

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH NR („UMOWA”)

zawarta pomiędzy Operatorem:

T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, 02-674 Warszawa, ul. Marynarska 12, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000391193, kapitał zakładowy 471 mln złotych (wpłacony w całości), NIP 526-10-40-567, REGON 011417295,

a Abonentem Heyah Mix, zwanym w dalszej części niniejszego Kontraktu Głównym Abonentem:

Dane Abonenta

Nazwa (firma) ,

Adres ,

Adres korespondencyjny ,

Adres świadczenia usługi Numer Stacjonarny ,

Numer Kontaktowy ,

E-mail Kontaktowy ,

PESEL , NIP , REGON ,

Identyfikator Abonenta , Status Abonenta ,

Numer weryfikacji ,

Karta SIM nr ,

Hasło
(od 6 do 20 znaków)

1. Przedmiot Umowy. Zasadnicze zobowiązania Stron

- 1.1. Operator świadczy Abonentowi określone w Umowie Usługi Telekomunikacyjne. Abonent z tego tytułu uiszcza Operatorowi, zgodnie z Cennikiem, opłaty w formie przedpłat dokonywanych przez doładowania konta (prepaid).
- 1.2. Abonent zobowiązuje się do utrzymania aktywnej Karty SIM przez czas oznaczony obowiązująca Umowa. Czas ten wskazany jest w pkt 5. poniżej. Przez aktywną Kartę SIM rozumie się Kartę SIM aktywną na połączenia wychodzące. Przez nieaktywną (zawieszoną) Kartę SIM rozumie się Kartę nieaktywną w zakresie połączeń wychodzących.
- 1.3. Abonent jest zobowiązany do doładowania/ń konta, zgodnie z pkt 5. poniżej.

2. Podstawowe i dodatkowe Usługi Telekomunikacyjne. Opcje tych usług i świadczenia towarzyszące. Brak opłaty abonamentowej. Inne informacje

2.1. Operator świadczy Abonentowi następujące podstawowe Usługi Telekomunikacyjne:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> usługi telefonii mobilnej, | <input type="checkbox"/> dostęp do Sieci Operatora |
| <input type="checkbox"/> usługi mobilnej transmisji danych | <input type="checkbox"/> wysyłanie i odbieranie wiadomości multimedialnych (MMS) dostarczane w zasięgu Sieci Operatora |
| a w ich ramach lub w związku z nimi: | |
| <input type="checkbox"/> przyłączenie do Sieci Operatora | <input type="checkbox"/> usługa połączeń głosowych dostarczana w zasięgu Sieci Operatora, w tym ich inicjowanie i odbieranie, z wyłączeniem połączeń międzynarodowych |
| <input type="checkbox"/> wysyłanie i odbieranie wiadomości tekstowych (SMS) dostarczane w zasięgu Sieci | <input type="checkbox"/> roaming. |
| <input type="checkbox"/> usługa międzynarodowych połączeń głosowych, dostarczana w zasięgu Sieci Operatora, w tym ich inicjowanie i odbieranie | |
| <input type="checkbox"/> usługi transmisji danych w ramach mobilnego Internetu dostarczane w zasięgu Sieci Operatora | |

2.2. Operator w ramach Umowy dostarcza Abonentowi dodatkowe lub specjalistyczne Usługi Telekomunikacyjne i opcje usług, a w szczególności:

2.3. Umowa nie przewiduje opłaty abonamentowej za podstawowe Usługi Telekomunikacyjne, w tym za gotowość Operatora do świadczenia tych usług. Z zastrzeżeniem ograniczeń przewidzianych Umową, dokonanie przedpłaty zapewnia w szczególności:

2.4. Dodatkowe lub specjalistyczne Usługi Telekomunikacyjne i opcje usług wymienione są także w Cenniku.

2.5. Operator świadczy Usługi Telekomunikacyjne wraz z dostępnymi opcjami usługowymi wybranymi przez Abonenta.

2.6. Inne informacje niestanowiące warunków Umowy:

W związku z zawarciem Umowy Abonent nie nabywa urządzenia.

W związku z zawarciem Umowy Abonent nabywa równocześnie urządzenie/a

w cenie/ach określonej/ach na fakturze.

Sprzedawcą urządzenia/eń jest Operator.

Sprzedawcą urządzenia/eń nie jest Operator – sprzedawca wskazany jest na fakturze.

3. Numer Telefonu oraz termin rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych

Operator świadczy Usługi Telekomunikacyjne w oparciu o Numer Telefonu .

Operator rozpocznie świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w oparciu o Umowę w terminie 15 dni roboczych od jej zawarcia. W dniu rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Operator wyśle do Abonenta powitalny komunikat SMS.

Umowa jest zawierana w związku ze zmianą dostawcy usług i przeniesieniem numeru telefonu

do Sieci Operatora. Operator rozpocznie świadczenie Usług Telekomunikacyjnych

w oparciu o wskazany w zdaniu poprzednim numer telefonu w dniu wskazanym przez dotychczasowego dostawcę usług jako dzień przeniesienia numeru. W dniu rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Operator wyśle do Abonenta powitalny komunikat SMS.

Niniejsza Umowa zostaje zawarta pod warunkiem, że w dniu, o którym mowa powyżej, dotychczasowy dostawca umożliwi przeniesienie wskazanego powyżej numeru do Sieci Operatora. W przeciwnym przypadku Umowę uważa się za niezawartą.

Operator rozpocznie świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na tymczasowym Numerze Telefonu

, w terminie 15 dni roboczych od zawarcia Umowy. Numer ten zostanie zmieniony

na numer , przeniesiony od innego dostawcy usług, o ile ten dostawca umożliwi przeniesienie tego numeru do Sieci Operatora. W przypadku spełnienia tego warunku Operator będzie kontynuować świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w oparciu o tak przeniesiony numer od dnia zwolnienia tego numeru przez dotychczasowego dostawcę. W przypadku, gdy do przeniesienia numeru nie dojdzie, Umowa będzie wykonywana w oparciu o Numer Telefonu

.

W dniu rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Operator wyśle do Abonenta powitalny komunikat SMS.

4. Kod promocji, taryfa i Kaucja

4.1. Umowa jest zawarta w ramach promocji o kodzie ,
w taryfie .

4.2. Pobrano kaucję w wysokości .

- 4.3. Operator może uzależnić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych od wpłacenia przez Abonenta Kaucji. Operator może żądać wpłacenia Kaucji przez Abonenta w przypadkach wskazanych w Regulaminie, jak również w przypadku świadczenia na rzecz Abonenta usługi roamingu lub inicjowania połączeń międzynarodowych. Operator może zażądać Kaucji do wysokości 4000 zł, z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy wartość wykonanych i nieopłaconych Usług Telekomunikacyjnych jest wyższa niż ta kwota, może on zażądać Kaucji w kwocie nie wyższej niż dwukrotność tej wartości. Szczegółowe warunki dotyczące Kaucji znajdują się w RŚUT (Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile).

- 5. Czas obowiązywania Umowy. Obowiązek doładowań. Cykl Rozliczeniowy. Tryb i warunki przedłużenia Umowy. Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych. Status usług**
- 5.1. Umowa zawarta jest na czas oznaczony do spełnienia przez Abonenta Zobowiązania Do Doładowania Konta tj. na czas do wykonania przez Abonenta ostatniego obowiązkowego doładowania wspomnianą poniżej w ppkt 5.2. Kwotą Minimalną. Termin spełnienia tego zobowiązania upływa z końcem []-go Cyklu Rozliczeniowego (maksymalny czas oznaczony obowiązywania Umowy). Sposób spełnienia Zobowiązania Do Doładowania Konta wskazany jest poniżej w niniejszym pkt 5.
- 5.2. Abonent jest zobowiązany w każdym z pierwszych [] Cykli Rozliczeniowych co najmniej jeden raz doładować konto Kwotą Minimalną. Wartość Kwoty Minimalnej odczytuje się z kodu promocji znajdującego się w ppkt 4.1 powyżej w następujący sposób. Pierwsza liczba kodu promocji określa wysokość Kwoty Minimalnej w złotych polskich, natomiast druga liczba tego kodu określa maksymalną liczbę Cykli Rozliczeniowych, w trakcie których Abonent musi spełnić Zobowiązanie Do Doładowania Konta. W przypadku gdy kod promocji zawiera oddzielone ukośnikiem (/) dwa zestawienia liczb (M_N/O_P), gdzie M, N, O i P to liczby całkowite, to wówczas pierwsza liczba każdego z zestawień (M i O) określa wysokość Kwoty Minimalnej w złotych polskich, natomiast suma drugich liczb każdego z zestawień (N i P) określa maksymalną liczbę Cykli Rozliczeniowych, w trakcie których Abonent Heyah Mix musi spełnić Zobowiązanie Do Doładowania Konta. W takim przypadku, M odnosi się do pierwszych N Cykli Rozliczeniowych, zaś O odnosi się do kolejnych P Cykli Rozliczeniowych. Cykl Rozliczeniowy to miesięczny okres, rozpoczynający się w dniu miesiąca odpowiadającym datą dniowi, w którym Operator rozpoczął świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta na warunkach Umowy. Jednakże, jeśli świadczenie usług rozpocznie się 29, 30 lub 31-go dnia miesiąca, to pierwszy Cykl Rozliczeniowy zakończy się z nastaniem 28-go dnia następnego miesiąca, a początek wszystkich następnych przypadających będzie na 28-my dzień miesiąca.
- 5.3. Abonent ma prawo do szybszej realizacji obowiązku doładowań i skrócenia czasu oznaczonego Umowy w następujący sposób. Wykonanie przez Abonenta dwóch lub więcej doładowań konta Kwotą Minimalną w jednym Cyklu Rozliczeniowym lub wykonanie w jednym takim cyklu doładowania konta kwotą stanowiącą wielokrotność Kwoty Minimalnej powoduje dwa skutki. Po pierwsze, odpowiednio zmniejsza ono liczbę obowiązkowych doładowań, wynikającą z postanowienia ppkt 5.2. zdanie pierwsze powyżej. Po drugie, opisane działanie Abonenta skracza maksymalny czas oznaczony obowiązywania Umowy (wskazany w ppkt 5.1. powyżej) o liczbę Cykli Rozliczeniowych równą liczbie pełnych Kwot Minimalnych, które zasilą konto ponad obowiązek wskazany w ppkt 5.2. zdanie pierwsze powyżej. W skrajnym przypadku, Abonent może spełnić zobowiązanie do doładowania konta jednorazowo w pierwszym Cyklu Rozliczeniowym przez doładowanie konta kwotą nie mniejszą niż kwota, stanowiąca sumę wszystkich obowiązkowych doładowań Kwotą Minimalną, wynikającą z postanowienia ppkt 5.2. powyżej (Łączna Kwota Doładowania). Zasilenie konta ostatnią wymaganą Kwotą Minimalną powoduje skrócenie i zamknięcie czasu oznaczonego obowiązywania Umowy. W przypadku, gdy z kodu promocji wynikają różne wysokości Kwoty Minimalnej, rozliczenie zasileń konta tą kwotą wykraczających ponad obowiązek wskazany w ppkt 5.2 powyżej tymże podpunkcie uwzględnia w pierwszej kolejności pierwszą wysokość tej kwoty, a po wyczerpaniu zobowiązania Abonenta w tym zakresie – jej kolejny wymiar. Dla uniknięcia wątpliwości podkreśla się, że powyższe postanowienia zakładają brak zaległości Abonenta w zakresie obowiązku doładowań konta Kwotą Minimalną.
- 5.4. Po upływie czasu oznaczonego obowiązywania Umowy ulega ona przedłużeniu na czas nieoznaczony. Skutek ten nie nastąpi, jeśli jedna ze stron Umowy złoży, najpóźniej w dniu poprzedzającym ostatnie 30 dni czasu oznaczonego Umowy, pisemne oświadczenie o jej nieprzedłużeniu. Abonent składa to oświadczenie na adres Operatora lub w Punkcie Sprzedaży Heyah Mix.
- 5.5. Wskazany powyżej czas oznaczony Umowy jest minimalnym okresem wymaganym przez Operatora do skorzystania przez Abonenta z warunków promocyjnych określonych jej postanowieniami. W przypadku przedłużenia Umowy na czas nieoznaczony Usługi Telekomunikacyjne będą świadczone na warunkach standardowych, chyba że warunki oferty promocyjnej stanowiące załącznik do niniejszego Kontraktu Głównego przewidują także po takim przedłużeniu świadczenie tych usług na zasadach promocyjnych (w całości lub w części).

6. Ulga. Odpowiedzialność Abonenta z tytułu niewykonania niepieniężnego zobowiązania Abonenta do utrzymania aktywnej Karty SIM przez czas oznaczony Umowy. Kara umowna z tego tytułu

- 6.1. W związku z zawarciem Umowy Operator udziela Abonentowi ulgi w wysokości .
- 6.2. Jednostronne rozwiązanie Umowy przed upływem czasu oznaczonego, na który została ona zawarta, dokonane przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta, oznaczać będzie naruszenie przez Abonenta zobowiązania niepieniężnego do utrzymania aktywnej Karty SIM przez ten czas. W takim przypadku Abonent zapłaci na pisemne żądanie Operatora karę umowną, której maksymalna wartość wynosi .
- 6.3. Kara umowna nie przekroczy wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Przy obliczaniu wskazanego proporcjonalnego pomniejszenia ulgi:
- 6.3.1. przyjmuje się za punkt odniesienia maksymalny czas oznaczony obowiązywania Umowy, wskazany w ppkt 5.1. powyżej,
- 6.3.2. przyjmuje się za stawkę dzienną tego pomniejszenia iloraz przyznanej ulgi i liczby dni maksymalnego czasu oznaczonego, wskazanego w ppkt 5.1. powyżej oraz
- 6.3.3. w przypadku, gdy zgodnie z ppkt 5.3. powyżej doszło do skrócenia czasu oznaczonego obowiązywania Umowy, przyjmuje się, że okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania był równy sumie dni jej faktycznego wykonywania i dni, o które czas ten został w taki sposób skrócony.
- 6.4. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że w przypadku, gdy pomniejszona we wskazany sposób ulga będzie wyższa niż podana powyżej maksymalna wartość kary lub jej równa, to kara umowna jest równa tej maksymalnej wartości. Jeśli zaś pomniejszona we wskazany sposób ulga będzie niższa niż maksymalna wartość kary umownej, to kara ta jest równa tak pomniejszonej uldze.
- 6.5. Wpłaty kary należy dokonać na konto Operatora w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy. Numer konta i moment rozwiązania wskazane są w piśmie skierowanym do Abonenta. Powyższe nie wyłącza uprawnień Operatora, o których mowa w ppkt 7.2. poniżej.

7. Odpowiedzialność Abonenta z tytułu nadużyć telekomunikacyjnych

- 7.1. Abonent zobowiązuje się nie korzystać z Usług Telekomunikacyjnych w sposób naruszający prawo lub postanowienia Umowy, a w szczególności nie używać wydanych mu przez Operatora kart SIM:
- 7.1.1. w telefonie lub innym telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym, które zostało skradzione, nie ma homologacji i nie posiada certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami, lub wywołuje zaburzenia elektromagnetyczne,
- 7.1.2. do innych działań powodujących lub mogących powodować zakłócenia pracy Sieci, urządzeń podłączonych do Sieci lub sieci Internet,
- 7.1.3. do kierowania do Sieci lub do innych sieci telekomunikacyjnych połączeń pochodzących z innych sieci telekomunikacyjnych, w szczególności w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych osobom trzecim, bądź do udostępniania w inny sposób usług telekomunikacyjnych innym podmiotom, w tym w celu uzyskania korzyści majątkowej,
- 7.1.4. w urządzeniu telekomunikacyjnym realizującym funkcję zakończenia sieci stałej lub działającym na podobnej zasadzie, chyba że Operator wyraził na to uprzednią pisemną zgodę,
- 7.1.5. do generowania automatycznego ruchu, w szczególności ruchu pomiędzy urządzeniami lub automatycznych połączeń pomiędzy urządzeniami a Abonentem,
- 7.1.6. do wspomagania lub budowania rozwiązań typu „call center”, w tym do wykonywania połączeń telefonicznych w takich rozwiązaniach (nie oznacza to zakazu wykonywania połączeń do call center),
- 7.1.7. do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Abonenta lub innego podmiotu, jak również przeznaczonych do osiągnięcia jakiegokolwiek innego efektu handlowego (zakaz ten dotyczy Abonenta działającego jako przedsiębiorca),
- 7.1.8. do generowania sztucznego ruchu w Sieci, to jest w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji, bądź którego celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń.
- 7.2. W przypadku dokonania nadużyć telekomunikacyjnych określonych powyżej, Abonent zapłaci na pisemne żądanie Operatora karę umowną w wysokości 1500 zł za każdą kartę SIM, w związku z którą dokonano takiego nadużycia. W przypadku, gdy Abonent naruszył wskazane zakazy działając jako przedsiębiorca kara wyniesie 5000 zł za każdą taką kartę. Wpłaty kary należy dokonać w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy na konto wskazane przez Operatora w piśmie skierowanym do Abonenta. Powyższe nie wyłącza prawa Operatora do dochodzenia od Abonenta odszkodowania przewyższającego wysokość wskazanej kary umownej na zasadach ogólnych, jak również uprawnienia Operatora, o którym mowa w pkt 6. powyżej.

8. Rozwiązanie Umowy w związku z przeniesieniem numeru do innego dostawcy usług. Odpowiedzialność Abonenta z tego tytułu

- 8.1. Abonent żądając przeniesienia Numeru Telefonu do innego dostawcy usług może rozwiązać Umowę bez zachowania określonego w niej okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania, wskazanych w ppkt 10.2. poniżej.
- 8.2. Powyższe nie wyłącza jednak możliwości dochodzenia przez Operatora kar umownych, o których mowa w pkt 6. i 7.2 oraz innych roszczeń wspomnianych w ppkt 7.2. powyżej.

9. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy

- 9.1. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
- 9.2. Zmiany warunków Umowy dokonywane na skutek złożenia przez Abonenta oświadczenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość.
- 9.2.1. Abonent może złożyć Operatorowi oświadczenie dotyczące zmiany warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość (telefonicznie, pisemnie, w formie elektronicznej lub przez automatyczny system obsługi Abonenta). Oświadczenie w taki sposób złożone może zostać dokonane przy spełnieniu następujących warunków:
- 9.2.1.1. identyfikacja Abonenta,
- 9.2.1.2. zmiana dotyczy uruchomienia lub zaprzestania świadczenia usługi, okresu, na jaki Umowa została zawarta lub minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, taryfy, sposobów składania dyspozycji zmiany taryfy lub zamówienia dodatkowych opcji usługi, sposobu dokonywania płatności, okresu rozliczeniowego oraz
- 9.2.1.3. Operator dopuszcza dokonanie zmiany warunków Umowy, wskazanej przez Abonenta, za pomocą środków porozumiewania się na odległość.
- 9.2.2. Szczegółowe informacje dotyczące zakresu zmian, których można dokonać na odległość, oraz trybu ich dokonywania są dostępne w Punktach Sprzedaży Heyah Mix, w Biurze Obsługi Abonenta oraz na stronie internetowej www.heyah.pl.
- 9.2.3. W przypadku zmiany warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, Operator potwierdzi Abonentowi treść zmiany, fakt złożenia oświadczenia powodującego taką zmianę, jego zakres i termin wprowadzenia zmian.
- 9.2.3.1. Potwierdzenie to zostanie przekazane zgodnie z dyspozycją Abonenta, a mianowicie komunikatem SMS na Numer Telefonu lub Numer Kontaktowy, komunikatem przesłanym na wskazany przez Abonenta w tym celu adres e-mail, lub w inny sposób przewidziany w przepisach prawa. Operator dokona wskazanego potwierdzenia nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany.
- 9.2.3.2. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia drogą elektroniczną (SMS, e-mail) lub na żądanie abonenta Operator dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej.
- 9.2.3.3. W przypadku, gdy treść zmiany potwierdzanej w formie elektronicznej, ze względu na jej objętość, będzie utrudniać Abonentowi zapoznanie się z nią, potwierdzenie nie będzie zawierać treści zmiany, lecz odesłanie (np. link, adres URL) do miejsca w Internecie, gdzie Abonent będzie mógł zapoznać się z treścią tej zmiany.
- 9.2.4. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej w powyższy sposób zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, przez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres Operatora. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, jeśli Operator, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.
- 9.3. W przypadku proponowanych przez Operatora zmian warunków Umowy określonych w niniejszym Kontrakcie Głównym lub w Regulaminie, oraz w przypadku proponowanych przez Operatora zmian w Cenniku, stosuje się następujące zasady.

- 9.3.1. Operator poinformuje Abonenta o treści proponowanych zmian oraz o uprawnieniach przysługujących Abonentowi w związku z tymi propozycjami. Wskazane informacje zostaną przekazane (a) do publicznej wiadomości na stronie internetowej www.heyah.pl oraz (b) na piśmie chyba, że Abonent zażąda, aby dostarczać mu je wyłącznie drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres e-mail albo w inny sposób przewidziany w przepisach prawa. Przekazanie informacji odbędzie się z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem proponowanych zmian w życie. Wyprzedzenie to może być krótsze, gdy przepisy prawa przewidują możliwość zastosowania krótszego terminu. W przypadku braku akceptacji proponowanych zmian Abonent ma prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na najbliższy następujący po tym okresie 8 dzień miesiąca kalendarzowego. Okres wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w dniu następnym po dniu doręczenia wypowiedzenia Operatorowi. W celu rozwiązania Umowy Abonent musi w terminie do dnia wejścia w życie proponowanych przez Operatora zmian, złożyć stosowne oświadczenie w formie pisemnej w Punkcie Sprzedaży Heyah Mix lub na adres Operatora (do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem). W takim przypadku proponowane zmiany nie wchodzi w życie, chyba że taki skutek będzie wynikać z przepisów prawa. W przypadku nieskorzystania przez Abonenta w terminie określonym powyżej z prawa wypowiedzenia Umowy, proponowana zmiana wchodzi w życie w terminie wskazanym w informacji o zmianie warunków Umowy.
- 9.3.1.1. W przypadku propozycji zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie lub propozycji zmiany w Cenniku, gdy zmiana taka (a) wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, (b) powoduje obniżenie cen Usług Telekomunikacyjnych, (c) powoduje dodanie nowej usługi lub (d) wynika z decyzji regulatora rynku telekomunikacyjnego, Operator podaje treść proponowanych zmian jedynie do wiadomości publicznej na www.heyah.pl.
- 9.3.1.2. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków Umowy określonych w niniejszym Kontrakcie Głównym lub w Regulaminie albo zmiany w Cenniku wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla Usług Telekomunikacyjnych, Operator podaje jedynie do wiadomości publicznej na www.heyah.pl informację o:
- 9.3.1.2.1. zmianie warunków Umowy określonych w niniejszym Kontrakcie Głównym lub w Regulaminie lub zmianie w Cenniku, o terminie jej wprowadzenia, wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub miejsca udostępnienia warunków Umowy określonych w niniejszym Kontrakcie Głównym, Regulaminu lub Cennika – uwzględniających tę zmianę,
- 9.3.1.2.2. prawie wypowiedzenia Umowy przez Abonenta w przypadku braku akceptacji tych zmian oraz
- 9.3.1.2.3. konieczności zwrotu ulgi udzielonej Abonentowi przez Operatora w związku z zawarciem Umowy, w przypadku skorzystania przez Abonenta z prawa do jej wypowiedzenia.
- 9.4. Operator niezwłocznie poinformuje Abonenta na piśmie o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres e-mail albo w inny sposób przewidziany w przepisach prawa.
- 9.5. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy mogą być inne niż wskazane wyżej, jeśli będzie to wynikać wprost z przepisów prawa lub mieszczącego się w ich ramach porozumienia stron.

10. Tryb i warunki rozwiązania Umowy

- 10.1. Umowa może być rozwiązana bez odszkodowania po upływie czasu oznaczonego, na który została zawarta.
- 10.2. Rozwiązanie Umowy następuje w wyniku jej wypowiedzenia, złożonego w formie pisemnej z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia rozpoczyna bieg w dniu następnym po dniu doręczenia wypowiedzenia drugiej stronie. Skutek wypowiedzenia w postaci rozwiązania Umowy przypada zawsze na początek najbliższego 8 dnia miesiąca kalendarzowego następującego po upływie okresu wypowiedzenia. W przypadku, gdy Umowę wypowiada Abonent składa on wypowiedzenie do Punktu Sprzedaży Heyah Mix lub na adres Operatora.
- 10.3. W przypadku naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy lub innych łączących go z Operatorem umów, w szczególności w zakresie obowiązku ponoszenia przez Abonenta opłat lub obowiązku dokonywania doładowań Kwotą Minimalną, Operator może rozwiązać Umowę lub te inne umowy w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaprzestania naruszeń lub usunięcia ich skutków i bezskutecznym upływie wyznaczonego Abonentowi w tym celu terminu.
- 10.4. Operator ma prawo rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta, jeśli:
- 10.4.1. Abonent dopuści się nadużycia telekomunikacyjnego, o którym mowa w pkt 7.1. powyżej,
- 10.4.2. Abonent w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy lub innych łączących go z Operatorem umów posłużył się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami,
- 10.4.3. w stosunku do Abonenta została otwarta likwidacja lub wszczęto postępowanie egzekucyjne.
- 10.5. W momencie rozwiązania Umowy Operator zaprzestaje świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i uniemożliwia Abonentowi korzystanie z Karty SIM.

- 10.6. Abonent żądając przeniesienia Numeru Telefonu do innego dostawcy usług może rozwiązać Umowę bez zachowania określonego w ppkt 10.2 okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania, z zastrzeżeniem pkt 6. i ppkt 7.2. powyżej.
- 10.7. Postanowienia powyższe nie naruszają uprawnień stron do rozwiązania Umowy określonych w

11. **Obowiązkowe postanowienia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych umieszczone w Regulaminie**

W Regulaminie znajdują się w szczególności postanowienia określające:

- 11.1. sposób składania dyspozycji zmiany taryfy i sposób składania zamówień na dodatkowe opcje Usług Telekomunikacyjnych,
- 11.2. sposoby dokonywania płatności, z wyłączeniem należności wynikających z pkt 6., 7. i 8. powyżej,
- 11.3. ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnianych Abonentowi przez Operatora telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (np. aparatów telefonicznych), o ile te ograniczenia zostały wprowadzone przez Operatora lub na jego zlecenie,
- 11.4. dane dotyczące funkcjonalności świadczonych Usług Telekomunikacyjnych,
- 11.5. dane dotyczące jakości Usług Telekomunikacyjnych,
- 11.6. sposoby informowania Abonenta o stanie i wyczerpaniu pakietu danych w usłudze mobilnego Internetu,
- 11.7. zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,
- 11.8. odpowiedzialność stron Umowy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy (inna niż wskazane w niniejszym Kontrakcie Głównym kary umowne i opłaty należne Operatorowi), odszkodowanie należne Abonentowi oraz zasady i terminy jego wypłaty,
- 11.9. zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji,
- 11.10. informacja o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
- 11.11. sposób uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych,
- 11.12. zasady umieszczania danych Abonenta w spisach informacji o numerach telefonicznych, gdy Umowa dotyczy połączeń głosowych,
- 11.13. sposób informowania Abonenta o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą oraz o ochronie bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych,
- 11.14. wszelkie opłaty należne Operatorowi w momencie rozwiązania Umowy (za wyjątkiem wskazanych w pkt 6, 7 i 8 powyżej) oraz - jeśli taki przypadek zachodzi – warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (np. aparatów telefonicznych), ze wskazaniem na czyj koszt ma to nastąpić.

12. **Dokumenty składające się na Umowę. Załączniki do Kontraktu Głównego**

- 12.1. Na Umowę składają się: niniejszy Kontrakt Główny, Regulamin i Cennik.
- 12.2. Na Regulamin lub Cennik składają się następujące dokumenty stanowiące załączniki do Kontraktu Głównego:

13. **Inne postanowienia**

- 13.1. Terminy pisane wielką literą, a niezdefiniowane w niniejszym Kontrakcie Głównym, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”) oraz Warunkach Oferty Promocyjnej.
- 13.2. Aktualny na dzień zawarcia Umowy adres Operatora podany jest w danych Operatora na stronie 1 niniejszego Kontraktu Głównego. O zmianie adresu Operator będzie powiadamiać Abonenta zgodnie z ppkt 9.4. powyżej.
- 13.3. W przypadku otwarcia likwidacji Abonenta lub wszczęcia w stosunku do Abonenta postępowania upadłościowego, naprawczego lub egzekucyjnego Abonent zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni, o powyższym fakcie powiadomić Operatora.

14. **Wnioski Abonenta**

- 14.1. Proszę o dostarczenie potwierdzeń dotyczących złożenia przeze mnie za pomocą środków porozumiewania się na odległość oświadczeń o zmianie warunków Umowy, a w przypadku, gdyby objętość wskazanej informacji utrudniała zapoznanie się z nią – odesłania do miejsca w Internecie, gdzie będę mógł się z nią zapoznać:
- wyłącznie pocztą elektroniczną na adres

wyłącznie komunikatem SMS na Numer Telefonu.

14.2. Proszę o dostarczanie wyłącznie pocztą elektroniczną na adres

proponowanych przez Operatora zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, oraz zmian w Cenniku, jak też informacji o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby Operatora. Powyższy wniosek nie dotyczy dostarczania propozycji zmian i informacji o zmianach, dla których Umowa lub bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa przewidują powiadomienie wyłącznie przez podanie do publicznej wiadomości.

14.3. Zamawiam usługę przesyłania mi w formie elektronicznej na adres

Faktur za Usługi Telekomunikacyjne i podstawowych wykazów wykonanych Usług Telekomunikacyjnych, rozliczeń dotyczących poszczególnych Numerów Telefonów oraz, o ile takie dodatkowo zamówię - rachunków szczegółowych (szczegółowych wykazów wykonanych odpłatnych połączeń).

15. Zgody lub inne postanowienia

Abonent potwierdza, że w ramach odrębnych oświadczeń (ich liczba jest równa liczbie zaznaczonych kwadratów przy słowie „TAK”) ujawnił wolę w następujących zakresach:

15.1. W zamian za ekwiwalent o którym mowa w WARUNKACH, wyrażam zbiorczo zgodę na:

15.1.1. otrzymywanie drogą elektroniczną (np. SMS, MMS, e-mail) na wszystkie numery telefonów, z których korzystam na podstawie umów zawartych z Operatorem, na podane przeze mnie Operatorowi telefoniczne numery kontaktowe (jeśli podano) oraz na adres E-mail Kontaktowy (jeśli podano) informacji handlowych Operatora lub partnerów Operatora. Przez takich partnerów rozumie się podmioty, z którymi Operator zawarł umowę dotyczącą pośredniczenia w dostarczaniu informacji handlowych tych podmiotów jego abonentom, w szczególności umowę o dostarczanie na telekomunikacyjne urządzenia końcowe jego abonentów reklam, oraz podmioty, z którymi Operator nie zawarł takiej umowy, ale które faktycznie, za zgodą Operatora, zlecają rozpowszechnienie ich informacji handlowej podmiotom będącym stronami takich umów („Partnerzy”).

15.1.2. przetwarzanie w celach marketingowych Operatora lub Partnerów danych transmisyjnych związanych ze wszystkimi numerami telefonów, z których korzystam na podstawie umów zawartych z Operatorem,

15.1.3. wykorzystanie automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego produktów i usług Operatora lub Partnerów, w stosunku do wszystkich numerów telefonów wykorzystywanych przeze mnie na podstawie umów zawartych z Operatorem oraz telefonicznych numerów kontaktowych podanych Operatorowi (jeśli podano). Tak

15.2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Operatora moich danych dla celów marketingowych produktów i usług Operatora po zakończeniu realizacji niniejszej Umowy. Tak

15.3. Wyrażam sprzeciw wobec przetwarzania danych obejmujących moją firmę, pełen adres oraz Numer Telefonu, w celu świadczenia usług informacji o numerach telefonicznych przez Operatora, Telekomunikację Polską S.A. oraz innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, w tym umieszczania tych danych w spisach służących świadczeniu wskazanych usług. Tak

16. Pozostałe oświadczenia Abonenta

16.1. Oświadczenia Abonenta dotyczące otrzymania/udostępnienia, możliwości zapoznania się i akceptacji Umowy przez Abonenta.

16.1.1. Oświadczam, że przed zawarciem Umowy doręczono mi i akceptuję niniejszy Kontrakt Główny oraz pozostałe dokumenty wskazane powyżej w pkt 12.

16.1.2. (a) przed zawarciem Umowy doręczono mi niniejszy Kontrakt Główny, zaś w stosunku do pozostałych dokumentów wymienionych powyżej w pkt 12. zażądałem (-am), aby ich nie drukować i udostępnić mi je wyłącznie w formie elektronicznej oraz
(b) akceptuję niniejszy Kontrakt Główny oraz pozostałe dokumenty wskazane powyżej w pkt 12.

16.1.3. Przyjąłem (-am) do wiadomości, że składające się na Umowę dokumenty inne niż Kontrakt Główny udostępniono mi w formie elektronicznej w Internecie pod adresem

z możliwością ich pobrania, przechowania i odtwarzania .

Umowa została zawarta w dniu w miejscowości

**Podpis
w imieniu
Operatora**

Złożenie podpisu w imieniu Operatora oznacza, że zawiera on z Abonentem inne umowy w oparciu o następujące dokumenty, które nie są częścią Umowy:

Nie występują takie dokumenty.

Czytelny
podpis
i pieczętka
imienna

Osoba składająca podpis w imieniu Operatora niniejszym potwierdza, że (1) dane podane w Umowie są zgodne z przedstawionymi jej oryginalnymi dokumentami, (2) wymagane oryginały i kopie dokumentów załączyła do egzemplarza Umowy przeznaczonego dla Operatora, (3) załączone kopie są zgodne z oryginalnymi dokumentami. Potwierdzenie to nie dotyczy Umowy, pod którą w imieniu Operatora podpis składa kurier (kierowca-doręczyciel).

**Podpis
w imieniu
Abonenta**

Złożenie podpisu w imieniu/przez Abonenta oznacza także, że (a) przed zawarciem umowy/umów w oparciu o wymienione poniżej dokumenty

otrzymał je na zażądał ich niedrukowania i udostępnienia wyłącznie w formie elektronicznej, (b) akceptuje te dokumenty oraz (c) przyjął do wiadomości, że dokumenty te nie są częścią Umowy i znajdują się w Internecie pod adresem wskazanym w ppkt 16.1.3. Dokumenty te to:

Nie występują takie dokumenty.

Złożenie podpisu w imieniu/przez Abonenta oznacza, że otrzymał, zapoznał się ze stronami 1 – 9 Kontraktu Głównego oraz akceptuje zawarte na nich warunki i oświadczenia.

Seria i nr dokumentu tożsamości

Czytelny
podpis

X