorzystującego pakietową transmisję danych.
4. Oferta polega na możliwości bezpłatnego korzystania każdego dnia kalendarzowego (licząc od godziny 00:00:00 do godziny 23:59:59) na terenie kraju (w sieci Operatora) z pakietowej transmisji danych z dziennym limitem transferu danych 50 MB.
5. Bezpłatne korzystanie każdego dnia kalendarzowego na terenie kraju w sieci Operatora z pakietowej transmisji danych możliwe jest przez 365 dni od momentu pierwszej aktywacji.
6. Po przekroczeniu określonego w pkt. 4. limitu transferu danych Operator może ograniczyć pasmo transmisji w taki sposób, że nie będzie ono wyższe niż 16 kb/s, za co nie będzie pobierana dodatkowa opłata.
7. Transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB.
8. Warunkiem korzystania z Oferty jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące.
9. Skorzystanie z niniejszej Oferty przez Użytkownika oznacza akceptację niniejszych Warunków oferty specjalnej.
10. W każdym czasie Użytkownik może zrezygnować z korzystania z warunków Oferty, kontaktując się z Biurem Obsługi Użytkownika Heyah nr (+48) 888002222 lub z telefonu Heyah *2222. (opłata zgodna z cennikiem dostępnym na www.heyah.pl).
11. Reklamacje mogą być wnoszone pisemnie na adres: Reklamacje Heyah, Ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, drogą elektroniczną na adres: kontakt@heyah.pl lub telefonicznie w Biurze Obsługi Użytkownika/Biurze Obsługi Klienta.

Usługa „30 minut do wszystkich na próbę”

1. Użytkownik, który aktywuje Zestaw Startowy „Rok Internetu za darmo – edycja limitowana” i doładowuje konto w ciągu 30 dni licząc od dnia aktywacji Karty SIM będzie miał aktywowaną ofertę „30 minut do wszystkich sieci na próbę”. O aktywacji niniejszej oferty Użytkownik zostanie poinformowany

- bezpłatną wiadomością SMS.
2. Użytkownik może w dowolnym momencie po aktywacji Karty SIM a przed pierwszym doładowaniem konta zrezygnować z przyznania pakietu „30 minut do wszystkich sieci na próbę” dalej „pakiet 30 minut” poprzez wysłanie SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80401.
 3. Użytkownik po aktywacji na jego koncie oferty „30 minut do wszystkich sieci na próbę” może zrezygnować z korzystania z tej oferty poprzez wysłanie bezpłatnego kodu *140*40*9#.
 4. W ramach Oferty Użytkownik może mieć przyznany tylko raz pakiet 30 minut. W przypadku zrezygnowania przez Użytkownika z korzystania z oferty „30 minut do wszystkich sieci na próbę” nie może aktywować on pakietu 30 minut na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
 5. W ramach oferty „30 minut do wszystkich sieci na próbę” Użytkownik otrzyma bezpłatny pakiet 30 minut do wykorzystania na krajowe połączenia do wszystkich krajowych sieci ważny przez 5 dni licząc od dnia jego aktywacji.
 6. Minuty nie wykorzystane w terminie określonym w pkt. 5 nie przechodzą na 30 dniowy cykl płatny określony w pkt. 8 poniżej i są automatycznie kasowane w momencie zakończenia okresu o którym mowa w pkt. 5.
 7. Przed zakończeniem okresu wskazanego w pkt 5 Użytkownik otrzyma bezpłatną wiadomość SMS informującą o tym iż za dalsze korzystanie z oferty „30 minut do wszystkich sieci” pobierana będzie przez Operatora opłata cykliczna 5 zł za każdy 30 dniowy cykl działania pakietu 30 minut licząc od dnia zakończenia okresu wskazanego w pkt 5.
 8. Po zakończeniu okresu wskazanego w pkt 5, za dalsze korzystanie z oferty „30 minut do wszystkich sieci” Operator będzie pobierał opłatę cykliczną w wysokości 5 zł za każdy 30 dniowy cykl działania pakietu 30 minut licząc od dnia zakończenia okresu wskazanego w pkt 5, na zasadach określonych w Warunkach Oferty Promocyjnej „30 minut do wszystkich sieci” dla Użytkowników Heyah.
 9. Zmiana taryfy przez Użytkownika nie ma wpływu na przyznany pakiet 30 minut w ramach niniejszej Oferty.

Serwis „Szafa Gra” oraz „Niusownia”

1. Użytkownikowi, który dokona aktywacji Karty SIM i doładuje konto, w ciągu 30 dni od momentu doładowania konta zostanie aktywowany bezpłatnie:
 - serwis „Szafa Gra” (dalej również „Serwis”),
 - pakiet „Niusownia” (dalej również „Pakiet”).
- Po aktywacji Serwisu i odpowiednio Pakietu Użytkownik otrzyma SMS potwierdzający aktywację oraz informujący o sposobie rezygnacji z Serwisu i/lub Pakietu.
2. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, za który Operator nie pobierze opłaty. Zmiana utworu przez Użytkownika związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” / "Szafa Gra" dostępnym na stronie internetowej www.szafagra.heyah.pl. Operator nie pobierze Opłaty Cyklicznej za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego przez pierwszy Cykl 30 dniowy.
 3. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt. 2, Użytkownik otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie przez Operatora Opłata Cykliczna oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.
 4. Po zakończeniu okresu promocyjnego, za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał Opłatę Cykliczną, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” / „Szafa Gra”, w wysokości 2,00 zł brutto / Cykl 30 dniowy.
 5. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z Serwisu wysyłając SMS o treści NIE na bezpłatny na terenie kraju numer 80333.
 6. Korzystanie z Pakietu jest bezpłatne w promocyjnym okresie 7 dni, licząc od dnia otrzymania SMS z potwierdzeniem aktywacji Pakietu.
 7. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt 6, Użytkownik otrzyma SMS informujący o opłatach za dalsze korzystanie z Pakietu oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Pakietu.
 8. Po zakończeniu okresu promocyjnego opłata za jedną otrzymaną wiadomość wyniesie 0,10 zł brutto odpowiednio za:
 - Niusownia SMS „Angielski flirt” lub
 - Niusownia MMS „MMS na dzień dobry”
- Wiadomości w Pakiecie wysyłane są raz dziennie, od poniedziałku do piątku.
9. Niusownia MMS zostanie aktywowana tylko Użytkownikom korzystającym z aparatów telefonicznych obsługujących wiadomości MMS. Niusownia SMS zostanie aktywowana Użytkownikom korzystającym z aparatów telefonicznych nieobsługujących wiadomości MMS.
 10. W dowolnym momencie Użytkownik może zrezygnować z poszczególnych Niusownii wysyłając na bezpłatny na terenie kraju numer 8880 komunikat:
 - Niusownia SMS „Angielski flirt” - SMS o treści AF ANULUJ
 - Niusownia MMS „MMS na dzień dobry” - SMS o treści MD ANULUJ
 11. Użytkownik nie może wykorzystywać kwoty zgromadzonej na koncie w chwili aktywacji Startera na

usługi o podwyższonej opłacie, w szczególności na Numery Premium, przed pierwszym doładowaniem konta.

12. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn. W przypadku Użytkownika, który skorzystał z Oferty wycofanie Oferty nie będzie powodować zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych w niniejszych Warunkach.
13. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Użytkownika regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora, cennik, Warunki Oferty Promocyjnej „Rok SMS-ów za darmo” oraz „Regulaminu Serwisów „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra” oraz „Regulaminu Usługi Dodatkowej „Niusownia”. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie dużą literą, a w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im we wskazanym regulaminie. Dokumenty wymienione w niniejszym punkcie dostępne są na stronie internetowej Operatora www.heyah.pl.
14. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23%. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu klienta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.
15. Skorzystanie z niniejszej oferty wiązać się będzie z uruchomieniem na numerze Użytkownika bezpłatnej usługi Domyślne przekierowania na Poczcie Głosową. Usługa służy do automatycznego przekazywania połączeń przychodzących do Poczty Głosowej w trzech przypadkach:
 - a. kiedy Użytkownik nie odbierze połączenia przez 30 sekund,
 - b. kiedy linia jest zajęta,
 - c. Kiedy numer telefonu jest poza zasięgiem lub telefon jest wyłączony.Usługa pozostaje aktywna na terenie kraju (w zasięgu sieci Operatora), a także w roamingu, przy czym Operator nie gwarantuje poprawnego działania Usługi w roamingu. Użytkownik ma możliwość ustawienia dowolnego, krajowego numeru (innego niż numeru Poczty Głosowej, czyli + 48888000011), na który będą przekierowywane połączenia przychodzące (opłaty za połączenia przekierowane zgodne z Cennikiem). Próba skasowania przez Użytkownika własnego numeru przekierowań, będzie powodować ponowne ustawienie przekierowań na Poczcie Głosową. Całkowite skasowanie przekierowań połączeń dostępne jest w BOU lub poprzez internetowy system Samoobsługa.

Zakaz nadużyć telekomunikacyjnych

1. Zakaz nadużyć telekomunikacyjnych
 - a. Użytkownik zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
 - i. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,
 - ii. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
 - b. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca) oraz w inny sposób stanowiący rażące naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
2. Operator ma prawo według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym bez wcześniejszego uprzedzenia Użytkownika lub zawiesić świadczenie całości lub części usług telekomunikacyjnych, bez odszkodowania, w przypadku naruszenia przez Użytkownika któregośkolwiek z zakazów wskazanych w pkt 1 powyżej. O rozwiązaniu Umowy w trybie wskazanym w zdaniu poprzednim, Operator zawiadamia Użytkownika poprzez wysłanie SMS lub wiadomości elektronicznej na znany Operatorowi adres e-mail Użytkownika lub pisma na adres korespondencyjny, wskazany przez Użytkownika w Karcie Rejestracyjnej.
3. Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 1500 zł za każdą kartę SIM, w związku z którą nastąpiło naruszenie zakazów wskazanych w pkt 1 powyżej. W przypadku, gdy Użytkownik naruszył wskazane zakazy działając jako przedsiębiorca kara wyniesie 5000 zł za każdą taką kartę. Nie wyłącza to prawa Operatora do żądania od Użytkownika odszkodowania przewyższającego wskazaną karę umowną na zasadach ogólnych, ani żądania od Użytkownika zapłaty kary umownej, o której mowa w § 15 ust.3 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników. Jednakże, gdy Użytkownik złamał zakazy działając jako konsument, Operator nie może żądać kar umownych równocześnie na podstawie pkt 1 powyżej i § 15 ust. 2.4. lub ust. 2.5. lub ust. 2.6. wskazanego regulaminu.
4. Nałożenie przez Operatora na Użytkownika kary umownej na podstawie § 15 ust. 2.4. lub ust. 2.5. lub ust. 2.6. Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników nie wyłącza prawa Operatora do nałożenia na Użytkownika kary umownej w związku z

naruszeniem zakazów określonych w pkt 1, a w przypadku Użytkownika działającego jako konsument w związku z naruszeniem zakazów określonych w pkt 1.a.i. i pkt 1.a.ii. powyżej.