



## Cennik oferty „GIGAHeyah”

### 1. Warunki oferty

- 1.1. W okresie od dnia 21.10.2020 r. do wycofania niniejszej oferty lub wyczerpania zapasów objętych niniejszą ofertą T-Mobile Polska S.A. operator usługi Heyah (dalej „Operator”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie zestaw startowy z ofertą „GIGAHeyah”, dostępny w sklepie internetowym Heyah na [www.sklep.heyah.pl](http://www.sklep.heyah.pl).

Pakiet	GIGAHeyah	10 GB dodatkowo	20 GB dodatkowo
Opłata Cykliczna	39 zł	-	-
Opłata jednorazowa	-	5 zł	10 zł
Cykl	60 dni	-	-
Okres ważności	-	30 dni	30 dni
Wielkość pakietu	100 GB	10 GB	20 GB

### 2. Ogólny opis oferty

- 2.1. Z niniejszej oferty może skorzystać każdy klient sklepu internetowego Heyah, znajdującego się pod adresem [sklep.heyah.pl](http://sklep.heyah.pl), który zakupi zestaw startowy zawierający ofertę GIGAHeyah.
- 2.2. Pakiet GIGAHeyah w ramach oferty jest cykliczny; opłata cykliczna jest naliczana z góry i wynosi 39 zł, w cyklu rozliczeniowym 60 dni, licząc od momentu aktywacji oferty.
- 2.3. W ramach pakietu GIGAHeyah klient otrzymuje 100 GB do wykorzystania na usługę transmisji danych na terenie Polski przez 60 dni. 100 GB przyznawane jest w następujący sposób: pierwsze 50 GB na 30 dni, a następnie kolejne 50 GB na kolejne 30 dni (w łącznym cyklu rozliczeniowym 60 dni).
- 2.4. Niniejsza oferta jest ofertą krajową, a usługi świadczone w jej ramach nie działają w roamingu.
- 2.5. W ramach oferty nie ma możliwości wykonywania połączeń głosowych, wysyłania SMS-ów i MMS-ów.
- 2.6. Aktywacja startera wraz z ofertą możliwa jest na terenie Polski przy pomocy krajowego pobrania transmisji danych. Aktywacja nastąpi niezwłocznie, od momentu zlecenia jej aktywacji, nie później niż w ciągu 24h i zostanie potwierdzona SMS-em od Operatora.
- 2.7. Ważność konta klienta wynikająca z aktywacji pakietu GIGAHeyah wynosi 60 dni kalendarzowych od momentu aktywacji oferty, a każdorazowe jej odnowienie skutkuje ustawieniem nowej daty Ważności Konta, która będzie wynosić 60 dni kalendarzowych.
- 2.8. Po upływie każdego 30 dni niewykorzystane jednostki (kB) z udostępnionego zasobu 50 GB w ramach pakietu GIGAHeyah przepadają.
- 2.9. W przypadku, gdy klient nie posiada na koncie środków umożliwiających pobranie opłaty cyklicznej dla pakietu GIGAHeyah (co 60 dni), transmisja danych zostaje automatycznie zablokowana, jeśli klient nie ma na koncie aktywnego dodatkowego pakietu danych.
- 2.10. Usługi w ramach oferty umożliwiają mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w zasięgu Sieci Operatora realizowany w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od dostępności danej technologii w danym terenie, wykorzystywanego urządzenia oraz Karty SIM). Korzystanie z niej możliwe jest tylko w jej zasięgu, w oparciu o dostosowane do niej urządzenie i szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)

- 2.11. W ramach niniejszej oferty transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, łącznie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB.
- 2.12. Klient może sprawdzić status oferty w jeden z następujących sposobów:
  - 2.12.1. poprzez wysłanie bezpłatnego ekspresowego kodu \*160\*60#,
  - 2.12.2. w aplikacji Moja Heyah,
  - 2.12.3. poprzez kontakt z Biurem Obsługi Użytkownika.
- 2.13. W ramach oferty klient może dokupić dodatkowe, jednorazowe pakiety Internetu do wykorzystania w Polsce:
  - 2.13.1. Pakiet 10 GB płatny 5 zł na 30 dni,
  - 2.13.2. Pakiet 20 GB płatny 10 zł na 30 dni.
- 2.14. Klient może kupić pakiet dodatkowy niezależnie od korzystania z pakietu GIGAHeyah.
- 2.15. Aby aktywować pakiet dodatkowy, stan konta klienta musi umożliwiać pobranie opłaty za wybrany wariant pakietu.
- 2.16. Aktywacja pakietu dodatkowego nastąpi niezwłocznie od momentu zlecenia jego aktywacji, nie później niż w ciągu 24h i zostanie potwierdzona SMS-em.
- 2.17. Dane niewykorzystane w okresie ważności pakietu dodatkowego są automatycznie kasowane.
- 2.18. Aktywacja pakietu dodatkowego nie wpływa na Ważność Konta, którą można przedłużyć jedynie poprzez doładowanie, umożliwiające pobranie opłaty cyklicznej za pakiet GIGAHeyah.
- 2.19. Dane z pakietu GIGAHeyah są wykorzystywane w pierwszej kolejności przed danymi z pakietu dodatkowego.
- 2.20. Zakup i aktywacja dodatkowych pakietów Internetu jest możliwa w aplikacji Moja Heyah lub poprzez wysłanie bezpłatnego ekspresowego kodu:
  - 2.20.1. \*160\*58# dla pakietu 10 GB
  - 2.20.2. \*160\*59# dla pakietu 20 GB
- 2.21. Użytkownik może sprawdzić status dodatkowych pakietów Internetu:
  - 2.21.1. poprzez wysłanie bezpłatnego ekspresowego kodu \*160\*57#,
  - 2.21.2. w aplikacji Moja Heyah,
  - 2.21.3. poprzez kontakt z Biurem Obsługi Użytkownika pod numerem 888 022 222.

### **3. Postanowienia końcowe**

- 3.1. Oferta GIGAHeyah nie wyklucza się z promocją „10% do doładowania w serwisie [www.doladuj.heyah.pl](http://www.doladuj.heyah.pl)” dla Użytkowników Heyah.
- 3.2. Zmiana oferty w obrębie systemu Heyah na kartę, migracja do systemu Mix, systemu T-Mobile na kartę lub do systemu abonamentowego nie jest możliwa w ramach powyższej oferty. Aby zmienić taryfę lub ofertę wymagany jest zakup innego startera Heyah na kartę lub zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem na odrębnych zasadach.
- 3.3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników.
- 3.4. Operator możemy zakończyć świadczenie usług w ramach niniejszej oferty promocyjnej lub dokonać zmiany jej warunków w każdym czasie. Operator poinformujemy o tym klienta, na co najmniej jeden miesiąc wcześniej, poprzez ogłoszenie na naszej stronie www oraz w wiadomości SMS.
- 3.5. Powyższe oznacza, iż klient będzie mógł nadal korzystać z usług w ramach tej oferty, do ostatniego dnia ich ważności, przewidzianego warunkami promocyjnymi. Po zakończeniu oferty nie będzie miał możliwości jej ponownej aktywacji.

