



Warunki Oferty Promocyjnej „Wymiana telefonu w Heyah Mix na Doładowania” (dalej „Warunki”)

Informacje wstępne

1. W okresie od **10.10.2011r.** do wyczerpania zapasów Telefonów związanych z niniejszą promocją lub do wycofania niniejszej oferty Operator zawiera aneksy do Umów na Warunkach, w oparciu o Cennik i „Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Heyah Mix” („Regulamin”). Aneks taki (zwany dalej „Aneksem”) może zawrzeć Abonent Heyah Mix, który spełni łącznie poniższe warunki:

- 1.1. terminowo spełnia wszystkie zobowiązania wobec Operatora,
- 1.2. wylegitymuje się dokumentami, których lista dostępna jest w Punktach Sprzedaży Heyah Mix, na www.heyah.pl lub u konsultanta Biura Obsługi Klienta oraz
- 1.3. każdorazowo spełnia kryteria, o których mowa w Regulaminie, oraz inne określone przez Operatora kryteria, których lista dostępna jest w Punktach Sprzedaży Heyah Mix, na stronie internetowej www.heyah.pl oraz w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonu 888 002 222 (opłata za połączenie zgodna z posiadaną taryfą).

Zawarcie Aneksu w oparciu o Warunki, Cennik i Regulamin oraz zakup Telefonu (w ramach umowy sprzedaży) w promocyjnej cenie, zgodnie z „Załącznikiem cenowym „Promocyjne ceny telefonów dla taryfy Heyah Mix na Doładowania – wymiana telefonu””, możliwe są w Punktach Sprzedaży Heyah Mix, a w przypadku Konsumentów także po złożeniu zamówienia (a) poprzez stronę internetową www.heyah.pl lub (b) za pośrednictwem telefonu pod numerem 888 002 222. Regulaminy składania zamówień poprzez stronę internetową lub za pośrednictwem telefonu dostępne są na www.heyah.pl.

Definicje

2. Definicja Cyklu Rozliczeniowego znajduje się w pkt V.3 na stronie 2 Aneksu. Pozostałe, niezdefiniowane w Regulaminie terminy pisane z dużej litery mają następujące znaczenie.

Kwota Minimalna – kwota w złotych polskich podana w kodzie promocji jako pierwsza z zawartych w nim liczb;

Łączna Kwota Doładowania – kwota w złotych polskich będąca iloczynem Kwoty Minimalnej (pierwsza liczba w kodzie promocji) i maksymalnej liczby doładowań istotnych dla Zobowiązania DDK (druga liczba w kodzie promocji)

Zobowiązanie DDK – Zobowiązanie Do Doładowania Konta; zobowiązanie Abonenta Heyah Mix do doładowania konta łączną Kwotą Doładowania, które musi on spełnić najdalej w okresie pierwszych N Cykli Rozliczeniowych (gdzie N jest drugą z liczb w kodzie promocji znajdującym się na stronie 1 Aneksu) z uwzględnieniem poniższego:

- a. Wpływ na spełnienie Zobowiązania DDK mają doładowania w wysokości Kwoty Minimalnej lub jej wielokrotności.
- b. Każde doładowanie konta Kwotą Minimalną lub jej wielokrotnością zmniejsza wysokość Zobowiązania DDK o wysokość takiego doładowania.
- c. Doładowanie konta kwotą wyższą od Kwoty Minimalnej niebędące jej wielokrotnością oznacza zmniejszenie Zobowiązania DDK tylko o wysokość Kwoty Minimalnej.
- d. Doładowanie konta kwotą wyższą od wielokrotności Kwoty Minimalnej, a niebędące jej kolejną wielokrotnością, zmniejsza Zobowiązanie DDK jedynie o kwotę równą wielokrotności Kwoty Minimalnej objętej takim doładowaniem.
- e. W najkrótszym z wariantów Zobowiązanie DDK może być spełnione jednorazowo w pierwszym Cyklu Rozliczeniowym poprzez doładowanie w tym cyklu konta kwotą nie mniejszą niż łączna Kwota Doładowania, przy uwzględnieniu wymogów i zastrzeżeń zawartych w niniejszej definicji. W najdłuższym z wariantów Abonent Heyah Mix doładuje konto Kwotą Minimalną raz w każdym z pierwszych N Cykli Rozliczeniowych, gdzie N jest drugą z liczb wskazanych w kodzie promocji znajdującym się na stronie 1 Aneksu. Abonent Heyah Mix może realizować Zobowiązanie DDK także poprzez warianty pośrednie. Niezależnie od wybranego wariantu, Abonent Heyah Mix ma obowiązek dokonać jednorazowego zasilenia konta w wysokości przynajmniej Kwoty Minimalnej w każdym Cyklu Rozliczeniowym do momentu spełnienia Zobowiązania DDK.

Postanowienia główne Warunków

- 3. Poprzez zawarcie Aneksu Abonent Heyah Mix przedłuża Umowę na czas oznaczony t.j. czas do spełnienia Zobowiązania DDK zgodnie z niniejszymi Warunkami.
- 4. Abonent Heyah Mix nabywa na podstawie umowy sprzedaży Telefon w promocyjnej cenie. Lista Telefonów z promocyjnymi cenami znajduje się w „Załączniku cenowym „Promocyjne ceny telefonów dla taryfy Heyah Mix na Doładowania – wymiana telefonu”. Dokument ten jest załącznikiem do niniejszej oferty, ale nie staje się częścią Umowy.
- 5. Aneks przedłuża Umowę na warunkach taryfy Heyah Mix na Doładowania, opisanej w Cenniku.
- 6. Abonent Heyah Mix przyjmuje na siebie Zobowiązanie DDK, które ma obowiązek spełnić najdalej w czasie pierwszych N Cykli Rozliczeniowych w sposób określony niniejszymi Warunkami, w szczególności w definicjach powyżej. Przez „N” rozumie się drugą z liczb zawartych w kodzie promocji znajdującym się na stronie 1 Aneksu.
- 7. W przypadku zawarcia Aneksu w ramach opcji Warunków związanej z którymkolwiek kodem promocji z ostatniego wiersza tabeli z poniższego ust. 8 (zawierającym literę „U”), Abonent Heyah Mix będzie mieć możliwość korzystania do końca czasu oznaczonego, o który Aneks przedłuża Umowę, z promocyjnej opcji usługi telekomunikacyjnej „Bezpłatnie w Heyah” (dalej „Usługa Bezpłatnie w Heyah”). Abonent Heyah Mix zawierający Aneks w wariantcie obejmującym tę usługę będzie mieć przez wskazany czas możliwość wykonywania połączeń do Heyah i Heyah Mix oraz wysyłania w tych kierunkach SMS-ów bez ponoszenia dodatkowych kosztów, jednak nie będzie on wówczas mógł aktywować usług dodatkowych opisanych w „Warunkach Oferty Specjalnej „Przebieraj. Wybieraj.” dla Abonentów Heyah Mix na doładowania.”.
- 8. Aneks może przedłużać Umowę w różnych konfiguracjach Kwoty Minimalnej, maksymalnej liczby Cykli Rozliczeniowych dla spełnienia Zobowiązania DDK i możliwości/niemożliwości korzystania z Usługi Bezpłatnie w Heyah. Odpowiadające tym konfiguracjom kody promocji wskazane są w poniższej tabeli.

Kwota Minimalna:	Maksymalna liczba Cykli Rozliczeniowych dla spełnienia Zobowiązania DDK:			
	12	24	36	48
Kwota Minimalna 30 zł	HR1DRHHMIX_301 2	HR1DRHHMIX_302 4	HR1DRHHMIX_303 6	HR1DRHHMIX_304 8
Kwota Minimalna 50 zł	HR1DRHHMIX_501 2	HR1DRHHMIX_502 4	HR1DRHHMIX_503 6	HR1DRHHMIX_504 8
Kwota Minimalna 50 zł (z Usługą Bezpłatnie w Heyah)	HR1DUHHMIX_501 2	HR1DUHHMIX_502 4	HR1DUHHMIX_503 6	HR1DUHHMIX_504 8

9. Zawarcie Aneksu nie ma wpływu na Ważność Konta, a Abonent Heyah Mix zachowuje:
- 9.1. dotychczasowy stan konta (środki na koncie),
 - 9.2. możliwość wysłania kodu ekspresowego *108# w celu uzyskania informacji o terminie Ważności Konta i stanie konta.
10. Jeżeli przed zawarciem Aneksu Umowa obowiązywała na czas nieoznaczony, ustalony Aneksem czas oznaczony obowiązywania Umowy biegnie od daty jego zawarcia. Jeżeli przed zawarciem Aneksu Umowa obowiązywała na czas oznaczony, nowy ustalony Aneksem czas oznaczony obowiązywania Umowy biegnie od chwili upływu poprzednio uzgodnionego dla Umowy czasu oznaczonego. Postanowienia Aneksu wchodzi w życie odpowiednio do postanowień dwóch poprzednich dwóch zdań.
11. W przypadku zawarcia Aneksu na niniejszych Warunkach, zgodnym zamiarem stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy odbywało się do czasu spełnienia przez Abonenta Heyah Mix Zobowiązania DDK, co musi nastąpić najdalej w okresie pierwszych N Cykli Rozliczeniowych, gdzie N jest drugą z liczb wyodrębnionych w kodzie promocji znajdującym się na stronie 1 Aneksu.
12. Przez zawarcie Aneksu Abonent Heyah Mix przyjmuje na siebie:
- 12.1. niepieniężne zobowiązanie do utrzymania aktywnej Karty SIM do czasu spełnienia Zobowiązania DDK, przez co rozumie się podjęcie zobowiązania do utrzymania Karty SIM aktywnej na połączenia wychodzące we wskazanym czasie oraz
 - 12.2. pieniężne Zobowiązanie DDK.
13. W przypadku naruszenia przez Abonenta Heyah Mix zobowiązania, wskazanego w ust. 12.1, Abonent Heyah Mix będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary umownej. Wysokość kary umownej określona jest w Aneksie na jego stronie 1. Obowiązek naprawienia szkody wynika ze zgodnego zamiaru Stron, o którym mowa w ust. 11 i faktu przyznania Abonentowi Heyah Mix ulgi w cenie Telefonu. Kara umowna dochodzona przez Operatora nie może przekroczyć kwoty 1500 zł, jak również wartości ulgi przyznanej Abonentowi Heyah Mix, pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Aneksu do dnia rozwiązania Umowy (nie wyłącza to uprawnień Operatora do dochodzenia roszczeń określonych w § 14 ust. 7 Regulaminu). Przy obliczeniu kary umownej uwzględnia się, że Umowa została przedłużona Aneksem na czas oznaczony, równy maksymalnej liczbie Cykli Rozliczeniowych dla Zobowiązania DDK, z tym zastrzeżeniem, że każde istotne dla Zobowiązania DDK dodatkowe doładowanie konta, ponad doładowanie obowiązkowe (wskazane w powyższej definicji Zobowiązania DDK pod literą e. w ostatnim zdaniu), skraca odpowiednio okres, na który Umowa została zawarta (przedłużona Aneksem). Przykładowo, dwukrotne doładowanie konta w tym samym Cyklu Rozliczeniowym za każdym razem nominałem Kwoty Minimalnej, lub jednorazowe dwukrotnością Kwoty Minimalnej skraca czas oznaczony Umowy o jeden Cykl Rozliczeniowy, zaś trzykrotne doładowanie konta w tym samym Cyklu Rozliczeniowym za każdym razem nominałem Kwoty Minimalnej lub jednorazowe trzykrotnością Kwoty Minimalnej skraca czas oznaczony Umowy o dwa Cykle Rozliczeniowe (w każdym przypadku przy założeniu, że Abonent Heyah Mix nie miał zaległości płatniczych). Doładowanie konta łączną Kwotą Doładowania w sposób przewidziany w niniejszych Warunkach powoduje wykonanie przez Abonenta Heyah Mix Zobowiązania DDK i zakończenie czasu oznaczonego obowiązywania Umowy.

14. Roszczenie wynikające z obowiązku Abonenta Heyah Mix, o którym mowa w ust. 13 powyżej, przysługuje Operatorowi w szczególności w przypadku niewykonania przez Abonenta Heyah Mix zobowiązania niepieniężnego wskazanego w ust. 12.1 powyżej, wskutek:
 - 14.1. rozwiązania przez Abonenta Heyah Mix Umowy przed końcem czasu oznaczonego, na który została ona zawarta (przedłużona Aneksem),
 - 14.2. rozwiązania przez Operatora Umowy przed końcem czasu oznaczonego, na który została ona zawarta (przedłużona Aneksem), z winy Abonenta Heyah Mix, na podstawie § 14 ust. 3 lub ust. 6 Regulaminu, w tym w przypadku niewykonania przez Abonenta Heyah Mix któregośkolwiek z jego zobowiązań wskazanych w ust. 12.2 niniejszych Warunków powyżej lub w § 10 ust. 3 i ust. 4 Regulaminu, a w przypadku Abonenta Heyah Mix niebędącego Konsumentem, także na podstawie § 14 ust. 5 Regulaminu.

Pozostałe warunki

15. Doładowania promocyjne przyznane przez Operatora nie podlegają zaliczeniu na poczet Zobowiązania DDK.
16. Podstawą nabycia Telefonów objętych niniejszą promocją w kanałach sprzedaży wskazanych w ust. 1 powyżej jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy Abonentem Heyah Mix a podmiotem prowadzącym dany Punkt Sprzedaży Heyah Mix albo – w każdym przypadku zakupu dokonanego przez Konsumenta po złożeniu zamówienia na stronie internetowej lub za pośrednictwem telefonu – z Operatorem. Sprzedawca wystawia fakturę za Telefon.
17. Niniejszych Warunków nie można łączyć z warunkami innych ofert promocyjnych Operatora, chyba że możliwość taka będzie wynikać z tych ofert.
18. Niedokonanie obowiązkowego doładowania Kwotą Minimalną w Cyklu Rozliczeniowym przypadającym na czas do momentu spełnienia Zobowiązania DDK skutkuje nałożeniem blokady połączeń wychodzących, która może być zastosowana przez Operatora począwszy od pierwszego dnia kolejnego Cyklu Rozliczeniowego.
19. W przypadku niewykonania Zobowiązania DDK poprzez niewykonanie czynności wskazanej w ust. 18 powyżej, do dnia skorzystania przez Operatora z uprawnienia do rozwiązania Umowy, wskazanego w § 14 ust. 3 Regulaminu, w szczególności w przypadkach wskazanych w ust. 14.2. Warunków powyżej, Abonent Heyah Mix może, po wprowadzeniu blokady możliwości nawiązywania połączeń wychodzących, dokonać stosownego zasilenia konta na poczet Zobowiązania DDK. W takim przypadku wpłacona Kwota Minimalna (lub jej wielokrotność) będzie zaliczona na poczet wpłaty Kwoty Minimalnej najdawniej wymagalnej (Kwot Minimalnych najdawniej wymagalnych). Zniesienie wskazanej blokady nastąpi w czasie 24 godzin od wykonania wszystkich zaległych doładowań.
20. Środki zgromadzone na koncie w wykonaniu Zobowiązania DDK w całości służą korzystaniu z Usług Telekomunikacyjnych w zakresie i na zasadach określonych w Aneksie, niniejszych Warunkach, Regulaminie i Cenniku, a także w Regulaminie Usługi Dodatkowej, w przypadku gdy Abonent Heyah Mix związał się jego postanowieniami.
21. Ostatni dzień Cyklu Rozliczeniowego zostanie zakomunikowany Abonentowi Heyah Mix w komunikacie SMS z chwilą faktycznego rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na niniejszych Warunkach. Informację na temat początku i końca Cyklu Rozliczeniowego można uzyskać w Biurze Obsługi Klienta oraz w systemie Samoobsługa. Operator wyśle Abonentowi Heyah Mix na 5 dni przed wymaganym terminem doładowania Kwotą Minimalną (końcem Cyklu Rozliczeniowego) komunikat SMS z informacją o konieczności doładowania, przy czym nieodebranie tej informacji nie zwalnia Abonenta Heyah Mix z obowiązku doładowania.

22. Warunkiem korzystania z Usług Telekomunikacyjnych oraz aktywacji dodatkowych Usług Telekomunikacyjnych jest posiadanie aktywnej, wolnej od blokad Karty SIM w statusie Ważności Konta. Warunkiem skorzystania z danej usługi jest posiadanie na koncie Abonenta Heyah Mix kwoty wystarczającej na pobranie opłaty za tę usługę. W przypadku połączeń wymagane jest posiadanie minimalnej kwoty na koncie w wysokości równej przynajmniej cenie za minutę połączenia.
23. O ile nie wskazano inaczej, terminy pisane z dużej litery a niezdefiniowane w niniejszym dokumencie mają znaczenie nadane im w Regulaminie.
24. W przypadku zawarcia Aneksu i umowy sprzedaży Telefonu po złożeniu zamówienia poprzez stronę internetową www.heyah.pl lub za pośrednictwem telefonu pod numerem 888 002 222, Konsument jest zobowiązany do uiszczenia kurierowi opłaty za przesyłkę (14,99 zł z VAT) oraz ceny za Telefon. Kwota opłaty za przesyłkę oraz cena za Telefon będą wskazane (z podaniem podatku VAT) na fakturze znajdującej się w przesyłce. W przesyłce zawarte są także pisemna informacja o towarze/instrukcja jego obsługi oraz dokument gwarancyjny.
25. W sprawach nieuregulowanych w Warunkach zastosowanie mają postanowienia Regulaminu, który Abonent Heyah Mix otrzymuje przed zawarciem Aneksu.