



Warunki oferty promocyjnej „10% do doładowania w serwisie www.doladuj.heyah.pl” dla Użytkowników Heyah

1. Ogólny opis oferty:

- 1.1. W okresie od dnia 22.06.2020r. do wycofania niniejszej oferty T-Mobile Polska S.A. operator usługi Heyah (dalej „Operator”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie (zwanym dalej „Warunkami”) ofertę promocyjną „10% do doładowania w serwisie www.doladuj.heyah.pl” (zwaną dalej „Ofertą”).
- 1.2. Oferta dotyczy przyznania dodatkowych środków pieniężnych za doładowania przez serwis internetowy www.doladuj.heyah.pl.

2. Warunki Oferty:

- 2.1. Z niniejszej Oferty może skorzystać użytkownik systemu Heyah na kartę korzystający z taryfy: Dniówka, Nowa Heyah lub Taryfa Pakietowa (zwanym dalej „Użytkownikiem”), który w okresie wskazanym w pkt. 1.1. skorzysta z Oferty, w sposób określony w niniejszych Warunkach.
- 2.2. Operator usługi Heyah w ramach Oferty oferuje Użytkownikom dodatkowe środki pieniężne o wartości 10% kwoty doładowania zwane dalej „Premią Promocyjną”.
- 2.3. Warunkiem przyznania Premii Promocyjnej jest uzupełnienie konta kwotą minimum 25 zł, maksimum 500 zł, przez serwis internetowy www.doladuj.heyah.pl w okresie obowiązywania Oferty.
- 2.4. Premia Promocyjna zostanie dodana do konta Użytkownika w ciągu maksymalnie 24 godzin od spełnienia warunku jej otrzymania. W przypadku Użytkowników korzystających w momencie uzupełnienia konta z Roamingu – opóźnienie w dodaniu Premii do konta może trwać do 14 dni.
- 2.5. W okresie trwania Oferty Użytkownik może wielokrotnie otrzymać Premię Promocyjną.
- 2.6. Dodanie Premii Promocyjnej do konta Użytkownika zostanie potwierdzone SMS-em.
- 2.7. Środki pieniężne przyznane w ramach Premii Promocyjnej są sumowane z kwotą środków pieniężnych na koncie i tworzą wraz z nimi jednolitą pulę środków pieniężnych.
- 2.8. Ustalenie okresu, o jaki doładowanie przedłuża Ważność Konta na połączenia wychodzące następuje wyłącznie na podstawie kwoty doładowania bez Premii Promocyjnej.
- 2.9. Warunkiem korzystania ze środków przyznanych w ramach Premii Promocyjnej jest posiadanie ważnego konta na połączenia wychodzące.
- 2.10. Nie ma możliwości rezygnacji z przyznanej już Premii Promocyjnej.
- 2.11. Każde doładowanie w ramach niniejszej Oferty może równocześnie wziąć udział w innych ofertach, jeśli spełnia ich warunki. Ustalenie spełnienia warunków innych ofert następuje wyłącznie na podstawie kwoty doładowania bez Premii Promocyjnej.
- 2.12. Użytkownik ma możliwość sprawdzenia ilości posiadanych na koncie środków pieniężnych (obejmujących środki przyznane w ramach Premii Promocyjnej) poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *101# lub *108#, w Biurze Obsługi Użytkownika, w Punktach Sprzedaży oraz w serwisie <https://selfcare.heyah.pl>.
- 2.13. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszej dokumencie, zastosowanie mają postanowienia cennika właściwego dla aktualnie posiadanej taryfy oraz postanowienia wiążącego Użytkownika „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników”.
- 2.14. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty w dowolnym terminie bez konieczności podawania przyczyn.