



## Warunki Oferty Promocyjnej „Bezmiar rozmawiania” dla Użytkowników Heyah

### 1. Opis oferty

- 1.1. W okresie od dnia 24.08.2015r. do wycofania, ale nie dłużej niż do dnia 31.10.2015r. T-Mobile Polska S.A. (zwana dalej „Operatorem”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie (zwanym dalej „Warunkami”) ofertę promocyjną „Bezmiar rozmawiania” (zwaną dalej „Ofertą”) na warunkach opisanych poniżej:

### 2. Warunki oferty

- 2.1. Niniejsza Oferta dotyczy Użytkowników Heyah korzystających z jednej z taryf: Taryfa Pakietowa, Nowa Heyah, Dniówka (zwanymi dalej łącznie „Klienci” lub „Klient”), którzy w terminie obowiązywania Oferty skorzystają z niej, w sposób określony w niniejszych Warunkach.
- 2.2. W ramach Oferty Klient ma możliwość zakupu w cenie 20 zł promocyjnego pakietu 100 000 minut (dalej: „Pakiet Bezmiar rozmawiania”).
- 2.3. Aktywacja Pakietu Bezmiar rozmawiania będzie możliwa w ciągu 7 dni od wysłania przez Operatora do Klienta SMS-a z zachętą do skorzystania z Oferty, ale nie dłużej niż do dnia 15.09.2015r., pod warunkiem spełnienia przez Klienta łącznie i w następującej kolejności poniższych warunków:
  - 2.3.1. Otrzymania od Operatora zachęty do skorzystania z Oferty za pośrednictwem SMS
  - 2.3.2. Wyrażenie zgody (zapisanie się) na przystąpienie do Oferty poprzez wysłanie zwrotnej wiadomości SMS o treści TAK na nr 80487 (wysłanie wiadomości SMS jest bezpłatne w sieci Operatora).
  - 2.3.3. Posiadanie na koncie kwoty wystarczającej do pobrania opłaty za usługę.
- 2.4. Po wysłaniu SMSa o treści TAK i przy założeniu spełnienia przez Klienta wszystkich warunków opisanych w pkt. 2.3. z jego konta zostanie pobrana jednorazowa opłata w wysokości 20 zł, w zamian za co klient otrzyma Pakiet Bezmiar rozmawiania.
- 2.5. W przypadku, gdy kwota na koncie Klienta jest niewystarczająca na pobranie opłaty za Pakiet Bezmiar rozmawiania zlecenie zapisania się do Oferty i aktywacja Pakietu Bezmiar rozmawiania zostaną odrzucone, o czym Klient zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości SMS. W takiej sytuacji aby przystąpić do Oferty uprawniony Klient powinien uzupełnić konto odpowiednią kwotą w terminie określonym w pkt. 2.3., tak aby zapewnić środki wystarczające na pobranie opłaty za usługę, a następnie ponownie wysłać SMSa o którym mowa w pkt. 2.3.2.
- 2.6. Po wyczerpaniu ilości minut wskazanej w punkcie 2.2. powyżej opłaty za połączenia są naliczane zgodnie z cennikiem lub posiadanymi przez Klienta dodatkowymi usługami.
- 2.7. Pakiet Bezmiar rozmawiania zostanie przyznany do konta Klienta w ciągu 72 godzin od spełnienia wszystkich warunków jego otrzymania, opisanych w pkt. 2.3. W przypadku Klientów przebywających na roamingu, czas aktywacji może zostać wydłużony do 14 dni.
- 2.8. Zasady działania Pakietu Bezmiar rozmawiania:
  - 2.8.1. W przypadku Klientów korzystających z taryfy Dniówka usługa „Bezmiar rozmawiania” dotyczy wyłącznie krajowych połączeń głosowych wykonywanych na krajowe numery komórkowe (mobilne) Heyah i T-Mobile i w szczególności nie dotyczy połączeń wykonywanych w roamingu, połączeń międzynarodowych, połączeń wykonywanych na numery usługowe, specjalne, premium oraz połączeń przekierowanych. Połączenia realizowane w ramach Oferty rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych, ofertą „Dniówka Rozmów w Heyah i T-Mobile” oraz przed ofertami, w ramach których Klient otrzymuje minuty do wszystkich sieci krajowych chyba, że warunki wybranych ofert stanowią inaczej. Klient może sprawdzić ilość pozostałych minut wpisując bezpłatny kod \*103\*8#. Minuty zawarte w Pakiecie Bezmiar rozmawiania są możliwe do wykorzystania do 31.10.2015r., po tym terminie przepadają, z zastrzeżeniem ppkt.2.8.1.1 i 2.8.1.2.:
    - 2.8.1.1. Jeżeli równocześnie z Pakietem Bezmiar rozmawiania, Klient będzie posiadał aktywną jedną z wymienionych ofert (dotyczy zarówno wersji płatnej jak i „na próbę”): „120 minut do Heyah i T-Mobile” albo „600 minut do Heyah i T-Mobile” wówczas liczba zgromadzonych minut sumuje się, a data ich ważności kończy się wraz z upływem Cyklu posiadanej przez Klienta w/w oferty – tzn. innej niż Pakiet Bezmiar rozmawiania.

2.8.1.2. Jeżeli po przyznaniu Pakietu Bezmiar rozmawiania, a przed upłynięciem terminu jego ważności Klient aktywuje dowolną z ofert wymienionych powyżej niewykorzystane minuty z Pakietu Bezmiar rozmawiania ulegają automatycznemu usunięciu.

2.9. W przypadku klientów korzystających z Taryfy Pakietowej lub Nowa Heyah: Minuty zawarte w pakiecie można wykorzystać na krajowe połączenia głosowe do Użytkowników Heyah i na krajowe numery stacjonarne oraz z numerami 39 - tylko dla Taryfy Pakietowej. Minuty zawarte w pakiecie nie mogą być wykorzystane na: połączenia w roamingu, transmisję danych, połączenia wideo, połączenia na numery usługowe, specjalne, Numery Premium. Klient może sprawdzić ilość pozostałych minut wpisując bezpłatny kod \*105\*2#. Zmiana taryfy na Dniówka skutkuje automatyczną dezaktywacją Pakietu Bezmiar rozmawiania (pozostałe na koncie minuty są bezpowrotnie kasowane). W przypadku posiadania przez Klienta Heyah minut do Heyah i na stacjonarne przyznanych w ramach innych ofert, środki te sumują się z minutami przyznanymi w ramach Pakietu Bezmiar rozmawiania, a termin ważności takiej sumy:

- pozostaje bez zmian, jeśli uprzednio zgromadzone minuty miały datę ważności dłuższą niż 31.10.2015r. lub
- jeśli miały krótszą datę ważności - jest ona naliczana od nowa, zgodnie z datą ważności minut w ramach Pakietu Bezmiar rozmawiania tj. do dnia 31.10.2015r.

Jeśli Klient posiada ofertę „Bezpłatnie w Heyah”, „Nielimitowane do rozmowy do Heyah i T-Mobile na 7 dni”, „Nielimitowane do rozmowy do Heyah i T-Mobile na 30 dni”, „Wybrany Numer w Nowa Heyah” to połączenia wykonane do Heyah są rozliczane w pierwszej kolejności z tych ofert. Połączenia na numery stacjonarne rozliczane są z Pakietu Bezmiar rozmawiania. Minuty zawarte w Pakiecie Bezmiar rozmawiania są wykorzystywane przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych (PLN) oraz „Magicznym Pakietem minut lub SMSów” z następującymi wyjątkami:

- Minuty do Heyah - w przypadku Taryfy Pakietowej, jeżeli Klient ma włączone usługi: „Przebieraj. Wybieraj. Taniej do wszystkich” lub „Przebieraj. Wybieraj. Wybrany Numer” to połączenia do Heyah rozliczane są najpierw z powyższych usług a po ich wykorzystaniu z Minut do Heyah i na stacjonarne (zawartych w Pakiecie Bezmiar rozmawiania).
- Minuty na stacjonarne - w przypadku Taryfy Pakietowej, jeżeli Klient ma włączoną usługę „Przebieraj. Wybieraj. Taniej do wszystkich” połączenia na numery stacjonarne rozliczane są najpierw z tej usługi, a po ich wykorzystaniu z Minut do Heyah i na stacjonarne (zawartych w Pakiecie Bezmiar rozmawiania).
- Przed Ekstra Złotówkami w przypadku Klientów w taryfie Nowa Heyah.
- Po wykorzystaniu Ekstra Złotówek w Taryfie Pakietowej.

2.10. Minuty przyznane w ramach Pakietu Bezmiar rozmawiania są rozliczane z dokładnością co do 1 sekundy.

2.11. Skorzystanie z Oferty jest możliwe tylko dla numeru telefonu, na który został skierowany komunikat od Operatora.

2.12. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia właściwego dla danego Klienta regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora oraz cenników, które są podane do publicznej wiadomości na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl).

2.13. Skorzystanie przez Klienta z niniejszej Oferty oznacza akceptację przez niego niniejszych Warunków.

### 3. Zakaz nadużyć telekomunikacyjnych

3.1. Klient zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:

3.1.1. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,

3.1.2. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani

3.1.3. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Klienta lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Klienta działającego jako przedsiębiorca) oraz

3.1.4. w inny sposób stanowiący rażące naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Klienta regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.