



# Regulamin „Tańsze połączenia międzynarodowe” w Heyah

Oferta Promocyjna T-Mobile Polska S.A., Operatora Usługi Heyah z siedzibą w Warszawie przy ul. Marynarskiej 12 (zwanego dalej Operatorem lub Heyah)

Czas obowiązywania promocji: od dnia 22.01.2014 roku do dnia 31.07.2014 roku  
Nazwa oferty: **Tańsze połączenia międzynarodowe**

## SKRÓCONY OPIS OFERTY:

Każdy użytkownik sieci Heyah (zwany dalej „Użytkownikiem”) mający aktywne konto na rozmowy wychodzące oraz wystarczającą kwotę na koncie będzie mógł wykonywać połączenia międzynarodowe z Polski do wybranych krajów w ramach promocyjnych stawek za każdą rozpoczętą minutę połączenia głosowego.

## I. WARUNKI OFERTY:

1. Promocja dotyczy Użytkowników Heyah korzystających z jednej z taryf: Taryfa Pakietowa lub Nowa Heyah lub Dniówka. W ramach Promocji obniżana jest stawka na głosowe połączenia międzynarodowe do wybranych krajów, zgodnie z warunkami opisanymi poniżej.

Kraj:	Cena za minutę połączenia:	
Ukraina	Do sieci komórkowych	0,55 zł z VAT
	Do sieci stacjonarnych	0,45 zł z VAT
Rosja	Do sieci komórkowych	0,69 zł z VAT
	Do sieci stacjonarnych	0,29 zł z VAT
Białoruś	Do sieci komórkowych i stacjonarnych	0,99 zł z VAT
Wietnam	Do sieci komórkowych i stacjonarnych	0,29 zł z VAT
Chiny	Do sieci komórkowych i stacjonarnych	0,19 zł z VAT
Niemcy, Wielka Brytania, Irlandia	Do sieci komórkowych i stacjonarnych	0,39 zł z VAT
USA, Kanada	Do sieci komórkowych i stacjonarnych	0,59 zł z VAT
Australia	Do sieci komórkowych i stacjonarnych	0,69 zł z VAT
Wybrane kraje Unii Europejskiej: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Włochy, Wyspy Kanaryjskie	Do sieci komórkowych i stacjonarnych	0,59 zł z VAT

2. Aby skorzystać z Promocji wystarczy wykonać głosowe połączenie międzynarodowe do wybranych krajów, zgodnie z tabelą w pkt. 2.1, w czasie trwania Promocji oraz posiadać wystarczającą kwotę na koncie.
3. Naliczanie promocyjnych stawek jest za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

4. Promocja, w okresie jej trwania, nadpisuje wszystkie inne obowiązujące promocje i oferty promocyjne dotyczące głosowych połączeń międzynarodowych do wymienionych powyżej krajów.
5. Po okresie trwania Promocji opłata za wykonanie głosowego połączenia międzynarodowego do wyżej wymienionych krajów będzie naliczana zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem lub ofertą promocyjną.
6. Skorzystanie z niniejszej Promocji przez Klienta oznacza akceptację przez Niego niniejszego Regulaminu.

## II. REKLAMACJE:

1. Reklamacje dotyczące oferty **Tańsze połączenia międzynarodowe** należy zgłaszać drogą elektroniczną: kontakt@heyah.pl pisemnie na adres: T-Mobile Polska S.A. Biuro Obsługi Użytkownika Heyah, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, lub telefonicznie: +48 888002222.
2. Klient, który skorzystał z niniejszej oferty może zgłosić reklamację w terminie 12 miesięcy od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.
3. Reklamacja winna zawierać imię i nazwisko Klienta, numer telefonu oraz kod PUK karty SIM, przedmiot reklamacji, reklamowany okres oraz okoliczności uzasadniające reklamację.
4. Jeśli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Operator Heyah zwraca się do Klienta składającego reklamację o jej uzupełnienie. Nieuzupełnienie reklamacji w terminie wskazanym w wezwaniu powoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
5. Operator rozpatruje reklamację w terminie do 1 miesiąca od dnia jej otrzymania od Klienta z zastrzeżeniem, że reklamacja jest kompletna i nie jest wymagane jej uzupełnienie.
6. Reklamacje będące następstwem niestosowania się Klienta do treści niniejszego Regulaminu nie zostaną rozpatrzone pozytywnie przez Operatora.

## III. POZOSTAŁE WARUNKI:

1. Klient potwierdza, że jest mu wiadome, iż nie ma prawa:
  - Za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych Operatorów do sieci T-Mobile/Heyah lub innych sieci telekomunikacyjnych
  - Wykorzystywać Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixe Cellular Terminal – FCT), chyba, że jest to dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość
  - Generowania sztucznego ruchu, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji, bądź, którego celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń.
2. Klient potwierdza, że jest mu wiadome, że naruszenie któregokolwiek z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.
3. Skorzystanie z niniejszej Promocji przez Klienta oznacza akceptację przez Niego niniejszego Regulaminu.
4. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania niniejszej Promocji w dowolnym terminie lub zmiany niniejszych warunków. Informacja o zmianach bądź o wycofaniu niniejszej Promocji zostanie podana do publicznej wiadomości na stronie internetowej Operatora: [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)
5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają cenniki oraz postanowienia regulaminów właściwych dla aktualnie posiadanej taryfy.
6. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 22.01.2014 roku.