



WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ

Zestawy Startowe Heyah

Czas trwania Oferty:

W okresie od 13 grudnia 2013 r. do wycofania niniejszej oferty (dalej „Oferta”) przez T-Mobile Polska S.A. (dalej „Operator”) lub wyczerpania zapasów objętych niniejszą Ofertą.

Postanowienia ogólne

1. W ramach Oferty oferowane są następujące Zestawy Startowe Heyah: **„Starter heyah na kartę „5”** (dzień bez limitu); **Starter „1 za 5 PLN”**; **Starter „4 za 5 PLN”**; **Starter „5 za 5 PLN”**; **Starter Heyah „9”**; **Starter Heyah „20”** lub **Starter Heyah Internet „20”**.
2. Termin Ważności Konta wskazany jest w Cenniku Zestawów Startowych Heyah. Bieg tego terminu uruchamia aktywacja Karty SIM dokonana przez Użytkownika poprzez wykonanie pierwszego połączenia w zasięgu Sieci na numer krajowy.
3. Rodzaj taryfy podany jest w Cenniku Zestawów Startowych Heyah.
4. Użytkownikowi, który dokona aktywacji Karty SIM i doładuje konto, w ciągu 30 dni od momentu doładowania konta zostanie aktywowany bezpłatnie:
 - serwis „Szafa Gra” (dalej również „Serwis”),
 - pakiet „Niusownia” (dalej również „Pakiet”).Po aktywacji Serwisu i odpowiednio Pakietu Użytkownik otrzyma SMS potwierdzający aktywację oraz informujący o sposobie rezygnacji z Serwisu i/lub Pakietu.
5. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, za który Operator nie pobierze opłaty. Zmiana utworu przez Użytkownika związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra”. Operator nie pobierze opłat cyklicznych za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego od aktywacji Serwisu do końca Cyklu Rozliczeniowego, następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym nastąpi aktywacja.
6. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt. 5, Użytkownik otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie przez Operatora opłata cykliczna oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.
7. Po zakończeniu okresu promocyjnego, za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał opłatę cykliczną, określoną w Regulaminie Serwisu „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra”, w wysokości 2,00 zł brutto w Cyklu Rozliczeniowym.
8. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z Serwisu wysyłając SMS o treści NIE na bezpłatny na terenie kraju numer 80333.
9. Korzystanie z Pakietu jest bezpłatne w promocyjnym okresie 7 dni, licząc od dnia otrzymania SMS z potwierdzeniem aktywacji Pakietu.
10. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt 11, Użytkownik otrzyma SMS informujący o opłatach za dalsze korzystanie z Pakietu oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Pakietu.
11. Po zakończeniu okresu promocyjnego opłata za jedną otrzymaną wiadomość wyniesie 0,10 zł brutto odpowiednio za:
 - Niusownia SMS „Angielski flirt” lub
 - Niusownia MMS „MMS na dzień dobry”Wiadomości w Pakiecie wysyłane są raz dziennie, od poniedziałku do piątku.
12. Niusownia MMS zostanie aktywowana tylko Użytkownikom korzystającym z aparatów telefonicznych obsługujących wiadomości MMS. Niusownia SMS zostanie aktywowana Użytkownikom korzystającym z aparatów telefonicznych nieobsługujących wiadomości MMS.
13. W dowolnym momencie Użytkownik może zrezygnować z poszczególnych Niusownii wysyłając na bezpłatny na terenie kraju numer 8880 komunikat:
 - Niusownia SMS „Angielski flirt” - SMS o treści AF ANULUJ
 - Niusownia MMS „MMS na dzień dobry” - SMS o treści MD ANULUJ
14. Użytkownik nie może wykorzystywać kwoty zgromadzonej na koncie w chwili aktywacji Startera na usługi o podwyższonej opłacie, w szczególności na Numery Premium, przed pierwszym doładowaniem konta.

15. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn. W przypadku Użytkownika, który skorzystał z Oferty wycofanie Oferty nie będzie powodować zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych w niniejszych Warunkach.
16. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Użytkownika regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora oraz Cennika i Warunki Oferty Specjalnej (o ile Użytkownik związał się tymi warunkami) oraz „Regulaminu Serwisów „Granie na Czekanie” i „Szafa Gra” oraz „Regulaminu Usługi Dodatkowej „Niusownia” i Warunków Oferty Promocyjnej „Zmiana taryfy na taryfę Dniówka”. W szczególności terminy pisane w niniejszym dokumencie z dużej litery, a w nim niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im we wskazanym regulaminie. Dokumenty wymienione w niniejszym punkcie dostępne są na stronie internetowej Operatora www.heyah.pl.
17. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23%. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu klienta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.
18. Zakaz nadużyć telekomunikacyjnych
 - Użytkownik zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
 - i. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,
 - ii. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
 - do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca) oraz w inny sposób stanowiący rażące naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
19. Operator ma prawo według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym bez wcześniejszego uprzedzenia Użytkownika lub zawiesić świadczenie całości lub części usług telekomunikacyjnych, bez odszkodowania, w przypadku naruszenia przez Użytkownika któregośkolwiek z zakazów wskazanych w pkt 18 powyżej. O rozwiązaniu Umowy w trybie wskazanym w zdaniu poprzednim, Operator zawiadamia Użytkownika poprzez wysłanie SMS lub wiadomości elektronicznej na znany Operatorowi adres e-mail Użytkownika lub pisma na adres korespondencyjny, wskazany przez Użytkownika w Karcie Rejestracyjnej.
20. Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 1500 zł za każdą kartę SIM, w związku z którą nastąpiło naruszenie zakazów wskazanych w pkt 18 powyżej. W przypadku, gdy Użytkownik naruszył wskazane zakazy działając jako przedsiębiorca kara wyniesie 5000 zł za każdą taką kartę. Nie wyłącza to prawa Operatora do żądania od Użytkownika odszkodowania przewyższającego wskazaną karę umowną na zasadach ogólnych, ani żądania od Użytkownika zapłaty kary umownej, o której mowa w § 15 ust.3 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników. Jednakże, gdy Użytkownik złamał zakazy działając jako konsument, Operator nie może żądać kar umownych równocześnie na podstawie pkt 18 powyżej i § 15 ust. 2.4. lub ust. 2.5. lub ust. 2.6. wskazanego regulaminu.
21. Nałożenie przez Operatora na Użytkownika kary umownej na podstawie § 15 ust. 2.4. lub ust. 2.5. lub ust. 2.6. Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników nie wyłącza prawa Operatora do nałożenia na Użytkownika kary umownej w związku z naruszeniem zakazów określonych w pkt 18, a w przypadku Użytkownika działającego jako konsument w związku z naruszeniem zakazów określonych w pkt 18.i. i pkt 18.ii. powyżej.

Cennik Zestawów Startowych Heyah

Cennik ważny od: 13 grudnia 2013 r. do wyczerpania zapasów lub do wycofania

Warunki cenowe dla Zestawów Startowych w ofercie wiodącej:

Starter heyah na kartę „5” (dzień bez limitu)

Cena	5 zł brutto
Taryfa	Dniówka
Kwota do wykorzystania dostępna od chwili aktywacji	5 zł brutto
Ważność konta na połączenia wychodzące	7 dni od wykonania pierwszego połączenia
Ważność konta na połączenia przychodzące	31 dni od wygaśnięcia ważności konta na połączenia wychodzące

Warunki cenowe dla Zestawów Startowych w ofercie o ograniczonej dostępności:

Wymienione poniżej startery zawierają opcję automatycznej, bezpłatnej zmiany taryfy na taryfę Dniówka po 3 pełnych dniach od wykonania pierwszego połączenia, o ile Użytkownik nie zgłosi Operatorowi chęci dalszego korzystania z taryfy, z którą starter został aktywowany. Zgłoszenie może być dokonane bezpłatnie za pomocą Ekspresowego kodu *100*810# przed upływem trzech pełnych dni od wykonania pierwszego połączenia. Szczegółowe warunki zmiany taryfy na Dniówka znajdują się w „Warunkach Oferty Promocyjnej „Zmiana taryfy na taryfę Dniówka”.

Nowe warunki po zmianie taryfy na taryfę Dniówka

Taryfa	Dniówka
Ważność konta na połączenia wychodzące	7 dni od dnia zmiany taryfy
Ważność konta na połączenia przychodzące	31 dni od wygaśnięcia ważności konta na połączenia wychodzące

Starter „1 za 5 PLN”

Cena	5 zł brutto
Taryfa	Nowa Heyah z opcją automatycznej zmiany taryfy na Dniówka
Kwota do wykorzystania dostępna od chwili aktywacji	1 zł brutto
Ważność konta na połączenia wychodzące	miesiąc od wykonania pierwszego połączenia
Ważność konta na połączenia przychodzące	3 miesiące od wygaśnięcia ważności konta na połączenia wychodzące
Zestaw Startowy obejmuje	- promocyjny bonus w kwocie 5 zł dostępny po pierwszym doładowaniu konta dowolną kwotą. Skorzystanie z promocyjnego bonusu po doładowaniu w ramach startera „1 za 5 PLN” będzie dostępne do czasu zamiany taryfy na Dniówka.

Starter „4 za 5 PLN”

Cena	5 zł brutto
Taryfa	Taryfa Pakietowa z opcją automatycznej zmiany taryfy na Dniówka
Kwota do wykorzystania dostępna od chwili aktywacji	4 zł brutto
Ważność konta na połączenia wychodzące	miesiąc od wykonania pierwszego połączenia
Ważność konta na połączenia przychodzące	3 miesiące od wygaśnięcia ważności konta na połączenia wychodzące

Starter „5 za 5 pln”

Cena	5 zł brutto
Taryfa	Nowa Heyah z opcją automatycznej zmiany taryfy na Dniówka
Kwota do wykorzystania dostępna od chwili aktywacji	5 zł brutto
Ważność konta na połączenia wychodzące	14 dni od wykonania pierwszego połączenia
Ważność konta na połączenia przychodzące	trzy miesiące od wygaśnięcia ważności konta na połączenia wychodzące

Starter Heyah „9” (Dwa starterki, Dwa numerki)

Cena	9 zł brutto
Taryfa	Nowa Heyah z opcją automatycznej zmiany taryfy na Dniówka
Kwota do wykorzystania dostępna od chwili aktywacji	4 zł brutto niezależnie dla każdej karty SIM
Ważność Konta na połączenia wychodzące	miesiąc od wykonania pierwszego połączenia
Ważność Konta na połączenia przychodzące	3 miesiące od wygaśnięcia ważności konta na połączenia wychodzące
Zestaw Startowy obejmuje	- dwie Karty SIM - promocyjne doładowanie 50 minut Ekstra dostępne dla każdej Karty SIM po pierwszym doładowaniu konta jednorazową kwotą 30 zł Zasady dotyczące promocyjnego doładowania konta pakietem minut, po 50 minut Ekstra osobno dla każdej Karty SIM wchodzącej w skład zestawu startowego „Dwa starterki, Dwa numerki”, po pierwszym doładowaniu konta

jednorazową kwotą 30 zł określone zostały w Warunkach Oferty Promocyjnej „Minuty Ekstra po doładowaniu za 30 zł”.
Skorzystanie z promocyjnego doładowania minutami Ekstra będzie dostępne do czasu zamiany taryfy na Dniówka, przy czym po zmianie taryfy niewykorzystane minuty Ekstra zostaną anulowane

Starter Heyah „20”

Cena	20 zł brutto
Taryfa	Nowa Heyah z opcją automatycznej zmiany taryfy na Dniówka
Kwota do wykorzystania dostępna od chwili aktywacji	20 zł brutto
Ważność Konta na połączenia wychodzące	miesiąc od wykonania pierwszego połączenia
Ważność Konta na połączenia przychodzące	3 miesiące od wygaśnięcia ważności konta na połączenia wychodzące

Starter Heyah Internet „20”

Cena	20 zł brutto
Taryfa	Nowa Heyah z opcją automatycznej zmiany taryfy na Dniówka
Kwota do wykorzystania dostępna od chwili aktywacji	20,48 zł brutto
Ważność Konta na połączenia wychodzące	miesiąc od wykonania pierwszego połączenia
Ważność Konta na połączenia przychodzące	3 miesiące od wygaśnięcia ważności konta na połączenia wychodzące