



Warunki Oferty Promocyjnej „Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y i 10GB za 25 Zł” dla Użytkowników Heyah

1. Ogólny opis oferty

1.1. W okresie od 01.04.2017 r. do wycofania niniejszej oferty, T-Mobile Polska S.A. operator usługi Heyah (zwana dalej „Operatorem”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie usługi „Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y i 10 GB za 25 zł” (zwane dalej „Ofertą”) dla Użytkowników Heyah.

| | |
|-----------------------------|--|
| Aktywacja Oferty: | <ul style="list-style-type: none">• poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *140*298#• wysłanie SMS-a o treści AKTYWACJA na numer 469• w Biurze Obsługi Użytkownika• w Punktach Sprzedaży T-Mobile |
| Sprawdzenie statusu Oferty: | <ul style="list-style-type: none">• poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *140*298*1#• w Biurze Obsługi Użytkownika• w Punktach Sprzedaży T-Mobile |
| Dezaktywacja Oferty | <ul style="list-style-type: none">• poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *140*298*2#• w Biurze Obsługi Użytkownika• w Punktach Sprzedaży T-Mobile |

Wysłanie SMS-a na nr 469 jest bezpłatne na terenie kraju (w Sieci Operatora).

2. Warunki oferty

2.1. Z niniejszej Oferty może skorzystać Użytkownik Heyah¹ korzystający z taryfy Dniówka (zwany dalej „Użytkownikiem”). Oferta obowiązuje jedynie na terenie kraju, w Sieci Operatora.

2.2. Warunkiem skorzystania z niniejszej Oferty jest jej aktywacja zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszych Warunkach.

2.3. W ramach Oferty Użytkownik w trakcie jej aktywności otrzymuje następujące usługi, dające możliwość:

2.3.1. wykonywania nielimitowanych krajowych połączeń głosowych na krajowe numery sieci komórkowych i stacjonarnych w Polsce. Usługa ta nie dotyczy wykonywania połączeń video, połączeń przekierowanych, połączeń w roamingu, połączeń na numery międzynarodowe, usługowe, specjalne oraz premium.

2.3.2. wysyłania nielimitowanej liczby wiadomości tekstowych SMS. Usługa dotyczy tylko wysyłania krajowych wiadomości SMS na krajowe numery komórkowe w Polsce. Usługa nie dotyczy wiadomości wysyłanych w roamingu, na numery międzynarodowe, stacjonarne, usługowe, o podwyższonej płatności (premium).

2.3.3. wysyłania nielimitowanej liczby wiadomości MMS. Usługa dotyczy tylko wysyłania krajowych wiadomości MMS na krajowe numery komórkowe w Polsce. Usługa nie dotyczy wiadomości wysyłanych w roamingu, na numery międzynarodowe, stacjonarne, usługowe, o podwyższonej płatności (premium)

2.3.4. korzystania z pakietu Internetu mobilnego „10 GB Internetu” – pakiet danych o wielkości 10 GB do wykorzystania na krajową pakietową transmisję danych w Polsce.

2.4. Opłata Cykliczna za korzystanie z Oferty wynosi 25 zł i jest naliczana z góry za cykl 30-dniowy (zwany dalej „Okresem Rozliczeniowym”) od momentu jej aktywacji, a następnie co 30 dni licząc od daty jej aktywacji, z uwzględnieniem pkt 2.6. Wskazana Opłata Cykliczna oraz pula danych objętych pakietem w Ofercie, nie są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni w danym Okresie Rozliczeniowym. Zasada

¹ **Objaśnienia:** Użytkownik Heyah – abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) i wykonywane na warunkach „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników”.

zdania poprzedniego w szczególności oznacza, że niezależnie od momentu dezaktywacji pakietu w danym Okresie Rozliczeniowym, Użytkownik do momentu dezaktywacji Oferty będzie mógł wykorzystać wszystkie dane z wskazanej puli danych, a wysokość Opłaty Cyklicznej nie ulegnie zmianie.

- 2.5. Warunkiem aktywacji Oferty jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące oraz stanu konta w wysokości min. 25 zł, czyli umożliwiającego pobranie Opłaty Cyklicznej.
- 2.6. Aktywacja Oferty nastąpi niezwłocznie, nie później niż do 72 godzin od momentu zlecenia aktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS. W przypadku Użytkowników przebywających w roamingu, czas ten może zostać wydłużony do 14 dni. Aktywacja usług zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
- 2.7. Aktywacja Oferty powoduje automatyczną dezaktywację każdej z następujących ofert (zarówno w wersji od razu płatnej jak i „na próbę”): „Pakiet Smart S”, „Pakiet Smart M”, „Pakiet Smart L”, „Pakiet Smart XL”, „Nielimitowane Rozmowy, SMSy, MMSy do Heyah i T-Mobile”, „Tydzień nielimitowanych rozmów do wszystkich sieci”, „Nielimitowane SMSy do wszystkich sieci na Tydzień”, „Internet 250 MB na Tydzień”, „Tygodniówka”, „Rok SMSów za darmo”, „Rok Internetu za darmo”, „Dniówka Rozmów w Heyah i T-Mobile”, „Dniówka SMSów do wszystkich”, „Dniówka Internetu”, „Internet 250 MB na dzień”, „Internet 250 MB”, „Internet 1 GB”, „Internet 3GB”, „Internet 6GB”, „20 minut na krajowe połączenia z numerami T-Mobile i Heyah na 30 dni”, „600 minut na krajowe połączenia z numerami T-Mobile i Heyah na 30 dni”, „30 minut na krajowe połączenia z numerami komórkowym i stacjonarnymi na 30 dni”, „60 minut na krajowe połączenia z numerami komórkowymi i stacjonarnymi na 30 dni”, „120 minut na krajowe połączenia z numerami komórkowymi i stacjonarnymi na 30 dni”, „1000 SMS-ów do wszystkich na próbę”, „1000 SMS-ów do wszystkich”, „1000 SMS-ów w Heyah i T-Mobile”, „Nielimitowane Rozmowy, SMS-y, MMS-y do Heyah i T-Mobile”.
- 2.8. W okresie korzystania z Oferty aktywacja ofert wymienionych w pkt 2.7 nie jest możliwa.
- 2.9. W przypadku braku środków wystarczających na pobranie kolejnej Opłaty Cyklicznej za Ofertę, możliwość korzystania z niej ulega zawieszeniu na okres do 90 dni, co oznacza zarówno brak pobrania Opłaty Cyklicznej, jak i brak możliwości korzystania z Oferty. Jeśli we wskazanym 90 dniowym okresie konto Użytkownika zostanie doładowane kwotą umożliwiającą pobranie Opłaty Cyklicznej, możliwość korzystania z Oferty zostanie przywrócona. Opłata Cykliczna od tej pory będzie naliczana co 30 dni licząc od dnia w którym nastąpiło przywrócenie korzystania z Oferty. W przypadku braku na koncie Użytkownika środków wystarczających na pobranie Opłaty Cyklicznej w okresie dłuższym niż 90 dni od momentu jej zawieszenia, Oferta zostanie automatycznie dezaktywowana.
- 2.10. Dezaktywacja Oferty nastąpi, w ciągu 72 godzin od momentu zlecenia dezaktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS. W przypadku dezaktywacji niewykorzystane dane z pakietu danych są kasowane.
- 2.11. W przypadku dezaktywacji usług pobrana Opłata Cykliczna w danym Okresie Rozliczeniowym nie podlega zwrotowi.
- 2.12. Transmisja danych w ramach usługi 10GB mobilnego Internetu będzie naliczana za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP) 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB. Korzystanie z transmisji danych w ramach usługi mobilnego internetu odbywa się z prędkością do 15Mb/s dla pobieranych i wysyłanych danych. Transmisja danych realizowana jest w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od wykorzystywanego urządzenia, dostępności danej technologii w danym terenie). W ramach niniejszej Oferty dostęp do sieci LTE aktywowany jest automatycznie i nie ma możliwości jego dezaktywacji. Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w oparciu o szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM. Technologia LTE jest dostępna w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.heyah.pl oraz www.t-mobile.pl. Dane niewykorzystane w bieżącym Cyklu Rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny cykl i są automatycznie kasowane. Jeżeli w trakcie transferu danych w okresie ważności usługi nastąpi wykorzystanie środków z pakietu internetowego 10GB oraz jednocześnie Użytkownik nie będzie posiadał środków z żadnej innej oferty, to dalsza część transferu będzie realizowana bezpłatnie z prędkością do 16 kb/s do końca okresu ważności usług.
- 2.13. Usługi w ramach Oferty są rozliczane w pierwszej kolejności przed aktywnymi na koncie Użytkownika innymi ofertami, o ile warunki innych ofert nie stanowią inaczej.
- 2.14. Operator może udostępnić inne sposoby aktywowania, dezaktywowania lub sprawdzenia statusu Oferty niż wskazane w tabeli w pkt. 1.1. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika oraz w Punktach Sprzedaży.

3. Postanowienia końcowe

- 3.1. Usługi w ramach Oferty zostaną dezaktywowane w przypadku zmiany taryfy na taryfę inną niż Dniówka.

- 3.2. Skorzystanie z usług przez Użytkownika oznacza akceptację warunków niniejszej Oferty.
- 3.3. Podane kwoty zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %.
- 3.4. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie, zastosowanie mają postanowienia cennika właściwego dla aktualnie posiadanej taryfy oraz postanowienia wiążącego Użytkownika „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników”.
- 3.5. Korzystanie z usług w ramach Oferty możliwe jest jedynie w Sieci Operatora. Korzystanie przez Użytkownika z usług telekomunikacyjnych za granicą powoduje naliczanie opłat zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem usług roamingowych i międzynarodowych.
- 3.6. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Użytkownika.