



# Warunki Oferty Promocyjnej „Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y i 10 GB za 25 Zł” dla Użytkowników Heyah

## 1. Ogólny opis oferty

- 1.1. W okresie od 15.03.2020 r. do wycofania niniejszej oferty, T-Mobile Polska S.A. operator usługi Heyah (zwana dalej „Operatorem”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie usługi „Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y i 10 GB za 25 zł” (zwane dalej „Ofertą”) dla Użytkowników Heyah.

Aktywacja Oferty:	<ul style="list-style-type: none"><li>• poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *140*298#</li><li>• wysłanie SMS-a o treści AKTYWACJA na numer 469</li><li>• w Biurze Obsługi Użytkownika</li><li>• w Punktach Sprzedaży T-Mobile</li></ul>
Sprawdzenie statusu Oferty:	<ul style="list-style-type: none"><li>• poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *140*298*1#</li><li>• w Biurze Obsługi Użytkownika</li><li>• w Punktach Sprzedaży T-Mobile</li></ul>
Dezaktywacja Oferty	<ul style="list-style-type: none"><li>• poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *140*298*2#</li><li>• w Biurze Obsługi Użytkownika</li><li>• w Punktach Sprzedaży T-Mobile</li></ul>

Wysłanie SMS-a na nr 469 jest bezpłatne na terenie kraju (w Sieci Operatora).

## 2. Warunki oferty

- 2.1. Z niniejszej Oferty może skorzystać Użytkownik Heyah<sup>1</sup> korzystający z taryfy Dniówka (zwany dalej „Użytkownikiem”). Oferta obowiązuje jedynie na terenie kraju, w Sieci Operatora.
- 2.2. Warunkiem skorzystania z niniejszej Oferty jest jej aktywacja zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszych Warunkach.
- 2.3. W ramach niniejszej Oferty Użytkownik otrzymuje możliwość korzystania z następujących usług:
- 2.3.1. wykonywania nielimitowanych połączeń głosowych w Polsce i Strefie roamingowej 1A na numery sieci komórkowych i stacjonarnych. Usługa ta nie dotyczy wykonywania połączeń video, połączeń przekierowanych, połączeń w roamingu z wyłączeniem Strefy Roamingowej 1A, połączeń na numery międzynarodowe, usługowe, specjalne oraz premium.
  - 2.3.2. wysyłania nielimitowanej liczby wiadomości tekstowych SMS w Polsce i Strefie roamingowej 1A. Usługa nie dotyczy wiadomości wysyłanych w roamingu z wyłączeniem Strefy roamingowej 1A, na numery międzynarodowe, stacjonarne, usługowe, o podwyższonej płatności (premium).
  - 2.3.3. wysyłania nielimitowanej liczby wiadomości MMS w Polsce i Strefie roamingowej 1A.. Usługa nie dotyczy wiadomości wysyłanych w roamingu z wyłączeniem strefy roamingowej 1A, na numery międzynarodowe, stacjonarne, usługowe, o podwyższonej płatności (premium).
  - 2.3.4. korzystania z pakietu Internetu mobilnego „10 GB Internetu” – pakiet danych o wielkości 10 GB do wykorzystania na pakietową transmisję danych w Polsce i Strefie Roamingowej 1A, z zastrzeżeniem postanowień wiążącego Użytkownika Cennika roamingowego.
  - 2.3.5. wydłużenia Ważności Konta na połączenia wychodzące w okresie aktywności Oferty na zasadach opisanych w pkt 2.7 poniżej.
  - 2.3.6. korzystania z komunikatorów Viber, Messenger, WhatsApp bez limitu danych. Usługa dotyczy korzystania w ramach mobilnego Internetu z wybranych funkcjonalności aplikacji: Viber, Messenger oraz WhatsApp, bez pomniejszania limitu pakietu danych, o którym mowa w pkt

<sup>1</sup> **Objaśnienia:** Użytkownik Heyah – abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) i wykonywane na warunkach „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników”.

2.3.4. Inna transmisja danych niż objęta usługą będzie pomniejszać pakiet Internetu, przykładami transmisji danych nieobjętej usługą są:

- (a) pobieranie aplikacji i ich aktualizowanie,
- (b) korzystanie z linków przekierowujących na strony internetowe,
- (c) umieszczanie treści video w ramach aplikacji,
- (d) oglądanie materiałów video udostępnianych z serwisów zewnętrznych (np. YouTube, Vimeo),
- (e) transmisja treści z serwerów reklamowych partnerów zewnętrznych (tj. innych niż dostawca aplikacji),
- (f) działanie internetowych narzędzi typu Google Analytics,
- (g) wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych i połączeń video za pośrednictwem aplikacji z wyłączeniem Viber.

- 2.4. Opłata Cykliczna za korzystanie z Oferty wynosi 25 zł i jest naliczana z góry za cykl 30-dniowy (zwany dalej „Okresem Rozliczeniowym”) od momentu jej aktywacji, a następnie co 30 dni licząc od daty jej aktywacji, z uwzględnieniem pkt 2.6. Wskazana Opłata Cykliczna oraz pula danych objętych pakietem w Ofercie, nie są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni w danym Okresie Rozliczeniowym. Zasada zdania poprzedniego w szczególności oznacza, że niezależnie od momentu dezaktywacji pakietu w danym Okresie Rozliczeniowym, Użytkownik do momentu dezaktywacji Oferty będzie mógł wykorzystać wszystkie dane z wskazanej puli danych, a wysokość Opłaty Cyklicznej nie ulegnie zmianie.
- 2.5. Warunkiem aktywacji Oferty jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące oraz stanu konta w wysokości min. 25 zł, czyli umożliwiającego pobranie Opłaty Cyklicznej.
- 2.6. Aktywacja Oferty nastąpi niezwłocznie, nie później niż do 72 godzin od momentu zlecenia aktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS. W przypadku Użytkowników przebywających w roamingu, czas ten może zostać wydłużony do 14 dni. Aktywacja usług zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
- 2.7. Aktywacja Oferty oraz każdorazowe jej odnowienie skutkuje ustawieniem nowej daty Ważności Konta, która będzie wynosić 30 dni, jeżeli dotychczasowa data Ważności Konta była krótsza niż 30 dni. Ważność Konta pozostaje jednak bez zmian, jeżeli okres Ważności Konta w dniu aktywacji Oferty wynosił 30 dni lub był dłuższy.
- 2.8. Aktywacja Oferty powoduje automatyczną dezaktywację każdej z następujących ofert (zarówno w wersji od razu płatnej jak i „na próbę”): „Pakiet Smart S”, „Pakiet Smart M”, „Pakiet Smart L”, „Pakiet Smart XL”, „Nielimitowane Rozmowy, SMSy, MMSy do Heyah i T-Mobile”, „Tydzień nielimitowanych rozmów do wszystkich sieci”, „Nielimitowane SMSy do wszystkich sieci na Tydzień”, „Internet 250 MB na Tydzień”, „Tygodniówka”, „Rok SMSów za darmo”, „Rok Internetu za darmo”, „Dniówka Rozmów w Heyah i T-Mobile”, „Dniówka SMSów do wszystkich”, „Dniówka Internetu”, „Internet 250 MB na dzień”, „Internet 250 MB”, „Internet 1 GB”, „Internet 3GB”, „Internet 6GB”, „20 minut na krajowe połączenia z numerami T-Mobile i Heyah na 30 dni”, „600 minut na krajowe połączenia z numerami T-Mobile i Heyah na 30 dni”, „30 minut na krajowe połączenia z numerami komórkowym i stacjonarnymi na 30 dni”, „60 minut na krajowe połączenia z numerami komórkowymi i stacjonarnymi na 30 dni”, „120 minut na krajowe połączenia z numerami komórkowymi i stacjonarnymi na 30 dni”, „1000 SMS-ów do wszystkich na próbę”, „1000 SMS-ów do wszystkich”, „1000 SMS-ów w Heyah i T-Mobile”, „Nielimitowane Rozmowy, SMS-y, MMS-y do Heyah i T-Mobile”, „Supernet Video za 5 zł”.
- 2.9. W przypadku gdy Użytkownik posiada na koncie aktywny pakiet, aktywowany na podstawie oferty „Pakiety Internetowe 15 GB i 45 GB”, transmisja danych będzie rozliczana w pierwszej kolejności z oferty „Pakiety Internetowe 15 GB i 45 GB”.
- 2.10. W okresie korzystania z Oferty aktywacja ofert wymienionych w pkt 2.7 nie jest możliwa.
- 2.11. W przypadku braku środków wystarczających na pobranie kolejnej Opłaty Cyklicznej za Ofertę, możliwość korzystania z niej ulega zawieszeniu na okres do 90 dni, co oznacza zarówno brak pobrania Opłaty Cyklicznej, jak i brak możliwości korzystania z Oferty. Jeśli we wskazanym 90 dniowym okresie konto Użytkownika zostanie doładowane kwotą umożliwiającą pobranie Opłaty Cyklicznej, możliwość korzystania z Oferty zostanie przywrócona. Opłata Cykliczna od tej pory będzie naliczana co 30 dni licząc od dnia w którym nastąpiło przywrócenie korzystania z Oferty. W przypadku braku na koncie Użytkownika środków wystarczających na pobranie Opłaty Cyklicznej w okresie dłuższym niż 90 dni od momentu jej zawieszenia, Oferta zostanie automatycznie dezaktywowana.
- 2.12. Dezaktywacja Oferty nastąpi, w ciągu 72 godzin od momentu zlecenia dezaktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS. W przypadku dezaktywacji niewykorzystane dane z pakietu danych są kasowane.
- 2.13. W przypadku dezaktywacji usług pobrana Opłata Cykliczna w danym Okresie Rozliczeniowym nie podlega zwrotowi.
- 2.14. Transmisja danych w ramach usługi 10GB Internetu mobilnego będzie naliczana za każde rozpoczęte 100 kB, sumarycznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP) 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB. Korzystanie z transmisji danych w ramach usług odbywa się z prędkością do 15Mb/s dla pobieranych i wysyłanych danych. Transmisja danych realizowana jest w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od wykorzystywanego urządzenia, dostępności danej technologii w danym terenie). W

ramach niniejszej Oferty dostęp do sieci LTE aktywowany jest automatycznie i nie ma możliwości jego dezaktywacji. Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w oparciu o szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM. Technologia LTE jest dostępna w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl). Dane niewykorzystane w bieżącym Cyklu Rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny cykl i są automatycznie kasowane. Jeżeli w trakcie transferu danych w okresie ważności usługi nastąpi wykorzystanie środków z pakietu internetowego 10GB oraz jednocześnie Użytkownik nie będzie posiadał środków z żadnej innej oferty, to dalsza część transferu będzie realizowana bezpłatnie z prędkością do 16 kb/s do końca okresu ważności usługi.

- 2.15. Usługi w ramach Oferty są rozliczane w pierwszej kolejności przed aktywnymi na koncie Użytkownika innymi ofertami, o ile warunki innych ofert nie stanowią inaczej.
- 2.16. Operator może udostępnić inne sposoby aktywowania, dezaktywowania lub sprawdzenia statusu Oferty niż wskazane w tabeli w pkt. 1.1. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika oraz w Punktach Sprzedaży.

### **3. Postanowienia końcowe**

- 3.1. Usługi w ramach Oferty zostaną dezaktywowane w przypadku zmiany taryfy na taryfę inną niż Dniówka.
- 3.2. Skorzystanie z usług przez Użytkownika oznacza akceptację warunków niniejszej Oferty.
- 3.3. Podane kwoty zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %.
- 3.4. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie, zastosowanie mają postanowienia cennika właściwego dla aktualnie posiadanej taryfy oraz postanowienia wiążącego Użytkownika „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników”.
- 3.5. Korzystanie z usług w ramach Oferty możliwe jest w Polsce oraz Strefie Roamingowej 1A zgodnie z postanowieniami wiążącego Użytkownika Cennika roamingowego.
- 3.6. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Użytkownika.