



Warunki Oferty Promocyjnej „Wymiana telefonu w Heyah Mix na Doładowania” (dalej „Warunki”)

Informacje wstępne

1. W okresie od 03.02.2022 r. do wyzerpania zapasów Telefonów związanych z niniejszą promocją lub do wycofania niniejszej oferty Operator zawiera aneksy do Umów na Warunkach, w oparciu o Cennik i Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów Heyah Mix („Regulamin”). Aneks takti (zwany dalej „Aneksami”) może zawierać Abonent Heyah Mix, który spełni łącznie poniższe warunki:
 - 1.1. terminowo spełnia wszystkie zobowiązania wobec Operatora,
 - 1.2. wyśle/wniesie się dokumentami, których lista dostępna jest w Punktach Sprzedaży Heyah Mix, na stronie internetowej www.heyah.pl lub u konsultanta Biura Obsługi Klienta oraz
 - 1.3. każdorazowo spełnia kryteria, o których mowa w Regulaminie, oraz inne określone przez Operatora kryteria, których lista dostępna jest w Punktach Sprzedaży Heyah Mix, na stronie internetowej www.heyah.pl oraz w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonu 888 002 222 (opłata za połączenie zgodna z posiadaną taryfą).Zawarcie Aneksu w oparciu o Warunki, Cennik i Regulamin oraz zakup Telefonu (w ramach umowy sprzedaży) w promocyjnej cenie, zgodnie z „Załącznikiem cenowym „Promocyjne ceny telefonów dla taryfy Heyah Mix na Doładowania – wymiana telefonu”, możliwe są w Punkcie Sprzedaży Heyah Mix, a w przypadku Konsumentów także po złożeniu zamówienia (a) poprzez stronę internetową www.heyah.pl lub (b) za pośrednictwem telefonu pod numerem 888 002 222. Regulamin składania zamówień poprzez stronę internetową lub za pośrednictwem telefonu dostępne są na www.heyah.pl.

Definicje

2. Definicja Cyklu Rozliczeniowego znajduje się w pkt V.3 na stronie 2 Aneksu. Pozostałe, niezdefiniowane w Regulaminie terminy, pisane z dużej litery mają następujące znaczenie:
 - Kwota Minimalna** – kwota w złotych polskich, której wysokość podana jest w kodzie

promocji jako pierwsza z zawartych w nim dwucyfrowych liczb;

Kwota Kwota Doładowania – kwota w złotych polskich będąca liczącym Kwoty Minimalnej (p pierwsza dwucyfrowa liczba w kodzie promocji) i maksymalnej liczby doładowań istniejących dla Zobowiązania DDK (druga dwucyfrowa liczba w kodzie promocji)

Zobowiązanie DDK – Zobowiązanie Do Doładowania Konta; zobowiązanie Abonenta Heyah Mix do doładowania konta łączną kwotą Doładowania, które musi on spełnić najdłżej w okresie pierwszych N Cykli Rozliczeniowych (gdzie N jest drugą z dwucyfrowych liczb w kodzie promocji znajdującym się na stronie 1 Aneksu) z uwzględnieniem poniższego:

- a. Wpływ na spełnienie Zobowiązania DDK mają doładowania w wysokości Kwoty Minimalnej lub jej wielokrotności;
- b. Każde doładowanie konta kwotą Minimalną lub jej wielokrotnością zmniejsza wysokość Zobowiązania DDK o wysokość takiego doładowania.
- c. Doładowanie konta kwotą wyższą od Kwoty Minimalnej niebędące jej wielokrotnością oznacza zmniejszenie Zobowiązania DDK tylko o wysokość Kwoty Minimalnej;
- d. Doładowanie konta kwotą wyższą od wielokrotności Kwoty Minimalnej, a niebędące jej kolejną wielokrotnością, zmniejsza Zobowiązanie DDK jedynie o kwotę równą wielokrotności Kwoty Minimalnej objętej takim doładowaniem.
- e. W nakłótych z warunków Zobowiązanie DDK może być spełnione jednorazowo w pierwszym Cyklu Rozliczeniowym poprzez doładowanie w tym cyklu konta kwotą nie mniejszą niż łączna Kwota Doładowania, przy uwzględnieniu wymogów i zastrzeżeń zawartych w niniejszej definicji. W najdłuższym z wariantów Abonent Heyah Mix doładuje konto Kwota Minimalną raz w każdym z pierwszych N Cykli Rozliczeniowych, gdzie N jest drugą z dwucyfrowych liczb wskazanych w kodzie promocji znajdującym się na stronie 1 Aneksu. Abonent Heyah Mix może

realizować Zobowiązanie DDK także poprzez warianty pośrednie. Niezależnie od wybranego wariantu, Abonent Heyah Mix ma obowiązek dokonać jednorazowego zasilania konta w wysokości przynajmniej Kwoty Minimalnej w każdym Cyklu Rozliczeniowym do momentu spełnienia Zobowiązania DDK.

Postanowienia główne Warunków

3. Poprzez zawarcie Aneksu Abonent Heyah Mix przedłuża Umowę na czas oznaczony i, czas do spełnienia Zobowiązania DDK zgodnie z niniejszymi Warunkami.
4. Abonent Heyah Mix nabywa na podstawie umowy sprzedaży Telefon w promocyjnej cenie. Lista Telefonów z promocyjnymi cenami znajduje się w „Załączniku cenowym „Promocyjne ceny telefonów dla taryfy Heyah Mix na Doładowania – wymiana telefonu”. Dokument ten jest załącznikiem do niniejszej oferty, ale nie staje się częścią Umowy.
5. Aneks przedłuża Umowę na warunkach taryfy Heyah Mix na Doładowania, opisanej w Cenniku.
6. Abonent Heyah Mix przyjmuje na siebie Zobowiązanie DDK, które ma obowiązek spełnić najdłżej w czasie pierwszych N Cykli Rozliczeniowych w sposób określony niniejszymi Warunkami, w szczególności w definiowanych powyżej. Przez „N” rozumie się drugą z dwucyfrowych liczb zawartych w kodzie promocji znajdującym się na stronie 1 Aneksu.
7. W przypadku zawarcia Aneksu w ramach oferty Warunków związanej z Kierunkówką kodem promocji 8 (zawierającym litera „U”), Abonent Heyah Mix będzie miał możliwość korzystania do końca czasu oznaczonego, o który Aneks przedłuża Umowę, z promocyjnej oferty usługi telekomunikacyjnej „Bezplatnie w Heyah” (dalej „Usługa Bezplatnie w Heyah”). Abonent Heyah Mix zawierający Aneks w wariancie obejmującym tę usługę będzie miał przez wskazany czas możliwość wykonywania połączeń do Heyah i Heyah Mix oraz wysyłania w tych kierunkach SMS-ów bez ponoszenia dodatkowych

kosztów, jednak nie będzie on wówczas mógł aktywować usług dodatkowych opisanych w „Warunkach Oferty Specjalnej przyłączenia „Wbieraj” dla Abonentów Heyah Mix na doładowania.”.

8. Aneks może przedłużać Umowę w różnych konfiguracjach Kwoty Minimalnej, maksymalnej liczby Cykli Rozliczeniowych dla spełnienia Zobowiązania DDK i możliwości/nierozliczności korzystania z Usługi Bezplatnie w Heyah.

Kwota Minimalna:	Maksymalna Liczba Cykli Rozliczeniowych dla spełnienia Zobowiązania DDK:			
	12	24	36	48
Kwota Minimalna 30 zł	HRJHM_X_30_12	HRJHM_X_30_24	HRJHM_X_30_36	HRJHM_X_30_48
Kwota Minimalna 50 zł	HRJHM_X_50_12	HRJHM_X_50_24	HRJHM_X_50_36	HRJHM_X_50_48
Kwota Minimalna 50 zł (Usługa Bezplatnie w Heyah)	HRJHM_X_50_12	HRJHM_X_50_24	HRJHM_X_50_36	HRJHM_X_50_48

9. Zawarcie Aneksu nie ma wpływu na Ważności Konta i stanie konta.

9.1. dotychczasowy stan konta (środki na koncie),

Zobowiązania DDK i zakończenie czasu oznaczającego obowiązywanie Umowy.

9.2. możliwość wysłania kodu ekspresowego *108# w celu uzyskania informacji o terminie Ważności Konta i stanie konta.

10. Jeżeli przed zawarciem Aneksu Umowa obowiązywała na czas nieoznaczony, ustalony Aneksiem czas oznaczony obowiązywania Umowy będzie od daty jego zawarcia. Jeżeli przed zawarciem Aneksu Umowa obowiązywała na czas oznaczony, nowy ustalony Aneksiem czas oznaczony obowiązywania Umowy będzie od chwili upływu poprzednio uzgodnionego dla Umowy czasu oznaczonego.

14. Roszczenie wynikające z obowiązków Abonenta Heyah Mix, o którym mowa w ust. 13 powyżej, przysługuje Operatorowi w szczególności w przypadku niewykonania przez Abonenta Heyah Mix zobowiązania niepieniężnego wskazanego w ust. 12.1 powyżej, wskutek:

11. W przypadku zawarcia Aneksu na niniejszych Warunkach, zgodnym zamiarem stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na podstawie Umowy odbywało się do czasu spełnienia przez Abonenta Heyah Mix Zobowiązania DDK, co musi nastąpić najdłżej w okresie pierwszych N Cykli Rozliczeniowych, gdzie N jest drugą z dwucyfrowych liczb wyodrębnionych w kodzie promocji znajdującym się na stronie 1 Aneksu.

12. Przeważa zawarcie Aneksu Abonent Heyah Mix przyjmuje na siebie:

14.1. rozwiązania przez Abonenta Heyah Mix Umowy przed końcem czasu oznaczonego, na który została ona zawarta (przedłużona Aneksiem), z winy Abonenta Heyah Mix, na podstawie § 14 ust. 3 lub ust. 6 Regulaminu, w tym w przypadku niewykonania przez Abonenta Heyah Mix któregośkolwiek z jego zobowiązań wskazanych w ust. 12.2 niniejszych Warunków powyżej lub w § 10 ust. 3 i ust. 4 Regulaminu, a w przypadku Abonenta Heyah Mix niebędącego Konsumentem, także na podstawie § 14 ust. 5 Regulaminu.

12.1. niepieniężne zobowiązanie do utrzymania aktywnej Karty SIM do czasu spełnienia Zobowiązania DDK, przez co rozumie się podjęcie zobowiązania do utrzymania Karty SIM aktywnej na połączenia wychodzące we wskazanym czasie oraz

12.2. pieniężne zobowiązanie DDK.

14.2. rozwiązania przez Operatora Umowy przed końcem czasu oznaczonego, na który została ona zawarta (przedłużona Aneksiem), z winy Abonenta Heyah Mix, na podstawie § 14 ust. 3 lub ust. 6 Regulaminu, w tym w przypadku niewykonania przez Abonenta Heyah Mix któregośkolwiek z jego zobowiązań wskazanych w ust. 12.2 niniejszych Warunków powyżej lub w § 10 ust. 3 i ust. 4 Regulaminu, a w przypadku Abonenta Heyah Mix niebędącego Konsumentem, także na podstawie § 14 ust. 5 Regulaminu.

12.3. Abonent Heyah Mix będzie zobowiązany na piśmie żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary

14.3. rozwiązania przez Operatora Umowy przed końcem czasu oznaczonego, na który została ona zawarta (przedłużona Aneksiem), z winy Abonenta Heyah Mix, na podstawie § 14 ust. 3 lub ust. 6 Regulaminu, w tym w przypadku niewykonania przez Abonenta Heyah Mix któregośkolwiek z jego zobowiązań wskazanych w ust. 12.2 niniejszych Warunków powyżej lub w § 10 ust. 3 i ust. 4 Regulaminu, a w przypadku Abonenta Heyah Mix niebędącego Konsumentem, także na podstawie § 14 ust. 5 Regulaminu.

14.4. rozwiązania przez Abonenta Heyah Mix Umowy przed końcem czasu oznaczonego, na który została ona zawarta (przedłużona Aneksiem), z winy Abonenta Heyah Mix, na podstawie § 14 ust. 3 lub ust. 6 Regulaminu, w tym w przypadku niewykonania przez Abonenta Heyah Mix któregośkolwiek z jego zobowiązań wskazanych w ust. 12.2 niniejszych Warunków powyżej lub w § 10 ust. 3 i ust. 4 Regulaminu, a w przypadku Abonenta Heyah Mix niebędącego Konsumentem, także na podstawie § 14 ust. 5 Regulaminu.

12.4. niepieniężne zobowiązanie do utrzymania aktywnej Karty SIM do czasu spełnienia Zobowiązania DDK, przez co rozumie się podjęcie zobowiązania do utrzymania Karty SIM aktywnej na połączenia wychodzące we wskazanym czasie oraz

14.5. Doładowania promocyjne przyznane przez Operatora nie podlegają zaliczeniu na poczet Zobowiązania DDK.

16. Podstawą nabycia Telefonów objętych niniejszą promocją w kanałach sprzedaży wskazanych w ust. 1 powyżej jest umowa sprzedaży zawarta pomiędzy Abonentem Heyah Mix a podmiotem prowadzącym dany Punkt Sprzedaży Heyah Mix albo – w każdym przypadku zakupu dokonanego przez Konsumenta po złożeniu zamówienia na stronie internetowej lub za pośrednictwem telefonu – z Operatorem. Sprzedawca wystawia fakturę za Telefon.

12.5. Abonent Heyah Mix będzie zobowiązany na piśmie żądanie Operatora do naprawienia szkody poprzez zapłatę na jego rzecz kary

16.1. rozwiązanie przez Operatora Umowy przed końcem czasu oznaczonego, na który została ona zawarta (przedłużona Aneksiem), z winy Abonenta Heyah Mix, na podstawie § 14 ust. 3 lub ust. 6 Regulaminu, w tym w przypadku niewykonania przez Abonenta Heyah Mix któregośkolwiek z jego zobowiązań wskazanych w ust. 12.2 niniejszych Warunków powyżej lub w § 10 ust. 3 i ust. 4 Regulaminu, a w przypadku Abonenta Heyah Mix niebędącego Konsumentem, także na podstawie § 14 ust. 5 Regulaminu.

17. Niniejszych Warunków nie można łączyć z warunkami innych ofert promocyjnych

- Operatora, chyba że możliwość taka będzie wynikać z tych ofert.
- 18.** Niedokonanie obowiązkowego doładowania Kwota, Minimalna w Cyklu Rozliczeniowym przypadającym na czas do momentu spełnienia Zobowiązania DDK skutkuje nabieżeniem blokady połączeń wychodzących, która może być zastosowana przez Operatora począwszy od pierwszego dnia kolejnego Cyklu Rozliczeniowego.
- 19.** W przypadku niewykonania Zobowiązania DDK poprzez niewykonanie czynności wskazanej w ust. 18 powyżej, do dnia skorzystania przez Operatora z uprawnienia do rozwiązania Umowy, wskazanego w § 14, ust. 3 Regulaminu, w szczególności w przypadkach wskazanych w ust. 14, 2. Warunków powyżej, Abonent Heyah Mix może, po wprowadzeniu blokady możliwości nawiązywania połączeń wychodzących, dokonać stosownego zasilenia konta na poczet Zobowiązania DDK. W takim przypadku wpłacaona Kwota Minimalna (lub jej wielokrotność) będzie zaliczona na poczet wpłaty Kwoty Minimalnej najdawniej wymagalnej (kwoty Minimalnej najdawniej wymagalnych). Zniesienie wskazanej blokady nastąpi w czasie 24 godzin od wykonania wszystkich zaległych doładowań.
- 20.** Środki zgromadzone na koncie w wykonaniu Zobowiązania DDK w całości służyć korzystaniu z Usług Telekomunikacyjnych w zakresie i na zasadach określonych w Aneksie, niniejszych Warunkach, Regulaminie i Cenniku, a także w Regulaminie Usługi Dodatkowej, w przypadku gdy Abonent Heyah Mix związał się jego postanowieniami.
- 21.** Ostatni dzień Cyklu Rozliczeniowego zostanie zakomunikowany Abonentowi Heyah Mix w komunikacie SMS z chwilą faktycznego rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na niniejszych Warunkach. Informację na temat początku i końca Cyklu Rozliczeniowego można uzyskać w Biurze Obsługi Klienta oraz w systemie Samoobsługa. Operator wysyła Abonentowi Heyah Mix na 5 dni przed wyznaczonym terminem doładowania Kwotę Minimalną (koncem Cyklu Rozliczeniowego) komunikat SMS z informacją o konieczności doładowania, przy czym nieodbranie tej informacji nie zwalnia Abonenta Heyah Mix z obowiązku doładowania.
- 22.** Warunkiem korzystania z Usług Telekomunikacyjnych oraz aktywacji dodatkowych Usług Telekomunikacyjnych jest posiadanie aktywnej, wolnej od blokady Karty SIM w statusie Ważności Konta. Warunkiem skorzystania z danej usługi jest posiadanie na koncie Abonenta Heyah Mix kwoty wystarczającej na pobranie opłaty za tę usługę. W przypadku połączeń wymagane jest posiadanie minimalnej kwoty na koncie w wysokości równej przynajmniej cenie za minutę połączenia.
- 23.** O ile nie wskazano inaczej, terminy pisane z dużej litery a niedefiniowane w niniejszym dokumencie mają znaczenie nadane im w Regulaminie.
- 24.** W przypadku zawarcia Aneksu i umowy sprzedaży Telefonu po złożeniu zamówienia poprzez stronę internetową www.heyah.pl lub za pośrednictwem telefonu pod numerem 888 00 222, Konsument jest zobowiązany do uiszczenia kurierowi opłaty za przesyłkę (4,99 zł z VAT) oraz ceny za Telefon. Kwota opłaty za przesyłkę oraz cena za Telefon będą wskazane (z podaniem podatku VAT) na fakturze znajdującej się w przesyłce. W przesyłce zawarte są także pisemna informacja o towarze/instrukcja jego obsługi oraz dokument gwarancyjny.
- 25.** W sprawach nieuregulowanych w Warunkach zastosowanie mają postanowienia Regulaminu, który Abonent Heyah Mix otrzymuje przed zawarciem Aneksu.