



Warunki Oferty Promocyjnej Starter z promocją „Rok SMS-ów za darmo” dla Klientów T-Mobile zawierających aneks do umowy

Oferta specjalna T-Mobile Polska S.A., Operatora Usługi Heyah z siedzibą w Warszawie przy ul. Marynarskiej 12 (zwanego dalej „Operatorem” lub „Heyah”).

Czas obowiązywania Oferty: od dnia 26.11.2014 roku do wyczerpania zapasów lub do wycofania niniejszej oferty, jednak nie dłużej niż do 31.01.2015 roku.

Postanowienia ogólne

1. Oferta specjalna skierowana jest do Użytkowników starterów promocyjnych Heyah, dystrybuowanych przez Operatora dla wybranych Klientów T-Mobile wraz aneksem do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych głosowych, zawartym w kanale zdalnej sprzedaży.
2. Użytkownik otrzyma bezpłatny starter z promocją „Rok SMS-ów za darmo”. Szczegółowe informacje dotyczące startera znajdują się w tabeli poniżej:

Taryfa	Dniówka
Kwota do wykorzystania dostępna od momentu aktywacji	1 PLN z VAT
Ważność konta na połączenia wychodzące	3 dni*
Ważność konta na połączenia przychodzące	14 dni*
Ważność startera	31.01.2015

*czas ważności konta na połączenia wychodzące liczony jest od momentu wykonania pierwszego połączenia wychodzącego, a czas ważności konta na połączenia przychodzące liczony jest od momentu przekroczenia daty Ważności Konta.

3. W ramach niniejszej Oferty startery Heyah umożliwiają korzystanie z promocji „Rok SMS-ów za darmo” zgodnie z informacją zawartą w załączonych do startera materiałach informacyjno-reklamowych i na stronie www.heyah.pl.
4. W ramach niniejszej Oferty starter Heyah, określony w pkt. 2, umożliwia korzystanie z oferty „Rok SMS-ów za darmo”.
5. Aktywacja oferty promocyjnej „Rok SMS-ów za darmo” następuje automatycznie i bezpłatnie po aktywacji startera, a następnie uzupełnieniu konta jednorazowo kwotą minimum 20 zł.
6. Aktywacja promocji „Rok SMS-ów za darmo” nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora doładowania konta i zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
7. Promocja „Rok SMS-ów za darmo” polega na możliwości wysyłania bezpłatnych wiadomości tekstowych SMS na krajowe numery sieci komórkowych (dalej „Wiadomości SMS”) przez okres 365 dni licząc od momentu aktywacji Promocji.
8. Promocja „Rok SMS-ów za darmo” dotyczy wyłącznie wysyłania krajowych wiadomości SMS (w sieci Operatora) na krajowe numery sieci komórkowych i w szczególności nie dotyczy wiadomości SMS wysyłanych w roamingu, na numery międzynarodowe, stacjonarne, usługowe, specjalne oraz premium.
9. Warunkiem korzystania z promocji „Rok SMS-ów za darmo” jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące.
10. Po upływie 365 dni korzystania z promocji „Rok SMS-ów za darmo” następuje jej automatyczna dezaktywacja, oraz dla Użytkowników nie posiadających na koncie aktywnej oferty „Dniówka SMS-ów do wszystkich” jej bezpłatna aktywacja na warunkach opisanych w regulaminie oferty „Dniówka SMS-ów do wszystkich”.

11. W przypadku dezaktywacji promocji „Rok SMS-ów za darmo” ponowna jej aktywacja jest możliwa w okresie do 365 dni licząc od momentu jej pierwszej automatycznej aktywacji. Okres ważności promocji „Rok SMS-ów za darmo” na koncie Użytkownika w takim przypadku będzie wynosił 365 dni licząc od momentu pierwszej automatycznej aktywacji Oferty. Warunkiem ponownej aktywacji Oferty jest:
 - a. posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące,
 - b. posiadanie stanu konta umożliwiającego pobranie opłaty 3 zł za aktywację Oferty,
 - c. wysłanie Ekspresowego kodu *100*75#
12. Użytkownik może dezaktywować promocję „Rok SMS-ów za darmo” wysyłając Ekspresowy kod *100*75*2#
13. Użytkownik może sprawdzić status promocji „Rok SMS-ów za darmo” wysyłając Ekspresowy kod *100*75*1#
14. Skorzystanie z niniejszej Oferty przez Użytkownika oznacza akceptację niniejszych Warunków oferty specjalnej.
15. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23%. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu klienta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.
16. Zakaz nadużyć telekomunikacyjnych
 - a. Użytkownik zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
 - i. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,
 - ii. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
 - b. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca) oraz w inny sposób stanowiący rażące naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
17. Operator ma prawo według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym bez wcześniejszego uprzedzenia Użytkownika lub zawiesić świadczenie całości lub części usług telekomunikacyjnych, bez odszkodowania, w przypadku naruszenia przez Użytkownika któregokolwiek z zakazów wskazanych w pkt 16 powyżej. O rozwiązaniu Umowy w trybie wskazanym w zdaniu poprzednim, Operator zawiadamia Użytkownika poprzez wysłanie SMS lub wiadomości elektronicznej na znany Operatorowi adres e-mail Użytkownika lub pisma na adres korespondencyjny, wskazany przez Użytkownika w Karcie Rejestracyjnej.
18. Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 1500 zł za każdą kartę SIM, w związku z którą nastąpiło naruszenie zakazów wskazanych w pkt 16 powyżej. W przypadku, gdy Użytkownik naruszył wskazane zakazy działając jako przedsiębiorca kara wyniesie 5000 zł za każdą taką kartę. Nie wyłącza to prawa Operatora do żądania od Użytkownika odszkodowania przewyższającego wskazaną karę umowną na zasadach ogólnych, ani żądania od Użytkownika zapłaty kary umownej, o której mowa w § 15 ust.3 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników. Jednakże, gdy Użytkownik złamał zakazy działając jako konsument, Operator nie może żądać kar umownych równocześnie na podstawie pkt 16 powyżej i § 15 ust. 2.4. lub ust. 2.5. lub ust. 2.6. wskazanego regulaminu.
19. Nałożenie przez Operatora na Użytkownika kary umownej na podstawie § 15 ust. 2.4. lub ust. 2.5. lub ust. 2.6. Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników nie wyłącza prawa Operatora do nałożenia na Użytkownika kary umownej w związku z naruszeniem zakazów określonych w pkt 16, a w przypadku Użytkownika działającego jako konsument w związku z naruszeniem zakazów określonych w pkt 16 powyżej.