



Warunki oferty specjalnej „Bezpłatnie w Heyah”

Oferta specjalna Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o. o., Operatora Usługi Heyah z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 181 (zwanego dalej „Operatorem” lub „Heyah”)

Czas obowiązywania promocji: od dnia 02.03.2010 roku do odwołania

Nazwa promocji: „Bezpłatnie w Heyah”

Skrócony opis oferty: Każdy Użytkownik Heyah korzystający z taryfy Nowa Heyah, który w okresie trwania promocji przystąpi do niniejszej oferty a następnie jednorazowo doładuje konto kwotą minimum 30zł będzie mógł bez dodatkowych opłat wykonywać krajowe połączenia głosowe oraz wideo ze wszystkimi w Heyah przez 30 dni.

I. WARUNKI PROMOCJI:

1. Z oferty specjalnej „Bezpłatnie w Heyah” (zwanej dalej „Promocją”) może skorzystać każdy Użytkownik Heyah korzystający z taryfy Nowa Heyah i posiadający aktywne konto na połączenia wychodzące.
2. Aby skorzystać z Promocji Użytkownik zobowiązany jest spełnić następujące warunki w poniższej kolejności:
 - a. Przystąpić do Promocji w sposób opisany w pkt. 3 poniżej
 - b. Aktywować Promocję poprzez jednorazowe doładowanie konta kwotą minimum 30 zł.
3. Do niniejszej Promocji można przystąpić poprzez spełnienie jednego z wybranych warunków:
 - wysłanie Ekspresowego kodu *100*22#
 - internetowy serwis Samoobsługa dostępny na www.heyah.pl
 - automatycznie, przez IVR, łącząc się z numerem *2222 z Heyah
 - kontaktując się z Biurem Obsługi Użytkownika Heyah nr (+48) 888002222 lub z telefonu Heyah *2222
 - wysyłając Ekspresowy kod *100# i wybór właściwej opcji w MenuPrzystąpienie do Promocji następuje najpóźniej w ciągu 72 godzin i zostanie potwierdzone przesłaniem przez Operatora do Użytkownika wiadomości SMS.
4. Użytkownik, który przystąpił do Promocji i jednorazowo doładował swoje konto kwotą minimum 30 zł może wykonywać bezpłatne krajowe połączenia głosowe lub wideo ze wszystkimi numerami Heyah przez okres 30 dni, licząc od momentu potwierdzenia przez Operatora wiadomością SMS aktywacji Promocji.
5. Przystąpienie oraz aktywacja Promocji opisane w pkt. 2-4 muszą być wykonane w tym samym miesiącu kalendarzowym. Oznacza to w szczególności, że jeżeli Użytkownik przystąpił do Promocji i jej nie aktywował w tym samym miesiącu kalendarzowym, musi ponownie spełnić warunki opisane w pkt. 2-4 powyżej.

6. Po upływie 30 dni od otrzymania wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Promocji opłaty za połączenia będą naliczane zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
7. Aby ponownie skorzystać z Promocji należy ponownie przystąpić i aktywować Promocję w sposób opisany w punktach 2-4 powyżej.
8. Użytkownik może bezpłatnie sprawdzić status Promocji przez wysłanie Ekspresowego kodu *100*22#.
9. Promocja nie wyklucza się z innymi ofertami specjalnymi dla Użytkowników taryfy Nowa Heyah, co oznacza, że nie powoduje zmniejszenia stanu konta, stanu minut lub innych jednostek promocyjnych przyznanych Użytkownikowi w ramach innych ofert promocyjnych.
10. Promocja nie działa w roamingu oraz nie dotyczy połączeń przekierowanych, połączeń z numerami Premium oraz numerami usługowymi.
11. Użytkownik może zrezygnować z uczestniczenia w Promocji kontaktując się z Biurem Obsługi Użytkownika Heyah nr (+48) 888002222 lub z telefonu Heyah *2222.
12. W przypadku zmiany taryfy przez Użytkownika na Taryfę Pakietową następuje automatyczna dezaktywacja Promocji. Użytkownik może ponownie przystąpić do Promocji w sposób opisany w pkt. 2-4 po zmianie taryfy na Nowa Heyah.
13. Skorzystanie z niniejszej Promocji przez Użytkownika oznacza akceptację niniejszych Warunków oferty specjalnej.
14. Niniejsze Warunki oferty specjalnej dostępne są na stronie internetowej www.heyah.pl. Informacja o zmianie bądź odwołaniu Promocji zostanie podana przez Operatora do publicznej wiadomości na stronie internetowej Operatora: www.heyah.pl.

II REKLAMACJE:

1. Reklamacje dotyczące Promocji „Bezpłatnie w Heyah” należy zgłaszać drogą elektroniczną: kontakt@heyah.pl, pisemnie na adres: Reklamacje Heyah, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, lub telefonicznie: +48 888002222.
2. Użytkownik, który skorzystał z niniejszej Promocji może zgłosić reklamację w terminie 12 miesięcy od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.
3. Reklamacja winna zawierać imię i nazwisko Użytkownika, numer telefonu oraz kod PUK karty SIM, przedmiot reklamacji, reklamowany okres oraz okoliczności uzasadniające reklamację.
4. Jeśli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Operator zwraca się do Użytkownika składającego reklamację o jej uzupełnienie. Nieuzupełnienie reklamacji w terminie wskazanym w wezwaniu powoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
5. Operator rozpatruje reklamację w terminie do 1 miesiąca od dnia jej otrzymania od Użytkownika z zastrzeżeniem, że reklamacja jest kompletna i nie jest wymagane jej uzupełnienie.

6. Reklamacje będące następstwem niestosowania się Użytkownika do treści niniejszych Warunków oferty specjalnej nie zostaną rozpatrzone przez Operatora.

III POZOSTAŁE WARUNKI:

7. Użytkownik potwierdza, że jest mu wiadome, iż nie ma prawa:
 - Za pomocą Karty SIM wydanej przez Operatora (dalej „Karta SIM”) kierować ruchu z sieci innych Operatorów do sieci Operatora lub innych sieci telekomunikacyjnych
 - Wykorzystywać Karty SIM w urządzeniu realizującym funkcje zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie (Fixe Cellular Terminal – FCT), chyba, że jest to dokonywane na podstawie odrębnej umowy zawartej z Operatorem, przewidującej wyraźnie taką możliwość
 - Generowania sztucznego ruchu, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji, bądź, którego celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń.
8. Użytkownik potwierdza, że jest mu wiadome, że naruszenie któregokolwiek z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.
9. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami oferty specjalnej, zastosowanie mają cenniki oraz postanowienia regulaminów właściwych dla aktualnie posiadanej taryfy.