



# Warunki Oferty Promocyjnej „Heyah Ekstra Internet” dla Użytkowników Heyah

## 1. Ogólny opis oferty

1.1. W okresie od dnia 01.04.2017r. do wycofania T-Mobile Polska S.A. operator usługi Heyah (zwana dalej „Operatorem”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszych warunkach (zwanymy dalej „Warunkami”) poniższe opcje usług:

Nazwa pakietu	Ilość danych w pakiecie	Cena pakietu	Aktywacja
Ekstra Internet 1 GB	1 GB	5 zł	<ul style="list-style-type: none"><li>poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *140*298*3#</li><li>w Biurze Obsługi Użytkownika</li><li>w Punktach Sprzedaży T-Mobile</li></ul>
Ekstra Internet 3 GB	3 GB	9 zł	<ul style="list-style-type: none"><li>poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *140*298*4#</li><li>w Biurze Obsługi Użytkownika</li><li>w Punktach Sprzedaży T-Mobile</li></ul>
Ekstra Internet 5 GB	5 GB	12 zł	<ul style="list-style-type: none"><li>poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *140*298*5#</li><li>w Biurze Obsługi Użytkownika</li><li>w Punktach Sprzedaży T-Mobile</li></ul>

## 2. Warunki oferty

- 2.1. Z niniejszych Warunków może skorzystać Użytkownik Heyah<sup>1</sup> korzystający z taryfy Dniówka, o ile posiada na koncie aktywną ofertę „Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y i 10 GB za 25 zł” lub „Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y i 10 GB na 30 dni za darmo” (zwany dalej „Użytkownikiem”).
- 2.2. Użytkownik ma możliwość zakupu pakietu danych zgodnie z tabelą wskazaną w pkt 1.1. Użytkownik może zakupić dowolną liczbę pakietów i w dowolnej kombinacji.
- 2.3. Warunkiem aktywacji wybranego pakietu jest posiadanie aktywnej na koncie oferty „Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y i 10GB za 25zł” lub „Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y i 10 GB na 30 dni za darmo”, konta ważnego na połączenia wychodzące oraz stanu konta umożliwiającego pobranie opłaty za jego aktywację.
- 2.4. Ilość danych z pakietów zakupionych w ramach niniejszych Warunków:
  - 2.4.1. sumuje się z aktualną ilością danych wynikającą z aktywnej na koncie Użytkownika oferty „Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y i 10 GB za 25 zł” lub „Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y i 10 GB na 30 dni za darmo”;
  - 2.4.2. jest ważna do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego aktywnej na koncie Użytkownika oferty „Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y i 10 GB za 25 zł” lub „Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y i 10 GB na 30 dni za darmo”;
  - 2.4.3. niewykorzystana przez Użytkownika przed końcem Okresu Rozliczeniowego jest kasowana wraz z upływem bieżącego Okresu Rozliczeniowego oferty „Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y i 10 GB za 25 zł” lub „Nielimitowane rozmowy SMS-y, MMS-y i 10 GB na 30 dni za darmo”.
- 2.5. Aktywacja wybranego pakietu nastąpi niezwłocznie, nie później niż do 72 godzin od momentu zgłoszenia aktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.

<sup>1</sup> **Objaśnienia:** Użytkownik Heyah – abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) i wykonywane na warunkach „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników”.

- 2.6. Transmisja danych w ramach usługi mobilnego internetu będzie naliczana za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP) 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB. Korzystanie z transmisji danych w ramach usługi odbywa się z prędkością do 15Mb/s dla pobieranych i wysyłanych danych. Transmisja danych realizowana jest w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od wykorzystywanego urządzenia, dostępności danej technologii w danym terenie). W ramach niniejszej Oferty dostęp do sieci LTE aktywowany jest automatycznie i nie ma możliwości jego dezaktywacji. Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w oparciu o szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM. Technologia LTE jest dostępna w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie [www.heyha.pl](http://www.heyha.pl) lub [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl). Dane niewykorzystane w bieżącym Cyklu Rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny cykl i są automatycznie kasowane. Jeżeli w trakcie transferu danych w okresie ważności usługi nastąpi wykorzystanie środków z pakietu internetowego oraz jednocześnie Użytkownik nie będzie posiadał środków z żadnej innej oferty, to dalsza część transferu będzie realizowana bezpłatnie z prędkością do 16 kb/s do końca okresu ważności usługi.
- 2.7. Operator może udostępnić inne sposoby aktywowania Oferty niż wskazane w tabeli w pkt. 1.1. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika oraz w Punktach Sprzedaży.

### **3. Postanowienia końcowe**

- 3.1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia wiążących Użytkownika Warunków Oferty Promocyjnej „Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y i 10 GB za 25 zł” lub „Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y i 10 GB na 30 dni za darmo”, wiążącego Użytkownika regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora oraz cennika.
- 3.2. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Użytkownika o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.
- 3.3. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Użytkownika.