



# Cennik Usług Roamingowych Nowy Roaming – Europa i Świat nr 2 dla Abonentów Heyah Mix

Ceny za usługi podane w kwotach brutto, zawierają 23% podatek VAT

**Niniejszy cennik jest ważny od dnia 30.04.2016 r. i dotyczy tych Abonentów Heyah Mix, których cennik taryfy (cennik usług podstawowych) bezpośrednio przed działem „Objaśnienia” zawiera odesłanie w kwestii cen usług roamingowych do niniejszego dokumentu.**

Strefy roamingowe:

Strefa roamingowa 1A: kraje Unii Europejskiej oraz inne wybrane kraje i terytoria: Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie

Strefa roamingowa 1B: pozostałe kraje europejskie z wykluczeniem krajów ze Strefy roamingowej 3: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze

Strefa roamingowa 2: operatorzy satelitarni i reszta świata z wykluczeniem krajów: Strefy roamingowej 1A, Strefy roamingowej 1B i Strefy roamingowej 3

Strefa roamingowa 3: Kazachstan, Kuba, Rosja, Turkmenistan oraz Promy i Statki

		Połączenia		SMS-y				MMS-y
		wychodzące	przychodzące	wysłanie SMS-a	wysłanie SMS-a specjalnego	wysłanie SMS-a na stacjonarny	odebranie SMS-a	wysłanie lub odebranie wiadomości MMS w Roamingu
Strefa roamingowa 1A	Do strefy 1A (w tym do Polski) <sup>1)</sup>	0,54 zł	0,05 zł	0,23 zł	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS specjalny zgodna z taryfą	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS na stacjonarny zgodna z taryfą	bezpłatne	0,53 zł za każdą wiadomość MMS (maksymalnie do 300 kB)
	Do pozostałych stref	0,95 zł						
Strefa roamingowa 1B	Do pozostałych stref	6,05 zł	6,05 zł	1,97 zł	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS specjalny zgodna z taryfą	opłata za wysłanie SMS-a w Roamingu zgodna z taryfą + opłata za SMS na stacjonarny zgodna z taryfą	bezpłatne	4,03 zł za każde 100 kB
Strefa roamingowa 2	Do wszystkich stref	12,10 zł						
Strefa roamingowa 3	Do wszystkich stref	18,14 zł						

<sup>1)</sup> dotyczy połączeń na terenie strefy 1A na numery operatorów ze Strefy 1A oraz połączeń roamingowych do Polski

Połączenia przychodzące w Strefie roamingowej 1A naliczane są za każdą sekundę połączenia - 1/60 stawki minutowej. Połączenia wychodzące w Strefie roamingowej 1A naliczane są za pierwsze rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę - 1/60 stawki minutowej. Połączenia przychodzące i wychodzące w Strefach roamingowych 1B, 2 i 3 naliczane są za każdą rozpoczętą minutę.

Podane opłaty za połączenia dotyczą także transmisji danych (z wyłączeniem pakietowej transmisji danych). W usłudze roaming opłaty za połączenia z Poczta głosową +48888001111 naliczane są jak za połączenie do Polski zgodnie z niniejszym cennikiem. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS w roamingu wynosi 300 kB.

#### Pakietowa transmisja danych za granicą

(APN: internet lub inny APN udostępniony przez Operatora przeznaczony do połączeń z Internetem ogólnego użytku)

Pakietowa transmisja danych za granicą	Strefa roamingowa 1A	0,46 zł za 1 MB
	Strefa roamingowa 1B	4,03 zł za każde 100 kB
	Strefa roamingowa 2	
	Strefa roamingowa 3	

W Strefie roamingowej 1A opłaty naliczane są za każdy 1 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP). W pozostałych strefach roamingowych opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1 kB = 1024 B. Po zakończeniu połączenia dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej. Korzystanie z Pakietowej transmisji danych za granicą wymaga posiadania aktywnej usługi Pakietowa transmisja danych w Polsce oraz aktywnej usługi Roaming. Szczegółowe informacje dotyczące listy sieci, w których można korzystać z usługi Pakietowa transmisja danych za granicą są dostępne na stronie [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl).

Obsługa konta w usłudze Roaming	
Uzupełnienie konta wysłanie Ekspresowego kodu: *109*14-cyfrowy kod uzupełniający#	bezpłatne
Sprawdzenie stanu konta wysłanie Ekspresowego kodu: *108#	bezpłatne
Przeniesienie połączenia do Poczty głosowej +48 888000011 na terenie Unii Europejskiej (Strefa 1A)	bezpłatne
Połączenie z numerem Biura Obsługi Klienta +48 888 00 2222	opłata jak za połączenie do Polski zgodna z cennikiem roamingowym

Szczegółowe informacje są dostępne na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl) oraz pod numerami: Biura Obsługi Klienta \*2222 (koszt połączenia z numeru w Systemie Heyah Mix na terenie Polski, 1,00 zł za każdą rozpoczętą minutę), +48 888 00 2222 (koszt połączenia na terenie Polski zgodny z cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie) lub pod numerem Infolinii 0801222111 (na terenie Polski koszt połączenia zgodny z cennikiem operatora sieci, z której wykonywane jest połączenie).

#### Objaśnienia

Stan konta oraz wartość poszczególnych połączeń, SMS-ów i usług są wyliczone w oparciu o ceny netto. Przy informowaniu klienta o stanie konta podawana jest kwota obejmująca podatek VAT, zaokrąglona do pełnego grosza.

#### Operator

Operator – T-Mobile Polska S.A.

#### Roaming

Możliwość wykonywania połączeń i korzystania z innych usług w roamingu może być ograniczona. Opłaty z tytułu korzystania z usługi Roaming mogą być naliczane z opóźnieniem. Opłata za warunkowe przekierowanie połączeń (np. przeniesienie nieodebranych połączeń do Poczty głosowej) składa się z dwóch elementów: opłaty za roamingowe połączenie wykonywane do Polski oraz połączenie roamingowe odbierane w kraju, w którym przebywa Abonent Heyah Mix. Poza granicami Polski niedostępna jest lokalizacja w serwisach lokalizacyjnych

oraz połączenia z udostępnianymi przez Operatora Numerami premium. Usługa Roaming nie wymaga aktywacji. Jest ona aktywna dla wszystkich Abonentów Heyah Mix. W celu dezaktywacji usługi należy zadzwonić do Biura Obsługi Klienta.

Limit wydatków na transmisję danych w Roamingu

W przypadku braku odmiennej dyspozycji Abonenta Heyah Mix, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady, w cyklu rozliczeniowym obowiązuje limit wydatków na transmisję danych w Roamingu w kwocie netto stanowiącej równowartość 50 EUR według odpowiedniego kursu referencyjnego ogłaszanego przez Europejski Bank Centralny w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej (na dzień 1.07.2015 r. limit ten wynosił 251,46 zł z VAT; po ogłoszeniu nowego wskazanego kursu referencyjnego w terminie przewidzianym przepisami prawa kwota wyrażona w złotych polskich będzie udostępniana na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl)). Szczegóły dostępne na [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl). Cykl rozliczeniowy związany ze wskazanym limitem to okres 30-dniowy, przy czym za pierwszy dzień pierwszego takiego cyklu przyjmuje się 1.01.2012 r.