



# Regulamin oferty Heyah Internet Non Stop ("Oferta")

Warunki Oferty Promocyjnej Polskiej Telefonii Cyfrowej S.A., Operatora Heyah z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 181 (zwanego dalej „Operatorem” lub „Heyah”), zarejestrowanej w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym KRS 0000391193, NIP 526-10-40-567, Regon: 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN (wpłacony w całości).

**Czas obowiązywania promocji:** od dnia 01.12.2011 roku do odwołania

**Nazwa promocji:** Heyah Internet non stop

**Skrócony opis Oferty:**

Użytkownik Heyah korzystający z Taryfy Nowa Heyah może skorzystać z 7-dniowego okresu użytkowania transmisji danych bez opłat, po którym następuje przedłużenie usługi w tryb płatny. Wówczas opłata wynosi 9,08 zł z VAT i ponoszona jest cyklicznie co 30 dni świadczenia Usługi. W czasie bezpłatnego okresu użytkowania trwającego 7 dni, licząc od dnia aktywacji Usługi Klient dysponuje ilością 25MB na transmisję danych, a w okresie płatnym ilością 100MB przez 30 dni. Po przekroczeniu ww. transferów danych Operatorowi będzie przysługiwać prawo do ograniczenia pasma transmisji w taki sposób, że nie będzie ono wyższe niż 16 kb/s, za co nie będzie pobierana przez Operatora dodatkowa opłata.

**I. Opis Oferty:**

1. Z Oferty Heyah „Internet non stop” (zwanej dalej „Usługą”) może skorzystać każdy Użytkownik Heyah (zwany dalej „Klientem” lub „Użytkownikiem”) korzystający z taryfy Nowa Heyah i posiadający aktywne konto na połączenia wychodzące oraz posiadający dodatnie saldo konta.

2. Klient może aktywować niniejszą Usługę w jeden z następujących sposobów:

- wysłanie Ekspresowego kodu \*110\*12#
- wysłanie sms-a o treści NET na bezpłatny numer 8010
- wysyłanie Ekspresowego kodu \*100# i wybór właściwej opcji w Menu
- w internetowym serwisie Samoobsługa dostępnym na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)
- w automatycznym serwisie, łącząc się z numerem \*2222 z Heyah
- kontaktując się z Biurem Obsługi Użytkownika Heyah nr (+48) 888002222 lub z telefonu Heyah \*2222.

3. Usługa zostanie udostępniona najpóźniej w ciągu 72 godzin od momentu jej aktywacji, co zostanie

potwierdzone przesłaniem przez Operatora do Użytkownika wiadomości sms.

4. Klient aktywując Usługę po raz pierwszy, otrzymuje bez opłat 7 dni transmisji danych, w których dysponuje ilością 25 MB.

5. Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia maksymalnej dostępnej prędkości transmisji danych po przekroczeniu 25 MB transferu danych w czasie trwania 7-dniowego okresu korzystania z Usługi, o którym mowa w pkt. 4 powyżej. Po wskazanym powyżej przekroczeniu transmisji danych Operatorowi będzie przysługiwać prawo do ograniczenia pasma transmisji w taki sposób, że nie będzie ono wyższe niż 16kb/s. Operator nie pobiera z tego tytułu żadnej opłaty. O zmianie parametrów Operator poinformuje Klienta sms-em.

6. Po upływie 7-dniowego okresu bezpłatnej transmisji danych świadczenie Usługi zostanie przedłużane, w płatny okres transmisji danych, w sposób automatyczny w cyklu 30 dniowym, z zastrzeżeniem pkt. 15.

7. Klient, który aktywuje Usługę po raz drugi, bądź kolejny, przystępuje do Oferty, w której co 30 dni za kwotę określoną w pkt. 10 otrzymuje 100 MB transmisji danych.

8. Klient, który ma na koncie aktywną Usługę, może aktywować Usługę ponownie. W takim przypadku pobierana jest pełna opłata cykliczna oraz ustalana jest nowa data aktywacji Usługi i nowy 30 dniowy cykl pobierania opłaty za korzystanie z Usługi.

9. Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia maksymalnej dostępnej prędkości transmisji danych po przekroczeniu 100 MB transferu danych w danym cyklu korzystania przez Klienta z Usługi trwającym 30 dni, rozpoczynającym się w dniu pobrania opłaty cyklicznej. Po wskazanym powyżej przekroczeniu transmisji danych Operatorowi będzie przysługiwać prawo do ograniczenia pasma transmisji w taki sposób, że nie będzie ono wyższe niż 16 kb/s. O zmianie parametrów Operator poinformuje Klienta sms-em. W dniu pobrania kolejnej opłaty cyklicznej, następującym po dniu ww. zmiany parametrów technicznych ograniczenie pasma transmisji danych, o którym mowa powyżej zostanie zniesione.

10. Opłata cykliczna za Usługę po upływie 7 dniowego okresu, o którym mowa w pkt. 4 lub w przypadkach określonych w pkt. 7 i 8 powyżej, wynosi 9,08 zł z VAT i będzie naliczana z góry za 30 dni korzystania przez Klienta z Usługi, a następnie, co 30 dni licząc od daty jej aktywacji.

11. W przypadku braku środków pieniężnych na koncie Klienta wystarczających do uiszczenia opłaty cyklicznej, świadczenie Usługi zostaje zawieszane do chwili doładowania konta kwotą wystarczającą, do uiszczenia opłaty cyklicznej. Przez ten czas Klient będzie mógł korzystać z pakietowej transmisji danych wg cennika właściwego dla taryfy przez niego posiadanej. Po doładowaniu konta pobierana jest pełna opłata cykliczna oraz ustalana jest nowa data aktywacji Usługi i nowy cykl 30 dniowy pobierania opłaty za korzystanie z Usługi. Ponowna aktywacja Usługi po doładowaniu zostanie potwierdzona poprzez wysłanie wiadomości SMS.

12. Aktywacja Usługi oznacza zmianę typu naliczania opłat dla transmisji danych na formę ryczałtową, w której nie zostaną pobrane żadne inne opłaty za transmisję danych na terenie Polski niż opłata cykliczna za Usługę.

13. Zlecenie aktywacji Usługi oznacza:

- a) zlecenie aktywacji pakietowej transmisji danych oraz
- b) zlecenie aktywacji bezpłatnej usługi Compressor Mini, która adaptuje i kompresuje strony na potrzeby telefonu komórkowego, co pozwala Klientowi zaoszczędzić do 70% bajtów podczas przeglądania stron. Usługa Compressor Mini charakteryzuje się szarymi ikonkami widocznymi w górnej części strony w przeglądarce telefonu. Usługa Compressor Mini działa jedynie w momencie, gdy Klient korzysta z przeglądarki dostarczonej przez producenta telefonu.

14. W przypadku, gdy Klient posiada aktywowany inny pakiet danych do wykorzystania w usłudze pakietowej transmisji danych, aktywacja Usługi oznacza zgodę na dezaktywację dotychczasowego pakietu oraz rozliczenie opłat za korzystanie z tego pakietu zgodnie z regulaminem lub cennikiem, w ramach, którego został on aktywowany.

15. Klient może aktywować Usługę przy spełnieniu następujących warunków:

- a) jeśli aktywuje Usługę po raz pierwszy - posiada konto ważne na połączenia wychodzące
- b) jeśli aktywuje Usługę po raz kolejny - posiada konto ważne na połączenia wychodzące oraz stan konta równy, co najmniej opłacie za aktywację Usługi, o której mowa w pkt. 10. Jeśli stan konta jest niższy niż ten pozwalający na aktywację Usługi, aktywacja nastąpi po doładowaniu konta kwotą wystarczającą na pobranie opłaty cyklicznej.

16. W ramach niniejszej Oferty możliwe jest korzystanie z transmisji danych za pośrednictwem telefonu. Operator w ramach świadczenia Usługi gwarantuje działanie takich usług jak: przeglądanie stron www, pocztę elektroniczną, aplikacje umożliwiające nawigację w telefonie oraz aplikacje dedykowane do telefonu.

17. Operator nie gwarantuje osiągnięcia parametrów technicznych ani poprawności działania Usługi w przypadku próby wykorzystania telefonu, jako modemu podłączonego do komputera stacjonarnego lub laptopa oraz przełożenia Karty SIM do modemu i korzystania z komputera stacjonarnego lub laptopa.

19. Jeżeli konto Klienta z aktywną Usługą utraci ważność na połączenia wychodzące:

- a. Klient może nadal korzystać z Usługi pod warunkiem utrzymania dodatniego salda konta.
- b. Usługa zostanie przedłużona na kolejne 30 dni pod warunkiem posiadania na koncie wystarczających środków do uiszczenia opłaty cyklicznej.

20. Dezaktywacja Usługi powoduje powrót do naliczania opłat za przesyłane dane zgodnie posiadaną taryfą oraz powrót do standardowych parametrów technicznych świadczenia usługi transmisji danych. Dezaktywacja Usługi nie powoduje dezaktywacji pakietowej transmisji danych.

21. Klient ma prawo do dezaktywacji Usługi w jeden z następujących sposobów:

- wysłanie sms-a o treści NET ANULUJ na bezpłatny numer 8010
- wysłanie Ekspresowego kodu \*110\*12\*1#
- wysłanie kodu Ekspresowego \*100# i wybór właściwej opcji w Menu
- w internetowym serwisie Samoobsługa dostępnym na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)
- w automatycznym serwisie, łącząc się z numerem \*2222 z Heyah
- kontaktując się z Biurem Obsługi Użytkownika Heyah nr (+48) 888002222 lub z telefonu Heyah \*2222.

22. Dezaktywacja Usługi nie powoduje zwrotu opłaty cyklicznej ani dezaktywacji pakietowej transmisji danych.

23. W przypadku przeniesienia numeru Usługa zostanie dezaktywowana, co nie powoduje zwrotu uiszczonych opłat cyklicznej.

24. Migracja na Taryfę Pakietową powoduje dezaktywację Usługi bez zwrotu opłaty cyklicznej.

25. Oferta dotyczy Usługi dostępu do Internetu, świadczonej w oparciu o technologie pakietowej transmisji danych w zasięgu Sieci, dla Klientów posiadających telefony z aktywną funkcją pakietowej transmisji danych.

26. W ramach Usługi transmisja danych naliczana będzie za każde rozpoczęte 100kB, oddzielnie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024B. Po zakończeniu sesji lub o godz. 24:00 dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 100kB.

27. Korzystanie z Usługi możliwe jest wyłącznie na terenie Polski. Aktywacja Usługi nie wpływa na wysokość opłat za transmisję danych poza granicami Polski.

28. Skorzystanie z Usługi przez Użytkownika oznacza akceptację niniejszej Oferty.

## **II. Reklamacje:**

29. Reklamacje dotyczące oferty Heyah Internet non stop należy zgłaszać drogą elektroniczną: kontakt@heyah.pl

pisemnie: Reklamacje Heyah, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, lub telefonicznie: +48 888002222.

30. Klient, który skorzystał z niniejszej Oferty może złożyć reklamację w terminie 12 miesięcy od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.

Reklamacja winna zawierać imię i nazwisko Klienta, numer telefonu oraz kod PUK karty SIM, przedmiot reklamacji, reklamowany okres oraz okoliczności uzasadniające reklamację.

31. Jeśli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Operator Heyah zwraca się do Klienta składającego reklamację o jej uzupełnienie. Nieuzupełnienie reklamacji w terminie wskazanym w wezwaniu powoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.

32. Operator rozpatruje reklamację w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania od Klienta tej oferty z zastrzeżeniem, że reklamacja jest kompletna i nie jest wymagane jej uzupełnienie.

Reklamacje będące następstwem niestosowania się Klienta do treści niniejszej Oferty nie zostaną rozpatrzone pozytywnie przez Operatora.

### **III. Postanowienia końcowe:**

33. Korzystając z warunków niniejszej promocji, Klient nie może używać Karty Sim do:

(a) maszynowego (ruch typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”) generowania połączeń, w tym wysyłania wiadomości sms lub mms,

(b) przesyłania znacznej liczby informacji o tożsamej lub podobnej treści, przeznaczonych do promowania towarów, usług czy wizerunku lub do osiągnięcia efektów podobnych do opisanych w pkt a i b.

34. Naruszenie któregokolwiek z zakazów, o których mowa powyżej, stanowi dla Operatora podstawę do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym.

35. Operator zastrzega sobie prawo do wycofania niniejszej Oferty w dowolnym terminie lub zmiany niniejszych warunków. Informacja o wszelkich zmianach bądź o wycofaniu niniejszej Oferty zostanie podana do publicznej wiadomości na stronie internetowej operatora: [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl).

36. W kwestiach nieuregulowanych niniejszej Ofercie, zastosowanie mają postanowienia cennika aktualnego dla aktualnie posiadanej taryfy oraz postanowienia regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową S.A.