



# Warunki Oferty Promocyjnej Przeniesienie numeru od innego operatora do „Heyah Mix na Doładowania” (dalej „Warunki”)

## Informacje wstępne

1. W okresie od 21.01.2013r. do wyczerpania zapasów Pakietów Startowych lub Telefonów związanych z niniejszą promocją lub do wycofania niniejszej oferty, Operator zawiera Umowy na Warunkach, w oparciu o Cennik i „Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Heyah Mix” („Regulamin”). Umowy takie mogą zawrzeć Konsument i inne Osoby, o ile wylegitymują się dokumentami, których lista dostępna jest w Punktach Sprzedaży Heyah Mix, na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl) lub u konsultanta Biura Obsługi Klienta oraz spełnią inne wymagania, o których mowa w Regulaminie. Z niniejszych warunków w zakresie Zobowiązania DDK, które musi być spełnione najdalej w czasie 36 albo 48 Cykli Rozliczeniowych, mogą skorzystać konsumenci, którzy równocześnie (a) przez co najmniej 31 dni poprzedzających zawarcie Umowy na niniejszych warunkach byli stroną zawartej na czas oznaczony innej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem, (b) ta inna umowa dawała im przez ten czas możliwość korzystania z mobilnych usług telefonicznych (głosowych) oraz mobilnych usług transmisji danych, oraz (c) byli oni stroną tej innej umowy jako konsumenci. W przypadku Umowy, dla której Zobowiązanie DDK musi być spełnione w czasie 36 albo 48 Cykli Rozliczeniowych, gdy konsument spełni wszystkie powyższe warunki, na pierwszej stronie Umowy w polu „Usługi dodatkowe, opcje usług, inne” zostanie umieszczony tekst „Mój numer w sieci XXXXXXXXX”, gdzie XXXXXXXXX to dziewięciocyfrowy Numer Telefonu związany z opisaną powyżej inną umową, której stroną był konsument przynajmniej przez 31 dni.  
Zawarcie Umowy (w tym także nabycie Pakietu Startowego) w oparciu o Warunki, Cennik i Regulamin oraz zakup Telefonu (w ramach umowy sprzedaży) w promocyjnej cenie, zgodnie z „Załącznikiem cenowym „Promocyjne ceny telefonów dla taryfy Heyah Mix na Doładowania – przeniesienie numeru od innego operatora do Heyah Mix na Doładowania””, możliwe są w Punktach Sprzedaży Heyah Mix, a w przypadku Konsumentów także po złożeniu zamówienia poprzez stronę internetową [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl) lub za pośrednictwem telefonu pod numerem 888 002 222. Regulaminy składania zamówień poprzez stronę internetową lub za pośrednictwem telefonu dostępne są na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl).

## Definicje

2. Definicja Cyklu Rozliczeniowego znajduje się w pkt V.3 na stronie 2 Umowy. Pozostałe, niezdefiniowane w Regulaminie terminy pisane z dużej litery mają następujące znaczenie:  
**Kwota Minimalna** – kwota w złotych polskich podana w kodzie promocji jako pierwsza z zawartych w nim liczb;  
**Łączna Kwota Doładowania** – kwota w złotych polskich będąca iloczynem Kwoty Minimalnej (pierwsza liczba w kodzie promocji) i maksymalnej liczby doładowań istotnych dla Zobowiązania DDK (druga liczba w kodzie promocji)  
**Pakiet Startowy** – pakiet jednostek rozliczeniowych stanowiących początkowe doładowanie konta Abonenta Heyah Mix predefiniowane w systemach teleinformatycznych Operatora w stosunku do Karty SIM wydawanej temu abonentowi w związku z zawarciem Umowy  
**Zobowiązanie DDK** – Zobowiązanie Do Doładowania Konta; zobowiązanie Abonenta Heyah Mix do doładowania konta łączną Kwotą Doładowania, które musi on spełnić najdalej w okresie pierwszych N Cykli Rozliczeniowych (gdzie N jest drugą z liczb w kodzie promocji znajdującym się na stronie 1 Umowy) z uwzględnieniem poniższego:
  - a. Wpływ na spełnienie Zobowiązania DDK mają doładowania w wysokości Kwoty Minimalnej lub jej wielokrotności.
  - b. Każde doładowanie konta Kwotą Minimalną lub jej wielokrotnością zmniejsza wysokość Zobowiązania DDK o wysokość takiego doładowania.
  - c. Doładowanie konta kwotą wyższą od Kwoty Minimalnej niebędące jej wielokrotnością oznacza zmniejszenie Zobowiązania DDK tylko o wysokość Kwoty Minimalnej.
  - d. Doładowanie konta kwotą wyższą od wielokrotności Kwoty Minimalnej, a niebędące jej kolejną wielokrotnością, zmniejsza Zobowiązanie DDK jedynie o kwotę równą wielokrotności Kwoty Minimalnej objętej takim doładowaniem.
  - e. W najkrótszym z wariantów Zobowiązanie DDK może być spełnione jednorazowo w pierwszym Cyklu Rozliczeniowym poprzez doładowanie w tym cyklu konta kwotą nie mniejszą niż Łączna Kwota Doładowania, przy uwzględnieniu wymogów i zastrzeżeń zawartych w niniejszej definicji. W najdłuższym z wariantów Abonent Heyah Mix doładuje konto Kwotą Minimalną raz w każdym z pierwszych N Cykli Rozliczeniowych, gdzie N jest drugą z liczb wskazanych w kodzie promocji znajdującym się na stronie 1 Umowy. Abonent Heyah Mix może realizować Zobowiązanie DDK także poprzez warianty pośrednie. Niezależnie od wybranego wariantu, Abonent Heyah Mix ma obowiązek dokonać jednorazowego zasilenia konta w wysokości przynajmniej Kwoty Minimalnej w każdym Cyklu Rozliczeniowym do momentu spełnienia Zobowiązania DDK.

## Postanowienia główne Warunków

- Abonent Heyah Mix nabywa Pakiet Startowy w cenie 69,00 zł z VAT, której całość stanowi początkową wartość konta Abonenta Heyah Mix. W związku z uiszczeniem ceny za Pakiet Startowy oraz zawarciem Umowy Operator wydaje Abonentowi Heyah Mix aktywną Kartę SIM, która w momencie aktywacji umożliwi korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych do wskazanej powyżej wysokości.
- Abonent Heyah Mix nabywa na podstawie umowy sprzedaży Telefon w promocyjnej cenie. Lista Telefonów z promocyjnymi cenami znajduje się w „Załączniku cenowym „Promocyjne ceny telefonów dla taryfy Heyah Mix na Doładowania – przeniesienie numeru od innego operatora do Heyah Mix na Doładowania””. Dokument ten jest załącznikiem do niniejszej oferty, ale nie staje się częścią Umowy.
- Umowa zawierana jest w ramach taryfy Heyah Mix na Doładowania, której warunki cenowe opisane są w Cenniku.
- Abonent Heyah Mix przyjmuje na siebie Zobowiązanie DDK, które ma obowiązek spełnić najdalej w czasie pierwszych N Cykli Rozliczeniowych w sposób określony niniejszymi Warunkami, w szczególności w definicjach powyżej. Przez „N” rozumie się drugą z liczb zawartych w kodzie promocji znajdującym się na stronie 1 Umowy.
- W przypadku zawarcia Umowy w ramach opcji Warunków związanej z którymkolwiek kodem promocji z ostatniego wiersza tabeli z poniższego ust. 8 (zawierającym wyodrębnioną z obu stron podkreślnikami literę „U”), Abonent Heyah Mix będzie mieć możliwość korzystania do końca czasu oznaczonego, na który Umowa jest zawarta, z promocyjnej opcji usługi telekomunikacyjnej „Bezpłatnie w Heyah” (dalej „Usługa Bezpłatnie w Heyah”). Abonent Heyah Mix zawierający Umowę obejmującą tę usługę będzie mieć przez wskazany czas możliwość wykonywania połączeń do Heyah i Heyah Mix oraz wysyłania w tych kierunkach SMS-ów bez ponoszenia dodatkowych kosztów, jednak nie będzie on wówczas mógł aktywować usług dodatkowych opisanych w „Warunkach Oferty Specjalnej „Przebijaj. Wybieraj.” dla Abonentów Heyah Mix na doładowania.”.
- Umowa może być zawarta w różnych konfiguracjach Kwoty Minimalnej, maksymalnej liczby Cykli Rozliczeniowych dla spełnienia Zobowiązania DDK i możliwości/nieвозмоności korzystania z Usługi Bezpłatnie w Heyah. Odpowiadające tym konfiguracjom kody promocji wskazane są w poniższej tabeli.
- Abonent Mix w ramach niniejszej Oferty otrzymuje bonus promocyjny w postaci doładowania konta przez Operatora kwotą i na okres określony w poniższej tabeli.
- Bonus nie powoduje zmniejszenia liczby obowiązkowych doładowań i tym samym nie skraca długości trwania Umowy

Kwota Minimalna:	Maksymalna liczba Cykli Rozliczeniowych dla spełnienia Zobowiązania DDK:			
	12	24	36	48
Kwota Minimalna 30 zł	NP_HEY_30_12	NP_HEY_30_24	NP_HEY_30_36	NP_HEY_30_48
Wartość bonusu promocyjnego dla kwoty minimalnej 30 zł	10	20	20	20
Okres przyznania bonusu dla kwoty minimalnej 30 zł (wyrażony w doładowaniach)	3	6	6	6
Kwota Minimalna 50 zł	NP_HEY_50_12	NP_HEY_50_24	NP_HEY_50_36	NP_HEY_50_48
Kwota Minimalna 50 zł (z Usługą Bezpłatnie w Heyah)	NP_HEY_U_50_12	NP_HEY_U_50_24	NP_HEY_U_50_36	NP_HEY_U_50_48
Wartość bonusu promocyjnego dla kwoty minimalnej 50 zł	10	30	30	50
Okres przyznania bonusu dla kwoty minimalnej 50 zł (wyrażony w miesiącach)	3	10	10	10

- Ważność Konta na połączenia wychodzące wynosi 30 dni od momentu wykonania pierwszego połączenia.
- Abonent Heyah Mix ma obowiązek wykonania pierwszego połączenia w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ostatniego zdania niniejszego ustępu. Bez wykonania wskazanego połączenia nie ma możliwości zasilenia konta. W okresie maksymalnie 2 dni od zawarcia Umowy Karta SIM umożliwia korzystanie jedynie z niektórych Usług Telekomunikacyjnych, w szczególności poprzez przyjmowanie niektórych połączeń i wykonywanie połączeń na numery alarmowe; w tym czasie nie jest możliwe aktywowanie dodatkowych Usług Telekomunikacyjnych.
- W przypadku zawarcia Umowy na niniejszych Warunkach, zgodnym zamiarem stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na jej podstawie odbywało się do czasu spełnienia przez Abonenta Heyah Mix Zobowiązania DDK, co musi nastąpić najdalej w okresie pierwszych N Cykli Rozliczeniowych, gdzie N jest drugą z liczb wyodrębnionych w kodzie promocji znajdującym się na stronie 1 Umowy.
- Przez zawarcie Umowy Abonent Heyah Mix przyjmuje na siebie:
  - niepieniężne zobowiązanie do utrzymania aktywnej Karty SIM do czasu spełnienia Zobowiązania DDK, przez co rozumie się podjęcie zobowiązania do utrzymania Karty SIM aktywnej na połączenia wychodzące we wskazanym czasie oraz
  - pieniężne Zobowiązanie DDK.
- W przypadku naruszenia przez Abonenta Heyah Mix zobowiązania, wskazanego w ust. 14.1, Abonent Heyah Mix będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Umowie na jej stronie 1. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w ust. 13 i faktu przyznania Abonentowi Heyah Mix ulgi w cenie Telefonu. Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć kwoty 1500 zł, jak również wartości ulgi przyznanej Abonentowi Heyah Mix, pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w § 14 ust. 7 Regulaminu). Przy obliczeniu kary umownej uwzględnia się, że Umowa została zawarta na czas oznaczony, równy maksymalnej liczbie Cykli Rozliczeniowych dla Zobowiązania DDK, z tym zastrzeżeniem, że każde istotne dla Zobowiązania DDK dodatkowe doładowanie konta, ponad doładowanie obowiązkowe (wskazane w powyższej definicji Zobowiązania DDK pod literą e. w ostatnim zdaniu), skraca odpowiednio okres, na który Umowa

została zawarta. Przykładowo, dwukrotne doładowanie konta w tym samym Cyklu Rozliczeniowym za każdym razem nominałem Kwoty Minimalnej, lub jednorazowe dwukrotnością Kwoty Minimalnej skraca czas oznaczony Umowy o jeden Cykl Rozliczeniowy, zaś trzykrotne doładowanie konta w tym samym Cyklu Rozliczeniowym za każdym razem nominałem Kwoty Minimalnej lub jednorazowe trzykrotnością Kwoty Minimalnej skraca czas oznaczony Umowy o dwa Cykle Rozliczeniowe (w każdym przypadku przy założeniu, że Abonent Heyah Mix nie miał zaległości płatniczych). Doładowanie konta łączną Kwotą Doładowania w sposób przewidziany w niniejszych Warunkach powoduje wykonanie przez Abonenta Heyah Mix Zobowiązania DDK i zakończenie czasu oznaczonego obowiązywania Umowy.

16. Roszczenie wynikające z obowiązku Abonenta Heyah Mix, o którym mowa w ust. 15 powyżej, przysługuje Operatorowi w szczególności w przypadku niewykonania przez Abonenta Heyah Mix zobowiązania niepieniężnego wskazanego w ust. 14.1 powyżej, wskutek:
  - 16.1. rozwiązania przez Abonenta Heyah Mix Umowy przed końcem czasu oznaczonego, na który została ona zawarta,
  - 16.2. rozwiązania przez Operatora Umowy przed końcem czasu oznaczonego, na który została ona zawarta, z winy Abonenta Heyah Mix, na podstawie § 14 ust. 3 lub 6 Regulaminu, w tym w przypadku niewykonania przez Abonenta Heyah Mix któregokolwiek z jego zobowiązań wskazanych w ust. 12 i ust. 14.2 niniejszych Warunków powyżej lub w § 10 ust. 3 i ust. 4 Regulaminu, a w przypadku Abonenta Heyah Mix niebędącego Konsumentem, także na podstawie § 14 ust. 5 Regulaminu.

#### **Pozostałe warunki**

17. Doładowania promocyjne przyznane przez Operatora nie podlegają zaliczeniu na poczet Zobowiązania DDK.
18. Podstawą nabycia Telefonów objętych niniejszą promocją w kanałach sprzedaży wskazanych w ust. 1 powyżej jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy Abonentem Heyah Mix a podmiotem prowadzącym dany Punkt Sprzedaży Heyah Mix albo – w każdym przypadku zakupu dokonanego po złożeniu zamówienia na stronie internetowej lub za pośrednictwem telefonu – z Operatorem. Sprzedawca wystawia fakturę za Telefon.
19. Niniejszych Warunków nie można łączyć z warunkami innych ofert promocyjnych Operatora, chyba że możliwość taka będzie wynikać z tych ofert.
20. Niedokonanie obowiązkowego doładowania Kwotą Minimalną w Cyklu Rozliczeniowym przypadającym na czas do momentu spełnienia Zobowiązania DDK skutkuje nałożeniem blokady połączeń wychodzących, która może być zastosowana przez Operatora począwszy od pierwszego dnia kolejnego Cyklu Rozliczeniowego.
21. W przypadku niewykonania Zobowiązania DDK poprzez niewykonanie czynności wskazanej w ust. 20 powyżej, do dnia skorzystania przez Operatora z uprawnienia do rozwiązania Umowy, wskazanego w § 14 ust. 3 Regulaminu, w szczególności w przypadkach wskazanych w ust. 16.2. Warunków powyżej, Abonent Heyah Mix może, po wprowadzeniu blokady możliwości nawiązywania połączeń wychodzących, dokonać stosownego zasilenia konta na poczet Zobowiązania DDK. W takim przypadku wpłacona Kwota Minimalna (lub jej wielokrotność) będzie zaliczona na poczet wpłaty Kwoty Minimalnej najdawniej wymagalnej (Kwot Minimalnych najdawniej wymagalnych). Zniesienie wskazanej blokady nastąpi w czasie 24 godzin od wykonania wszystkich zaległych doładowań.
22. Środki zgromadzone na koncie w wykonaniu Zobowiązania DDK w całości służą korzystaniu z Usług Telekomunikacyjnych w zakresie i na zasadach określonych w Umowie, niniejszych Warunkach, Regulaminie i Cenniku, a także w Regulaminie Usługi Dodatkowej, w przypadku gdy Abonent Heyah Mix związał się jego postanowieniami.
23. Ostatni dzień Cyklu Rozliczeniowego zostanie zakomunikowany Abonentowi Heyah Mix w komunikacie SMS z chwilą faktycznego rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na niniejszych Warunkach. Informację na temat początku i końca Cyklu Rozliczeniowego można uzyskać w Biurze Obsługi Klienta oraz w systemie Samoobsługa. Operator wysyła Abonentowi Heyah Mix na 5 dni przed wymaganym terminem doładowania Kwotą Minimalną (końcem Cyklu Rozliczeniowego) komunikat SMS z informacją o konieczności doładowania, przy czym nieodebranie tej informacji nie zwalnia Abonenta Heyah Mix z obowiązku doładowania.
24. Warunkiem korzystania z Usług Telekomunikacyjnych oraz aktywacji dodatkowych Usług Telekomunikacyjnych jest posiadanie aktywnej, wolnej od blokad Karty SIM w statusie Ważności Konta. Warunkiem skorzystania z danej usługi jest posiadanie na koncie Abonenta Heyah Mix kwoty wystarczającej na pobranie opłaty za tę usługę. W przypadku połączeń wymagane jest posiadanie minimalnej kwoty na koncie w wysokości równej przynajmniej cenie za minutę połączenia.
25. O ile nie wskazano inaczej, terminy pisane z dużej litery a niezdefiniowane w niniejszym dokumencie mają znaczenie nadane im w Regulaminie.
26. Postanowienie § 14 pkt 1 Regulaminu w żadnym przypadku nie wydłuża czasu oznaczonego obowiązywania Umowy, jeśli została ona zawarta na 24 miesiące (jeśli przy zachowaniu wszystkich wymogów, tylko przyjęcie skutku na wskazany dzień przypadłoby na czas ponad 24 miesiące to skutek ten przypadnie na koniec 24 miesiąca).
27. W sprawach nieuregulowanych w Warunkach zastosowanie mają postanowienia Regulaminu, który Abonent Heyah Mix otrzymuje przed zawarciem Umowy.