



Warunki Oferty Promocyjnej „1000 Minut - za przeniesienie numeru do Heyah”

Czas trwania Oferty: od dnia 09.12.2016 r. do wycofania niniejszej Oferty przez T-Mobile Polska S.A. (zwana dalej „Operatorem”).

Postanowienia ogólne:

1. W okresie trwania Oferty do jej wycofania Operator oferuje promocyjne warunki przeniesienia numeru z sieci innego operatora do systemu Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników.

Warunki Oferty:

2. Klient, który w ramach niniejszych Warunków złoży wniosek o przeniesienie numeru telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Heyah i stanie się Użytkownikiem Heyah (zwanym dalej „Użytkownikiem”), otrzyma od Operatora:
 - a. bezpłatny pakiet startowy z kwotą do wykorzystania 1 zł oraz
 - b. promocyjny bonus w postaci Pakietu 1000 Minut do wszystkich sieci (zwany dalej „Pakiem Minut”)
3. Szczegółowe informacje dotyczące pakietu startowego znajdują się w tabeli poniżej:

Karta SIM działająca w systemie Heyah na kartę	
Taryfa	Dniówka
Kwota do wykorzystania dostępna od chwili aktywacji	1 zł brutto ^{a)}
Ważność Konta na połączenia wychodzące	14 dni ^{b)}
Ważność Konta na połączenia przychodzące	31 dni od wygaśnięcia Ważności Konta na połączenia wychodzące

- a. Użytkownik nie może wykorzystywać kwoty zgromadzonej na Koncie w chwili aktywacji Startera na usługi o podwyższonej opłacie, w szczególności na Numery Premium, przed pierwszym doładowaniem Konta.
 - b. czas ważności Konta na połączenia wychodzące liczony jest od momentu wykonania pierwszego połączenia wychodzącego.
4. Szczegółowe informacje dotyczące przyznania Pakietu Minut:
 - a. Pakiet zostanie aktywowany automatycznie po pierwszym, jednorazowym doładowaniu konta za minimum 20zł
 - b. Aktywacja pakietu nastąpi w ciągu 72 godzin od spełnienia warunku wskazanego w lit. a powyżej. W przypadku Klientów przebywających w roamingu, czas ten może zostać wydłużony do 14 dni.
 - c. Aktywacja Pakietu Minut zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
 - d. Warunkiem korzystania z Pakietu Minut jest posiadanie aktywnego konta na połączenia wychodzące oraz dodatniego salda konta.
 - e. Minuty zawarte w Pakiecie Minut można wykorzystać w ciągu 92 dni, licząc od dnia dodania ich do konta, po tym terminie niewykorzystane minuty z Pakietu Minut ulegają automatycznemu usunięciu.
 - f. Pakiet Minut można wykorzystać wyłącznie na krajowe połączenia głosowe wykonywane na krajowe numery sieci komórkowych oraz stacjonarnych i w szczególności nie dotyczy połączeń wykonywanych w roamingu, połączeń międzynarodowych, połączeń wykonywanych na numery usługowe, specjalne, premium oraz połączeń przekierowanych.
 - g. Minuty przyznane w ramach Oferty są rozliczane z dokładnością co do 1 sekundy.

- h. Minuty rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą wyrażoną w złotych oraz przed innymi aktywnymi ofertami na koncie Użytkownika.
 - i. Minuty nie powodują zmniejszenia salda minut dostępnych w pozostałych ofertach obniżających koszty połączeń głosowych na koncie Użytkownika, o ile warunki poszczególnych ofert nie stanowią inaczej.
5. Użytkownik ma możliwość monitorowania ilości promocyjnych środków bonusowych poprzez:
- a. status oferty kodem: *103*20#
 - b. połączenie z konsultantem Biura Obsługi Użytkownika.

13. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Użytkownika regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora oraz cennik dla Użytkowników Heyah oraz „W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie dużą literą, a w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im we wskazanym regulaminie. Dokumenty wymienione w niniejszym punkcie dostępne są na stronie internetowej Operatora www.heyah.pl.

14. Skorzystanie z niniejszej oferty wiązać się będzie z uruchomieniem na numerze Użytkownika bezpłatnej usługi Domyślne przekierowania na Poczta Głosową. Usługa służy do automatycznego przekazywania połączeń przychodzących do Poczty Głosowej w trzech przypadkach:

- kiedy Użytkownik nie odbierze połączenia przez 30 sekund,
- kiedy linia jest zajęta,
- kiedy numer telefonu jest poza zasięgiem lub telefon jest wyłączony.

Usługa pozostaje aktywna na terenie kraju (w zasięgu sieci Operatora), a także w roamingu, przy czym Operator nie gwarantuje poprawnego działania Usługi w roamingu. Użytkownik ma możliwość ustawienia dowolnego, krajowego numeru (innego niż numeru Poczty Głosowej, czyli +48888000011), na który będą przekierowywane połączenia przychodzące (opłaty za połączenia przekierowane zgodne z Cennikiem).

Próba skasowania przez Użytkownika własnego numeru przekierowań, będzie powodować ponowne ustawienie przekierowań na Poczta Głosową. Całkowite skasowanie przekierowań połączeń dostępne jest w BOU lub poprzez internetowy system Samoobsługa

15. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23%. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu klienta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.