



Oferta standardowa Heyah Internet starter w zestawie z modemem

Regulamin usługi świadczonej przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 181, 02-222 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie. XII Wydział Gospodarczy, Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000029159, NIP 526-10-40-567, REGON 011417295, o kapitale zakładowym w wysokości 471 mln PLN, zwaną dalej „Operatorem”

Czas trwania oferty: od 28.08.2009 r. do wyczerpania zapasów nie później niż do 31.01.2010 r.

I. Heyah Internet starter w zestawie z modemem w ofercie standardowej:

W skład zestawu wchodzi:

a) modem

Model Huawei E160 G

Typ modemu USB

Obsługiwane technologie radiowe HSDPA/UMTS/EDGE/GPRS

b) Heyah Internet starter

Kwota do wykorzystania dostępna od chwili aktywacji poprzez wykonanie połączenia głosowego lub zainicjowanie transmisji danych.

Ważność konta na połączenia wychodzące wynosi jeden miesiąc.

Ważność konta na połączenia przychodzące wynosi trzy miesiące.

II. Postanowienia ogólne:

1. Niniejsze warunki określają zasady i zakres korzystania z Usług Telekomunikacyjnych w systemie Heyah, świadczonych przez Polską Telefonię Cyfrową Sp. z o.o., w związku z nabyciem przez Użytkownika wskazanego powyżej modemu na warunkach wskazanych w niniejszej ofercie (dalej „Usługi”).

2. Operator świadczy usługi transmisji danych w poszczególnych technologiach transmisji danych w zakresie istniejących możliwości technicznych.

3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność świadczonych przez niego Usług wynikających z nieosiągnięcia przez urządzenia Użytkownika parametrów technicznych wymaganych do skorzystania z tych usług, w szczególności przez sprzęt komputerowy oraz zainstalowane na nim oprogramowanie, lub w związku ze zmianami dokonywanymi w tych urządzeniach przez Użytkownika we własnym zakresie.

4. Minimalna konfiguracja sprzętowa i obsługiwane systemy operacyjne zalecane przez producenta wskazanego modemu:

Huawei E160G

a) system operacyjny Windows 2000 SP4/XP SP2/Vista

b) minimum 128 MB wolnej pamięci RAM

c) złącze USB

d) rekomendowana rozdzielczość 800x600 pikseli, 256 kolorów

e) 50 MB wolnej przestrzeni na twardym dysku

f) procesor typu Pentium 133 MHz lub wyższy

5. Reklamacje dotyczące usługi należy zgłaszać drogą elektroniczną: kontakt@heyah.pl, pisemnie: Reklamacje Heyah, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa lub telefonicznie: (+48) 888002222 w terminie 12 miesięcy od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od momentu wpłynięcia zgłoszenia.
6. Operator Heyah ma prawo do zaprzestania świadczenia na rzecz Użytkownika Usług Telekomunikacyjnych w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku powzięcia wiadomości, że Użytkownik Heyah wykorzystuje Usługi Telekomunikacyjne świadczone przez Operatora do celów niezgodnych z prawem.
7. Stosowanie urządzeń realizujących funkcje zakończenia sieci stałej (Fixe Cellular Terminal, zwanych dalej „Urządzeniami FCT”) lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM Heyah wymaga uzyskania od Operatora pisemnej zgody
8. W urządzeniach FCT lub działających na podobnej zasadzie Użytkownik może używać wyłącznie kart SIM aktywowanych na taryfach specjalnych przeznaczonych dla urządzeń typu FTC.
9. Użytkownik nie ma prawa za pomocą kart SIM w sieci Heyah, kierować do sieci Heyah, lub innych sieci telekomunikacyjnych ruchu z sieci innych operatorów.
10. Operator ma prawo do zawieszenia tych kart SIM w Heyah ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, których stwierdzono nie wywiązanie się użytkownika z zobowiązań określonych w punktach 8 – 10 niniejszego Regulaminu.
11. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie ma Regulamin usługi Heyah oraz Cennik Nowa Heyah dostępne na stronie internetowej www.heyah.pl.