



Warunki Oferty Promocyjnej „Startery Heyah na kartę – Pakiety Smart”

Ogólny opis oferty

1. W okresie od 02.09.2015 r. do wycofania niniejszej oferty lub wyczerpania zapasów objętych niniejszą ofertą, T-Mobile Polska S.A. (zwana dalej „Operatorem”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszych warunkach (zwanymy dalej „Warunkami”) Startery Heyah na kartę wyszczególnione poniżej:

Starter Heyah na kartę z opcją usługową „Pakiet Smart M”	
Cena	5 zł z VAT
Taryfa	Dniówka
Kwota do wykorzystania dostępna od chwili aktywacji	5 zł z VAT
Ważność Konta na połączenia wychodzące	14 dni od wykonania pierwszego połączenia
Ważność Konta na połączenia przychodzące	31 dni od wygaśnięcia Ważności Konta
Starter zawiera	<ul style="list-style-type: none"> • opcję usługową „Pakiet Smart M” z Opłatą Cykliczną za Pakiet 14,99 zł włączaną automatycznie w ciągu 72h po doładowaniu konta skutkującym osiągnięciem stanu konta umożliwiającego pobranie ww. opłaty • serwis „Szafa Gra” na start bez Opłaty Cyklicznej za ten serwis przez pierwszy Cykl 30 dniowy • pakiet „Niusownia” na start bez opłaty przez pierwsze 7 dni korzystania

Starter Heyah na kartę z opcją usługową „Pakiet Smart L”	
Cena	5 zł z VAT
Taryfa	Dniówka
Kwota do wykorzystania dostępna od chwili aktywacji	5 zł z VAT
Ważność Konta na połączenia wychodzące	14 dni od wykonania pierwszego połączenia
Ważność Konta na połączenia przychodzące	31 dni od wygaśnięcia Ważności Konta
Starter zawiera	<ul style="list-style-type: none"> • opcję usługową „Pakiet Smart L” z Opłatą Cykliczną za Pakiet 19,99 zł włączaną automatycznie w ciągu 72h po doładowaniu konta skutkującym osiągnięciem stanu konta umożliwiającego pobranie ww. opłaty • serwis „Szafa Gra” na start bez Opłaty Cyklicznej za ten serwis przez pierwszy Cykl 30 dniowy • pakiet „Niusownia” na start bez opłaty przez pierwsze 7 dni korzystania
Starter Heyah na kartę z opcją usługową „Pakiet Smart XL”	
Cena	5 zł z VAT
Taryfa	Dniówka
Kwota do wykorzystania dostępna od chwili aktywacji	5 zł z VAT
Ważność Konta na połączenia wychodzące	14 dni od wykonania pierwszego połączenia
Ważność Konta na połączenia przychodzące	31 dni od wygaśnięcia Ważności Konta

Starter zawiera	<ul style="list-style-type: none"> • opcję usługową „Pakiet Smart XL” z Opłatą Cykliczną za Pakiet 29,99 zł włączaną automatycznie w ciągu 72h po doładowaniu konta skutkującym osiągnięciem stanu konta umożliwiającego pobranie ww. opłaty • serwis „Szafa Gra” na start bez Opłaty Cyklicznej za ten serwis przez pierwszy Cykl 30 dniowy • pakiet „Niusownia” na start bez opłaty przez pierwsze 7 dni korzystania
-----------------	---

Opcje usługowe „Pakiet Smart M”, „Pakiet Smart L” i „Pakiet Smart XL”

1. Użytkownik, który aktywuje
 - a. Starter z opcją usługową „Pakiet Smart M” i doładuje konto kwotą zwiększającą saldo konta do poziomu umożliwiającego pobranie Opłaty Cyklicznej za Pakiet, będzie miał aktywowaną opcję usługową „Pakiet Smart M”. Aktywacja tej opcji zostanie zrealizowana w terminie do 72 godzin od spełnienia warunku, o którym mowa powyżej. O aktywacji opcji usługowej „Pakiet Smart M” Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS.
 - b. Starter z opcją usługową „Pakiet Smart L” i doładuje konto kwotą zwiększającą saldo konta do poziomu umożliwiającego pobranie Opłaty Cyklicznej za Pakiet, będzie miał aktywowaną opcję usługową „Pakiet Smart L”. Aktywacja tej opcji zostanie zrealizowana w terminie do 72 godzin od spełnienia warunku, o którym mowa powyżej. O aktywacji opcji usługowej „Pakiet Smart L” Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS.
 - c. Starter z opcją usługową „Pakiet Smart XL” i doładuje konto kwotą zwiększającą saldo konta do poziomu umożliwiającego pobranie Opłaty Cyklicznej za Pakiet, będzie miał aktywowaną opcję usługową „Pakiet Smart XL”. Aktywacja tej opcji zostanie zrealizowana w terminie do 72 godzin od spełnienia warunku, o którym mowa powyżej. O aktywacji opcji usługowej „Pakiet Smart XL” Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS.
2. W przypadku, gdy Użytkownik przed aktywacją opcji „Pakiet Smart M”, „Pakiet Smart L” lub „Pakiet Smart XL” włączył inną opcję usługową wykluczającą się ze wskazanymi opcjami, nie nastąpi automatyczna aktywacja opcji „Pakiet Smart M”, „Pakiet Smart L”, lub „Pakiet Smart XL”.
3. Użytkownik po aktywacji na jego koncie opcji „Pakiet Smart M” albo „Pakiet Smart L” albo „Pakiet Smart XL” może zrezygnować z korzystania z tej opcji w sposób określony w Warunkach Oferty Promocyjnej „Pakiet Smart M dla Użytkowników Heyah na kartę” albo w Warunkach Oferty Promocyjnej „Pakiet Smart L dla Użytkowników Heyah na kartę” albo w Warunkach Oferty Promocyjnej „Pakiet Smart XL dla Użytkowników Heyah na kartę”.
4. Jeżeli saldo konta określone w pkt. 1 tj. wymagane do automatycznej aktywacji opcji „Pakiet Smart M” albo „Pakiet Smart L” albo „Pakiet Smart XL”, zostanie w pierwszej kolejności wykorzystane na inne usługi lub należne opłaty (w tym należności zaległe), powodując obniżenie salda do poziomu uniemożliwiającego pobranie Opłaty Cyklicznej za Pakiet, wówczas automatyczna aktywacja opcji „Pakiet Smart M” albo „Pakiet Smart L” albo „Pakiet Smart XL” zostanie odroczone do czasu osiągnięcia stanu konta umożliwiającego pobranie ww. Opłaty Cyklicznej za Pakiet. Po upływie 30 dni od aktywacji Karty SIM automatyczna aktywacja wskazanych opcji nie będzie mieć miejsca. W takiej sytuacji Użytkownik może aktywować jedną ze wskazanych opcji na warunkach ofert wskazanych w pkt 3 powyżej.

Serwis „Szafa Gra”, „Niusownia” oraz „Poczta Głosowa”

1. Każdemu Użytkownikowi Startera Heyah na kartę będącego przedmiotem niniejszej oferty, który doładuje konto kwotą minimum 5 zł z VAT, w ciągu 30 dni aktywowany zostanie Serwis "Szafa Gra" (dalej "Serwis") oraz pakiet „Niusownia”.
2. Po aktywacji Serwisu Użytkownik otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym ten fakt oraz informującym o sposobie rezygnacji z Serwisu.
3. Serwis aktywowany jest z wybranym przez Operatora utworem, spośród utworów dostępnych w ramach Serwisu, za co Operator nie pobierze opłaty (zmiana utworu przez Użytkownika związana jest z opłatą wskazaną w Regulaminie Serwisu "Granie na Czekanie" /"Szafa Gra" dostępnym na stronie internetowej www.szafagra.heyah.pl). Operator nie pobierze także Opłaty Cyklicznej za korzystanie z Serwisu w trakcie okresu promocyjnego trwającego przez pierwszy Cykl 30 dniowy. Po zakończeniu okresu promocyjnego za dalsze korzystanie z Serwisu Operator będzie pobierał Opłatę Cykliczną, określoną w Regulaminie Serwisu "Granie na Czekanie" /"Szafa Gra", w wysokości 2 zł z VAT / Cykl 30 dniowy.
4. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z Serwisu poprzez wysłanie ze swojego telefonu SMS-a o treści: NIE na bezpłatny numer 80333.

5. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, Użytkownik otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Serwisu pobierana będzie Opłata Cykliczna oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Serwisu.
6. Po aktywacji pakietu „Niusownia” (zwanego dalej „Pakiem”) Użytkownik otrzyma SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację usług oraz informującym o sposobie rezygnacji z Pakietu.
7. Korzystanie z pakietu „Niusownia” jest bezpłatne w promocyjnym okresie 7 dni, licząc od dnia otrzymania SMS z komunikatem potwierdzającym aktywację danej Prenumeraty w ramach Pakietu. Po zakończeniu okresu promocyjnego opłata za poszczególne Prenumeraty będzie naliczana w następującej wysokości 0,10 zł z VAT za jeden otrzymany SMS. Wiadomość wysyłana raz dziennie od poniedziałku do piątku.
8. Po aktywacji Pakietu Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z poszczególnych Prenumerat poprzez wysłanie na bezpłatny numer 8717 komunikatu sms FUNFACT ANULUJ:
9. Przed zakończeniem okresu promocyjnego, o którym mowa w pkt 7, Użytkownik otrzyma SMS informujący o tym, iż za dalsze korzystanie z Pakietu pobierane będą opłaty oraz o sposobie bezpłatnej rezygnacji z Pakietu.
10. Skorzystanie z niniejszej oferty wiązać się będzie z uruchomieniem na numerze Użytkownika bezpłatnej usługi Domyślne przekierowania na Poczcie Głosową. Usługa służy do automatycznego przekazywania połączeń przychodzących do Poczty Głosowej w trzech przypadkach:
 - a. kiedy Użytkownik nie odbierze połączenia przez 30 sekund,
 - b. kiedy linia jest zajęta,
 - c. kiedy numer telefonu jest poza zasięgiem lub telefon jest wyłączony.

Usługa pozostaje aktywna na terenie kraju (w zasięgu sieci Operatora), a także w roamingu, przy czym Operator nie gwarantuje poprawnego działania Usługi w roamingu.

Użytkownik ma możliwość ustawienia dowolnego, krajowego numeru (innego niż numeru Poczty Głosowej, czyli + 4888800011), na który będą przekierowywane połączenia przychodzące (opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem).

Próba skasowania przez Użytkownika własnego numeru przekierowań, będzie powodować ponowne ustawienie przekierowań na Poczcie Głosową. Całkowite skasowanie przekierowań połączeń dostępne jest w BOU lub poprzez internetowy system Samoobsługa.

Zakaz nadużyć telekomunikacyjnych

1. Zakaz nadużyć telekomunikacyjnych
 - a. Użytkownik zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
 - i. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,
 - ii. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
 - b. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca) oraz w inny sposób stanowiący rażące naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
2. Operator ma prawo według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym bez wcześniejszego uprzedzenia Użytkownika lub zawiesić świadczenie całości lub części usług telekomunikacyjnych, bez odszkodowania, w przypadku naruszenia przez Użytkownika któregokolwiek z zakazów wskazanych w pkt 1 powyżej. O rozwiązaniu Umowy w trybie wskazanym w zdaniu poprzednim, Operator zawiadamia Użytkownika poprzez wysłanie SMS lub wiadomości elektronicznej na znany Operatorowi adres e-mail Użytkownika lub pisma na adres korespondencyjny, wskazany przez Użytkownika w Karcie Rejestracyjnej.
3. Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 1500 zł za każdą kartę SIM, w związku z którą nastąpiło naruszenie zakazów wskazanych w pkt 1 powyżej. W przypadku, gdy Użytkownik naruszył wskazane zakazy działając jako przedsiębiorca kara wyniesie 5000 zł za każdą taką kartę. Nie wyłącza to prawa Operatora do żądania od Użytkownika odszkodowania przewyższającego wskazaną karę umowną na zasadach ogólnych, ani żądania od Użytkownika zapłaty kary umownej, o której mowa w § 15 ust.3 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników. Jednakże, gdy Użytkownik złamał zakazy działając jako konsument, Operator nie może żądać kar umownych równocześnie na podstawie pkt 1 powyżej i § 15 ust. 2.4. lub ust. 2.5. lub ust. 2.6. wskazanego regulaminu.
4. Nałożenie przez Operatora na Użytkownika kary umownej na podstawie § 15 ust. 2.4. lub ust. 2.5. lub ust. 2.6. Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników nie wyłącza prawa Operatora do nałożenia na Użytkownika kary umownej w związku z naruszeniem zakazów określonych w pkt 1, a w przypadku Użytkownika działającego jako konsument

w związku z naruszeniem zakazów określonych w pkt 1.a.i. i pkt 1.a.ii. powyżej.