



## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „Pakiet Smart M” dla Użytkowników Heyah

1. W okresie od dnia 13.10.2015 r. do wycofania niniejszej oferty T-Mobile Polska S.A. operator usługi Heyah (dalej „Operator”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszych warunkach (zwanym dalej „Warunkami”) ofertę „Pakiet Smart M” (zwaną dalej „Ofertą” lub „Pakiem”).
2. Z niniejszych Warunków może skorzystać każdy Użytkownik Heyah korzystający z taryfy Dniówka, Nowa Heyah lub Taryfa Pakietowa (zwanym dalej „Użytkownikiem”).
3. Warunkiem skorzystania z niniejszej oferty jest jej aktywacja zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszych Warunkach.
4. W ramach Oferty Użytkownik otrzymuje następujące usługi:
  - a. „Internet 2 GB” - pakiet danych o wielkości 2 GB do wykorzystania na pakietową transmisję danych oraz
  - b. „Nielimitowane SMSy i MMSy” – nielimitowane wiadomości tekstowe SMS i nielimitowane krajowe wiadomości multimedialne MMS oraz
  - c. „Gwarancję” - limit wydatków na połączenia głosowe do sieci komórkowych w wysokości 29,99 zł oraz
  - d. „Zawsze ważne konto” – zapewnienie, że w okresie korzystania z Oferty Użytkownik nie straci Ważności Konta.
5. Szczegółowe zasady działania Oferty:
  - a. Opłata Cykliczna za Pakiet wynosi 14,99 zł i jest naliczana z góry za cykl 30-dniowy (zwanym dalej „Okresem Rozliczeniowym”) w momencie jej aktywacji, a następnie co 30 dni licząc od daty jej aktywacji, z uwzględnieniem pkt. 5 d. Wskazana opłata oraz pula danych objętych pakietem nie są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania Pakietu w Okresie Rozliczeniowym. Zasada zdania poprzedniego w szczególności oznacza, że niezależnie od momentu dezaktywacji Pakietu w danym Okresie Rozliczeniowym, Użytkownik do momentu jej dezaktywacji Pakietu będzie mógł wykorzystać wszystkie dane z wskazanej puli danych, a wysokość Opłaty Cyklicznej nie ulegnie zmianie.
  - b. Warunkiem korzystania z Oferty jest jej aktywacja oraz posiadanie po dokonaniu aktywacji stanu konta w wysokości co najmniej 0 zł,
  - c. Z Oferty można korzystać będąc zalogowanym do sieci Operatora,
  - d. W przypadku braku środków wystarczających na pobranie Opłaty Cyklicznej za Ofertę, możliwość korzystania z niej ulega zawieszeniu na okres do 90 dni, co oznacza zarówno brak pobrania Opłaty Cyklicznej, jak i brak możliwości korzystania z Oferty. Jeśli we wskazanym 90 dniowym okresie konto Użytkownika zostanie doładowane i pobrana zostanie Opłata Cykliczna możliwość korzystania z Oferty zostanie odwieszona. Opłata Cykliczna od tej pory będzie naliczana co 30 dni licząc od dnia odwieszenia. W przypadku braku na koncie Użytkownika środków wystarczających na pobranie Opłaty Cyklicznej w okresie 90 dni od momentu jej zawieszenia, Oferta zostanie automatycznie dezaktywowana.
  - e. Usługi z Oferty są rozliczane w pierwszej kolejności przed aktywnymi na koncie Klienta innymi ofertami, o ile warunki innych ofert nie stanowią inaczej.
  - f. W przypadku gdy Użytkownik przed związaniem się niniejszymi Warunkami aktywował usługę „Internet Connect” transmisja danych będzie rozliczana wg. zasad tej usługi. Zasady tej usługi będą również rządzić taryfikacją transmisji danych gdy Użytkownik aktywuje usługę „Internet Connect” po związaniu się niniejszymi Warunkami.
6. Zasady aktywacji, dezaktywacji oraz sprawdzania statusu Oferty:
  - a. Warunkiem aktywacji Oferty jest posiadanie stanu konta umożliwiającego pobranie opłaty za jej aktywację.
  - b. Dla Użytkowników korzystających z taryfy Dniówka aktywacja Oferty oznacza:
    - i. Automatyczną dezaktywację ofert (w wersji od razu płatnej oraz „na próbę”): „Pakiet Smart S”, „Pakiet Smart M”, „Pakiet Smart L”, „Pakiet Smart XL”, „Nielimitowane Rozmowy, SMS-y i MMS-y do Heyah i T-Mobile”, „Tydzień nielimitowanych rozmów do wszystkich sieci”, „Nielimitowane SMS-y do wszystkich sieci na Tydzień”, „Internet 250 MB na Tydzień”, „Tygodniówka”, „Rok SMS-ów za darmo”, „Rok Internetu za darmo”, „Dniówka Rozmów w Heyah i T-Mobile”, „Dniówka SMS-ów do wszystkich”,

- „Dniówka Internetu”, „Internet 250 MB na dzień”, „Internet 250 MB”, „Internet 1 GB”, „Internet 3 GB”, „Internet 6 GB”, jeśli są one aktywne na koncie Użytkownika w momencie aktywacji Oferty,
- ii. W okresie korzystania z Oferty aktywacja ofert „Dniówka rozmów w Heyah i T-Mobile”, „Dniówka SMS-ów do wszystkich”, „Dniówka Internetu”, „Tygodniówka”, „Tydzień nielimitowanych rozmów do wszystkich sieci”, „Nielimitowane SMS-y do wszystkich sieci na Tydzień”, „Internet 250 MB na Tydzień”, „Rok SMS-ów za darmo”, „Rok Internetu za darmo”, „Nielimitowane Rozmowy, SMS-y i MMS-y do Heyah i T-Mobile”, „Internet 250 MB na dzień”, „Internet 250 MB”, „Internet 1 GB”, „Internet 3 GB”, „Internet 6 GB” jest niedostępna,
- c. Dla Użytkowników korzystających z taryfy Nowa Heyah lub Taryfa Pakietowa aktywacja Oferty oznacza automatyczną zmianę taryfy na taryfę Dniówka, co skutkuje
- i. Automatyczną dezaktywacją w momencie zmiany taryfy wszystkich ofert, promocji oraz przywilejów aktywnych na koncie Użytkownika na taryfie Nowa Heyah lub Taryfa Pakietowa,
  - ii. Automatyczną dezaktywacją w momencie zmiany taryfy wszystkich jednostek (innych niż złote polskie) zebranych na koncie Użytkownika w ramach ofert specjalnych, promocyjnych oraz otrzymanych w ramach indywidualnych ustaleń z Operatorem w tym w szczególności: minut, SMSów, MMSów, Ekstra Złotówek lub bajtów danych - posiadanych na koncie przez Użytkownika,
  - iii. Brakiem możliwości powrotu na taryfę, z której Użytkownik korzystał przed zleceniem aktywacji Oferty,
  - iv. Przejścia na zasady rozliczania usług telekomunikacyjnych zgodnie z cennikiem taryfy Dniówka - od momentu zmiany taryfy na taryfę Dniówka.
- d. Aktywacja Oferty nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora zlecenia aktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS, Użytkownik jest rozliczany zgodnie z Ofertą od momentu potwierdzenia jej aktywacji,
- e. Dezaktywacja Oferty nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zarejestrowania przez Operatora zlecenia dezaktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS, Użytkownik przestaje być rozliczany zgodnie z Ofertą od momentu potwierdzenia jej dezaktywacji,
- f. Dezaktywacja Oferty nie powoduje zwrotu na konto Użytkownika opłaty poniesionej z tytułu Opłaty Cyklicznej, a niewykorzystane dane są kasowane,
- g. Użytkownik może aktywować Ofertę wysyłając Ekspresowy kod \*140\*801#
- h. Użytkownik może dezaktywować Ofertę inicjując proces dezaktywacji poprzez wysłanie Ekspresowego kodu\*140\*2# oraz potwierdzając zlecenie zgodnie z komunikatem otrzymanym od Operatora
- i. Użytkownik może sprawdzić status Oferty wysyłając Ekspresowy kod \*140\*1#
  - j. Operator może udostępnić inne sposoby aktywowania, dezaktywowania lub sprawdzenia statusu Oferty niż wskazane w niniejszych Warunkach. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika oraz na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)
7. Szczegółowe zasady korzystania z usługi „Internet 2 GB”:
- a. W ramach usługi Użytkownik otrzymuje pakiet danych 2 GB do wykorzystania na krajową pakietową transmisję danych realizowaną w sieci Operatora,
  - b. Transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP) 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB.
  - c. Po wykorzystaniu przez Użytkownika pakietu danych określonego powyżej Użytkownik nie będzie mógł korzystać z pakietowej transmisji danych w ramach Oferty.
  - d. Usługa „Internet 2 GB” w ramach niniejszej Oferty umożliwia mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w zasięgu sieci Operatora na terenie Polski, realizowana w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od wykorzystywanego urządzenia, dostępności danej technologii w danym terenie oraz usług aktywnych dla danej karty SIM). W ramach niniejszej Oferty technologia LTE jest aktywowana automatycznie i nie ma możliwości jej dezaktywacji. Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w oparciu o szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)
8. Szczegółowe zasady korzystania z usługi „Nielimitowane SMSy i MMSy”:
- a. W ramach usługi Użytkownik otrzymuje możliwość wysłania nielimitowanej liczby wiadomości tekstowych SMS oraz nielimitowanej liczby wiadomości multimedialnych MMS bez dodatkowych opłat,

- b. Usługa dotyczy wysyłania krajowych wiadomości tekstowych SMS na krajowe numery mobilne oraz krajowych wiadomości multimedialnych MMS wysyłanych na krajowe numery mobilne lub adresy e-mail,
  - c. Usługa nie dotyczy wiadomości wysyłanych w roamingu, na numery międzynarodowe, stacjonarne, usługowe, o podwyższonej płatności.
9. Szczegółowe zasady korzystania z usługi „Gwarancji”:
- a. W ramach usługi dla Użytkownika ustalany jest limit wydatków za połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych w wysokości 29,99 zł,
  - b. Limit wydatków rozliczany jest w Okresie Rozliczeniowym,
  - c. W ramach limitu wydatków za połączenia głosowe na numery komórkowe w Polsce naliczane są opłaty zgodnie z Cennikiem taryfy Dniówka do wysokości 29,99 zł. Po osiągnięciu przez Użytkownika limitu wydatków w wysokości 29,99 zł nie będą naliczane opłaty za połączenia głosowe na numery komórkowe w Polsce do końca Okresu Rozliczeniowego.
  - d. Limit wydatków nie dotyczy połączeń realizowanych na numery stacjonarne, usługowe i o podwyższonej płatności oraz połączeń międzynarodowych, realizowanych w roamingu jak również innych opłat niż wskazane w pkt. 9 a.
10. Szczegółowe zasady działania usługi „Zawsze ważne konto”:
- a. Aktywacja Oferty oraz każdorazowe jej odnowienie skutkuje ustawieniem nowej daty Ważności Konta, która będzie wynosić 31 dni, jeżeli dotychczasowa data Ważności Konta była krótsza niż 31 dni.
  - b. Data Ważności Konta pozostaje bez zmian, jeżeli okres Ważności Konta w dniu aktywacji Oferty lub jej odnowienia wynosił 31 dni lub był dłuższy.
11. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu klienta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.
12. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia wiążącego Użytkownika regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Użytkowników Heyah oraz cennika.
13. Użytkownik zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:
- a. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a abonentem,
  - b. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani
  - c. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca) oraz
  - d. w inny sposób stanowiący rażące naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Użytkownika regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.