



## **WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „Rozmowy do Heyah i T-Mobile bez limitu przez 7 dni” dla Użytkowników Heyah**

1. W okresie od dnia 17.01.2014 r. do wycofania niniejszej oferty, T-Mobile Polska S.A. operator usługi Heyah (dalej „Operator”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszych warunkach (zwanym dalej „Warunkami”) Ofertę „Rozmowy do Heyah i T-Mobile bez limitu przez 7 dni” (zwaną dalej „Ofertą”).
2. Opis Oferty:
  - a. Oferta umożliwia: wykonywanie krajowych połączeń głosowych na krajowe numery komórkowe do Heyah i T-Mobile w ramach zryczałtowanej Opłaty Cyklicznej ,
  - b. Opłata Cykliczna za Ofertę: 5 zł.
3. Z niniejszej Oferty może skorzystać Użytkownik Heyah korzystający z taryfy Nowa Heyah lub z Taryfy Pakietowej (zwanym dalej „Użytkownikiem”).
4. Warunkiem skorzystania z Oferty jest jej aktywacja zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszej Ofercie.
5. Warunkiem aktywacji Oferty jest posiadanie:
  - a. konta aktywnego na połączenia wychodzące,
  - b. stanu konta umożliwiającego pobranie Opłaty Cyklicznej.
6. Warunkiem korzystania z Oferty jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące oraz stanu konta w wysokości co najmniej 0 zł.
7. Użytkownik może aktywować Ofertę w jeden z następujących sposobów:
  - a. wysyłając Ekspresowy kod \*100\*197#,
  - b. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl),
  - c. w Biurze Obsługi Użytkownika,
  - d. w punktach sprzedaży T-Mobile.
  - e. wysyłając SMS o treści TAK na nr 517 (bezpłatny w sieci Operatora)
8. Użytkownik może dezaktywować Ofertę w jeden z następujących sposobów:
  - a. wysyłając Ekspresowy kod \*100\*197\*2#,
  - b. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl),
  - c. w Biurze Obsługi Użytkownika,
  - d. w punktach sprzedaży T-Mobile.
9. Użytkownik może sprawdzić status Oferty w jeden z następujących sposobów:
  - a. wysyłając Ekspresowy kod \*100\*197\*1#,
  - b. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl),
  - c. w Biurze Obsługi Użytkownika,
  - d. w punktach sprzedaży T-Mobile,
  - e. wysyłając SMS o treści STATUS na nr 517
10. Aktywacja Oferty nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora zlecenia aktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
11. Dezaktywacja Oferty nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora zlecenia dezaktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
12. Opłata Cykliczna będzie naliczana z góry za okres 7 dni korzystania przez Użytkownika z Oferty, a następnie co 7 dni licząc od daty jej aktywacji, z uwzględnieniem pkt.13. Opłata Cykliczna pobierana jest bez względu na to czy konto jest aktywne na połączenia wychodzące.
13. W przypadku braku środków wystarczających na pobranie Opłaty Cyklicznej możliwość korzystania z Oferty ulega zawieszeniu na okres do 7 dni, co oznacza zarówno brak pobrania Opłaty Cyklicznej, jak i brak możliwości wykonywania połączeń w ramach Oferty. Jeśli we wskazanym okresie konto Użytkownika zostanie doładowane i pobrana zostanie Opłata Cykliczna możliwość korzystania z Oferty zostanie odwieszona w ciągu 72 godzin. Opłata Cykliczna od tej pory będzie naliczana co 7 dni licząc od dnia odwieszenia. Brak możliwości pobrania Opłaty Cyklicznej w okresie 7 dni od momentu zawieszenia Oferty powoduje dezaktywację Oferty.
14. W przypadku dezaktywacji Oferty pobrana opłata za Ofertę nie podlega zwrotowi.
15. Ponowna aktywacja Oferty lub aktywacja innej oferty, w ramach której Użytkownik otrzymuje nielimitowane rozmowy do Heyah i T-Mobile powoduje automatyczną dezaktywację aktualnej oferty

(dotyczącej Nielimitowanych rozmów) na koncie Użytkownika i aktywację nowej, chyba że warunki nowo wybranej oferty stanowią inaczej.

16. Aktywacja Oferty powoduje automatyczną dezaktywację połączeń konferencyjnych, a ich ponowna aktywacja jest możliwa po dezaktywacji Oferty.
17. Oferta dotyczy wyłącznie krajowych połączeń głosowych do Heyah i T-Mobile i w szczególności nie dotyczy połączeń wykonywanych w roamingu, połączeń międzynarodowych, połączeń wykonywanych na numery stacjonarne, usługowe, specjalne, premium oraz połączeń przekierowanych.
18. Zasady rozliczania połączeń określone w Ofercie stosuje się przed zasadami określonymi w innych Ofertach.
19. Operator może udostępnić inne sposoby aktywowania, dezaktywowania lub sprawdzenia statusu Oferty niż wskazane w niniejszych Warunkach. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika oraz w punktach sprzedaży T-Mobile.
20. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyny. W przypadku Użytkownika, który skorzystał z Oferty wycofanie Oferty nie będzie powodować zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych w niniejszych Warunkach.
21. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Użytkownika regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora oraz cennika.
22. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Użytkownika o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza
23. Użytkownik zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
  - a. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,
  - b. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
  - c. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca) oraz
  - d. w inny sposób stanowiący rażące naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.