



Warunki Oferty Promocyjnej „1 GB z okazji Dnia Sernika” dla Użytkowników Heyah na kartę

1. Warunki oferty:

- 1.1. W okresie od dnia 30.07.2020r. do dnia 01.08.2020r. T-Mobile Polska S.A. operator usługi Heyah (dalej „Operator”) oferuje na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie (zwanym dalej „Warunkami”) Ofertę promocyjną „1 GB z okazji Dnia Sernika” (zwaną dalej „Ofertą”).

2. Ogólny opis Oferty:

- 2.1. Z niniejszej Oferty może skorzystać Użytkownik Heyah na kartę korzystający z taryfy: Dniówka, Nowa Heyah lub Taryfa Pakietowa (zwanym dalej „Użytkownikiem”), który w terminie obowiązywania Oferty skorzysta z niej, w sposób określony w niniejszych Warunkach.
- 2.2. W ramach Oferty przyznawany będzie bezpłatny, jednorazowy bonus w postaci pakietu 1 GB do wykorzystania w Polsce ważny 3 dni.
- 2.3. Użytkownik może aktywować Ofertę poprzez wysłanie SMS na nr: **80402** o treści: **SERNIK**.
- 2.4. Aktywacja Oferty nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od zlecenia aktywacji i zostanie potwierdzona SMS-em. W przypadku Użytkowników przebywających w roamingu, czas ten może zostać wydłużony do 14 dni.
- 2.5. Wysłanie SMS-a na nr 80402 jest bezpłatne na terenie kraju (w Sieci Operatora).
- 2.6. Warunkiem korzystania z Oferty jest posiadanie aktywnego konta na połączenia wychodzące oraz dodatniego salda konta.
- 2.7. Oferta może być wykorzystana w ciągu 3 dni, licząc od dnia dodania jej do konta Użytkownika. Po tym terminie niewykorzystane jednostki (kB) ulegają automatycznemu usunięciu.
- 2.8. W przypadku wykorzystania całego pakietu, wskazanego w pkt. 2.2. w okresie obowiązywania Oferty opłaty za połączenia z Internetem będą naliczane zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem taryfy lub posiadanymi przez Użytkownika dodatkowymi pakietami danych.
- 2.9. Zasady działania pakietu 1 GB na 3 dni: usługa umożliwia mobilny dostęp do Internetu w ramach pakietowej transmisji danych w zasięgu Sieci Operatora realizowany w technologiach mobilnych 2G/3G/LTE (w zależności od dostępności danej technologii w danym terenie, wykorzystywanego urządzenia oraz Karty SIM). Korzystanie z niej możliwe jest tylko w jej zasięgu, w oparciu o dostosowane do niej urządzenie i szczególnego rodzaju Kartę SIM – kartę USIM. Technologia LTE dostępna jest w niektórych miejscach w Polsce. Jej zasięg będzie powiększany. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci, w tym technologii LTE w ramach Sieci oraz informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie www.heyah.pl
- 2.10. W stosunku do danej Karty SIM Użytkownik może skorzystać z niniejszych warunków tylko jeden raz w okresie ich oferowania.
- 2.11. Transmisja danych realizowana w ramach niniejszej Oferty rozliczana jest przed zgromadzoną na koncie kwotą w złotych oraz przed ofertami w ramach których Użytkownik otrzymuje pakietową transmisję danych chyba, że warunki wybranych ofert stanowią inaczej.
- 2.12. W ramach niniejszej Oferty transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100 kB, łącznie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024 B. Po zakończeniu sesji dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100 kB.
- 2.13. Użytkownik może sprawdzić status Oferty w jeden z następujących sposobów:
 - 2.13.1. Poprzez wysłanie bezpłatnego Ekspresowego kodu *103*22#
 - 2.13.2. Poprzez kontakt z Biurem Użytkownika

3. Postanowienia końcowe

- 3.1. Zmiana taryfy w obrębie systemu Heyah na kartę, migracja do systemu Mix, systemu na kartę lub do systemu abonamentowego powoduje automatyczną dezaktywację Bonusu na koncie Użytkownika, a także automatyczne anulowanie niewykorzystanych jednostek z tego Bonusu.

- 3.2. Skorzystanie z niniejszych warunków przez Użytkownika nie ma wpływu na Wysokość Opłaty o której mowa w cenniku usług roamingowych obowiązującym Użytkownika.
- 3.3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają pozostałe postanowienia Umowy. W szczególności, znaczenie pojęć pisanych wielką literą, a niezdefiniowanych w niniejszych warunkach wyjaśnione jest w wiążącym Użytkownika RŚUT.