



## Cennik Usług Roamingowych Nowy Roaming – Europa i Świat nr 2 dla Użytkowników Heyah

**Niniejszy cennik jest ważny od dnia 30.04.2016r. i dotyczy tych Użytkowników Heyah, których cennik taryfy (cennik usług podstawowych) bezpośrednio przed działem „Objaśnienia” zawiera odesłanie w kwestii cen usług roamingowych do niniejszego dokumentu.**

Strefy roamingowe:

Strefa roamingowa 1A: kraje Unii Europejskiej oraz inne wybrane kraje i terytoria: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie

Strefa roamingowa 1B: pozostałe kraje europejskie z wykluczeniem krajów ze Strefy roamingowej 3: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze

Strefa roamingowa 2: operatorzy satelitarni i reszta świata z wykluczeniem krajów: Strefy roamingowej 1A, Strefy roamingowej 1B i Strefy roamingowej 3

Strefa roamingowa 3: Kazachstan, Kuba, Rosja, Turkmenistan oraz Promy i Statki

		Połączenia		SMS-y				MMS-y
		wychodzące	przychodzące	wysłanie SMS-a	wysłanie SMS-a specjalnego	wysłanie SMS-a na stacjonarny	odebranie SMS-a	wysłanie lub odebranie wiadomości MMS w Roamingu
Strefa roamingowa 1A	Do strefy 1A (w tym do Polski) <sup>1)</sup>	0,54 zł	0,05 zł	0,23 zł	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS specjalny zgodna z taryfą	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS na stacjonarny zgodna z taryfą	bezpłatne	0,53 zł za każdą wiadomość MMS (maksymalnie do 300 kB)
	Do pozostałych stref	0,95 zł						4,03 zł za każde 100 kB
Strefa roamingowa 1B	Do pozostałych stref	6,05 zł	6,05 zł	1,97 zł	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS specjalny zgodna z taryfą	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS na stacjonarny zgodna z taryfą	bezpłatne	4,03 zł za każde 100 kB
Strefa roamingowa 2	Do wszystkich stref	12,10 zł						
Strefa roamingowa 3	Do wszystkich stref	18,14 zł						

<sup>1)</sup> dotyczy połączeń na terenie strefy 1A na numery operatorów ze Strefy 1A oraz połączeń roamingowych do Polski.

Połączenia przychodzące w Strefie roamingowej 1A naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej. Połączenia wychodzące w Strefie roamingowej 1A naliczane są za pierwsze rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej. Połączenia przychodzące i wychodzące w Strefach roamingowych 1B, 2 i 3 naliczane są za każdą rozpoczętą minutę.

**Pakietowa transmisja danych za granicą**

(APN: internet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

Pakietowa transmisja danych za granicą	Strefa roamingowa 1A	0,46 zł za 1 MB
	Strefa roamingowa 1B	4,03 zł za każde 100 kB
	Strefa roamingowa 2	
	Strefa roamingowa 3	

W Strefie roamingowej 1A opłaty naliczane są za każdy 1 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). W pozostałych strefach roamingowych opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej.

Korzystanie z Pakietowej transmisji danych za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Pakietowa transmisja danych w Polsce oraz aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci, w których można korzystać z usługi Pakietowa transmisja danych za granicą są dostępne na stronie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl).

Obsługa konta w usłudze Roaming	
Uzupełnienie konta wysłanie Ekspresowego kodu: *109*14-cyfrowy kod uzupełniający# lub *111*14-cyfrowy kod uzupełniający#	bezpłatne
Sprawdzenie stanu konta wysłanie Ekspresowego kodu: *108# lub *101#	bezpłatne
Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej +48 888000011 na terenie Unii Europejskiej (Strefa 1A)	bezpłatne
Połączenie z numerem Biura Obsługi Użytkownika (Heyah) +48 888 00 2222	Opłata jak za połączenie do Polski zgodna z cennikiem roamingowym
Połączenie z numerem Biura Obsługi Użytkownika (T-Mobile na kartę) +48 602 960 200	Opłata jak za połączenie do Polski zgodna z cennikiem roamingowym

**Objaśnienia**

Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu klienta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.

**go-Card / SIMextra**

W Roamingu za korzystanie z poszczególnych zakładek go-Card / SIMextra do opłat naliczanych na terenie kraju doliczane są opłaty: za wysłanie zapytania o informację, za każde wejście w kolejne opcje zakładki "Zobacz więcej", za wysłanie e-maila – jak za wysłanie SMS-a, zgodnie z cennikiem roamingowym.

**Operator**

Operator – T-Mobile Polska S.A.

## Roaming

Opłaty z tytułu korzystania z usługi Roaming mogą być naliczane z opóźnieniem. Opłata za warunkowe przekierowanie połączeń (np. przeniesienie nieodebranych połączeń do Poczty głosowej) składa się z dwóch elementów: opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski oraz połączenie roamingowe odbierane w kraju, w którym przebywa Użytkownik Heyah. Poza granicami Polski niedostępna jest lokalizacja w serwisach lokalizacyjnych. Usługa Roaming nie wymaga aktywacji. Jest ona aktywowana automatycznie dla wszystkich Użytkowników Heyah na kartę, po pierwszym doładowaniu konta za minimum 5 zł.

W celu dezaktywacji usługi należy zadzwonić do Biura Obsługi Użytkownika.

Limit wydatków na transmisję danych w Roamingu

W przypadku braku odmiennej dyspozycji Użytkownika, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady, w cyklu rozliczeniowym obowiązuje limit wydatków na transmisję danych w Roamingu w kwocie netto stanowiącej równowartość 50 EUR według odpowiedniego kursu referencyjnego ogłaszanego przez Europejski Bank Centralny w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej (na dzień 1.07.2015 r. limit ten wynosił 251,46 zł z VAT; po ogłoszeniu nowego wskazanego kursu referencyjnego w terminie przewidzianym przepisami prawa kwota wyrażona w złotych polskich będzie udostępniana na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)). Szczegóły dostępne na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl). Cykl rozliczeniowy związany ze wskazanym limitem to okres 30-dniowy, przy czym za pierwszy dzień pierwszego takiego cyklu przyjmuje się 1.01.2012 r.