Warunki oferty promocyjnej „ROK ważności konta po każdej rozmowie” dla Użytkowników Heyah

Oferta promocyjna Polskiej Telefonii Cyfrowej S.A., Operatora Usługi Heyah z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 181 (zwanego dalej „Operatorem” lub „Heyah”)

Czas obowiązywania oferty:	od dnia 6.10.2011 roku do odwołania, jednak nie dłużej niż do 9.10.2013 r.
Nazwa oferty promocyjnej:	**ROK ważności konta po każdej rozmowie**

Skrócony opis oferty:
Każdy Użytkownik Heyah, zwany dalej „Użytkownikiem” korzystający z taryfy Nowa Heyah lub Taryfy Pakietowej, który w okresie obowiązywania oferty wykona lub odbierze połączenie, wyśle lub odbierze SMSa, MMSa lub skorzysta z pakietowej transmisji danych będzie miał automatycznie i bezpłatnie przedłużoną ważność konta na połączenia wychodzące na okres 12 miesięcy.

I. Warunki oferty promocyjnej:

1. Oferta „**ROK ważności konta po każdej rozmowie**” (zwana dalej „Ofertą”) polega na możliwości automatycznego przedłużenia ważności konta Klienta Heyah.
2. Oferta dostępna jest dla wszystkich Użytkowników Heyah z aktywną taryfą Nowa Heyah oraz Taryfą Pakietową.
3. Aktywacja Oferty na kontach Użytkowników Heyah nastąpi automatycznie w ciągu 72 godzin licząc od momentu wystąpienia na koncie Klienta jednego ze zdarzeń opisanych w punkcie I.4. oraz I.5 i zostanie potwierdzona bezpłatnym SMSem od Operatora.
4. Ważność konto Użytkownika z aktywną Ofertą będzie automatycznie przedłużona po wystąpieniu na koncie Użytkownika jednego z następujących zdarzeń (z zastrzeżeniem pkt. I.5):
   - **a.** Połączenia wykonanego lub odebranego (w tym połączenia głosowego lub video);
   - **b.** SMSa wysłanego lub odebranego;
   - **c.** MMSa wysłanego lub odebranego;
   - **d.** Transmisji danych wychodzących lub przychodzących;
5. Zdarzenia na koncie Użytkownika, które nie wpływają na datę ważności konta to:
   - **a.** Odebranie SMSa o charakterze informacyjnym lub obsługowym - wysłanego przez Operatora np. SMS potwierdzającego włączenie danej usługi;
   - **b.** Odebranie MMSa o charakterze informacyjnym lub obsługowym - wysłanego przez Operatora np. MMS z informacją dotycząca usług dostępnych u Operatora;
   - **c.** Odebranie połączenia z numerów informacyjnych lub obsługowych - należących do Operatora np. oddzwaniania Poczty Głosowej;
   - **d.** Połączenia przekierowane na Pocztę Głosową oraz połączenia i SMSy związane z obsługą Poczty;
   - **e.** Połączenia zrealizowane przy użyciu urządzeń masowej transmisji informacji np. FCT, bramka SMS;
6. Ważność konta Klienta korzystającego z niniejszej Oferty będzie wynosiła 12 miesięcy, licząc od momentu wystąpienia na koncie Klienta jednego ze zdarzeń wymienionych w punkcie I4.
7. Operator zastrzega sobie prawo do aktualizacji daty ważności konta Klienta, w ramach niniejszej Oferty, nie częściej niż raz na 30 dni.

8. W każdym momencie Użytkownik może samodzielnie sprawdzić datę ważności konta dowolnym dostępnym w sieci Operatora sposobem na sprawdzenie stanu i ważności konta, w tym przez wysłanie bezpłatnego ekspresowego kodu *108#.
9. W okresie trwania promocji nie powoduje wyłączenia Oferty:
   a. Utrata ważności konta na połączenia wychodzące,
   b. Zmiana przez Użytkownika taryfy na inną dostępną w ramach Heyah na kartę.
10. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Użytkownika.
11. O każdej zmianie Oferty Operator będzie informował poprzez stronę http://www.heyah.pl
12. Skorzystanie z niniejszej Oferty przez Użytkownika oznacza akceptację przez niego niniejszego Regulaminu.

II. Reklamacje:

1. Reklamacje dotyczące niniejszej Oferty Heyah należy zgłaszać drogą elektroniczną: kontakt@heyah.pl, pisemnie na adres: Reklamacje Heyah, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, lub telefonicznie: +48 888002222.
2. Użytkownik, który skorzystał z niniejszej Oferty może zgłosić reklamację w terminie 12 miesięcy od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.
3. Reklamacja winna zawierać imię i nazwisko Użytkownika, numer telefonu oraz kod PUK karty SIM, przedmiot reklamacji, reklamowany okres oraz okoliczności uzasadniające reklamację.
4. Jeśli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Operator zwraca się do Użytkownika składającego reklamację o jej uzupełnienie. Nieuzupełnienie reklamacji w terminie wskazanym w wezwaniu powoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
5. Operator rozpatruje reklamację w terminie do 1 miesiąca od dnia jej otrzymania od Użytkownika z zastrzeżeniem, że reklamacja jest kompletna i nie jest wymagane jej uzupełnienie.
6. Reklamacje będące następstwem niestosowania się Użytkownika do treści niniejszego Regulaminu nie zostaną rozpatrzone przez Operatora.

III. POZOSTAŁE WARUNKI:

1. Użytkownik potwierdza, że jest mu wiadome, iż nie ma prawa:
   a. Za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM") kierować ruchu z sieci innych Operatorów do sieci Operatora lub innych sieci telekomunikacyjnych,
   b. Wykorzystywać Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixe Cellular Terminal – FCT), chyba, że jest to dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość,
   c. Generowania sztucznego ruchu, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji, bądź, którego celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń, wiadomości SMS lub MMS.
2. Użytkownik potwierdza, że jest mu wiadome, że naruszenie któregokolwiek z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają cenniki oraz postanowienia regulaminów właściwych dla aktualnie posiadanej taryfy, podane do publicznej wiadomości na www.heyah.pl