



## Warunki Oferty Promocyjnej

### „Bonus 50 zł dla Użytkowników Heyah na kartę będących klientami T-Mobile Usługi Bankowe”

Oferta specjalna T-Mobile Polska S.A., Operatora Usługi Heyah z siedzibą w Warszawie przy ul. Marynarskiej 12 (zwanego dalej „Operatorem” lub „Heyah”)

- Czas obowiązywania Oferty:** od dnia 05.06.2014 r. do dnia 31.10.2014 r. lub do odwołania.
- Nazwa Oferty:** „Bonus 50 zł dla Użytkowników Heyah na kartę będących klientami T-Mobile Usługi Bankowe” (zwana dalej „Ofertą”).
- Skrócony opis Oferty:** Każdy Użytkownik Heyah na kartę, który w okresie obowiązywania niniejszych oferty, spełni wszystkie wymienione niżej warunki, otrzyma bonus promocyjny 50 zł w formie doładowania konta Heyah.

#### 1. WARUNKI OFERTY:

- 1.1. Operator oferuje Użytkownikom Heyah na kartę (dalej "Klienci" lub "Klient"), na poniżej doprecyzowanych warunkach, dodatkowe jednorazowe zasilenie konta o wartości 50 zł, zwane dalej "Premią Promocyjną".
- 1.2. Warunkiem skorzystania z niniejszej promocji (dalej "Promocja") jest spełnienie przez Klienta w okresie obowiązywania niniejszej oferty wszystkich wymienionych niżej warunków:
  - 1.2.1. założenie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w wariantcie T-Mobile konto, prowadzonego na zasadach opisanych w Regulaminie obsługi produktów T-Mobile Usługi Bankowe (zwanego dalej "Rachunkiem"), przez Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (zwany dalej "Bankiem"), w okresie od 3.05.2014 r. do odwołania, jednak nie dłużej niż do ostatniego dnia wskazanego jako Czas obowiązywania Oferty,
  - 1.2.2. podanie przez Klienta przy zakładaniu Rachunku swojego numeru w T-Mobile na kartę, jako Telefonu do autoryzacji zleceń (tj. numeru telefonu komórkowego, na który przesyłane są hasła i kody autoryzacyjne wykorzystywane m.in. w Bankowości internetowej),
  - 1.2.3. wyrażenie zgody na:
    - 1.2.3.1. otrzymywanie od Operatora głosowych i tekstowych informacji handlowych, przesyłanych również drogą elektroniczną, na podane w Banku numer telefonu komórkowego oraz adres e-mail, oraz
    - 1.2.3.2. otrzymywanie od Banku za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204, z późn. zm.), podczas zawierania umowy Rachunku w Sklepie T-Mobile lub na [www.t-mobilebankowe.pl](http://www.t-mobilebankowe.pl) oraz w każdym czasie w Placówce T-Mobile Usługi Bankowe, za pośrednictwem Wirtualnego Oddziału

lub Contact Center (zgodnie z definicjami wskazanymi w Regulaminie obsługi produktów T-Mobile Usługi Bankowe).

- 1.2.4. zgłoszenie udziału w Promocji oraz wyrażenie zgody na pobieranie przez Operatora z Banku informacji o:
  - 1.2.4.1. fakcie zawarcia z Bankiem umowy Rachunku oraz
  - 1.2.4.2. fakcie zasilenia Rachunku jednorazowo kwotą co najmniej 50 zł, poprzez wskazanie opcji "Wyrażam zgodę" na ekranie dotyczącym zgody na udział w promocji dostępnym po zalogowaniu do Bankowości Internetowej. Przy czym ekran do wyrażania zgody nie zostanie wyświetlony jeżeli Klient nie wyrazi zgód, o których mowa w pkt. 1.2.3.
- 1.2.5. zapewnienie w okresie do 60 dni od dnia założenia Rachunku jednorazowego wpływu na Rachunek w wysokości co najmniej 50 zł (decyduje data zaksięgowania wpływu na Rachunku).
- 1.3. Numer telefonu, o którym mowa w pkt. 1.2.2 może być powiązany z tylko jednym klientem Banku. W przypadku, gdy ten sam numer telefonu podany został przez więcej niż jednego klienta Banku, w Promocji bierze udział Klient, który najwcześniej zawarł umowę Rachunku
- 1.4. Z udziału w Promocji wyłączeni są Klienci będący w dniu 2.05.2014 r. stroną obowiązującej umowy Rachunku, jako jego posiadacze lub współposiadacze.
- 1.5. Na potrzeby niniejszego Regulaminu z a dzień założenia Rachunku przyjmuje się:
  - 1.5.1. w przypadku umów Rachunku zawieranych za pośrednictwem kuriera, decydująca jest data złożenia wniosku,
  - 1.5.2. w przypadku umów Rachunku zawieranych w trybie "Potwierdzenie umowy przelewem", decydujący jest dzień przesłania przez Bank potwierdzenia zawarcia umowy zgodnie z Regulaminem obsługi produktów T-Mobile Usługi Bankowe.
- 1.6. Premia Promocyjna w wysokości 50zł zostanie dodana do konta telefonicznego numeru, o którym mowa w pkt. 1.2.2 w ciągu maksymalnie 30 dni od spełnienia ostatniego ze wskazanych warunków jej otrzymania, z zastrzeżeniem zdania kolejnego. Premia Promocyjna zostanie dodana tylko w przypadku, gdy konto telefoniczne jest aktywne na połączenia wychodzące.
- 1.7. W czasie obowiązywania niniejszej oferty Klient może otrzymać Premię Promocyjną, jednorazowo bez względu na liczbę posiadanych Rachunków, na których zostały spełnione warunki uprawniające do otrzymania Premii Promocyjnej.
- 1.8. Dodanie do konta Klienta kwoty Premii Promocyjnej zostanie potwierdzone SMS-em wysłanym na numer, którego dotyczy premia.
- 1.9. Środki przyznane w ramach Premii Promocyjnej:
  - 1.9.1. są sumowane z kwotą środków (złotych polskich) na koncie.
  - 1.9.2. nie realizują zobowiązań w innych ofertach aktywnych na koncie Klienta.
  - 1.9.3. nie przedłużają ważności konta na połączenia wychodzące.
- 1.10. Warunkiem korzystania ze środków przyznanych w ramach Premii Promocyjnej jest posiadanie ważnego konta na połączenia wychodzące.
- 1.11. Nie ma możliwości rezygnacji z przyznanej Premii Promocyjnej, ani jej wymiany na gotówkę.
- 1.12. Premia Promocyjna nie zostanie przyznana w sytuacji, gdy podany przez Klienta Numer Telefonu do autoryzacji zleceń:
  - 1.12.1. został przez Klienta zmieniony na inny niż podany w trakcie zakładania Rachunku,
  - 1.12.2. w chwili zlecenia przez Operatora przyznania nagrody okaże się numerem spoza oferty Heyah na kartę,

- 1.12.3. w chwili zlecenia przez Operatora przyznania nagrody, będzie nieaktywny na połączenia wychodzące (upłynął termin ważności konta).
- 1.13. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają, w zależności od statusu Klienta, cenniki właściwe dla posiadanej taryfy, postanowienia właściwego regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora dostępne na stronie internetowej Operatora [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl), Regulamin Świadczenia usługi doładowanie z T-Mobile konta dostępny na stronie internetowej [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl) i [www.t-mobilebankowe.pl](http://www.t-mobilebankowe.pl) oraz Regulamin obsługi produktów T-Mobile Usługi Bankowe dostępny na stronie internetowej [www.t-mobilebankowe.pl](http://www.t-mobilebankowe.pl).
- 1.14. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczane w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu Klienta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.
- 1.15. Niniejsze warunki oferty specjalnej dostępne są na stronie internetowej Operatora [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl). Informacja o zmianie bądź odwołaniu niniejszych warunków zostanie podana przez Operatora do publicznej wiadomości na stronie internetowej Operatora: [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl) oraz na [www.t-mobilebankowe.pl](http://www.t-mobilebankowe.pl).
- 1.16. Usługi bankowe świadczy Alior Bank S.A., ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731, Kapitał zakładowy: 699 412 610 PLN (opłacony w całości).

## **2. REKLAMACJE:**

- 2.1. Reklamacje dotyczące Oferty należy zgłaszać drogą elektroniczną: [kontakt@heyah.pl](mailto:kontakt@heyah.pl), pisemnie na adres: Reklamacje Heyah, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, lub telefonicznie: +48 888002222.
- 2.2. Użytkownik, który skorzystał z niniejszej Oferty specjalnej może zgłosić reklamację w terminie 12 miesięcy od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.
- 2.3. Reklamacja winna zawierać imię i nazwisko Użytkownika, numer telefonu oraz kod PUK karty SIM, przedmiot reklamacji, reklamowany okres oraz okoliczności uzasadniające reklamację.
- 2.4. Jeśli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Operator zwraca się do Użytkownika składającego reklamację o jej uzupełnienie. Nieuzupełnienie reklamacji w terminie wskazanym w wezwaniu powoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
- 2.5. Operator rozpatruje reklamację w terminie do 1 miesiąca od dnia jej otrzymania od Użytkownika z zastrzeżeniem, że reklamacja jest kompletna i nie jest wymagane jej uzupełnienie.
- 2.6. Reklamacje będące następstwem niestosowania się Użytkownika do treści niniejszych Warunków Oferty specjalnej nie zostaną rozpatrzone przez Operatora.

## **3. POZOSTAŁE WARUNKI:**

1. Użytkownik potwierdza, że jest mu wiadome, iż nie ma prawa:
- Za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych Operatorów do sieci Operatora lub innych sieci telekomunikacyjnych
  - Wykorzystywać Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixe Cellular Terminal – FCT), chyba, że jest to dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość

- Generowania sztucznego ruchu, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji, bądź, którego celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń.
2. Użytkownik potwierdza, że jest mu wiadome, że naruszenie któregokolwiek z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.