



## Warunki Oferty Promocyjnej „Heyah Mix na Doładowania” (dalej „Warunki”)

### Informacje wstępne

1. W okresie od 09.09.2013 r. do wyczerpania zapasów Pakietów Startowych lub Telefonów związanych z niniejszą promocją lub do wycofania niniejszej oferty, Operator zawiera Umowy na niniejszych Warunkach, na które składają się Kontrakt Główny, Cennik i „Regulamin”. Kontrakt Główny jest częścią Umowy, pod którą swój podpis składają Abonent Heyah Mix i Operator. Umowy takie mogą zawrzeć Konsument (z zastrzeżeniem zdań następujących), oraz (wyłącznie w Punktach Sprzedaży Heyah Mix) inne Osoby - o ile okażą następujące dokumenty, których lista dostępna jest w Punktach Sprzedaży Heyah Mix, na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl) lub u konsultanta Biura Obsługi Klienta oraz spełnią inne wymagania, o których mowa w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych („RŚUT”).

Z niniejszych warunków w zakresie Zobowiązania DDK, które musi być spełnione najdalej w czasie 36 albo 48 Cykli Rozliczeniowych, mogą skorzystać konsumenci, którzy równocześnie (a) przez co najmniej 62 dni poprzedzające zawarcie Umowy na niniejszych warunkach byli stroną zawartej na czas oznaczony innej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem, (b) ta inna umowa dawała im przez ten czas możliwość korzystania z mobilnych usług telefonicznych (głosowych) oraz mobilnych usług transmisji danych, oraz (c) byli oni stroną tej innej umowy jako konsumenci. Abonent niespełniający choćby jednego ze wskazanych warunków będzie dalej określany jako „Abonent niezadowolony z usług Operatora”.

Zawarcie Umowy (w tym także nabycie Pakietu Startowego) w oparciu o Warunki oraz zakup Telefonu (w ramach umowy sprzedaży) w promocyjnej cenie, zgodnie z „Załącznikiem cenowym „Promocyjne telefony dla taryfy Heyah Mix na Doładowania w Systemie Heyah Mix””, możliwe są (1) w Punktach Sprzedaży Heyah Mix, (2) po złożeniu zamówienia w kontakcie telefonicznym z konsultantem Operatora albo (3) po złożeniu zamówienia poprzez stronę internetową [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl). Regulaminy składania zamówień za pośrednictwem telefonu oraz poprzez stronę internetową dostępne są na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)

### Definicje

2. Definicja Cyklu Rozliczeniowego znajduje się w RŚUT. Pozostałe, niezdefiniowane w RŚUT terminy pisane z dużej litery mają następujące znaczenie:

**Kwota Minimalna** – kwota w złotych polskich pojedynczego obowiązkowego doładowania podana w ppkt 5.2 Kontraktu Głównego i jako pierwsza z liczb zawartych w kodzie promocji lub w przypadku gdy kod promocji zawiera dwa oddzielone ukośnikami zestawienia liczb (M\_N/O\_P) jest to kwota w złotych polskich podana w kodzie promocji jako pierwsza liczba (M i O) każdego z oddzielonych ukośnikami zestawień liczb. Kod promocji wskazany jest w ppkt 4.1 Kontraktu Głównego, przy czym pierwsza liczba kodu promocji określa wysokość Kwoty Minimalnej w złotych polskich, natomiast druga liczba tego kodu określa maksymalną liczbę Cykli Rozliczeniowych, w trakcie których Abonent Heyah Mix musi spełnić Zobowiązanie Do Doładowania Konta (Zobowiązanie DDK). W przypadku gdy kod promocji zawiera oddzielone ukośnikami (I) dwa zestawienia liczb (M\_N/O\_P), gdzie M, N, O i P to liczby całkowite, to wówczas pierwsza liczba każdego z zestawień (M i O) określa wysokość Kwoty Minimalnej w złotych polskich, natomiast suma drugich liczb każdego z zestawień (N i P) określa maksymalną liczbę Cykli Rozliczeniowych, w trakcie których Abonent Heyah Mix powinien spełnić Zobowiązanie DDK. W takim przypadku, M odnosi się do pierwszych (N) Cykli Rozliczeniowych, zaś O odnosi się do kolejnych (P) Cykli Rozliczeniowych.

**Łączna Kwota Doładowania** – kwota w złotych polskich będąca iloczynem Kwoty Minimalnej (pierwsza liczba w kodzie promocji) i maksymalnej liczby doładowań istotnych dla Zobowiązania DDK (druga liczba w kodzie promocji) lub w przypadku gdy kod promocji zawiera dwa oddzielone ukośnikami zestawienia liczb (M\_N/O\_P) jest to kwota w złotych polskich będąca sumą dwóch Kwot:

Kwoty 1 – stanowi ją iloczyn dwóch liczb z pierwszego zestawienia liczb: liczb M i N, tj. iloczyn Kwoty Minimalnej i maksymalnej liczby doładowań tą Kwotą Minimalną z pierwszego zestawienia liczb,

Kwoty 2 – stanowi ją iloczyn dwóch liczb z drugiego zestawienia liczb: liczb O i P, tj. iloczyn Kwoty Minimalnej i maksymalnej liczby doładowań tą Kwotą z drugiego zestawienia liczb.

**Pakiet Startowy** – pakiet jednostek rozliczeniowych stanowiących początkowe doładowanie konta Abonenta Heyah Mix predefiniowane w systemach teleinformatycznych Operatora w stosunku do Karty SIM wydawanej temu abonentowi w związku z zawarciem Umowy.

**Zobowiązanie DDK** – Zobowiązanie Do Doładowania Konta; zobowiązanie Abonenta Heyah Mix do doładowania konta Łączną Kwotą Doładowania, które musi on spełnić najdalej w okresie pierwszych N Cykli Rozliczeniowych (gdzie N jest drugą z liczb w kodzie promocji wskazanym w ppkt 4.1 Kontraktu Głównego) lub w przypadku gdy kod promocji zawiera dwa oddzielone ukośnikami zestawienia liczb (M\_N/O\_P) najdalej w okresie pierwszych N+P Cykli Rozliczeniowych (gdzie N i P to drugie liczby każdego z oddzielonych ukośnikami zestawień liczb, w kodzie promocji (M\_N/O\_P, wskazanym w ppkt 4.1 Kontraktu Głównego), przy czym Abonent Heyah Mix zobowiązany jest doładować konto Kwotą 1 w okresie pierwszych 12-stu Cykli Rozliczeniowych (pierwszy okres dla spełnienia Zobowiązania DDK), a Kwotą 2 w okresie następnym 12-stu Cykli Rozliczeniowych (drugi okres dla spełnienia Zobowiązania DDK), z uwzględnieniem poniższego:

a) Wpływ na spełnienie Zobowiązania DDK mają doładowania w wysokości Kwoty Minimalnej lub jej wielokrotności.

b) Każde doładowanie konta Kwotą Minimalną lub jej wielokrotnością zmniejsza wysokość Zobowiązania DDK odpowiednio o wysokość Kwoty Minimalnej lub jej wielokrotność.

c) Doładowanie konta kwotą wyższą od Kwoty Minimalnej niebędące jej wielokrotnością oznacza zmniejszenie Zobowiązania DDK tylko o wysokość Kwoty Minimalnej.

d) Doładowanie konta kwotą wyższą od wielokrotności Kwoty Minimalnej, a niebędące jej kolejną wielokrotnością, zmniejsza Zobowiązanie DDK jedynie o kwotę równą wielokrotności Kwoty Minimalnej mieszczącej się w takim doładowaniu.

e) Maksymalny czas oznaczony obowiązywania Umowy został wskazany w pkt 5.1 Umowy. W najkrótszym z wariantów Zobowiązanie DDK może być spełnione jednorazowo w pierwszym Cyklu Rozliczeniowym poprzez doładowanie w tym cyklu konta kwotą nie mniejszą niż Łączna Kwota Doładowania, przy uwzględnieniu wymogów i zastrzeżeń zawartych w niniejszej definicji. W najdłuższym z wariantów Abonent Heyah Mix doładowuje konto Kwotą Minimalną raz w każdym z pierwszych N Cykli Rozliczeniowych, gdzie N jest drugą z liczb wskazanych w kodzie promocji wskazanym w ppkt 4.1 Kontraktu Głównego lub raz w każdym z pierwszych N+P Cykli Rozliczeniowych (gdzie N i P to drugie liczby każdego z oddzielonych ukośnikami zestawień liczb, w kodzie promocji M\_N/O\_P, wskazanym w ppkt 4.1 Kontraktu Głównego). Abonent Heyah Mix może realizować Zobowiązanie DDK także poprzez warianty pośrednie. Niezależnie od wybranego wariantu, Abonent Heyah Mix ma obowiązek dokonać jednorazowego zasilenia konta w wysokości przynajmniej Kwoty Minimalnej w każdym Cyklu Rozliczeniowym do momentu spełnienia Zobowiązania DDK, z zastrzeżeniem zdania następnego. W przypadku Abonenta niezającego usług Operatora zawierającego Umowę w zakresie Zobowiązania DDK dotyczącego 24 Cykli Rozliczeniowych, ostatnie (24-te) obowiązkowe doładowanie konta Kwotą Minimalną musi być dokonane przed upływem 24 miesiąca, licząc od dnia zawarcia Umowy.

### Postanowienia główne Warunków

- Abonent Heyah Mix nabywa Pakiet Startowy w cenie 29,00 zł z VAT, której całość stanowi początkową wartość konta Abonenta Heyah Mix. W związku z uiszczeniem ceny za Pakiet Startowy oraz zawarciem Umowy Operator wydaje Abonentowi Heyah Mix aktywną Kartę SIM, która w momencie aktywacji umożliwia korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych do wskazanej powyżej wysokości.
- Abonent Heyah Mix nabywa Telefon w promocyjnej cenie. Lista Telefonów precyzująca promocyjne ceny, znajduje się w „Załączniku cenowym „Promocyjne telefony dla taryfy Heyah Mix na Doładowania w Systemie Heyah Mix””. Dokument ten jest załącznikiem do niniejszej oferty, ale nie staje się częścią Umowy. W przypadku zamówienia złożonego telefonicznie u konsultanta lub przez stronę internetową umowa sprzedaży Telefonu zawierana jest podczas wizyty kuriera, stosownie do zadeklarowanego przez Abonenta Heyah Mix przy składaniu zamówienia wyboru w ramach możliwości udostępnionych w dokumencie wskazanym w pierwszym zdaniu niniejszego punktu.
- Umowa zawierana jest w ramach taryfy Heyah Mix na Doładowania, której warunki cenowe opisane są w Cenniku.
- Abonent Heyah Mix przyjmuje na siebie Zobowiązanie DDK, które ma obowiązek spełnić najdalej w czasie pierwszych N Cykli Rozliczeniowych lub najdalej w czasie pierwszych N+P Cykli Rozliczeniowych, w przypadku gdy kod promocji zawiera dwa oddzielone ukośnikami zestawienia liczb (M\_N/O\_P) w sposób określony niniejszymi Warunkami, w szczególności w definicjach powyżej. Przez „N” rozumie się drugą z liczb zawartych w kodzie promocji wskazanym w ppkt 4.1 Kontraktu Głównego. W kodzie promocji, wskazanym w ppkt 4.1 Kontraktu Głównego, zawierającym dwa oddzielone ukośnikami zestawienia liczb (M\_N/O\_P) – „N” i „P” to drugie liczby każdego z oddzielonych ukośnikami zestawień liczb.
- Abonent Heyah Mix w trakcie Umowy może aktywować usługi dodatkowe opisane w „Warunkach Oferty Specjalnej „Przebijaj. Wybieraj.””
- Umowa może być zawarta w różnych konfiguracjach Kwoty Minimalnej i maksymalnej liczby Cykli Rozliczeniowych dla spełnienia Zobowiązania DDK. Odpowiadające tym konfiguracjom kody promocji wskazane są w poniższych tabelach.

Kwota Minimalna:	Maksymalna liczba Cykli Rozliczeniowych dla spełnienia Zobowiązania DDK:			
	12	24	36	48
Kwota Minimalna 30 zł	HEYAHDMIX_30_12	HEYAHDMIX_30_24	HEYAHDMIX_30_36	HEYAHDMIX_30_48
Kwota Minimalna 50 zł	HEYAHDMIX_50_12	HEYAHDMIX_50_24	HEYAHDMIX_50_36	HEYAHDMIX_50_48

**Oferta z tańszym telefonem**

Kwota Minimalna:	Maksymalna liczba Cykli Rozliczeniowych dla spełnienia Zobowiązania DDK: 24
Kwota Minimalna 30 zł przez 12 doładowań/ 60 zł przez 12 doładowań	HEYAHDMIX_30_12/60_12 z tańszym telefonem
Kwota Minimalna 50 zł przez 12 doładowań/ 100 zł przez 12 doładowań	HEYAHDMIX_50_12/100_12 z tańszym telefonem

9. Ważność Konta na połączenia wychodzące wynosi 30 dni od momentu wykonania pierwszego połączenia.

10. Abonent Heyah Mix ma obowiązek wykonania pierwszego połączenia w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ostatniego zdania niniejszego ustępu. Bez wykonania wskazanego połączenia nie ma możliwości zasilenia konta. W okresie maksymalnie 2 dni od zawarcia Umowy Karta SIM umożliwia korzystanie jedynie z niektórych Usług Telekomunikacyjnych, w szczególności poprzez przyjmowanie niektórych połączeń i wykonywanie połączeń na numery alarmowe; w tym czasie nie jest możliwe aktywowanie dodatkowych Usług Telekomunikacyjnych.

11. W przypadku zawarcia przez Abonenta Heyah Mix Umowy w ramach opcji z kodem promocji HEYAHDMIX\_30\_12/60\_12 z tańszym telefonem (M\_N/O\_P) umowa zawarta jest na czas do spełnienia przez Abonenta Heyah Mix Zobowiązania DDK, przy czym we wskazanym czasie Abonent Heyah Mix zobowiązany jest w każdym Cyklu Rozliczeniowym przynajmniej raz doładować jednorazowo konto Kwotą Minimalną. Abonent Heyah Mix zobowiązany jest do doładowania konta Kwotą 1 w okresie pierwszych 12-stu Cykli Rozliczeniowych (pierwszy okres dla spełnienia Zobowiązania DDK), a Kwotą 2 w okresie następnych 12-stu Cykli Rozliczeniowych (drugi okres dla spełnienia Zobowiązania DDK). Kwota Minimalna w pierwszym okresie dla spełnienia Zobowiązania DDK wynosi 30 zł. Kwota Minimalna w drugim okresie dla spełnienia Zobowiązania DDK wynosi 60 zł. Maksymalna liczba Cykli Rozliczeniowych dla spełnienia Zobowiązania DDK wynosi 24 Cykle Rozliczeniowe (maksymalny okres obowiązywania Umowy).

12. W przypadku zawarcia przez Abonenta Heyah Mix Umowy w ramach opcji z kodem promocji HEYAHDMIX\_50\_12/100\_12 z tańszym telefonem umowa zawarta jest na czas do spełnienia przez Abonenta Heyah Mix Zobowiązania DDK, przy czym we wskazanym czasie Abonent Heyah Mix zobowiązany jest w każdym Cyklu Rozliczeniowym przynajmniej raz doładować jednorazowo konto Kwotą Minimalną. Abonent Heyah Mix zobowiązany jest do doładowania konta Kwotą 1 w okresie pierwszych 12-stu Cykli Rozliczeniowych (pierwszy okres dla spełnienia Zobowiązania DDK), a Kwotą 2 w okresie następnych 12-stu Cykli Rozliczeniowych (drugi okres dla spełnienia Zobowiązania DDK). Kwota Minimalna w pierwszym okresie dla spełnienia Zobowiązania DDK wynosi 50 zł. z VAT. Kwota Minimalna w drugim okresie dla spełnienia Zobowiązania DDK wynosi 100 zł. Maksymalna liczba Cykli Rozliczeniowych dla spełnienia Zobowiązania DDK wynosi 24 Cykle Rozliczeniowe (maksymalny okres obowiązywania Umowy).

13. W przypadku zawarcia Umowy w ramach opcji, o których mowa w ust. 11 i 12 powyżej, Abonent Heyah Mix ma możliwość złożenia dyspozycji zmiany warunków Umowy, w sposób wskazany w ust. 19 poniżej. Zmiana ta umożliwi Abonentowi Heyah Mix doładowanie konta Kwotą II, do końca wydłużonego, na skutek złożenia dyspozycji zmiany warunków Umowy, okresu obowiązywania Umowy, zgodnie z zasadami wskazanymi w ust. 14 i 15 poniżej. Zmiana ta wiązała się będzie z obniżeniem wysokości Kwoty Minimalnej ustalonej dla drugiego okresu dla spełnienia Zobowiązania DDK, zgodnie z zasadami wskazanymi w ust. 14 i 15 poniżej.

14. W przypadku złożenia dyspozycji zmiany warunków Umowy, o której mowa w ust. 13 powyżej, przed upływem 13-ego Cyklu Rozliczeniowego, początkowy maksymalny okres obowiązywania Umowy, wskazany odpowiednio w ust. 11 i 12 ulegnie przedłużeniu o 12 Cykli Rozliczeniowych. Abonent Heyah Mix będzie mógł doładować konto Kwotą 2 w okresie od 13-ego do 36-ego Cyklu Rozliczeniowego. Tym samym maksymalna liczba Cykli Rozliczeniowych dla spełnienia Zobowiązania DDK wynosiła będzie 36 Cykli Rozliczeniowych, a Kwota Minimalna doładowań od 13-ego do 36-ego wyniosła będzie:

- 30 zł z VAT – w przypadku wyboru opcji określonej w ust. 11 powyżej,

- 50 zł z VAT – w przypadku wyboru opcji określonej w ust. 12 powyżej.

15. Abonent Heyah Mix ma możliwość złożenia dyspozycji zmiany warunków Umowy, o której mowa w ust. 13 powyżej po 13-stym Cyklu Rozliczeniowym, a przed upływem 24-ego Cyklu Rozliczeniowego. Zmiana ta będzie dotyczyła całej niezrealizowanej przez Abonenta Heyah Mix części Zobowiązania DDK, według stanu na dzień złożenia przez niego dyspozycji zmiany warunków Umowy. W tym przypadku początkowy maksymalny okres obowiązywania Umowy, wskazany w ust. 11 i 12, ulega przedłużeniu o liczbę Cykli Rozliczeniowych, odpowiadającą liczbie Cykli Rozliczeniowych, w których, na dzień złożenia dyspozycji zmiany warunków Umowy. Abonent Heyah Mix nadal zobowiązany był doładować konto Kwotą Minimalną, stosownie do obowiązku wskazanego w zdaniach pierwszych ww ust. 11 i 12. Tym samym Kwota Minimalna wszystkich doładowań, po złożeniu dyspozycji zmiany, wynosiła będzie w tym przypadku, odpowiednio:

- 30 zł. z VAT – w przypadku wyboru opcji określonej w ust. 11 powyżej,

- 50 zł. z VAT – w przypadku wyboru opcji określonej w ust. 12 powyżej.

16. W przypadku złożenia dyspozycji zmiany, o której mowa w ust. 13-15 powyżej Abonent Heyah Mix zobowiązany będzie spełnić Zobowiązanie DDK najdalej do końca przedłużonego, na skutek złożenia tej dyspozycji, czasu obowiązywania Umowy, wskazanego w ust. 14 i 15 powyżej.

17. Abonent Heyah Mix ma możliwość złożenia dyspozycji zmiany, o której mowa w ust. 13-15 powyżej, jednokrotnie, najwcześniej po upływie 62 dni od dnia zawarcia Umowy, jednak nie wcześniej niż 1 sierpnia 2013 r. Dyspozycja zmiany zostanie zrealizowana na koncie Abonenta Heyah Mix maksymalnie w ciągu 72 godzin od momentu złożenia przez niego dyspozycji.

18. Fakt zrealizowania zmiany, o której mowa w ust. 13-15 Warunków zostanie potwierdzony przez Operatora SMS-em oraz w formie pisemnej. Abonent Heyah Mix może dokonywać zasileń konta Kwotą Minimalną w wysokości obniżonej, na skutek złożenia tej dyspozycji, po otrzymaniu SMS-a potwierdzającego zrealizowanie zmiany, warunków Umowy, z zastrzeżeniem że w przypadku gdy nie upłynął jeszcze okres do doładowania konta Kwotą 1, Abonent Heyah Mix zobowiązany jest w pierwszej kolejności spełnić Zobowiązanie DDK w zakresie Kwoty 1.

19. Abonent Heyah Mix może złożyć dyspozycję zmiany, o której mowa w ust. 13-15 powyżej, w następujący sposób:

19.1. wysyłając bezpłatny SMS o treści T pod numer 80828,

19.2. wpisując w telefonie kod \*100\*828#,

19.3. dzwoniąc do BOU pod numer \*2222 (koszt połączenia wg cennika).

20. W przypadku zawarcia Umowy na niniejszych Warunkach, zgodnym zamiarem stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy odbywało się do czasu spełnienia przez Abonenta Heyah Mix Zobowiązania DDK, co musi nastąpić: i) najdalej w okresie pierwszych N Cykli Rozliczeniowych albo ii) najdalej w okresie N+P Cykli Rozliczeniowych, w przypadku gdy Abonent Heyah Mix zawrze Umowę w opcji z kodem promocji zawierającym dwa oddzielone ukośnikami zestawienia liczb M\_N/O\_P albo iii) najdalej w okresie, o który został przedłużony czas obowiązywania umowy, na skutek złożenia dyspozycji zmiany, o której mowa w ust. 13 – 19 powyżej.

20.1. Czas obowiązywania Umowy może ulec skróceniu w sposób opisany w pkt 5 Kontraktu Głównego. Każda istotna dla Zobowiązania DDK kwota dokonanego doładowania, będąca kwotą wykraczającą ponad doładowania obowiązkowe Kwotą Minimalną skraca czas oznaczony Umowy, przy założeniu, że Abonent Heyah Mix nie miał zaległości płatniczych. Doładowanie konta Łączną Kwotą Doładowania w sposób przewidziany w Umowie powoduje wykonanie przez Abonenta Heyah Mix Zobowiązania DDK i zakończenie czasu oznaczonego obowiązywania Umowy.

21. Przez zawarcie Umowy Abonent Heyah Mix przyjmuje na siebie:

21.1. niepieniężne zobowiązanie do utrzymania aktywnej Karty SIM do czasu spełnienia Zobowiązania DDK, przez co rozumie się podjęcie zobowiązania do utrzymania Karty SIM aktywnej na połączenia wychodzące we wskazanym czasie, doprecyzowanym w ust. 20 powyżej oraz

21.2. pieniężne Zobowiązanie DDK.

22. W przypadku naruszenia przez Abonenta Heyah Mix zobowiązania, wskazanego w ust. 21.1 powyżej, Abonent Heyah Mix będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Maksymalna wysokość kary umownej określona jest w ppkt 6.2 Kontraktu Głównego. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w ust. 20 i faktu przyznania Abonentowi Heyah Mix ulgi związanej z zawarciem Umowy (wskazanej w ppkt 6.2 Kontraktu Głównego).

22.1. Maksymalna kara umowna dochodzona przez Operatora nie przekroczy kwoty 1500 zł oraz wartości ulgi przyznanej Abonentowi Heyah Mix, pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w ppkt 7.2 Kontraktu Głównego). Sposób obliczenia kary Umownej wskazany jest w pkt 6 Kontraktu Głównego.

22.2. W przypadku gdy Abonent Heyah Mix zmieni początkowy maksymalny okres obowiązywania Umowy, wskazany w ust. 11 i 12, na skutek złożenia dyspozycji zmiany, o której mowa w ust. 13 – 19 Warunków, ulgę związaną ze zmianą warunków Umowy stanowi niewykorzystana na dzień złożenia tej dyspozycji część ulgi przyznana przy zawarciu Umowy - na początkowy maksymalny okres obowiązywania Umowy, pomniejszona proporcjonalnie za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia złożenia dyspozycji zmiany, przy uwzględnieniu zasad obliczania kary umownej wskazanych w pkt 6 Kontraktu Głównego. Przy obliczaniu kary umownej przyjmuje się, że czas oznaczony obowiązywania zmienionej umowy równy jest maksymalnej liczbie Cykli Rozliczeniowych dla spełnienia Zobowiązania DDK od dnia złożenia przez Abonenta Heyah Mix dyspozycji zmiany, o której mowa w ust. 13.- 19. Aktualne jest przy tym zastrzeżenie, że wykonanie przez Abonenta Heyah Mix dodatkowego doładowania konta Kwotą Minimalną w jednym Cyklu Rozliczeniowym (ponad obowiązkowe doładowanie) lub wykonanie w jednym Cyklu Rozliczeniowym doładowania konta kwotą stanowiącą wielokrotność Kwoty Minimalnej, skraca proporcjonalnie czas obowiązywania umowy i jednocześnie skutkuje uznaniem, że Abonent Heyah Mix wykonał Umowę przez liczbę Cykli Rozliczeniowych równą liczbie dodatkowych zasileń Kwotą Minimalną, o których mowa w tym zdaniu. Maksymalna kara umowna dochodzona przez Operatora nie przekroczy w tym wypadku ulgi związanej ze zmianą warunków Umowy, pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia złożenia dyspozycji zmiany, o której mowa w ust. 13 -19 powyżej do dnia jej rozwiązania. Przy obliczaniu proporcjonalnego pomniejszenia kary umownej uwzględnia się status wykonania Umowy, wynikający z zasady podanej w zdaniu 3 powyżej. Przy obliczaniu proporcjonalnego pomniejszenia przyjmuje się stawkę dzienną pomniejszenia, którą stanowi iloraz ulgi związanej ze zmianą Umowy i liczby dni, na które umowa została zawarta. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że w przypadku, gdy wynik obliczeń będzie wyższy niż podana (w ppkt 6.2 Kontraktu Głównego) maksymalna wartość kary

umownej lub jej równy, to kara umowna jest równa tej maksymalnej wartości. Jeśli zaś wynik obliczeń będzie niższy niż maksymalna wartość kary umownej, to kara ta jest równa temu wynikowi.

23. Roszczenie wynikające z obowiązku Abonenta Heyah Mix, o którym mowa w ust. 22.1-22.3 powyżej, przysługuje Operatorowi w szczególności w przypadku niewykonania przez Abonenta Heyah Mix zobowiązania niepieniężnego wskazanego w ust. 21.1 powyżej, wskutek:

23.1. rozwiązania przez Abonenta Heyah Mix Umowy przed końcem czasu oznaczonego, na który została ona zawarta.

23.2. rozwiązania przez Operatora Umowy przed końcem czasu oznaczonego, na który została ona zawarta, z winy Abonenta Heyah Mix, na podstawie ppkt 10.3 lub 10.4 Kontraktu Głównego, w tym w przypadku niewykonania przez Abonenta Heyah Mix określonych w RŚUT zobowiązań związanych z faktem zniszczenia, uszkodzenia, zagubienia lub kradzieży Karty SIM, polegających na:

23.2.1. chronieniu przed wymienionymi zdarzeniami Karty SIM,

23.2.2. niezwłocznym powiadomieniu o tym fakcie Operatora oraz

23.2.3. wystąpieniu do Operatora o wydanie nowej Karty SIM w miejsce utraconej, w terminie 7 dni od wskazanego powiadomienia.

## **Pozostałe warunki**

24. Doładowania promocyjne przyznane przez Operatora nie podlegają zaliczeniu na poczet Zobowiązania DDK.

25. Podstawą nabycia Telefonów objętych niniejszą promocją jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy Abonentem Heyah Mix a Operatorem albo innym podmiotem prowadzącym Punkt Sprzedaży Heyah Mix, którego dane widnieją na wystawionej przez niego fakturze. Sprzedawca wystawia fakturę za Telefon.

26. Niniejszych Warunków nie można łączyć z warunkami innych ofert promocyjnych Operatora, chyba że możliwość taka będzie wynikać z tych ofert.

27. Niedokonanie obowiązkowego doładowania Kwotą Minimalną w Cyklu Rozliczeniowym przypadającym na czas do momentu spełnienia Zobowiązania DDK skutkuje nałożeniem blokady połączeń wychodzących, która może być zastosowana przez Operatora począwszy od pierwszego dnia kolejnego Cyklu Rozliczeniowego.

28. W przypadku niewykonania Zobowiązania DDK poprzez niewykonanie czynności wskazanej w ust. 27 powyżej, do dnia skorzystania przez Operatora z uprawnienia do rozwiązania Umowy, wskazanego w ppkt 10.3 lub 10.4 Kontraktu Głównego, w szczególności w przypadkach wskazanych w ust. 23.2. Warunków powyżej, Abonent Heyah Mix może, po wprowadzeniu blokady możliwości nawiązywania połączeń wychodzących, dokonać stosownego zasilenia konta na poczet Zobowiązania DDK. W takim przypadku wpłacona Kwota Minimalna (lub jej wielokrotność) będzie zaliczona na poczet wpłaty Kwoty Minimalnej najdawniej wymagalnej (Kwot Minimalnych najdawniej wymagalnych). Zniesienie wskazanej blokady nastąpi w czasie 24 godzin od wykonania wszystkich zaległych doładowań.

29. Środki zgromadzone na koncie w wykonaniu Zobowiązania DDK w całości służą korzystaniu z Usług Telekomunikacyjnych w zakresie i na zasadach określonych w Umowie.

30. Ostatni dzień Cyklu Rozliczeniowego zostanie zakomunikowany Abonentowi Heyah Mix w komunikacie SMS z chwilą faktycznego rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na niniejszych Warunkach. Informację na temat początku i końca Cyklu Rozliczeniowego można uzyskać w Biurze Obsługi Klienta oraz w systemie Samoobsługa. Operator wysłał Abonentowi Heyah Mix na 5 dni przed wymaganym terminem doładowania Kwotą Minimalną (końcem Cyklu Rozliczeniowego) komunikat SMS z informacją o konieczności doładowania, przy czym nieodebranie tej informacji nie zwalnia Abonenta Heyah Mix z obowiązku doładowania.

31. Warunkiem korzystania z Usług Telekomunikacyjnych oraz aktywacji dodatkowych Usług Telekomunikacyjnych jest posiadanie aktywnej, wolnej od blokad Karty SIM w statusie Ważności Konta. Warunkiem skorzystania z danej usługi jest posiadanie na koncie Abonenta Heyah Mix kwoty wystarczającej na pobranie opłaty za tę usługę. W przypadku połączeń wymagane jest posiadanie minimalnej kwoty na koncie w wysokości równej przynajmniej cenie za minutę połączenia.

32. Skorzystanie z niniejszej oferty wiązać się będzie z uruchomieniem na numerze Abonenta automatycznego przeniesienia połączeń przychodzących do Poczty głosowej (888 00 00 11) w trzech przypadkach: 1) kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 20 sekund, 2) kiedy linia jest zajęta i 3) kiedy numer telefonu jest poza zasięgiem lub telefon jest wyłączony. Przeniesienie połączeń uruchomione we wskazany sposób pozostaje aktywne na terenie kraju (w zasięgu sieci Operatora). Automatyczne przeniesienie połączeń będzie nieaktywne w okresie, przez który Abonent korzysta z przeniesienia połączeń włączanego samodzielnie.

33. O ile nie wskazano inaczej, terminy pisane z dużej litery a niezdefiniowane w niniejszym dokumencie mają znaczenie nadane im w RŚUT.

34. W sprawach nieuregulowanych w Warunkach zastosowanie mają postanowienia RŚUT, który Abonent Heyah Mix otrzymuje przed zawarciem Umowy.

35. Abonent Heyah Mix przed zawarciem Umowy może wyrazić łączną zgodę na działania marketingowe. Zakres zgody wskazany jest w treści 15.1 Kontraktu Głównego. W przypadku jej niewyrażenia pole potwierdzenia jej wyrażenia pozostanie niezaznaczone. W przypadku wyrażenia zgody, Abonent Heyah Mix otrzyma on od Operatora benefit w postaci prawa do pobrania z Internetu treści zamieszczonych pod adresem [www.t-mobile.pl/bonus](http://www.t-mobile.pl/bonus). Informacje o tym beneficie dostępne są przed udzieleniem wskazanej zgody (a) w przypadku zawierania Umowy w Punkcie Sprzedaży – u

konsultanta reprezentującego Operatora, (b) w przypadku zamawiania Umowy za pośrednictwem telefonu – u konsultanta telekanału Operatora, (c) w przypadku zamawiania Umowy w Internecie – na stronie www służącej do składania takich zamówień. Po zawarciu Umowy Operator może wysłać do Abonenta Heyah Mix komunikat SMS zawierający wskazany adres internetowy lub przypomnienie o dostępnym beneficie.