



Regulamin opcji usługi: „Bezpieczny Internet” dla Użytkowników Heyah

świadczonej przez T-Mobile Polska S.A., Operatora Heyah z siedzibą w Warszawie przy ul. Marynarskiej 12 (zwanego dalej „Operatorem” lub „Heyah”), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN, kapitał wpłacony w całości.

I. Opis Opcji Usługi:

1. W okresie od dnia 08.09.2013 r. do wycofania niniejszego regulaminu, Operator wprowadza na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie (zwanym dalej „Regulaminem”) opcję usługi: „Bezpieczny Internet” (zwaną dalej „Opcją” lub „Opcją Usługi” lub „Bezpiecznym Internetem”) wszystkim Użytkownikom Heyah korzystającym z taryfy Nowa Heyah lub Taryfy Pakietowej (zwanym dalej „Użytkownikiem”).
2. Użytkownik z dniem wprowadzenia niniejszego Regulaminu rozpoczyna korzystanie z Pakietowej transmisji danych w telefonie z gwarancją limitu wydatków na okres 30 dni. W ramach limitu wydatków w każdym 30-dniowym cyklu rozliczeniowym Użytkownik będzie dysponował określoną ilością danych (liczoną w MB - megabajtach). Po przekroczeniu określonych w tabeli w pkt. 3. transferów danych Operatorowi będzie przysługiwało prawo do ograniczenia pasma transmisji w taki sposób, że nie będzie ono wyższe niż 16 kb/s, za co nie będzie pobierana przez Operatora dodatkowa opłata. Korzystanie z Opcji Usługi możliwe jest wyłącznie na terenie Polski.
3. W ramach Bezpiecznego Internetu Użytkownik otrzymuje gwarancję, że korzystając z Pakietowej transmisji danych w ramach niniejszej Opcji, w okresie 30-dniowego cyklu rozliczeniowego nie przekroczy określonego limitu wydatków zgodnie z poniższą tabelą:

Bezpieczny Internet		Dostępny transfer w ramach poszczególnych progów limitu wydatków w 30-dniowym cyklu rozliczeniowym:
Limit domyślny	9 zł	Próg 1: za transmisję danych do 10 MB (włącznie) pobierana jest jednorazowa opłata w wysokości 3 zł, Próg 2: za transmisję danych w przedziale powyżej 10 MB do 100 MB (włącznie) pobierana jest dodatkowa, jednorazowa opłata 6 zł,
Limit dodatkowy	3 zł	Próg 3: za transmisję danych w przedziale powyżej 100 MB do 250 MB (włącznie) pobierana jest kolejna dodatkowa, jednorazowa opłata 3 zł.

Objaśnienie: W ramach Opcji Usługi transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji lub o godzinie 24:00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB.

4. Wprowadzenie lub aktywacja Opcji Usługi oznacza automatyczne ustawienie na koncie Użytkownika domyślnego limitu wydatków w wysokości 9 zł, będącego sumą opłat opisanych w tabeli w pkt. 3. (tj. jednorazowej opłaty 3 zł oraz dodatkowej jednorazowej opłaty 6 zł). Użytkownik ma możliwość zmiany domyślnego limitu wydatków na limit dodatkowy w wysokości 12 zł będący sumą opłat opisanych w tabeli w pkt. 3. (tj. jednorazowej opłaty 3 zł, dodatkowej jednorazowej opłaty 6 PLN oraz kolejnej dodatkowej, jednorazowej opłaty 3 zł).
5. Użytkownik ma możliwość bezpłatnej zmiany ustalonego limitu:
 - a. w przypadku posiadania limitu 9 zł na limit 12 zł - wówczas zmiana limitu wydatków oraz przysługującej w cyklu ilości MB następuje do 24 godzin od zlecenia zmiany;
 - b. w przypadku posiadania limitu 12 zł na limit 9 zł - wówczas zmiana limitu wydatków oraz przysługującej w cyklu ilości MB obowiązuje od kolejnego cyklu rozliczeniowego.
6. Zmiana limitu jest możliwa w jeden z następujących sposobów:
 - a. wysłanie SMS-a o treści: BNET 12 na bezpłatny numer 8010 w przypadku zlecenia zmiany limitu na 12 zł
 - b. wysłanie SMS-a o treści: BNET 9 na bezpłatny numer 8010 w przypadku zlecenia zmiany limitu na 9 zł
 - c. wysłanie Ekspresowego kodu *125*7*18# w przypadku zlecenia zmiany limitu na 12 zł
 - d. wysłanie Ekspresowego kodu *125*7*19# w przypadku zlecenia zmiany limitu na 9 zł
 - e. wysłanie Ekspresowego kodu *100# i wybór właściwej opcji w Menu
 - a. w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym na stronie www.heyah.pl
 - b. w automatycznym serwisie, łącząc się z numerem *2222 z Heyah
 - c. za pośrednictwem Biura Obsługi Użytkownika pod numerem (+48) 888002222, z telefonu Heyah *2222, lub za pośrednictwem poczty e-mail, na adres kontakt@heyah.pl
 - d. u Konsultanta T-Mobile w Punktach Sprzedaży T-Mobile.
7. Wprowadzenie niniejszym Regulaminem Bezpiecznego Internetu oznacza zmianę sposobu naliczania opłat dla Pakietowej transmisji danych na formę ryczałtową. W ramach korzystania z niniejszej Opcji Usługi nie zostaną pobrane żadne inne opłaty za transmisję danych na terenie Polski niż opłaty ryczałtowe określone w tabeli w pkt. 3.
8. W ramach opłat określonych w tabeli w pkt. 3. Użytkownik otrzymuje określoną wielkość transferu danych (liczoną w MB), z zastrzeżeniem sytuacji opisanej w pkt. 9. niniejszego Regulaminu. Opłata za Bezpieczny Internet będzie rozliczana w cyklach 30-dniowych i pobierana w momencie rozpoczęcia danego progu określonego w tabeli w pkt. 3. 30-dniowy cykl rozliczeniowy (zwany dalej „Cyklem Rozliczeniowym”) oznacza 30 kolejnych dni liczonych od dnia pierwszego użycia przez Użytkownika pakietowej transmisji danych po wprowadzeniu lub aktywacji Opcji Usługi. W przypadku przerwy w korzystaniu z Bezpiecznego Internetu przez co najmniej jeden pełny Cykl Rozliczeniowy, następuje ponowne ustalenie Cyklu Rozliczeniowego, w oparciu o datę pierwszego użycia pakietowej transmisji danych po tej przerwie.
9. W ramach Bezpiecznego Internetu Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia maksymalnej dostępnej prędkości transmisji danych po przekroczeniu przez Użytkownika w danym Cyklu Rozliczeniowym limitu transferu danych, określonego w tabeli w pkt. 3., w taki sposób, że nie będzie ono wyższe niż 16 kb/s.
10. Niewykorzystane w ramach Opcji Usługi MB z poprzedniego Cyklu Rozliczeniowego, rozumiane jako ilość MB pozostałych do ograniczenia prędkości w ramach limitu, zgodnie z tabelą w pkt. 3., nie przechodzą na kolejne Cykle Rozliczeniowe, a pobrane opłaty w ramach Opcji Usługi nie zostaną zwrócone.
11. W przypadku braku środków pieniężnych na koncie Użytkownika wystarczających do uiszczenia należnej pełnej opłaty za próg limitu w ramach Opcji Usługi, świadczenie Opcji Usługi zostaje zawieszona, co oznacza brak możliwości korzystania z pakietowej transmisji danych w ramach Opcji Usługi. Wznowienie świadczenia Opcji Usługi następuje po rozpoczęciu transferu danych przy równoczesnym posiadaniu na koncie, po uprzednim doładowaniu, środków pieniężnych wystarczających do pobrania należnej opłaty ryczałtowej za próg limitu w danym Cyklu Rozliczeniowym.
12. W przypadku posiadania na koncie aktywowanej uprzednio Opcji Usługi, do korzystania z niej wymagane jest posiadanie konta ważnego na połączenia wychodzące.
13. Użytkownik może bezpłatnie sprawdzić status Opcji Usługi w jeden z następujących sposobów:
 - a. wysłanie SMS-a o treści: BNET ILE na bezpłatny numer 8010
 - b. wysłanie Ekspresowego kodu *125*7#

- c. w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym na stronie www.heyah.pl
 - d. w automatycznym serwisie, łącząc się z numerem *2222 z Heyah
 - e. za pośrednictwem Biura Obsługi Użytkownika pod numerem (+48) 888002222, z telefonu Heyah *2222, lub za pośrednictwem poczty e-mail, na adres kontakt@heyah.pl
 - f. u Konsultanta T-Mobile w Punktach Sprzedaży T-Mobile.
14. W ramach Opcji Usługi możliwe jest korzystanie z transmisji danych za pośrednictwem telefonu. Operator w ramach świadczenia Opcji Usługi gwarantuje działanie takich usług jak: przeglądanie stron www, poczta elektroniczna, aplikacje umożliwiające nawigację w telefonie oraz aplikacje dedykowane do telefonu. Operator nie gwarantuje osiągnięcia parametrów technicznych ani poprawności działania Opcji Usługi w przypadku próby wykorzystania telefonu jako modemu podłączonego do komputera stacjonarnego lub laptopa oraz przełożenia Karty SIM do modemu i korzystania z komputera stacjonarnego, laptopa lub tabletu.
15. W stosunku do Użytkowników, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych do dnia wejścia w życie niniejszego Regulaminu, warunki rozliczania Pakietowej transmisji danych na terenie kraju na wcześniej obowiązujących zasadach przedstawionych w poniższej tabeli zostają zawieszane i w to miejsce wprowadzony jest Bezpieczny Internet.

Pakietowa transmisja danych

Taryfa Nowa Heyah	Opłata za 100 kB	0,02 PLN
-------------------	------------------	----------

Opłata 100 kB, naliczana jest łącznie za dane wysłane i odebrane.

Taryfa Pakietowa	Opłata za 50 kB	0,20 PLN
------------------	-----------------	----------

Opłata naliczana jest za każde rozpoczęte 50 kB, łącznie za dane wysłane i odebrane

16. Opłaty za korzystanie z Opcji Usługi są rozliczane i pobierane wyłącznie z konta Użytkownika rozliczanego w złotych polskich (PLN).
17. Dezaktywacja Opcji Usługi powoduje powrót do naliczania opłat za transmisję danych zgodnie z posiadaną taryfą oraz do standardowych parametrów technicznych świadczenia usługi transmisji danych. Dezaktywacja Opcji Usługi nie powoduje zwrotu opłaty ryczałtowej ani dezaktywacji pakietowej transmisji danych. Dezaktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu jej zlecenia i zostanie potwierdzona SMS-em od Operatora.
18. Użytkownik może dokonać dezaktywacji Opcji Usługi w jeden z następujących sposobów:
- a. wysłanie SMS-a o treści: BNET ANULUJ na bezpłatny numer 8010
 - b. wysłanie Ekspresowego kodu: *125*7*9#
 - c. wysłanie Ekspresowego kodu *100# i wybór właściwej opcji w Menu
 - d. w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym na stronie www.heyah.pl
 - e. w automatycznym serwisie, łącząc się z numerem *2222 z Heyah
 - f. za pośrednictwem Biura Obsługi Użytkownika pod numerem (+48) 888002222, z telefonu Heyah *2222, lub za pośrednictwem poczty e-mail, na adres kontakt@heyah.pl
 - g. u Konsultanta T-Mobile w Punktach Sprzedaży T-Mobile.
19. Bezpieczny Internet może być aktywowany w jeden z następujących sposobów:
- a. wysłanie SMS-a o treści: BNET na bezpłatny numer 8010
 - b. wysłanie Ekspresowego kodu: *125*7*8#
 - c. wysłanie Ekspresowego kodu *100# i wybór właściwej opcji w Menu
 - d. w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym na stronie www.heyah.pl
 - e. w automatycznym serwisie, łącząc się z numerem *2222 z Heyah
 - f. za pośrednictwem Biura Obsługi Użytkownika pod numerem (+48) 888002222, z telefonu Heyah *2222, lub za pośrednictwem poczty e-mail, na adres kontakt@heyah.pl
 - g. u Konsultanta T-Mobile w Punktach Sprzedaży T-Mobile.
20. Opcja Usługi będzie udostępniona w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia aktywacji Opcji Usługi. Aktywacja zostanie potwierdzona SMS-em od Operatora.
21. Rozpoczęcie transferu danych po aktywacji Opcji możliwe jest pod warunkiem posiadania na koncie kwoty co najmniej 3 zł, umożliwiającej pobranie jednorazowej opłaty za pierwszy próg Opcji.
22. Wprowadzenie lub aktywacja Opcji Usługi w przypadku, gdy Użytkownik posiada na koncie aktywowany inny pakiet danych do wykorzystania w usłudze pakietowej transmisji danych, nie powoduje dezaktywacji dotychczasowego pakietu, a rozliczenie opłat za korzystanie z tego

pakietu pozostaje zgodnie z cennikiem lub regulaminem, w ramach którego pakiet ten został aktywowany.

23. Jeśli zlecenie przez Użytkownika zmian w ramach Opcji Usługi zostanie dokonane w terminie krótszym niż 24 godziny do zakończenia danego Cyklu Rozliczeniowego, Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmiany w terminie do dwóch Cykli Rozliczeniowych.
24. W przypadku zmiany taryfy na inną dostępną w Heyah, Opcja Usługi Bezpieczny Internet pozostanie aktywna, o ile jest dostępna na warunkach niniejszego Regulaminu w docelowej taryfie Użytkownika. W takim przypadku zachowany zostaje 30-dniowy Cykl Rozliczeniowy dla Opcji Usługi oraz poziom wykorzystania ilości MB w ramach Opcji Usługi. Jeśli Opcja nie jest dostępna na warunkach niniejszego Regulaminu w docelowej taryfie, nastąpi jej dezaktywacja, co nie spowoduje zwrotu uiszczonych opłat za Opcję Usługi.
25. W przypadku przeniesienia numeru do innego operatora lub do systemu innego niż Heyah, Opcja Usługi zostanie dezaktywowana, co nie powoduje zwrotu uiszczonych opłat za Opcję Usługi.
26. Bezpieczny Internet świadczony jest w oparciu o technologie pakietowej transmisji danych w zasięgu Sieci, dla Użytkowników posiadających telefony z aktywną funkcją pakietowej transmisji danych.
27. Bezpieczny Internet nie wpływa na wysokość opłat za transmisję danych poza granicami Polski.
28. Skorzystanie z Opcji Usługi przez Użytkownika oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
29. Podane kwoty zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %.
30. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają postanowienia cennika właściwego dla aktualnie posiadanej taryfy oraz postanowienia regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez T-Mobile Polska S.A.

II. Zakaz nadużyć telekomunikacyjnych

1. Użytkownik zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
 - a. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,
 - b. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
 - c. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca).