



Regulamin „Pakiet Heyah i stacjonarne”

Usługa świadczona przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o. o., z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 181, 02 - 222 Warszawa, Al. Jerozolimskie 181, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000029159, kapitał zakładowy 471 000 000 zł, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295, dostawcą Usługi Heyah (zwaną dalej Operatorem lub Heyah)

Aktywacja usługi: od dnia 01.03.2011 r. do odwołania;
Nazwa usługi: Pakiet Heyah i Stacjonarne
Usługa dotyczy: możliwości wykonywania połączeń do Heyah i krajowych sieci stacjonarnych.

OPIS USŁUGI:

Cena za pakiet		5,55 PLN z VAT
Aktywacja	wysłanie Ekspresowego kodu: *115*2#	bezpłatnie
	wysłanie Ekspresowego kodu: *115*2*XX#, gdzie XX ilość pakietów od 1 do 10.	
Sprawdzenie liczby Minut: *105*2#		
Pakiet zawiera		50 minut krajowych do Heyah i na krajowe sieci stacjonarne
Naliczanie opłat w pakiecie		Zgodnie z usługą naliczania 1/1

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI:

1. Z oferty może skorzystać każdy Użytkownik Heyah, będący na Taryfie Pakietowej i posiadający aktywne konto na połączenia wychodzące oraz dodatni stan konta umożliwiający pobranie opłaty za aktywację usługi Pakiet Heyah i Stacjonarne.
2. Warunkiem skorzystania z oferty jest aktywacja usługi Pakiet Heyah i Stacjonarne.
3. Użytkownik, który będzie chciał skorzystać z niniejszej Usługi będzie mógł aktywować pakiet:
 - Wysyłając kod Ekspresowy *115*2#
 - Kontaktując się z Biurem Obsługi Użytkownika Heyah nr +48 888002222 lub z telefonu Heyah *2222 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem)
 - Przez serwis Internetowa Samoobsługa Heyah
4. Użytkownik może zamówić 10 pakietów w ciągu 30 dni, z których każdy zawiera 50 minut.
5. Minuty zawarte w pakiecie mogą być wykorzystane na krajowe połączenia do Heyah i krajowe połączenia stacjonarne, z wyłączeniem transmisji danych, przekierowań oraz połączeń z numerami bezpłatnymi i usługowymi.
6. Minuty zawarte w Pakiecie Heyah i Stacjonarne są możliwe do wykorzystania w ciągu 14 dni od daty dodania ich do konta. Po tym terminie przepadają, z zastrzeżeniem pkt. 7.

7. Jeżeli Klient zakupi kolejny Pakiet Heyah i Stacjonarne posiadając na koncie niewykorzystane minuty z terminem ważności, wówczas liczba zgromadzonych minut sumuje się, a data ich ważności jest liczona od ostatniego włączonego na koncie pakietu jednostek z terminem ważności.
8. Minuty zawarte w pakiecie są wykorzystywane w pierwszej kolejności, o ile Użytkownik nie korzysta jednocześnie z minut w ramach Usług dostępnych w ofercie "Przebieraj.Wybieraj"
9. Aktywacja pakietu nastąpi w ciągu 72 godzin od momentu złożenia zlecenia przez Użytkownika i zostanie potwierdzona SMS-em.
10. Nie ma możliwości rezygnacji z zamówionego pakietu.
11. Liczba aktywowanych pakietów na koncie Użytkownika będzie równa liczbie pobranych z tego konta opłat za pakiet w okresie trwania oferty.
12. W przypadku zlecenia aktywacji więcej niż jednego pakietu na dany numer telefonu, Operator zastrzega sobie możliwość uzupełnienia konta skumulowaną ilością pakietów, odpowiadającą liczbie zleceń złożonych przez Klienta.
13. Jeśli saldo konta jest niewystarczające na aktywację zamówionej przez Użytkownika liczby pakietów, Operator uzupełni konto taką ilością pakietów, na jaką wystarczy środków na koncie.
14. W przypadku aktywacji pakietu przez wysłanie Ekspresowego kodu, nie ma możliwości aktywacji pakietu na innym numerze telefonu niż ten, z którego zostało wysłane zlecenie.
15. Użytkownik ma możliwość sprawdzenia ilości posiadanych minut wysyłając Ekspresowy kod *105*2#. Informacja o liczbie minut będzie podawana w zaokrągleniu do pełnej minuty.
16. W przypadku zmiany taryfy przez Użytkownika na taryfę Nowa Heyah (z taryfy tej korzystają w szczególności wszyscy Użytkownicy Heyah, którzy korzystali z Równej Taryfy do 27.05.2009 r.) następuje automatyczna dezaktywacja niniejszej Oferty. Użytkownik ma możliwość ponownego skorzystania z Oferty jedynie w przypadku zmiany taryfy na Taryfę Pakietową.

REKLAMACJE:

17. Reklamacje dotyczące Pakiet Heyah i Stacjonarne należy zgłaszać drogą elektroniczną: kontakt@heyah.pl, pisemnie: Reklamacje Heyah, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, lub telefonicznie: +48 888002222.
18. Użytkownik, który skorzystał z niniejszej oferty może zgłosić reklamację w terminie 12 miesięcy od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.
19. Reklamacja winna zawierać imię i nazwisko Użytkownika, numer telefonu oraz kod PUK karty SIM, przedmiot reklamacji, reklamowany okres oraz okoliczności uzasadniające reklamację.
20. Jeśli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Operator Heyah zwraca się do Użytkownika składającego reklamację o jej uzupełnienie. Nie uzupełnienie reklamacji w terminie wskazanym w wezwaniu powoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
21. Operator rozpatruje reklamację w terminie do 1 miesiąca od dnia jej otrzymania od Użytkownika tej oferty z zastrzeżeniem, że reklamacja jest kompletna i nie jest wymagane jej uzupełnienie.
22. Reklamacje będące następstwem niestosowania się Użytkownika do treści niniejszego Regulaminu nie zostaną rozpatrzone pozytywnie przez Operatora.

POZOSTAŁE WARUNKI:

23. Klient potwierdza, że jest mu wiadome, iż nie ma prawa:
 - za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych Operatorów do sieci Heyah lub innych sieci telekomunikacyjnych;
 - wykorzystywać Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixed Cellular Terminal – FCT), chyba, że jest to

dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość.

- generowania sztucznego ruchu, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji, bądź, którego celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń.
24. Klient potwierdza, że jest mu wiadome, że naruszenie któregokolwiek z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.
25. Informacje dotyczące zmian oraz wycofania niniejszej Usługi będą publikowane na stronie internetowej www.heyah.pl
26. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania niniejszej oferty w dowolnym terminie lub zmiany niniejszego regulaminu, bez konieczności podawania przyczyn. Zlecenia aktywacji pakietu złożone przed terminem zakończenia oferty zostaną przez Operatora zrealizowane.
27. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają w zależności od statusu Klienta, cenniki oraz postanowienia regulaminów właściwych dla aktualnie dla posiadanej taryfy.