



## Warunki Oferty Specjalnej Starter Heyah z promocją „Pakiet Smart L na próbę przez 5 dni” w Sklepach Własnych T-Mobile

Oferta specjalna T-Mobile Polska S.A., Operatora Usługi Heyah z siedzibą w Warszawie przy ul. Marynarskiej 12 (zwanego dalej „Operatorem” lub „Heyah”).

- Oferta specjalna skierowana jest do Użytkowników starterów promocyjnych Heyah, dystrybuowanych przez Operatora do wybranych Klientów T-Mobile od dnia 11.11.2016r. do wycofania niniejszej oferty lub wyczerpania zapasów objętych niniejszą ofertą, jednakże nie później niż do dnia 30.11.2017r. (włącznie). Startery te są przeznaczone do dystrybucji wyłącznie bezpłatnie i nie mogą być dystrybuowane ani sprzedawane w jakiegokolwiek innej formie.
- Użytkownik otrzyma bezpłatny starter z promocją „Pakiet Smart L na próbę przez 5 dni”. Szczegółowe informacje dotyczące startera znajdują się w tabeli poniżej:

Taryfa	Dniówka
Kwota do wykorzystania dostępna od momentu aktywacji	1 PLN z VAT
Ważność konta na połączenia wychodzące	7 dni*
Ważność konta na połączenia przychodzące	14 dni*
Ważność startera	30.11.2017 r.

\*czas ważności konta na połączenia wychodzące liczony jest od momentu wykonania pierwszego połączenia wychodzącego, a czas ważności konta na połączenia przychodzące liczony jest od momentu przekroczenia daty Ważności Konta.

- W ramach niniejszej oferty starter Heyah, określony w pkt. 2, umożliwi korzystanie z promocji „Pakiet Smart L na próbę przez 5 dni” zgodnie z informacją zawartą w załączonych do startera materiałach informacyjno-reklamowych i na stronie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl).
- Aktywacja Oferty następuje po aktywacji startera oraz doładowaniu konta w ciągu 30 dni licząc od aktywacji startera jednorazową kwotą minimum 20 zł.
- Aktywacja Oferty zostanie potwierdzona w terminie w ciągu 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora uprawnionego doładowania i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
- W ramach Oferty Użytkownik otrzymuje bez dodatkowych opłat Pakiet Smart L, z terminem ważności 5 dni. Po zakończeniu wskazanego okresu następuje automatyczne przedłużenie pakietu na „Warunkach Oferty Promocyjnej „Pakiet Smart L” dla Użytkowników Heyah” z Opłatą Cykliczną w wysokości 19,99 zł za każdy 30-dniowy okres rozliczeniowy („Okres Rozliczeniowy”).
- W ramach Oferty Użytkownik otrzymuje następujące usługi:
  - „Internet 3GB”-pakiet danych o wielkości 3GB do wykorzystania na pakietową transmisję danych oraz
  - „Nielimitowane SMSy i MMSy”– nielimitowane wiadomości tekstowe SMS i nielimitowane krajowe wiadomości multimedialne MMS oraz
  - „Nietaryfikowany dostęp do Facebook” – nietaryfikowany dostęp do Facebook oraz
  - „Gwarancję”- limit wydatków na połączenia głosowe do sieci komórkowych w wysokości 29,99 zł oraz
  - „Zawsze ważne konto” – zapewnienie, że w okresie korzystania z Oferty Użytkownik nie straci Ważności Konta
- Warunkiem korzystania z Oferty jest jej aktywacja oraz posiadanie po dokonaniu aktywacji stanu konta w wysokości co najmniej 0 zł.
- Skorzystanie z Oferty przez Użytkownika oznacza akceptację niniejszego regulaminu .

## **Serwis „Szafa Gra” oraz „Poczta Głosowa”**

1. Użytkownikowi, który dokona aktywacji Karty SIM i doładuje konto, w ciągu 30 dni od momentu doładowania konta zostanie aktywowany bezpłatnie:

- serwis „Szafa Gra” (dalej również „Serwis”)

Po aktywacji Serwisu Użytkownik otrzyma SMS potwierdzający aktywację oraz informujący o sposobie rezygnacji z Serwisu.

2. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, za który Operator nie pobierze opłaty. Zmiana utworu przez Użytkownika związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” / "Szafa Gra" dostępnym na stronie internetowej [www.szafagra.heyah.pl](http://www.szafagra.heyah.pl). Operator nie pobierze Opłaty Cyklicznej za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego przez pierwszy Cykl 30 dniowy.

3. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt. 2, Użytkownik otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie przez Operatora Opłata Cykliczna oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.

4. Po zakończeniu okresu promocyjnego, za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał Opłatę Cykliczną, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” / „Szafa Gra”, w wysokości 2,00 zł brutto / Cykl 30 dniowy.

5. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z Serwisu wysyłając SMS o treści NIE na bezpłatny na terenie kraju numer 80333.

11. Użytkownik nie może wykorzystywać kwoty zgromadzonej na koncie w chwili aktywacji Startera na usługi o podwyższonej opłacie, w szczególności na Numery Premium, przed pierwszym doładowaniem konta.

12. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn. W przypadku Użytkownika, który skorzystał z Oferty wycofanie Oferty nie będzie powodować zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych w niniejszych Warunkach.

13. Skorzystanie z niniejszej oferty wiązać się będzie z uruchomieniem na numerze Użytkownika bezpłatnej usługi Domyślne przekierowania na Poczta Głosową. Usługa służy do automatycznego przekazywania połączeń przychodzących do Poczty Głosowej w trzech przypadkach:

- kiedy Użytkownik nie odbierze połączenia przez 30 sekund,
- kiedy linia jest zajęta,
- Kiedy numer telefonu jest poza zasięgiem lub telefon jest wyłączony.

Usługa pozostaje aktywna na terenie kraju (w zasięgu sieci Operatora), a także w roamingu, przy czym Operator nie gwarantuje poprawnego działania Usługi w roamingu. Użytkownik ma możliwość ustawienia dowolnego, krajowego numeru (innego niż numeru Poczty Głosowej, czyli + 48888000011), na który będą przekierowywane połączenia przychodzące (opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem). Próba skasowania przez Użytkownika własnego numeru przekierowań, będzie powodować ponowne ustawienie przekierowań na Poczta Głosową. Całkowite skasowanie przekierowań połączeń dostępne jest w BOU lub poprzez internetowy system Samoobsługa

14. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Użytkownika regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora, cennik, Warunki Oferty Promocyjnej „Pakiet Smart L na próbę przez 5 dni” dla Użytkowników Heyah, Warunki Oferty Promocyjnej „Pakiet Smart L” dla Użytkowników Heyah oraz „Regulaminu Serwisów „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra”. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie dużą literą, a w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im we wskazanym regulaminie. Dokumenty wymienione w niniejszym punkcie dostępne są na stronie internetowej Operatora [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl).

15. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23%. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu klienta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.