



Warunki oferty promocyjnej „ROK ważności konta po każdej rozmowie” dla Użytkowników Heyah(4)

W okresie od dnia 10.10.2013 roku do wycofania, T-Mobile Polska S.A. (zwana dalej „Operatorem”) oferuje możliwość skorzystania na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie (zwanym dalej „Regulaminem”) ofertę „ROK ważności konta po każdej rozmowie” dla Użytkowników Heyah.

Nazwa oferty promocyjnej: **ROK ważności konta po każdej rozmowie**

Skrócony opis oferty:

Każdy Użytkownik Heyah, zwany dalej „Użytkownikiem” lub „Klientem” korzystający z taryfy Nowa Heyah lub Taryfy Pakietowej, który w okresie obowiązywania oferty bierze udział w niniejszej promocji i wykona lub odbierze połączenie, wyśle lub odbierze SMSa, MMSa lub skorzysta z pakietowej transmisji danych będzie miał automatycznie przedłużoną ważność konta na połączenia wychodzące na okres 12 miesięcy.

I. Warunki oferty promocyjnej:

1. Oferta „**ROK ważności konta po każdej rozmowie**” (zwana dalej „Ofertą”) polega na możliwości automatycznego przedłużenia ważności konta Klienta Heyah.
2. Oferta dostępna jest dla wszystkich Użytkowników Heyah z aktywną taryfą Nowa Heyah oraz Taryfą Pakietową, chyba że, regulaminy innych promocji z których korzysta Użytkownik stanowią inaczej i równoczesne korzystanie z Oferty oraz innych promocji wykluczają się.
3. Warunkiem korzystania z niniejszej promocji jest aktywacja Oferty, posiadanie stanu konta umożliwiającego pobranie opłaty aktywacyjnej oraz utrzymanie stanu konta umożliwiającego pobieranie opłaty cyklicznej.
 - 3.1. Opłata za aktywację niniejszej Oferty wynosi 5,00 PLN i jest pobierana z konta Użytkownika. Opłata cykliczna w kwocie 3,00 PLN za korzystanie z promocji jest naliczana i pobierana automatycznie po zakończeniu 30 dniowego cyklu rozliczeniowego, w którym nastąpiła aktywacja Oferty. Następne opłaty cykliczne będą pobierane na początku każdego 30 dniowego cyklu rozliczeniowego.
4. Aby aktywować Ofertę, Użytkownik powinien posiadać konto aktywne na połączenia wychodzące i dodatni stan konta umożliwiający pobranie opłaty za aktywację Oferty.
5. Dokonanie zamówienia Oferty możliwe jest poprzez jeden z poniższych sposobów:
 - wysłanie ekspresowego kodu *100*68#
 - wysłanie bezpłatnego SMSa o treści Tak na nr 568

- internetowy serwis Samoobsługa dostępny na www.heyah.pl
- kontakt z Biurem Obsługi Użytkownika Heyah na nr (+48) 888002222 lub z telefonu Heyah *2222 (opłata zgodna z cennikiem).

6. Aktywacja lub dezaktywacja Oferty na koncie Użytkownika Heyah nastąpi automatycznie w ciągu 72 godzin licząc od momentu wystąpienia na koncie Klienta jednego ze zdarzeń opisanych w punkcie I.5, I.13.1 lub I.14. Aktywacja lub dezaktywacja Oferty zostanie potwierdzona bezpłatnym SMSem od Operatora.
7. Ważność konta Użytkownika z aktywną Ofertą będzie automatycznie przedłużona po wystąpieniu na koncie Użytkownika jednego z następujących zdarzeń (z zastrzeżeniem pkt. I.8):
 - a. Połączenia wykonanego lub odebranego (w tym połączenia głosowego lub video);
 - b. SMSa wysłanego lub odebranego;
 - c. MMSa wysłanego lub odebranego;
 - d. Transmisji danych wychodzących lub przychodzących;
8. Zdarzenia na koncie Użytkownika, które nie wpływają na datę ważności konta to:
 - a. Odebranie SMSa o charakterze informacyjnym lub usługowym - wysłanego przez Operatora np. SMS potwierdzającego włączenie danej usługi;
 - b. Odebranie MMSa o charakterze informacyjnym lub usługowym - wysłanego przez Operatora np. MMS z informacją dotyczącą usług dostępnych u Operatora;
 - c. Odebranie połączenia z numerów informacyjnych lub usługowych - należących do Operatora np. oddzwania Poczty Głosowej;
 - d. Połączenia przekierowane na Poczta Głosowa połączenia i SMSy związane z obsługą Poczty;
 - e. Połączenia zrealizowane przy użyciu urządzeń masowej transmisji informacji np. FCT, bramka SMS;
9. Ważność konta Klienta korzystającego z niniejszej Oferty będzie wynosiła 12 miesięcy, licząc od momentu wystąpienia na koncie Klienta jednego ze zdarzeń wymienionych w punkcie I.7.
10. Operator zastrzega sobie prawo do aktualizacji daty ważności konta Klienta, w ramach niniejszej Oferty, nie częściej niż raz na 30 dni.
11. Użytkownik może bezpłatnie sprawdzić status Oferty wysyłając ze swojego telefonu kod:
*100*68*1#
12. Użytkownik ma możliwość samodzielnie sprawdzić stan konta oraz termin ważności konta, w szczególności:
 - a. poprzez wysłanie ekspresowego kodu *108#
 - b. poprzez serwis Samoobsługa na www.heyah.pl
 - c. oraz poprzez konsultanta Biura Obsługi Użytkownika pod numerem *2222Opłaty zgodne z cennikami.

12.1 W przypadku braku środków pieniężnych na koncie Klienta wystarczających do uiszczenia pełnej opłaty cyklicznej, należy doładować konto kwotą wystarczającą na pobranie opłaty cyklicznej. Pobranie opłaty po takim doładowaniu zostanie potwierdzone SMS-em.

12.2 Brak środków na koncie Klienta przez okres jednego pełnego cyklu rozliczeniowego powoduje automatyczne wyłączenie Oferty z uwzględnieniem postanowienia ppkt. 12.1 powyżej.

13. W okresie trwania promocji nie powoduje wyłączenia Oferty:

- a. Utrata ważności konta na połączenia wychodzące,
- b. Zmiana przez Użytkownika taryfy w ramach taryf Nowa Heyah i Taryfa Pakietowa

13.1 W dowolnym momencie Klient ma możliwość dezaktywacji Oferty, w szczególności:

- a. przez wysłanie bezpłatnego sms-a o treści NIE na numer 568
- b. przez wysłanie Ekspresowego kodu *100*68*2#
- c. przez wysyłanie kodu Ekspresowego *100# i wybór właściwej opcji w Menu
- d. w internetowym serwisie Samoobsługa dostępnym na www.heyah.pl
- e. kontaktując się z Biurem Obsługi Użytkownika Heyah nr (+48) 888002222, z telefonu Heyah *2222, lub za pośrednictwem poczty e-mail, na adres kontakt@heyah.pl.

Dezaktywacja Oferty nie powoduje zwrotu opłaty aktywacyjnej, opłaty cyklicznej, ani zmiany ustawienia daty ważności konta.

14. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn. W przypadku Użytkownika, który skorzystał z Oferty wycofanie Oferty nie będzie powodować zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
15. Skorzystanie z niniejszej Oferty przez Użytkownika oznacza akceptację przez niego niniejszego Regulaminu.

II. POZOSTAŁE WARUNKI:

1. Użytkownik potwierdza, że jest mu wiadome, iż nie ma prawa:
 - a. Za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych Operatorów do sieci Operatora lub innych sieci telekomunikacyjnych,
 - b. Wykorzystywać Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixe Cellular Terminal – FCT), chyba, że jest to dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość,
 - c. Generowania sztucznego ruchu, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji, bądź, którego celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń, wiadomości SMS lub MMS.
2. Naruszenie któregokolwiek z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.
3. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają obowiązujące Użytkownika cenniki oraz regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, podane do publicznej wiadomości na www.heyah.pl.
4. Ceny podane w kwotach brutto, zawierają 23% podatek VAT.