



Regulamin Usługi Telekomunikacyjnej „ROAMING NA POKŁADZIE SAMOLOTÓW”

Oferta promocyjna Polskiej Telefonii Cyfrowej S.A. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 181, 02-222 Warszawa, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie. XII Wydział Gospodarczy, Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN, kapitał wpłacony w całości, zwanej dalej „Operatorem”.

Czas trwania promocji: od 24.03.2009 r. do odwołania

Promocja dotyczy usługi: Usługi Roamingu międzynarodowego podczas lotu samolotem

W promocji mogą wziąć udział: Użytkownicy Heyah i Abonenci Heyah Mix, którzy mają aktywną usługę Roamingu międzynarodowego (zwani dalej „Użytkownikami”).

Oferta cenowa:

1. Za korzystanie z Roamingu międzynarodowego w sieciach operatorów OnAir i AeroMobile, w ramach niniejszej oferty Użytkownicy będą obciążani według następujących zasad:

	Połączenia		SMS-y		MMS-y	
	Wychodzące	Przychodzące	Wysyłanie SMS-a	Odebranie SMS-a	Wysyłanie MMS-a	Odebranie MMS-a
Cena netto	9,84 zł		4,92 zł	Bezpłatnie	7,30 zł	
Cena brutto	12,10 zł		6,05 zł		8,98 zł	
Taryfikacja	Co 60 sekund				Co 100 kB	

Promocyjna cena dotyczy także usług: przesyłania danych CSD, połączeń z WAP (+48 888001101) i Internet (+48 888000101), połączeń wychodzących na numery specjalne zagranicznych sieci.

2. Poniżej wymieniono usługi, za które naliczane są opłaty specjalne:
 - 2.1 Połączenie wychodzące na numery specjalne – opłata za to połączenia będzie składała się z 2 stawek: opłata za połączenie według cennika niniejszej oferty promocyjnej + opłata za połączenie pod numer specjalny według cennika krajowego.
 - 2.2 SMS wysyłany na numery specjalne – opłata za takiego SMSa będzie składała się z 2 stawek: opłata za SMS-a według cennika niniejszej oferty promocyjnej + opłata za SMS-a pod numer specjalny według cennika krajowego.
 - 2.3 SMS głosowy – opłata za takiego SMS-a będzie składała się z 2 stawek: opłata za SMSa według cennika niniejszej oferty promocyjnej + opłata za SMS-a głosowego według cennika krajowego.
 - 2.4 Połączenie wychodzące pod numer alarmowy 112 – takie połączenie będzie bezpłatne.
3. Promocja dotyczy połączeń wychodzących pod numery specjalne sieci zagranicznych (także pod numery bezpłatne i ulgowe). Opłaty za te połączenia naliczane są według stawek niniejszej promocji.

Zasady promocji:

1. Oferta promocyjna umożliwia korzystanie z telefonu komórkowego podczas lotu samolotem. Usługa dostępna jest w wybranych samolotach wybranych linii lotniczych. Podczas lotu samolotem pilot uruchamia

system OnAir lub AeroMobile na wysokości około 3000 metrów. System wykorzystuje łącza satelitarne i łączy się z naziemnym systemem, działającym w częstotliwości GSM1800.

Korzystanie z telefonu na pokładzie samolotu odbywa się identycznie jak korzystanie z telefonu w standardowym roamingu. Odpowiedni komunikat odgrywany na pokładzie samolotu informuje o możliwości korzystania z telefonu komórkowego. Dodatkowa informacja na temat usługi jest również umieszczona w broszurach informacyjnych, dostępnych w kieszeniach foteli pasażerów.

W momencie włączenia systemu, panel informacyjny nad głowami pasażerów wyświetla informację na temat możliwości korzystania z telefonu komórkowego.

2. Promocja obowiązuje w sieciach operatorów OnAir i AeroMobile. Aktualna lista krajów, w których można korzystać z usługi Roamingu międzynarodowego w sieciach operatorów OnAir i AeroMobile jest dostępna na stronie internetowej www.heyah.pl.
3. W ramach promocji nie są dostępne następujące usługi telekomunikacyjne:
 - 3.1 Połączenia wideo wychodzące w Roamingu w sieciach operatorów OnAir i AeroMobile, którzy nie oferują tej usługi.
 - 3.2 Połączenia wideo przychodzące w Roamingu w sieciach operatorów OnAir i AeroMobile, którzy nie oferują tej usługi.
4. W ramach promocji korzystanie z następujących usług może być tymczasowo ograniczone:
 - 4.1 Połączenia głosowe wychodzące w Roamingu w sieciach operatorów OnAir i AeroMobile.
 - 4.2 Połączenia głosowe przychodzące w Roamingu w sieciach operatorów OnAir i AeroMobile.
5. Promocja nie wymaga aktywacji. Dostępna jest bezpłatnie i automatycznie dla każdego Użytkownika, który posiada aktywną usługę Roamingu międzynarodowego.
6. Opłaty za połączenia wykonane w ramach usługi Roamingu międzynarodowego mogą być naliczane z opóźnieniem.
7. Po zakończeniu promocji będą obowiązywać zasady i ceny określone w cenniku, dostępnym na stronie internetowej www.heyah.pl.
8. Operator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia, przedłużenia czasu promocji lub wprowadzenia jej do oferty stałej.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia właściwych dla danego Użytkownika Umów i Regulaminów Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora, a w szczególności:
 - a) w odniesieniu do Użytkowników Heyah – postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Użytkowników w Usłudze Heyah przez Polską Telefonię Cyfrową S.A. z siedzibą w Warszawie,
 - b) w odniesieniu do Abonentów Heyah Mix – postanowienia właściwego Regulaminu Promocji Systemu Heyah Mix będącego integralną częścią Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
10. Reklamacje Użytkowników mogą być składane w każdy sposób wskazany we właściwym dla danego Użytkownika Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora. W szczególności reklamacje Użytkowników mogą być wnoszone pisemnie na adres: Heyah, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, drogą elektroniczną na adres: kontakt@heyah.pl lub telefonicznie w Biurze Obsługi Użytkownika/Biurze Obsługi Klienta.