



Warunki Oferty Specjalnej Starter Heyah z promocją „Pakiet Smart L na próbę na 5 dni” dla wybranych Klientów T-Mobile

Oferta specjalna T-Mobile Polska S.A., Operatora Usługi Heyah z siedzibą w Warszawie przy ul. Marynarskiej 12 (zwanego dalej „Operatorem” lub „Heyah”).

1. Oferta specjalna skierowana jest do Użytkowników starterów promocyjnych Heyah, dystrybuowanych przez Operatora dla wybranych Klientów T-Mobile wraz z fakturą za usługi telekomunikacyjne, od dnia 28.08.2015 r do wycofania niniejszej oferty lub wyczerpania zapasów objętych niniejszą ofertą, jednak nie później niż do dnia 31.01.2016 r (włącznie).
2. Użytkownik otrzyma bezpłatny starter z promocją „Pakiet Smart L na próbę przez 5 dni” („Oferta”). Szczegółowe informacje dotyczące startera znajdują się w tabeli poniżej:

Taryfa	Dniówka
Kwota do wykorzystania dostępna od momentu aktywacji	1 PLN z VAT
Ważność konta na połączenia wychodzące	7 dni*
Ważność konta na połączenia przychodzące	14 dni*
Ważność startera	31.01.2016 r.

*czas ważności konta na połączenia wychodzące liczony jest od momentu wykonania pierwszego połączenia wychodzącego, a czas ważności konta na połączenia przychodzące liczony jest od momentu przekroczenia daty Ważności Konta.

3. W ramach niniejszej oferty starter Heyah, określony w pkt. 2, umożliwia korzystanie z promocji „Pakiet Smart L na próbę przez 5 dni” zgodnie z informacją zawartą w załączonych do startera materiałach informacyjno-reklamowych i na stronie www.heyah.pl.
4. Aktywacja Oferty następuje po aktywacji startera oraz doładowaniu konta w ciągu 30 dni licząc od aktywacji startera jednorazową kwotą minimum 20 zł.
5. Aktywacja Oferty zostanie potwierdzona w terminie w ciągu 72 godziny od momentu zarejestrowania przez Operatora uprawnionego doładowania i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
6. W ramach Oferty Użytkownik otrzymuje bez dodatkowych opłat Pakiet Smart L, z terminem ważności 5 dni. Po zakończeniu wskazanego okresu następuje automatyczne przedłużenie pakietu na „Warunkach Oferty Promocyjnej „Pakiet Smart L” dla Użytkowników Heyah” z Opłatą Cykliczną w wysokości 19,99 zł za każdy 30-dniowy okres rozliczeniowy („Okres Rozliczeniowy”).
7. W ramach Oferty Użytkownik otrzymuje następujące usługi:
 - a. „Internet 3GB”-pakiet danych o wielkości 3GB do wykorzystania na pakietową transmisję danych oraz
 - b. „Nielimitowane SMSy i MMSy”– nielimitowane wiadomości tekstowe SMS i nielimitowane krajowe wiadomości multimedialne MMS oraz
 - c. „Nietaryfikowany dostęp do Facebook” – nietaryfikowany dostęp do Facebook oraz
 - d. „Gwarancję”- limit wydatków na połączenia głosowe do sieci komórkowych w wysokości 29,99 zł oraz
 - e. „Zawsze ważne konto” – zapewnienie, że w okresie korzystania z Oferty Użytkownik nie straci Ważności Konta
8. Warunkiem korzystania z Oferty jest jej aktywacja oraz posiadanie po dokonaniu aktywacji stanu konta w wysokości co najmniej 0 zł.
9. Skorzystanie z Oferty przez Użytkownika oznacza akceptację niniejszego regulaminu .

Serwis „Szafa Gra”, „Niusownia” oraz „Poczta Głosowa”

1. Użytkownikowi, który dokona aktywacji Karty SIM i doładuje konto, w ciągu 30 dni od momentu doładowania konta zostanie aktywowany bezpłatnie:

- serwis „Szafa Gra” (dalej również „Serwis”) i
- pakiet „Niusownia” (dalej również „Pakiet”).

Po aktywacji Serwisu i odpowiednio Pakietu Użytkownik otrzyma SMS potwierdzający aktywację oraz informujący o sposobie rezygnacji z Serwisu i/lub Pakietu.

2. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, za który Operator nie pobierze opłaty.

Zmiana utworu przez Użytkownika związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” / „Szafa Gra” dostępnym na stronie internetowej www.szafagra.heyah.pl. Operator nie pobierze Opłaty Cyklicznej za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego przez pierwszy Cykl 30 dniowy.

3. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt. 2, Użytkownik otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie przez Operatora Opłata Cykliczna oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.

4. Po zakończeniu okresu promocyjnego, za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał Opłatę Cykliczną, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” / „Szafa Gra”, w wysokości 2,00 zł brutto / Cykl 30 dniowy.

5. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z Serwisu wysyłając SMS o treści NIE na bezpłatny na terenie kraju numer 80333.

6. Korzystanie z Pakietu jest bezpłatne w promocyjnym okresie 7 dni, licząc od dnia otrzymania SMS z potwierdzeniem aktywacji Pakietu.

7. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt 6, Użytkownik otrzyma SMS informujący o opłatach za dalsze korzystanie z Pakietu oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Pakietu.

8. Po zakończeniu okresu promocyjnego opłata za jedną otrzymaną wiadomość wyniesie 0,10 zł brutto odpowiednio za:

- Niusownia SMS „Angielski flirt” lub
- Niusownia MMS „MMS na dzień dobry”

Wiadomości w Pakiecie wysyłane są raz dziennie, od poniedziałku do piątku.

9. Niusownia MMS zostanie aktywowana tylko Użytkownikom korzystającym z aparatów telefonicznych obsługujących wiadomości MMS. Niusownia SMS zostanie aktywowana Użytkownikom korzystającym z aparatów telefonicznych nieobsługujących wiadomości MMS.

10. W dowolnym momencie Użytkownik może zrezygnować z poszczególnych Niusownii wysyłając na bezpłatny na terenie kraju numer 8880 komunikat:

- Niusownia SMS „Angielski flirt” - SMS o treści AF ANULUJ
- Niusownia MMS „MMS na dzień dobry” - SMS o treści MD ANULUJ

11. Użytkownik nie może wykorzystywać kwoty zgromadzonej na koncie w chwili aktywacji Startera na usługi o podwyższonej opłacie, w szczególności na Numery Premium, przed pierwszym doładowaniem konta.

12. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn. W przypadku Użytkownika, który skorzystał z Oferty wycofanie Oferty nie będzie powodować zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych w niniejszych Warunkach.

13. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Użytkownika regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora, cennik, Warunki Oferty Promocyjnej „Pakiet Smart L na próbę przez 5 dni” dla Użytkowników Heyah, Warunki Oferty Promocyjnej „Pakiet Smart L” dla Użytkowników Heyah oraz „Regulaminu Serwisów „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra” oraz „Regulaminu Usługi Dodatkowej „Niusownia”. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie dużą literą, a w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im we wskazanym regulaminie. Dokumenty wymienione w niniejszym punkcie dostępne są na stronie internetowej Operatora www.heyah.pl.

14. Skorzystanie z niniejszej oferty wiązać się będzie z uruchomieniem na numerze Użytkownika bezpłatnej usługi Domyślne przekierowania na Poczcie Głosową. Usługa służy do automatycznego przekazywania połączeń przychodzących do Poczty Głosowej w trzech przypadkach:

- kiedy Użytkownik nie odbierze połączenia przez 30 sekund,
- kiedy linia jest zajęta,
- kiedy numer telefonu jest poza zasięgiem lub telefon jest wyłączony.

Usługa pozostaje aktywna na terenie kraju (w zasięgu sieci Operatora), a także w roamingu, przy czym Operator nie gwarantuje poprawnego działania Usługi w roamingu. Użytkownik ma możliwość ustawienia dowolnego, krajowego numeru (innego niż numeru Poczty Głosowej, czyli + 48888000011), na który będą przekierowywane połączenia przychodzące (opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem). Próba skasowania przez Użytkownika własnego numeru przekierowań, będzie powodować ponowne ustawienie przekierowań na Poczcie Głosową. Całkowite skasowanie przekierowań połączeń dostępne jest w BOU lub poprzez internetowy system Samoobsługa

15. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23%. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu klienta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.

Zakaz nadużyć telekomunikacyjnych

1. Zakaz nadużyć telekomunikacyjnych
 - a. Użytkownik zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
 - i. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,
 - ii. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
 - b. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca) oraz w inny sposób stanowiący rażące naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
2. Operator ma prawo według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym bez wcześniejszego uprzedzenia Użytkownika lub zawiesić świadczenie całości lub części usług telekomunikacyjnych, bez odszkodowania, w przypadku naruszenia przez Użytkownika któregokolwiek z zakazów wskazanych w pkt 1 powyżej. O rozwiązaniu Umowy w trybie wskazanym w zdaniu poprzednim, Operator zawiadamia Użytkownika poprzez wysłanie SMS lub wiadomości elektronicznej na znany Operatorowi adres e-mail Użytkownika lub pisma na adres korespondencyjny, wskazany przez Użytkownika w Karcie Rejestracyjnej.
3. Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 1500 zł za każdą kartę SIM, w związku z którą nastąpiło naruszenie zakazów wskazanych w pkt 1 powyżej. W przypadku, gdy Użytkownik naruszył wskazane zakazy działając jako przedsiębiorca kara wyniesie 5000 zł za każdą taką kartę. Nie wyłącza to prawa Operatora do żądania od Użytkownika odszkodowania przewyższającego wskazaną karę umowną na zasadach ogólnych, ani żądania od Użytkownika zapłaty kary umownej, o której mowa w § 15 ust.3 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników. Jednakże, gdy Użytkownik złamał zakazy działając jako konsument, Operator nie może żądać kar umownych równocześnie na podstawie pkt 1 powyżej i § 15 ust. 2.4. lub ust. 2.5. lub ust. 2.6. wskazanego regulaminu.
4. Nałożenie przez Operatora na Użytkownika kary umownej na podstawie § 15 ust. 2.4. lub ust. 2.5. lub ust. 2.6. Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników nie wyłącza prawa Operatora do nałożenia na Użytkownika kary umownej w związku z naruszeniem zakazów określonych w pkt 1, a w przypadku Użytkownika działającego jako konsument w związku z naruszeniem zakazów określonych w pkt 1.i. i pkt 1.ii. powyżej.