



Warunki Oferty Promocyjnej

„10 zł doładowania za korzystanie z T-Mobile Usługi Bankowe” dla Użytkowników Heyah

T-Mobile Polska S.A. („Operator”) oferuje niniejsze warunki od dnia 15.02.2017 r. do wycofania, jednakże nie dłużej niż do dnia 30.04.2017 r.

Nazwa Oferty:	„10 zł doładowania za korzystanie z T-Mobile Usługi Bankowe” dla Użytkowników Heyah (zwana dalej „Ofertą”).
Skrócony opis Oferty:	Użytkownik Heyah, który w okresie obowiązywania niniejszych warunków, posiada lub założy Rachunek w wariantach „Konto Freemium” lub w wariantach „Konto Premium” oraz Kartę płatniczą bądź na Rachunku zostanie zaksięgowany wpływ z tytułu wynagrodzenia dokonany przez pracodawcę bądź wpływ z tytułu stypendium dokonany przez uczelnię wyższą bądź wpływ z tytułu renty lub emerytury dokonany przez ZUS otrzyma doładowanie o wartości 10 zł.

1. Czas oferowania niniejszych warunków

1.1. T-Mobile Polska S.A., Operator T-Mobile („Operator”) oferuje niniejsze warunki od dnia02.2017 r. do wycofania jednakże nie dłużej niż do dnia 30.04.2017 r.

2. Warunki promocyjne

- 2.1. Operator oferuje Użytkownikom Heyah na kartę* (dalej „Klienci” lub „Klient”), na poniżej doprecyzowanych warunkach, dodatkowe zasilenie konta głównego w systemie Heyah na kartę o wartości 10 zł, zwane dalej „Premią”.
- 2.2. Warunkiem skorzystania z niniejszej Promocji jest posiadanie lub założenie do końca miesiąca kalendarzowego następującego po dniu przystąpienia do Promocji Rachunku w wariantach „Konto Freemium” lub w wariantach „Konto Premium” oraz Kartę płatniczą w okresie trwania Promocji (zgodnie z „Regulaminem Obsługi Produktów T-Mobile Usługi Bankowe”). W przypadku umów o Rachunek zawieranych za pośrednictwem kuriera liczy się data zawarcia umowy Rachunku, tj. data poprawnej weryfikacji dokumentów podpisanych przez Klienta w Banku. W przypadku umów Rachunku zawieranych w trybie „Potwierdzenie umowy przelewem”, decydujący jest dzień przestania przez Bank potwierdzenia zawarcia umowy Rachunku zgodnie z Regulaminem obsługi produktów T-Mobile Usługi Bankowe.
Klient może posiadać wyłącznie jeden Rachunek objęty Promocją. W przypadku posiadania więcej niż jednego Rachunku, warunki zawarte w pkt 2.3. sprawdzane są na Rachunku o najwcześniejszej dacie otwarcia. W przypadku Klientów posiadających Rachunek w innym wariantach niż „Konto Freemium” lub „Konto Premium” konieczna jest zmiana wariantu Rachunku, której można dokonać w Contact Center T-Mobile Usługi Bankowe bądź w Placówkach T-Mobile Usługi Bankowe.
- 2.3. Klient nabywa prawo do Premii jeżeli spełni łącznie poniższe warunki:
 - 2.3.1. posiada lub założy Rachunek zgodnie z pkt. 2.2,
 - 2.3.2. posiada zarejestrowany lub zarejestruje Numer Telefonu w systemie Heyah na kartę,
 - 2.3.3. poda Numer Telefonu z pkt. 2.3.2 jako Telefon do autoryzacji zleceń w bankowości elektronicznej w Banku, na który będą przesyłane Kody autoryzacyjne,
 - 2.3.4. w każdym miesiącu wykona Transakcje na co najmniej 200 zł w przypadku Rachunku w wariantach „Konto Freemium” lub 500 zł w przypadku Rachunku w wariantach „Konto Premium” i Transakcje te zostaną rozliczone w danym miesiącu lub w każdym miesiącu na Rachunku zostanie zaksięgowany wpływ z tytułu wynagrodzenia dokonany przez pracodawcę bądź wpływ z tytułu stypendium dokonany przez uczelnię wyższą bądź wpływ z tytułu renty lub emerytury dokonany przez ZUS.
 - 2.3.5. wyrazi zgody, o których mowa w pkt 2.12.1-2.12.2.
- 2.4. Aby przystąpić do Promocji należy wysłać bezpłatnego SMS-a aktywacyjnego pod nr 80404 o treści TAK. Klient wysyłając SMS-a aktywacyjnego i przystępując do promocji upoważnia Bank do przekazania Operatorowi danych objętych tajemnicą bankową niezbędnych do skorzystania z niniejszej oferty, w tym informacji o fakcie zawarcia z Bankiem umowy oraz spełnieniu lub braku spełnienia warunków Promocji określonych w pkt. 2.3., w celu weryfikacji warunków nabycia prawa do Premii.
- 2.5. W ramach Premii Klient otrzymuje doładowanie konta głównego w systemie Heyah na kartę kwotą 10zł, do wykorzystania na dowolne usługi dostępne w systemie Heyah na kartę, przez 12 kolejnych miesięcy od momentu przystąpienia do Promocji i spełnienia warunków opisanych w pkt. 2.3.
- 2.6. Premia zostanie przyznana w miesiącu następującym po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki, o których mowa w pkt 2.3. W przypadku braku spełnienia warunków opisanych w pkt. 2.3, w którymkolwiek z miesięcy następującym po przystąpieniu do Promocji, Premia za dany miesiąc nie zostanie naliczona. Brak spełnienia warunków Promocji w danym miesiącu nie wpływa na naliczenie Premii w kolejnych miesiącach, o ile zostaną w nich spełnione warunki Promocji.
- 2.7. Premia w wysokości 10 zł kwoty doładowania zostanie dodana do konta głównego Klienta w systemie Heyah na kartę do 15-tego dnia miesiąca następującego po spełnieniu warunków określonych w pkt. 2.3, a w przypadku gdy 15 dzień przypada na dzień wolny od pracy to pierwszego dnia roboczego następującego po dniu wolnym od pracy.
- 2.8. Dodanie do konta głównego Klienta w systemie Heyah na kartę Premii zostanie potwierdzone SMS-em.
- 2.9. Środki przyznane w ramach Premii:
 - 2.9.1. nie skutkują przedłużeniem Ważności konta głównego w systemie Heyah na kartę,
 - 2.9.2. nie biorą udziału w innych ofertach dostępnych dla Klienta w systemie Heyah na kartę.

Obowiązuje od dnia 2016-08-01

- 2.10. Warunkiem korzystania ze środków przyznanych w ramach Premii jest posiadanie ważnego konta w systemie Heyah na kartę na połączenia wychodzące.
- 2.11. Nie ma możliwości rezygnacji z przyznanej Premii, ani jej wymiany na gotówkę.
- 2.12. Do Promocji może przystąpić Klient, który zaakceptuje i wyrazi zgodę na przystąpienie do Promocji oraz wyrazi i nie odwoła poniższych zgód:
 - 2.12.1. na weryfikację historii zobowiązań o treści: upoważniam Alior Bank S.A. do zasięgania informacji o moich zobowiązaniach w: a) instytucjach utworzonych na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy – Prawo bankowe, w szczególności w BIK oraz do wystąpienia za pośrednictwem tych instytucji do biur informacji gospodarczej, o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących moich zobowiązań, b) bezpośrednio w biurach informacji gospodarczej, c) Systemie Bankowy Rejestr, którego Administratorem Danych jest Związek Banków Polskich.
Zgodę taką można wyrazić w Contact Center T-Mobile Usługi Bankowe bądź w Placówkach T-Mobile Usługi Bankowe, w sytuacji gdy nie została wyrażona podczas zawarcia Umowy o produkt bankowy z Bankiem.
 - 2.12.2. na przetwarzanie danych w celach marketingowych w Banku o treści: „Wyrażam zgodę na otrzymywanie od Alior Bank S.A. za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204, z późn. Zm.)”. Zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych można wyrazić w Contact Center T-Mobile Usługi Bankowe bądź w Placówkach T-Mobile Usługi Bankowe, w sytuacji gdy nie została wyrażona podczas zawarcia Umowy o produkt bankowy.
- 2.13. Operator będzie każdorazowo informował Klienta SMS-em, w przypadku gdy Klient nie spełni w danym miesiącu któregoś z warunków wymienionych w pkt 2.3. i w związku z tym nie nabędzie prawa do przyznania Premii.
- 2.14. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają, w zależności od statusu Klienta, cenniki właściwe dla posiadanej taryfy, postanowienia właściwego regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora dostępne na stronie internetowej Operatora www.heyah.pl. Regulaminem Obsługi Produktów T-Mobile Usługi Bankowe oraz Regulamin świadczenia usługi dołączanie z T-Mobile Usługi Bankowe dostępny na stronie internetowej www.heyah.pl i www.t-mobilebankowe.pl.
- 2.15. Niniejsze warunki oferty specjalnej dostępne są na stronie internetowej Operatora www.heyah.pl. Informacja o zmianie bądź odwołaniu niniejszych warunków zostanie podana przez Operatora do publicznej wiadomości na stronie internetowej Operatora: www.heyah.pl oraz na www.t-mobilebankowe.pl.
- 2.16. Usługi bankowe świadczy Alior Bank S.A., ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731, Kapitał zakładowy: 1 292 577 630 PLN (opłacony w całości).

3. Przetwarzanie danych osobowych

- 3.1. W celu umożliwienia Klientowi skorzystania z niniejszych warunków i przyznania Klientowi Premii niezbędne jest przekazywanie informacji dotyczących Klienta pomiędzy Operatorem a Alior Bank S.A. („Bank”).
- 3.2. Operator będzie przekazywał do Banku informacje o imieniu, nazwisku, numerze PESEL, numerze telefonu, dacie oraz fakcie zawarcia Umowy oraz o statusie aktywności.
- 3.3. Bank będzie przekazywał do Operatora informacje o:
 - 3.3.1. fakcie zawarcia z Bankiem umowy,
 - 3.3.2. spełnieniu lub braku spełnienia warunków Promocji określonych w pkt. 2.3.
- 3.4. Dane, o których mowa w punkcie 3.2. powyżej będą przetwarzane przez Operatora i Bank wyłącznie w celu realizacji postanowień warunków Promocji wskazanych w pkt. 2.3.
- 3.5. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

4. Reklamacje

- 4.1. Reklamacja za usługę łączoną może być zgłoszona:
 - 4.1.1. telefonicznie w Contact Center pod numerem 19 506,
 - 4.1.2. poprzez Wirtualny Oddział na stronie internetowej www.t-mobilebankowe.pl,
 - 4.1.3. poprzez Bankowość Internetową (dla Klienta zalogowanego),
 - 4.1.4. listownie - na adres korespondencyjny Banku. : Alior Bank S.A. Oddział T-Mobile Usługi Bankowe, ul. Postępu 18B, 02-672 Warszawa,
 - 4.1.5. w Placówce T-Mobile Usługi Bankowe, których lista dostępna jest na stronie internetowej www.t-mobilebankowe.pl.
 - 4.2. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie uzgodnionej z Klientem:
 - 4.2.1. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - 4.2.2. listownie,
 - 4.2.3. poprzez SMS,
- a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
- 4.2.4. telefonicznie,
 - 4.2.5. w Placówce T-Mobile Usługi Bankowe, których lista dostępna jest na stronie internetowej www.t-mobilebankowe.pl.

5. Definicje

- Wyłącznie na użytek niniejszego dokumentu obowiązują następujące definicje:
- 5.1. Bank – Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie (02-232), ul. Łopuszańska 38D, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, NIP 1070010731, Regon 141387142, Oddział T-Mobile Usługi Bankowe
 - 5.2. Contact Center – jednostka T-Mobile Usługi Bankowe świadcząca telefoniczną obsługę dla aktualnych oraz potencjalnych Klientów Banku w zakresie informacji, sprzedaży i transakcji
 - 5.3. Karta – karta płatnicza debetowa wydana do Rachunku, której Klient jest Posiadaczem bądź Współposiadaczem
 - 5.4. Kod autoryzacyjny – kod w formie wiadomości tekstowej przesyłany na Telefon do autoryzacji zleceń składanych przez Klienta
 - 5.5. Klient – osoba fizyczna, która posiada Rachunek
 - 5.6. Numer Telefonu – numer telefonu Użytkownika Heyah na kartę, identyfikujący kartę SIM w sieci, który może służyć do identyfikacji Użytkownika Heyah na kartę w serwisach umożliwiających zmiany w usługach i dostęp do informacji o koncie przypisanym w systemach informatycznych Operatora do karty SIM
 - 5.7. Operator – T-Mobile Polska S.A. z siedzibą, przy ul. Marynarskiej 12, 02-674 Warszawie;
 - 5.8. Płatność Blik – dokonywana przez Klienta zapłata za pośrednictwem Usługi Blik. Walutą płatności jest polski złoty
 - 5.9. Promocja – niniejsze Warunki Oferty Promocyjnej „10 zł doładowania za korzystanie z T-Mobile usługi bankowe” dla Użytkowników Heyah na kartę
 - 5.10. Rachunek - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w PLN w wariantach Konto Freemium” lub „Konto Premium”, prowadzony na zasadach opisanych w „Regulaminie obsługi produktów T-Mobile Usługi Bankowe”;
 - 5.11. T-Mobile Usługi Bankowe – T-Mobile Usługi Bankowe, Oddział Alior Bank S.A.
 - 5.12. Telefon do autoryzacji zleceń – podany przez Klienta numer telefonu komórkowego, na który przesyłane są Kody autoryzacyjne
 - 5.13. Transakcja – operacja płatnicza bezgotówkowa wykonana przy użyciu Karty bądź płatności z wykorzystaniem Usługi Blik, rozliczona w danym miesiącu kalendarzowym z wyłączeniem z wyłączeniem transakcji w punktach posiadających MCC (Merchant Category Code) równy: 7995, określający kasyna oraz zakłady bukmacherskie i im podobne; 8999, określający profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska); 4111, określający m.in. usługi transportowe, 6012, określający instytucje finansowe; 6211, określający brokerów ubezpieczeniowych, 6051, określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych, 4829, określający internetowe przekazy pieniężne; 4900, określający narzędzia elektryczne, gazowe, sanitarne i wodne

- 5.14. Umowa – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych na podstawie której Operator świadczy na rzecz Użytkownika Heyah na kartę Usługi Telekomunikacyjne, a Użytkownik T-Mobile na kartę zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Operatora opłat z tego tytułu oraz do przestrzegania wszelkich postanowień Umowy
- 5.15. Umowa o produkt bankowy – umową produktu, w zależności od kontekstu oznacza mowę rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub umowę o Kartę debetową zawartą pomiędzy Klientem a Bankiem
- 5.16. Usługa Blik – usługa umożliwiająca składanie dyspozycji przy użyciu aplikacji Bankowości Mobilnej
- 5.17. Usługi Telekomunikacyjne – świadczone przez Operatora, w systemie Heyah na kartę, na podstawie Umowy, publicznie dostępne usługi telekomunikacyjne w rozumieniu przepisów prawa telekomunikacyjnego oraz objęte Umową inne usługi z nimi związane
- 5.18. Użytkownik Heyah na kartę – abonent będący stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przedpłaconych z Operatorem zawartej w drodze czynności faktycznych (nie w formie pisemnej) i wykonywanej na warunkach Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przedpłaconych w systemie Heyah na kartę.