



WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „Zmiana taryfy na taryfę Dniówka” Dla Użytkowników Heyah

1. W okresie od dnia 26.11.2013 r. do wycofania niniejszej oferty, T-Mobile Polska S.A. operator usługi Heyah (dalej „Operator”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszych warunkach (zwanym dalej „Warunkami”) ofertę „Zmiana taryfy na taryfę Dniówka” (zwaną dalej „Ofertą”).
2. Z niniejszej Oferty może skorzystać każdy Użytkownik Heyah korzystający z jednej z taryf: Taryfa Pakietowa lub Nowa Heyah (zwanym dalej „Użytkownikiem”).
3. Użytkownik może dokonać zmiany taryfy na taryfę Dniówka w jeden z następujących sposobów:
 - a. wysyłając Ekspresowy kod *100*812#,
 - b. w Internetowym Systemie Obsługi na stronie www.heyah.pl,
 - c. w Biurze Obsługi Użytkownika,
 - d. w Punktach Sprzedaży T-Mobile,
 - e. wysyłając SMS-a o treści TAK na numer 412 (opłata wg. cennika)
4. Operator może udostępnić inne sposoby zmiany taryfy. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika oraz w Punktach Sprzedaży.
5. Warunkiem zmiany taryfy jest posiadanie przez Użytkownika:
 - a. konta aktywnego na połączenia wychodzące,
 - b. stanu konta umożliwiającego pobranie opłaty za zmianę taryfy.
6. Opłata za zmianę taryfy na taryfę Dniówka wynosi 3 zł.
7. Zmiana taryfy nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora zlecenia zmiany taryfy i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
8. Zmiana taryfy na taryfę Dniówka skutkuje:
 - a. ustawieniem nowej daty Ważności Konta na 7 pełnych dni kalendarzowych liczonych od momentu dokonania zmiany taryfy,
 - b. automatyczną dezaktywacją wszystkich ofert, promocji oraz przywilejów aktywnych na koncie Użytkownika w momencie zlecenia zmiany taryfy (w tym między innymi przywilejów nabytych w ramach warunków ofert promocyjnych „Telefon bez umowy”, „ROK ważności konta po każdej rozmowie”, „Przenieś numer do Heyah”),
 - c. automatyczną dezaktywacją wszystkich jednostek (innych niż PLN) zebranych na koncie Użytkownika w ramach ofert specjalnych, promocyjnych oraz otrzymanych w ramach indywidualnych ustaleń z T-Mobile Polska S.A. w tym w szczególności: minut, SMSów, MMSów, Ekstra Złotówek, bajtów danych posiadanych na koncie przez Użytkownika w momencie zlecenia zmiany taryfy.
9. Użytkownik, który dokonał zmiany na taryfę Dniówka nie ma możliwości zmiany taryfy Dniówka na Taryfę Pakietową oraz Nowa Heyah.
10. Od momentu zmiany taryfy na taryfę Dniówka, Użytkownika obowiązują zasady rozliczania usług telekomunikacyjnych zgodnie z cennikiem taryfy Dniówka.
11. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu klienta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.
12. Zlecenie zmiany taryfy przez Użytkownika oznacza akceptację niniejszych Warunków.
13. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Użytkownika regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora oraz cennika
14. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyny. W przypadku Użytkownika, który skorzystał z Oferty wycofanie Oferty nie będzie powodować zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych w niniejszych Warunkach.
15. Użytkownik zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
 - a. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,
 - b. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani

- c. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca) oraz
- d. w inny sposób stanowiący rażące naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych