Warunki oferty specjalnej
„Wybrany Numer w Nowej Heyah”

Oferta specjalna T-Mobile Polska S.A., Operatora Usługi Heyah z siedzibą w Warszawie przy ul. Marynarskiej 12 (zwanego dalej „Operatorem” lub „Heyah”)

Czas obowiązywania promocji: od dnia 28.05.2013 roku do odwołania
Nazwa promocji: **Wybrany Numer w Nowej Heyah**

Skrócony opis oferty:
Każdy Użytkownik Heyah korzystający z taryfy Nowa Heyah, który w okresie trwania promocji skorzysta z niniejszej oferty promocyjnej a następnie będzie doładowywał swoje konto, będzie mógł bez dodatkowych opłat wykonywać krajowe połączenia głosowe oraz video z wybranym numerem w Heyah przez określony czas.

I. Warunki promocji:

1. Z oferty specjalnej „Wybrany numer w Nowej Heyah” (zwanej dalej „Promocją”) może korzystać każdy Użytkownik Heyah, który korzysta z taryfy Nowa Heyah i posiada aktywne konto na połączenia wychodzące.
2. Warunkiem skorzystania z Promocji jest spełnienie łącznie przez Użytkownika warunków w następującej kolejności:
   a. jednorazowe przystąpienie do Promocji w sposób określony poniżej w pkt. 3
   b. doładowywanie konta, po którym następuje aktywowanie Promocji.
3. Do niniejszej Promocji można przystąpić poprzez spełnienie jednego z wybranych warunków:
   - wysłanie Ekspresowego kodu *100*20*9-cio cyfrowy numer w Heyah #
   - internetowy serwis Samoobsługa dostępny na www.heyah.pl
   - automatycznie, przez IVR, łącząc się z numerem *2222 z Heyah
   - kontaktując się z Biurem Obsługi Użytkownika Heyah nr (+48) 888002222 lub z telefonu Heyah *2222
   - wysyłając Ekspresowy kod *100# i wybór właściwej z opcji w Menu

   Przystąpienie do Promocji następuje najpóźniej w ciągu 72 godzin i zostanie potwierdzone przesłaniem przez Operatora do Użytkownika wiadomości SMS.
4. Użytkownik, który przystąpił do Promocji i następnie będzie doładowywał swoje konto będzie mógł wykonywać bez dodatkowych opłat nielimitowane liczbą minut krajowe połączenia głosowe lub wideo z wybranym numerem w Heyah przez liczbę dni równą liczbie złotych doładowania (np. doładowanie 20 zł = 20 dni), jednak nie dłużej niż przez 30 dni w przypadku doładowań kwotą równą lub większą niż 30 zł.
5. Aktywacja Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 72 godzin od momentu doładowania konta i zostanie potwierdzona przesłaniem przez Operatora do Użytkownika wiadomości SMS.

6. Liczba dni, o której mowa w pkt. 4 powyżej liczona jest od momentu potwierdzenia przez Operatora wiadomością SMS aktywacji Promocji.
7. Liczba dni, o której mowa w pkt. 4 powyżej wynika z kwoty ostatniego doładowania konta, chyba, że Użytkownik miał już aktywną Promocję na okres dłuższy niż wynikający z ostatniego doładowania. W takim przypadku liczba dni się nie zmienia.
8. W każdej chwili Użytkownik może bezpłatnie sprawdzić status Promocji przez wysłanie Ekspresowego kodu *100*20#
9. Użytkownik może zmieniać wybrany numer w Heyah poprzez:
   - wysłanie Ekspresowego kodu *100*20*nowy 9-cio cyfrowy numer w Heyah #
   - internetowy serwis Samoobsługa dostępny na www.heyah.pl
   - automatycznie, przez IVR, łącząc się z numerem *2222 z Heyah
   - kontaktując się z Biurem Obsługi Użytkownika Heyah nr (+48) 888002222 lub z telefonu Heyah *2222
   - wysyłając Ekspresowy kod *100# i wybór właściwej z opcji w Menu
10. Zmiana wybranego numeru nastąpi w ciągu 72 godzin i zostanie potwierdzona przesłaniem przez Operatora do Użytkownika wiadomości SMS.
    Pierwsza zmiana numeru jest bezpłatna, za każdą następną zmianę pobierana jest opłata 5,04 zł.
11. Promocja nie łączy się z innymi ofertami specjalnymi dla Użytkowników taryfy Nowa Heyah, co oznacza, że połączenia z wybranym numerem w Heyah nie powodują zmniejszenia stanu konta, stanu minut lub innych jednostek promocyjnych przyznanych Użytkownikowi w ramach innych ofert promocyjnych.
12. Promocja nie działa w roamingu.
13. Jako wybrany numer w Heyah nie można ustawić numerów Premium, bezpłatnych lub usługowych.
14. Użytkownik może zrezygnować z uczestniczenia w Promocji kontaktując się z Biurem Obsługi Użytkownika Heyah nr (+48) 888002222 lub z telefonu Heyah *2222
15. W przypadku przeniesienia wybranego numeru w Heyah do innej sieci następuje automatyczna dezaktywacja Promocji. Dezaktywacja zostanie potwierdzona wiadomością SMS. Użytkownik może ponownie przystąpić do Promocji w sposób opisany w pkt. 2 i pkt. 3.
16. W przypadku zmiany taryfy przez Użytkownika na Taryfę Pakietową następuje automatyczna dezaktywacja Promocji. Użytkownik może ponownie przystąpić do Promocji w sposób opisany w pkt.2 i pkt. 3 po zmianie taryfy na Nowa Heyah.
17. Skorzystanie z niniejszej Promocji przez Użytkownika oznacza akceptację niniejszego Regulaminu

II. Reklamacje:

1. Reklamacje dotyczące Promocji Wybrany Numer w Nowej Heyah należy zgłaszać drogą elektroniczną: kontakt@heyah.pl, pisemnie na adres: Reklamacje Heyah, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, lub telefonicznie: +48 888002222.
2. Użytkownik, który skorzystał z niniejszej Promocji może zgłosić reklamację w terminie 12 miesięcy od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.
3. Reklamacja winna zawierać imię i nazwisko Użytkownika, numer telefonu oraz kod PUK karty SIM, przedmiot reklamacji, reklamowany okres oraz okoliczności uzasadniające reklamację.
4. Jeśli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Operator zwraca się do Użytkownika składającego reklamację o jej uzupełnienie.

Nieuzupełnienie reklamacji w terminie wskazanym w wezwaniu powoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.

5. Operator rozpatruje reklamację w terminie do 1 miesiąca od dnia jej otrzymania od Użytkownika z zastrzeżeniem, że reklamacja jest kompletna i nie jest wymagane jej uzupełnienie.
6. Reklamacje będące następstwem niestosowania się Użytkownika do treści niniejszego Regulaminu nie zostaną rozpatrzone przez Operatora.

III. POZOSTAŁE WARUNKI:

7. Użytkownik potwierdza, że jest mu wiadome, iż nie ma prawa:
   - Za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM") kierować ruchu z sieci innych Operatorów do sieci Operatora lub innych sieci telekomunikacyjnych
   - Wykorzystywać Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixe Cellular Terminal – FCT), chyba, że jest to dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość
   - Generowania sztucznego ruchu, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji, bądź, którego celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń.
8. Użytkownik potwierdza, że jest mu wiadome, że naruszenie któregokolwiek z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.
9. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają cenniki oraz postanowienia regulaminów właściwych dla aktualnie posiadanej taryfy.