



## **WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „Travel & Surf UE – Pakiety internetowe w roamingu” dla Użytkowników Heyah**

1. W okresie od dnia 30.04.2016 r. do wycofania niniejszej oferty, T-Mobile Polska S.A. (dalej „Operator”) oferuje w oparciu o niniejsze warunki poniżej opisaną promocyjną opcję usługową. Warunki te zwane są dalej także „Ofertą”.
2. Z niniejszej Oferty może skorzystać Użytkownik Heyah korzystający z taryfy Dniówka, Nowa Heyah oraz Taryfa Pakietowa (zwany dalej „Użytkownikiem”).
3. Warunkiem skorzystania z benefitu promocyjnego przyznanego w ramach niniejszej Oferty jest posiadanie telefonu lub innego urządzenia działającego z Kartą SIM Operatora w Heyah z funkcją pakietowej transmisji danych.
4. W ramach oferty Użytkownikowi jednorazowo przyznany zostaje pakiet MB (megabajtów) do wykorzystania wyłącznie na Internet w roamingu w Strefie roamingowej 1A. Strefa ta obejmuje m.in. kraje Unii Europejskiej. Pełna lista terytoriów objętych nią znajduje się w cenniku usług roamingowych właściwym dla Użytkownika.
5. Warunkiem skorzystania z Oferty jest jej aktywacja zgodnie z zasadami opisanymi poniżej.
6. Użytkownik ma możliwość zakupu jednego lub obydwu wariantów Oferty „Travel & Surf UE– Pakiety internetowe w roamingu”:
  - a. Pakiet 20 MB na 24 h za 5,99 zł (z VAT),
  - b. Pakiet 100 MB na 72 h za 29,90 zł (z VAT).
7. Zakup wybranego pakietu odbywa się poprzez złożenie zlecenia jedną z poniższych metod:
  - a. wysłanie bezpłatnego Ekspresowego kodu: \*140\*70#i nawigację do odpowiedniej opcji lub
  - b. wysłanie wiadomości tekstowej SMS na bezpłatny numer 80717 (opłata za wysłanie SMS w roamingu zgodna z Cennikiem Usług Roamingowych) o treści:
    - i. UE20 w celu aktywacji Pakietu 20 MB
    - ii. UE100 w celu aktywacji Pakietu 100 MB
  - c. w Biurze Obsługi Użytkownika pod numerem \*2222 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem) lub
  - d. w Sklepach T-Mobile lub
  - e. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Internetowego Systemu Obsługi dostępnego na stronie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl) lub
  - f. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Mobilnego Biura Obsługi Abonenta (dostępnego w telefonie pod adresem: m.iboa.pl).
8. Przyjęcie zlecenia aktywacji wybranego pakietu zgodnie z pkt. 7 możliwe jest pod warunkiem, że Użytkownik posiada konto ważne na połączenia wychodzące oraz saldo konta umożliwiające pobranie opłaty za pakiet.

9. Opłata za zakup wybranego pakietu, o której mowa w pkt 6 pobierana jest jednorazowo z chwilą przyjęcia zlecenia aktywacji, co zostanie potwierdzone przez Operatora wiadomością SMS wysłaną na numer Użytkownika w ciągu 72 godzin od otrzymania dyspozycji zakupu. Po wykorzystaniu pakietu nie nastąpi ponowna automatyczna aktywacja. Ponowna aktywacja możliwa jest zgodnie z opisaną wyżej procedurą aktywacyjną.
10. Korzystanie z zakupionego pakietu w ramach Oferty można rozpocząć w okresie do 30 dni od momentu jego włączenia. W przypadku gdy Użytkownik nie rozpocznie korzystania z pakietu w tym okresie niewykorzystane jednostki z pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
11. Warunkiem korzystania z Oferty jest posiadanie aktywnej usługi roamingu oraz konta ważnego na połączenia wychodzące.
12. Ważność pakietu jest naliczana od momentu pierwszego skorzystania z niego w roamingu. O fakcie uruchomienia pakietu Użytkownik zostanie poinformowany oddzielną wiadomością tekstową SMS.
13. W zależności od wybranego wariantu Oferty „Travel & Surf UE – Pakiety internetowe w roamingu”, pakiet danych można wykorzystać w roamingu odpowiednio w okresie:
  - a. Pakiet 20MB – przez 24 godziny od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu,
  - b. Pakiet 100MB - przez 72 godziny od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu.
14. W przypadku, gdy Użytkownik zakupi obydwa warianty Oferty „Travel & Surf UE – Pakiety internetowe w roamingu”, rozliczanie następuje w pierwszej kolejności z Pakietu 20 MB tj. według poniższych zasad:
  - a. Jeśli obydwa pakiety zostały zakupione przed momentem skorzystania z transmisji danych w roamingu, w pierwszej kolejności zostanie włączony Pakiet 20 MB a Pakiet 100 MB zostanie włączony automatycznie po wyczerpaniu jednostek z Pakietu 20 MB lub jeśli Pakiet 20 MB nie został wykorzystany w okresie trwania pakietu, Pakiet 100 MB zostanie włączony w momencie następnego skorzystania z transmisji danych w roamingu,
  - b. Jeśli Pakiet 20 MB zostanie zakupiony w chwili, gdy Użytkownik korzysta już Pakietu 100 MB, w pierwszej kolejności połączenie z Internetem jest rozliczane z Pakietu 20 MB. Pakiet 100 MB pozostanie na koncie Użytkownika do wykorzystania po wyczerpaniu Pakietu 20 MB.
  - c. Jeśli Pakiet 100 MB zostanie zakupiony w chwili gdy Użytkownik korzysta już Pakietu 20 MB w pierwszej kolejności połączenie z Internetem jest rozliczane z Pakietu 20 MB, a Pakiet 100 MB zostanie włączony automatycznie po wyczerpaniu jednostek z Pakietu 20 MB lub jeśli Pakiet 20 MB nie został wykorzystany w okresie trwania pakietu, Pakiet 100 MB zostanie włączony w momencie następnego skorzystania z transmisji danych w roamingu.
15. W przypadku gdy Użytkownik posiada już zakupiony pakiet w ramach Oferty „Travel & Surf UE – Pakiety internetowe w roamingu” kolejny taki sam pakiet może być zakupiony pod warunkiem wykorzystania przynajmniej 50% zakupionego pakietu. Aktywacja kolejnego pakietu w momencie, gdy termin ważności poprzedniego pakietu jeszcze nie upłynął, powoduje dezaktywację poprzednio zakupionego pakietu i utratę niewykorzystanych jednostek.
16. W przypadku wykorzystania wszystkich jednostek z wybranego przez Użytkownika pakietu i nie aktywowania nowego pakietu następuje blokada transmisji danych do końca ważności pakietu, a następnie naliczanie opłaty zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem.

17. W dowolnym momencie Użytkownik może dezaktywować blokadę transmisji danych, która obowiązuje do końca ważności pakietu, jednakże zlecenie dezaktywacji blokady transmisji danych w trakcie posiadania pakietów z Oferty powoduje ich dezaktywację.
18. Użytkownik może dezaktywować blokadę transmisji danych, składając zlecenie poprzez wysłanie bezpłatnego Ekspresowego kodu: \*140\*70#i nawigację do odpowiedniej opcji. Zdjęcie blokady transmisji danych następuje w czasie rzeczywistym jednakże nie później niż w ciągu 72 godzin. Zdjęcie blokady transmisji danych zostanie potwierdzone wiadomością SMS od Operatora.
19. Użytkownik nie ma możliwości zlecenia dezaktywacji pakietu przed upływem daty jego ważności.
20. Pakiety danych w ramach Oferty są rozliczane według kolejności zarejestrowania wykonanych połączeń w systemie naliczającym opłaty. W roamingu wszystkie niezbędne dane do rozliczenia usługi, a w szczególności wykaz zarejestrowanych połączeń Operator otrzymuje od operatora zagranicznego, z którym posiada stosowną umowę. W szczególnych wypadkach istnieje możliwość wystąpienia opóźnień w przekazywaniu danych przez operatorów zagranicznych, co może mieć wpływ na kolejność i sposób rozliczenia danych przez system naliczający opłaty.
21. W ramach pakietu z Oferty dane naliczane są za każde rozpoczęte 1kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024B. Po zakończeniu sesji lub o godz. 24:00 czasu polskiego dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 1kB.
22. Korzystanie z pakietu jest możliwe wyłącznie w roamingu. Aktywacja Oferty nie wpływa na opłaty za transmisję danych na terenie Polski, gdzie opłaty pobierane będą zgodnie z cennikiem taryfy, z której korzysta Użytkownik lub rozliczane z aktywnych pakietów obejmujących transmisję danych do wykorzystania na terenie Polski.
23. Na numer, na którym aktywowana została Oferta dostarczone zostaną wiadomości tekstowe SMS od Operatora informujące o korzystaniu pakietu zakupionego w ramach Oferty, tj.:
  - a. rozpoczęciu korzystania z pakietu,
  - b. częściowym wykorzystaniu pakietu (gdy do końca wykorzystania pakietu pozostało nie więcej niż 10 MB danych),
  - c. wykorzystaniu jednostek z zakupionego pakietu,
  - d. wygaśnięciu okresu ważności pakietu.
24. W dowolnym momencie Użytkownik może sprawdzić status i termin ważności aktywowanego pakietu z Oferty „Travel & Surf UE– Pakiety internetowe w roamingu” poprzez:
  - a. wysłanie bezpłatnego Ekspresowego kodu: \*140\*70#i nawigację do odpowiedniej opcji,
  - b. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Użytkownika lub
  - c. osobisty kontakt z konsultantem w Sklepie T-Mobile lub
  - d. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Internetowego Systemu Obsługi dostępnego na stronie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)
  - e. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Mobilnego Biura Obsługi Abonenta (dostępnego w telefonie pod adresem: [m.iboa.pl](http://m.iboa.pl))
25. Jeżeli w momencie korzystania z Oferty, Użytkownik dokona zmiany obecnie posiadanej oferty i/lub taryfy na:

- a. taryfę z oferty na kartę w Heyah spośród wymienionych w pkt. 2 niniejszego dokumentu, aktywowany już pakiet zostanie przeniesiony do nowej taryfy wraz z opłatą uiszczoną za pakiet. Użytkownik ma prawo korzystać z pakietu na warunkach niniejszej Oferty;
  - b. ofertę Mix w T-Mobile lub T-Mobile na kartę aktywowana już Usługa nie zostanie przeniesiona do nowej oferty;
  - c. ofertę inną niż wymieniona w pkt. 25 lit. b lub na ofertę w systemie abonamentowym, aktywowana już Usługa nie zostanie przeniesiona do nowej oferty.
26. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyny. W przypadku Użytkownika, który skorzystał z Oferty wycofanie Oferty nie będzie powodować zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych w niniejszych Warunkach.
27. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Użytkownika regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora oraz cenników, które są podane do publicznej wiadomości na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl).
28. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Użytkownika o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.
29. Użytkownik zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
- a. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,
  - b. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
  - c. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca) oraz
  - d. w inny sposób stanowiący rażące naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.