



Warunki Oferty Promocyjnej „Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y, 20 GB i 2000 minut na Ukrainę za 35 ZŁ” dla Użytkowników Heyah

1. Ogólny opis oferty

- 1.1. W okresie od dnia 15.03.2020 r. do dnia 30.06.2020 r., T-Mobile Polska S.A. operator usługi Heyah (zwana dalej „Operatorem”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie (zwanym dalej „Warunkami”) ofertę promocyjną „Nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y, 20 GB i 2000 minut na Ukrainę za 35 zł” dla Użytkowników Heyah (zwaną dalej „Oferta”).

Aktywacja Oferty:	<ul style="list-style-type: none">• poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *150*174*2#• wysłanie SMS-a o treści TAK na numer 8061• w aplikacji mobilnej Moja Heyah• w Biurze Obsługi Użytkownika• w Punktach Sprzedaży T-Mobile
Sprawdzenie statusu Oferty:	<ul style="list-style-type: none">• poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *150*174*1#• wysłanie SMS-a o treści STATUS na numer 8061• w aplikacji mobilnej Moja Heyah• w Biurze Obsługi Użytkownika• w Punktach Sprzedaży T-Mobile
Dezaktywacja Oferty	<ul style="list-style-type: none">• poprzez wysłanie Ekspresowego kodu *150*174*3#• wysłanie SMS-a o treści NIE na numer 8061• w aplikacji mobilnej Moja Heyah• w Biurze Obsługi Użytkownika• w Punktach Sprzedaży T-Mobile

Wysłanie SMS-a na nr 8061 jest bezpłatne na terenie kraju (w Sieci Operatora).

2. Warunki oferty

- 2.1. Z niniejszej Oferty może skorzystać Użytkownik Heyah¹ korzystający z taryfy Dniówka (zwany dalej „Użytkownikiem”).
- 2.2. Warunkiem skorzystania z niniejszej Oferty jest jej aktywacja zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszych Warunkach.
- 2.3. W ramach niniejszej Oferty Użytkownik otrzymuje możliwość:
- 2.3.1. wykonywania **nielimitowanych połączeń na numery komórkowe i stacjonarne w kraju i w Strefie Roamingowej 1A**. Usługa ta nie dotyczy wykonywania połączeń video, połączeń przekierowanych, połączeń w roamingu z wyłączeniem Strefy Roamingowej 1A, połączeń na numery międzynarodowe, usługowe, specjalne oraz premium.
 - 2.3.2. wysyłania **nielimitowanej liczby SMS-ów i MMS-ów w kraju i w Strefie Roamingowej 1A**. Usługa nie dotyczy wiadomości wysyłanych w roamingu z wyłączeniem Strefy Roamingowej 1A, na numery międzynarodowe, stacjonarne, usługowe oraz o podwyższonej płatności (premium).
 - 2.3.3. korzystania z pakietu Internetu mobilnego „**20 GB Internetu**” – pakiet danych o wielkości 20 GB do wykorzystania na pakietową transmisję danych w Polsce i Strefie Roamingowej 1A, z zastrzeżeniem postanowień wiążącego Użytkownika Cennika roamingowego.
 - 2.3.4. korzystania z pakietu **2000 minut na Ukrainę**. Usługa dotyczy wykonywania połączeń międzynarodowych na numery komórkowe z Polski do Ukrainy, do sieci obsługiwanych przez trzech operatorów: Vodafone, Lifecell oraz Kyivstar, w ramach przyznanego pakietu 2000 minut.

¹ **Objaśnienia:** Użytkownik Heyah – abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) i wykonywane na warunkach „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników”.

Usługa ta nie dotyczy wykonywania połączeń video, połączeń przekierowanych, usługowych, specjalnych oraz premium. Po wyczerpaniu pakietu minut opłaty za połączenia międzynarodowe na Ukrainę naliczane będą zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem.

2.3.5. korzystania z **komunikatorów Viber, Messenger, WhatsApp bez limitu danych**. Usługa dotyczy korzystania w ramach mobilnego Internetu z wybranych funkcjonalności aplikacji: **Viber, Messenger** oraz **WhatsApp**, bez pomniejszania limitu pakietu danych, o którym mowa w pkt 2.3.3. Inna transmisja danych niż objęta usługą będzie pomniejszać pakiet Internetu, przykładami transmisji danych nieobjętej usługą są:

- (a) pobieranie aplikacji i ich aktualizowanie,
- (b) korzystanie z linków przekierowujących na strony internetowe,
- (c) umieszczanie treści video w ramach aplikacji,
- (d) oglądanie materiałów video udostępnianych z serwisów zewnętrznych (np. YouTube, Vimeo),
- (e) transmisja treści z serwerów reklamowych partnerów zewnętrznych (tj. innych niż dostawca aplikacji),
- (f) działanie internetowych narzędzi typu Google Analytics,
- (g) wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych i połączeń video za pośrednictwem aplikacji z wyłączeniem Viber.

2.3.6. **wydłużenia Ważności Konta**. Usługa dotyczy wydłużenia Ważności Konta na połączenia wychodzące w okresie aktywności Oferty na zasadach opisanych w pkt 2.7 poniżej.

- 2.4. Opłata Cykliczna za korzystanie z Oferty wynosi 35 zł i jest naliczana z góry za cykl 30-dniowy (zwany dalej „Okresem Rozliczeniowym”) od momentu jej aktywacji, a następnie co 30 dni licząc od daty jej aktywacji, z uwzględnieniem pkt 2.7. Wskazana Opłata Cykliczna oraz wielkość pakietów usług objętych Ofertą, nie są rozliczane proporcjonalnie do liczby dni w danym Okresie Rozliczeniowym. Zasada zdania poprzedniego w szczególności oznacza, że niezależnie od momentu dezaktywacji pakietu w danym Okresie Rozliczeniowym, Użytkownik do momentu dezaktywacji Oferty będzie mógł wykorzystać wszystkie dane w wskazanej puli danych, a wysokość Opłaty Cyklicznej nie ulegnie zmianie.
- 2.5. Warunkiem aktywacji Oferty jest posiadanie konta aktywnego na połączenia wychodzące oraz stanu konta w wysokości min. 35 zł, czyli umożliwiającego pobranie Opłaty Cyklicznej.
- 2.6. Aktywacja Oferty nastąpi niezwłocznie, nie później niż do 72 godzin od momentu zlecenia aktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS. W przypadku Użytkowników przebywających w roamingu, czas ten może zostać wydłużony do 14 dni. Aktywacja Oferty zostanie potwierdzona wiadomością SMS.
- 2.7. Aktywacja Oferty oraz każdorazowe jej odnowienie skutkuje ustawieniem nowej daty Ważności Konta, która będzie wynosić 30 dni, jeżeli dotychczasowa data Ważności Konta była krótsza niż 30 dni. Ważność Konta pozostaje jednak bez zmian, jeżeli okres Ważności Konta w dniu aktywacji Oferty wynosił 30 dni lub był dłuższy.
- 2.8. Aktywacja Oferty powoduje automatyczną dezaktywację każdej z następujących ofert (zarówno w wersji od razu płatnej jak i „na próbę”): „Pakiet Smart S”, „Pakiet Smart M”, „Pakiet Smart L”, „Pakiet Smart XL”, „Nielimitowane Rozmowy, SMSy, MMSy do Heyah i T-Mobile”, „Tydzień nielimitowanych rozmów do wszystkich sieci”, „Nielimitowane SMSy do wszystkich sieci na Tydzień”, „Internet 250 MB na Tydzień”, „Tygodniówka”, „Rok SMSów za darmo”, „Rok Internetu za darmo”, „Dniówka Rozmów w Heyah i T-Mobile”, „Dniówka SMSów do wszystkich”, „Dniówka Internetu”, „Internet 250 MB na dzień”, „Internet 250 MB”, „Internet 1 GB”, „Internet 3GB”, „Internet 6GB”, „20 minut na krajowe połączenia z numerami T-Mobile i Heyah na 30 dni”, „600 minut na krajowe połączenia z numerami T-Mobile i Heyah na 30 dni”, „30 minut na krajowe połączenia z numerami komórkowym i stacjonarnymi na 30 dni”, „60 minut na krajowe połączenia z numerami komórkowymi i stacjonarnymi na 30 dni”, „120 minut na krajowe połączenia z numerami komórkowymi i stacjonarnymi na 30 dni”, „1000 SMS-ów do wszystkich na próbę”, „1000 SMS-ów do wszystkich”, „1000 SMS-ów w Heyah i T-Mobile”, „Nielimitowane Rozmowy, SMS-y, MMS-y do Heyah i T-Mobile”, „Supernet Video za 5 zł”.
- 2.9. W przypadku gdy Użytkownik posiada na koncie aktywny pakiet, aktywowany na podstawie oferty „Pakiety Internetowe 15 GB i 45 GB”, transmisja danych będzie rozliczana w pierwszej kolejności z oferty „Pakiety Internetowe 15 GB i 45 GB”.
- 2.10. W przypadku gdy Użytkownik korzysta z usług na podstawie oferty „Nielimitowane rozmowy z wybranymi numerami na Ukrainę” lub „Superweekendy do Vodafone na Ukrainę” opłaty za połączenia na Ukrainę będą rozliczane w pierwszej kolejności na podstawie wymienionych w niniejszym postanowieniu ofert.
- 2.11. W okresie korzystania z Oferty aktywacja ofert wymienionych w pkt 2.8 nie jest możliwa.
- 2.12. W przypadku braku środków wystarczających na pobranie kolejnej Opłaty Cyklicznej za Ofertę, możliwość korzystania z niej ulega zawieszeniu na okres do 90 dni, co oznacza zarówno brak pobrania Opłaty Cyklicznej, jak i brak możliwości korzystania z Oferty. Jeśli we wskazanym 90 dniowym okresie konto Użytkownika zostanie doładowane kwotą umożliwiającą pobranie Opłaty Cyklicznej, możliwość korzystania z Oferty zostanie przywrócona. Opłata Cykliczna od tej pory będzie naliczana co 30 dni licząc od dnia w którym nastąpiło przywrócenie korzystania z Oferty. W przypadku braku na koncie

Użytkownika środków wystarczających na pobranie Opłaty Cyklicznej w okresie dłuższym niż 90 dni od momentu jej zawieszenia, Oferta zostanie automatycznie dezaktywowana.

- 2.13. Dezaktywacja Oferty nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu zlecenia dezaktywacji i zostanie potwierdzona wiadomością SMS. W przypadku dezaktywacji niewykorzystane dane z pakietu usług są kasowane.
- 2.14. W przypadku dezaktywacji Oferty pobrana Opłata Cykliczna w danym Okresie Rozliczeniowym nie podlega zwrotowi.
- 2.15. Transmisja danych w ramach usługi 20GB Internetu mobilnego będzie naliczana za każde rozpoczęte 100 kB, sumarycznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP) 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB. Korzystanie z transmisji danych w ramach usług odbywa się z prędkością do 15Mb/s dla pobieranych i wysyłanych danych. Transmisja danych realizowana jest w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od wykorzystywanego urządzenia, dostępności danej technologii w danym terenie). W ramach niniejszej Oferty dostęp do sieci LTE aktywowany jest automatycznie i nie ma możliwości jego dezaktywacji. Korzystanie z technologii LTE możliwe jest tylko w oparciu o szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM. Technologia LTE jest dostępna w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.t-mobile.pl. Dane niewykorzystane w bieżącym Cyklu Rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny cykl i są automatycznie kasowane. Jeżeli w trakcie transferu danych w okresie ważności usługi nastąpi wykorzystanie środków z pakietu internetowego 20 GB oraz jednocześnie Użytkownik nie będzie posiadał środków z żadnej innej oferty, to dalsza część transferu będzie realizowana bezpłatnie z prędkością do 16 kb/s do końca okresu ważności usługi.
- 2.16. Usługi w ramach Oferty są rozliczane w pierwszej kolejności przed aktywnymi na koncie Użytkownika innymi ofertami, o ile warunki innych ofert nie stanowią inaczej oraz z zastrzeżeniem pkt 2.9. i pkt 2.10.
- 2.17. Operator może udostępnić inne sposoby aktywowania, dezaktywowania lub sprawdzenia statusu Oferty niż wskazane w tabeli w pkt. 1.1. Informacje na ten temat dostępne są u Konsultanta w Biurze Obsługi Użytkownika oraz w Punktach Sprzedaży.
- 2.18. Użytkownik może korzystać z usług na warunkach **Oferty w okresie promocyjnym - od dnia 15.03.2020 r. do 30.06.2020 r.**, z uwzględnieniem faktu, że Oferta aktywowana do 30.06.2020 r. włącznie lub która odnowiła się do tego dnia jest ważna przez okres 30 dni od dnia aktywacji lub odnowienia co oznacza, że w okresie tym Użytkownik może nadal korzystać z usług na warunkach promocyjnych Oferty. Po upływie okresu promocyjnego opłaty za usługi będą naliczane zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem.

3. Postanowienia końcowe

- 3.1. Usługi w ramach Oferty zostaną dezaktywowane w przypadku zmiany taryfy na taryfę inną niż Dniówka.
- 3.2. Skorzystanie z usług przez Użytkownika oznacza akceptację warunków niniejszej Oferty.
- 3.3. Podane kwoty zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %.
- 3.4. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie, zastosowanie mają postanowienia cennika właściwego dla aktualnie posiadanej taryfy oraz postanowienia wiążącego Użytkownika „Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych Heyah na rzecz Użytkowników”.
- 3.5. Korzystanie z usług w ramach Oferty możliwe jest w Polsce oraz Strefie Roamingowej 1A zgodnie z postanowieniami wiążącego Użytkownika Cennika roamingowego. Definicja Strefy Roamingowej 1A znajduje się w obowiązującym Użytkownika Cenniku roamingowym.