



Warunki Oferty Promocyjnej „2015 minut z bonusem” dla Użytkowników Heyah

1. Opis oferty

- 1.1. W okresie od dnia 10.12.2015r. do wycofania, ale nie dłużej niż do dnia 28.12.2015r. T-Mobile Polska S.A. (zwana dalej „Operatorem”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie (zwanym dalej „Warunkami”) ofertę promocyjną „2015 minut z bonusem” (zwaną dalej „Ofertą”) na warunkach opisanych poniżej:

2. Warunki oferty

- 2.1. Niniejsza Oferta dotyczy Użytkowników Heyah korzystających z jednej z taryf: Taryfa Pakietowa, Nowa Heyah, Dniówka (zwanymi dalej łącznie „Klienci” lub „Klient”), którzy w terminie obowiązywania Oferty skorzystają z niej, w sposób określony w niniejszych Warunkach.
- 2.2. W ramach Oferty Klient ma możliwość zakupu w cenie 20 zł promocyjnego pakietu 2015 minut (dalej: „Pakiet 2015 minut”).
 - 2.2.1. Aktywacja Pakietu 2015 minut będzie możliwa w terminie od 10.12.2015 do dnia 28.12.2015r., pod warunkiem spełnienia przez Klienta łącznie i w następującej kolejności poniższych warunków:
 - 2.2.2. Wyrażenie zgody (zapisanie się) na przystąpienie do Oferty poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści TAK na nr 80816 (wysłanie wiadomości SMS jest bezpłatne w sieci Operatora).
 - 2.2.3. Posiadanie na koncie kwoty w wysokości minimum 20 zł, tj. wystarczającej do pobrania opłaty za usługę.
- 2.3. Po wysłaniu SMSa o treści TAK i przy założeniu spełnienia przez Klienta wszystkich warunków opisanych w pkt. 2.2. z jego konta zostanie pobrana jednorazowa opłata w wysokości 20 zł, w zamian za co klient otrzyma Pakiet 2015 minut.
- 2.4. W przypadku, gdy kwota na koncie Klienta jest niewystarczająca na pobranie opłaty za Pakiet 2015 minut zlecenie zapisania się do Oferty i aktywacja Pakietu 2015 minut zostaną odrzucone, o czym Klient zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości SMS. W takiej sytuacji, aby przystąpić do Oferty Klient powinien uzupełnić konto odpowiednią kwotą w terminie określonym w pkt. 2.2.1, tak aby zapewnić środki wystarczające na pobranie opłaty za usługę, a następnie ponownie wysłać SMSa o którym mowa w pkt. 2.2.2.
- 2.5. Po wyczerpaniu ilości minut powyżej opłaty za połączenia są naliczane zgodnie z cennikiem lub posiadanymi przez Klienta dodatkowymi usługami.
- 2.6. Pakiet 2015 minut zostanie przyznany do konta Klienta w ciągu 72 godzin od spełnienia wszystkich warunków jego otrzymania. W przypadku Klientów przebywających na roamingu, czas aktywacji może zostać wydłużony do 14 dni.
- 2.7. Zasady działania Pakietu 2015 minut:
 - 2.7.1. W przypadku Klientów korzystających z taryfy Dniówka, Pakiet 2015 minut dotyczy wyłącznie krajowych połączeń głosowych wykonywanych na krajowe numery komórkowe (mobilne) Heyah i T-Mobile i w szczególności nie dotyczy połączeń wykonywanych w roamingu, połączeń międzynarodowych, połączeń wykonywanych na numery usługowe, specjalne, premium oraz połączeń przekierowanych. Połączenia realizowane w ramach Oferty rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych, ofertą „Dniówka Rozmów w Heyah i T-Mobile” oraz przed ofertami, w ramach których Klient otrzymuje minuty do wszystkich sieci krajowych chyba, że warunki wybranych ofert stanowią inaczej. Klient może sprawdzić ilość pozostałych minut wpisując bezpłatny kod *103*8#. Minuty zawarte w Pakiecie 2015 minut są możliwe do wykorzystania do 31.12.2015r., po tym terminie przepadają, z zastrzeżeniem ppkt.2.7.1.1 i 2.7.1.2.:
 - 2.7.1.1. Jeżeli równocześnie z Pakietem 2015 minut, Klient będzie posiadał aktywną jedną z wymienionych ofert (dotyczy zarówno wersji płatnej jak i „na próbę”): „120 minut do Heyah i T-Mobile” albo „600 minut do Heyah i T-Mobile” wówczas liczba zgromadzonych minut sumuje się, a data ich ważności kończy się wraz z upływem Cyklu posiadanej przez Klienta w/w oferty – tzn. innej niż Pakiet 2015 minut.

2.7.1.2. Jeżeli po przyznaniu Pakietu 2015 minut, a przed upłynięciem terminu jego ważności Klient aktywuje dowolną z ofert wymienionych powyżej niewykorzystane minuty z Pakietu 2015 minut ulegają automatycznemu usunięciu.

2.8. W przypadku klientów korzystających z Taryfy Pakietowej lub Nowa Heyah, minuty zawarte w pakiecie można wykorzystać na krajowe połączenia głosowe na numery komórkowe (mobilne) Heyah i na krajowe numery stacjonarne oraz z numerami 39 - tylko dla Taryfy Pakietowej. Minuty zawarte w pakiecie nie mogą być wykorzystane na połączenia w roamingu, transmisję danych, połączenia wideo, połączenia na numery usługowe, specjalne, Numery Premium. Klient może sprawdzić ilość pozostałych minut wpisując bezpłatny kod *105*2#. Zmiana taryfy na Dniówka skutkuje automatyczną dezaktywacją Pakietu 2015 minut (pozostałe na koncie minuty są bezpowrotnie kasowane). W przypadku posiadania przez Klienta Heyah minut do Heyah i na stacjonarne przyznanych w ramach innych ofert, środki te sumują się z minutami przyznanymi w ramach Pakietu 2015 minut, a termin ważności takiej sumy:

- pozostaje bez zmian, jeśli uprzednio zgromadzone minuty miały datę ważności dłuższą niż 31.12.2015r. lub
- jeśli miały krótszą datę ważności - jest ona naliczana od nowa, zgodnie z datą ważności minut w ramach Pakietu 2015 minut tj. do dnia 31.12.2015r.

Jeśli Klient posiada ofertę „Bezpłatnie w Heyah”, „Nielimitowane rozmowy do Heyah i T-Mobile na 7 dni”, „Nielimitowane rozmowy do Heyah i T-Mobile na 30 dni”, „Wybrany Numer w Nowa Heyah” połączenia wykonane do Heyah są rozliczane w pierwszej kolejności z tych ofert. Połączenia wykonane na numery stacjonarne rozliczane są z Pakietu 2015 minut. Minuty zawarte w Pakiecie 2015 minut są wykorzystywane przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych (PLN) oraz „Magicznym Pakietem minut lub SMSów” z następującymi wyjątkami:

- Minuty do Heyah - w przypadku Taryfy Pakietowej, jeżeli Klient ma włączone usługi: „Przebieraj. Wybieraj. Taniej do wszystkich” lub „Przebieraj. Wybieraj. Wybrany Numer” to połączenia do Heyah rozliczane są najpierw z powyższych usług a po ich wykorzystaniu z Minut do Heyah i na stacjonarne (zawartych w Pakiecie 2015 minut).
- Minuty na stacjonarne - w przypadku Taryfy Pakietowej, jeżeli Klient ma włączoną usługę „Przebieraj. Wybieraj. Taniej do wszystkich” połączenia na numery stacjonarne rozliczane są najpierw z tej usługi, a po ich wykorzystaniu z Minut do Heyah i na stacjonarne (zawartych w Pakiecie 2015 minut).
- Przed Ekstra Złotówkami w przypadku Klientów w taryfie Nowa Heyah.
- Po wykorzystaniu Ekstra Złotówek w Taryfie Pakietowej.

2.9. Minuty przyznane w ramach Pakietu 2015 minut są rozliczane z dokładnością co do 1 sekundy.

2.10. Za skorzystanie z Oferty, tj. zakupu Pakietu 2015 minut, Klient otrzyma bezpłatnie pakiet 2016 minut (zwany dalej „bonusem”) ważnych 30 dni od daty przyznania.

2.11. Bonus zostanie przyznany na konto Klienta w terminie 04.01-07.01.2016 i zostanie potwierdzony wiadomością SMS.

2.12. Zasady działania pakietu 2016 minut przyznanego w ramach bonusu:

2.12.1. W przypadku Klientów korzystających z taryfy Dniówka minuty przyznane w ramach bonusu dotyczą wyłącznie krajowych połączeń głosowych wykonywanych na krajowe numery komórkowe (mobilne) Heyah i T-Mobile i w szczególności nie dotyczy połączeń wykonywanych w roamingu, połączeń międzynarodowych, połączeń wykonywanych na numery usługowe, specjalne, premium oraz połączeń przekierowanych. Połączenia realizowane w ramach bonusu rozliczane są przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych, ofertą „Dniówka Rozmów w Heyah i T-Mobile” oraz przed ofertami, w ramach których Klient otrzymuje minuty do wszystkich sieci krajowych chyba, że warunki wybranych ofert stanowią inaczej. Klient może sprawdzić ilość pozostałych minut wpisując bezpłatny kod *103*8#. Minuty otrzymane w ramach bonusu są możliwe do wykorzystania w ciągu 30 dni od daty przyznania, po tym terminie przepadają, z zastrzeżeniem ppkt.2.12.1.1 i 2.12.1.2.:

2.12.1.1. Jeżeli równocześnie z minutami przyznanymi w ramach bonusu, Klient będzie posiadał aktywną jedną z wymienionych ofert (dotyczy zarówno wersji płatnej jak i „na próbę”): „120 minut do Heyah i T-Mobile” albo „600 minut do Heyah i T-Mobile” wówczas liczba zgromadzonych minut sumuje się, a data ich ważności kończy się wraz z upływem Cyklu posiadanej przez Klienta w/w oferty – tzn. innej niż bonusowe minuty.

2.12.1.2. Jeżeli po przyznaniu minut w ramach bonusu, a przed upłynięciem terminu jego ważności Klient aktywuje dowolną z ofert wymienionych powyżej niewykorzystane minuty z bonusu ulegają automatycznemu usunięciu.

2.13. W przypadku klientów korzystających z Taryfy Pakietowej lub Nowa Heyah, minuty przyznane w ramach bonusu można wykorzystać na krajowe połączenia głosowe do numery komórkowe (mobilne) Heyah i na krajowe numery stacjonarne oraz z numerami 39 - tylko dla Taryfy Pakietowej. Minuty przyznane w ramach bonusu nie mogą być wykorzystane na: połączenia w roamingu, transmisję danych, połączenia wideo, połączenia na numery usługowe, specjalne, Numery Premium. Klient może sprawdzić ilość

pozostałych minut wpisując bezpłatny kod *105*2#. Zmiana taryfy na Dniówka skutkuje automatyczną dezaktywacją bonusu (pozostałe na koncie minuty są bezpowrotnie kasowane). W przypadku posiadania przez Klienta Heyah minut do Heyah i na stacjonarne przyznanych w ramach innych ofert, środki te sumują się z minutami przyznanymi w ramach bonusu, a termin ważności takiej sumy:

- pozostaje bez zmian, jeśli uprzednio zgromadzone minuty miały datę ważności dłuższą niż 30 dni od daty przyznania bonusu lub
- jeśli miały krótszą datę ważności - jest ona naliczana od nowa, zgodnie z datą ważności minut w ramach bonusu tj. 30 dni od daty przyznania bonusu na konto Klienta.

Jeśli Klient posiada ofertę „Bezpłatnie w Heyah”, „Nielimitowane rozmowy do Heyah i T-Mobile na 7 dni”, „Nielimitowane rozmowy do Heyah i T-Mobile na 30 dni”, „Wybrany Numer w Nowa Heyah” to połączenia wykonane do Heyah są rozliczane w pierwszej kolejności z tych ofert. Połączenia wykonane na numery stacjonarne rozliczane są z minut w ramach bonusu. Minuty przyznane w ramach bonusu są wykorzystywane przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych (PLN) oraz „Magicznym Pakietem minut lub SMSów” z następującymi wyjątkami:

- Minuty do Heyah - w przypadku Taryfy Pakietowej, jeżeli Klient ma włączone usługi: „Przebieraj. Wybieraj. Taniej do wszystkich” lub „Przebieraj. Wybieraj. Wybrany Numer” to połączenia do Heyah rozliczane są najpierw z powyższych usług a po ich wykorzystaniu z Minut do Heyah i na stacjonarne (przyznanych w ramach bonusu).
- Minuty na stacjonarne - w przypadku Taryfy Pakietowej, jeżeli Klient ma włączoną usługę „Przebieraj. Wybieraj. Taniej do wszystkich” połączenia na numery stacjonarne rozliczane są najpierw z tej usługi, a po ich wykorzystaniu z Minut do Heyah i na stacjonarne (przyznanych w ramach bonusu).
- Przed Ekstra Złotówkami w przypadku Klientów w taryfie Nowa Heyah.
- Po wykorzystaniu Ekstra Złotówek w Taryfie Pakietowej.

2.14. Minuty przyznane w ramach bonusu są rozliczane z dokładnością co do 1 sekundy.

2.15. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia właściwego dla danego Klienta regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora oraz cenników, które są podane do publicznej wiadomości na www.heyah.pl.

2.16. Skorzystanie przez Klienta z niniejszej Oferty oznacza akceptację przez niego niniejszych Warunków.

3. Zakaz nadużyć telekomunikacyjnych

3.1. Klient zobowiązuje się nie używać wydanych mu przez Operatora Kart SIM:

3.1.1. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a Klientem,

3.1.2. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center), ani

3.1.3. do masowego rozesłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Klienta lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Klienta działającego jako przedsiębiorca) oraz

3.1.4. w inny sposób stanowiący rażące naruszenie przepisów prawa lub postanowień Umowy wskazany w wiążącym Klienta regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.