



**Warunki Oferty Promocyjnej**  
**„Wymiana telefonu – Heyah Mix z Równą Taryfą z dostawą do klienta”**  
**(VII/11)**

Polskiej Telefonii Cyfrowej S.A. z siedzibą w Warszawie (zwanej dalej „Operatorem”)

1. W okresie od dnia 12.05.2011 roku do odwołania, jednak nie dłużej niż do dnia 30.09.2011 roku, Operator oferuje Abonentowi Heyah Mix będącemu Konsumentem możliwość wymiany telefonu na niniejszych warunkach (dalej „Warunki”). Z niniejszej oferty można skorzystać po złożeniu zamówienia pod numerem telefonu 888 002 222. Niniejsza oferta dostępna jest dla wskazanych Abonentów Heyah Mix, którzy spełnią łącznie poniższe warunki:
  - każdorazowo spełnią kryteria określone przez Operatora, które są dostępne na stronie internetowej [www.heyah.pl](http://www.heyah.pl) oraz w Biurze Obsługi Klienta pod numerem telefonu 888 002 222 (opłata za połączenie zgodna z posiadaną taryfą),
  - terminowo spełnią wszystkie zobowiązania wobec Operatora,
  - w ramach niniejszych Warunków podpiszą aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Systemu Heyah Mix (zwanej dalej „Umową”), przedłużający ją na czas oznaczony 12, 24 lub 36 miesięcy (czas oznaczony doprecyzowany jest na stronie 1 wskazanego aneksu, zwanego dalej „Aneksem”) licząc od:
    - daty zawarcia Aneksu w ramach niniejszych Warunków, jeżeli przed skorzystaniem z nich Umowa obowiązywała na czas nieoznaczony,
    - końcowej daty obowiązywania Umowy, jeżeli przed skorzystaniem z niniejszych Warunków Umowa obowiązywała na czas oznaczony.
2. Abonent Heyah Mix zawierający Aneks na podstawie niniejszych Warunków nabywa równocześnie nowy telefon w promocyjnej cenie zgodnie z właściwym dla niniejszej promocji Wykazem Promocyjnych Cen Telefonów (dalej „Wykaz Promocyjnych Cen Telefonów”), który z chwilą zawarcia Aneksu nie staje się częścią Umowy.
3. W przypadku zawarcia Aneksu, zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w Systemie Heyah Mix na podstawie Umowy trwało, co najmniej przez okres, o którym mowa w pkt 1 powyżej (doprecyzowany na stronie 1 Aneksu), przez co rozumie się w szczególności podjęcie przez Abonenta Heyah Mix niepieniężnego zobowiązania do utrzymania aktywnej Karty SIM ważnej na połączenia wychodzące przez cały czas oznaczony, na który Aneks przedłuża Umowę.
4. W przypadku podpisania Aneksu Abonent Heyah Mix zachowuje:
  - a) dotychczasowy stan konta (środki na koncie),
  - b) możliwość wysłania kodu ekspresowego \*108# w celu uzyskania informacji o terminie ważności konta i stanie konta oraz w celu uzupełnienia stanu konta po użyciu kodu \*109\*14 cyfrowy kod uzupełniający#.
5. Usługi Telekomunikacyjne są świadczone przez Operatora zgodnie z właściwym dla Umowy Regulaminem Promocji Równa Taryfa w Systemie Heyah Mix (zwanym dalej „Regulaminem”), który ma zastosowanie w kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami.
6. Niniejszych Warunków nie można łączyć z innymi warunkami promocyjnymi, które Operator oferuje, oferował lub zaoferuje w przyszłości, chyba że ich postanowienia będą wprost stanowić inaczej.
7. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami zawartymi w Regulaminie a postanowieniami niniejszych Warunków, pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszych Warunków.
8. W przypadku rozwiązania przez Abonenta Heyah Mix lub przez Operatora z winy Abonenta Heyah Mix (na podstawie § 14 ust. 3 i 6 Regulaminu) Umowy przed upływem ustalonego w Aneksie czasu oznaczonego, Operatorowi przysługuje w stosunku do Abonenta Heyah Mix roszczenie o zapłatę kary umownej, której wysokość wskazana jest na stronie 1 Aneksu. Obowiązek zapłacenia kary umownej wynika z niewykonania przez Abonenta Heyah Mix zobowiązania niepieniężnego wskazanego w pkt 3 powyżej oraz z przyznania Abonentowi Heyah Mix promocyjnych warunków zakupu telefonu. Wysokość kary umownej jest równa wartości przyznanej Abonentowi Heyah Mix ulgi związanej z zawarciem Aneksu (ulga w cenie telefonu), przy czym wysokość ulgi jest podana również na stronie 1 Aneksu.

Wskazana kara umowna będzie pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Aneksu do dnia rozwiązania Umowy.

9. W przypadkach wskazanych w § 10 ust.10 Regulaminu wydanie nowej Karty SIM podlega opłacie zgodnej z obowiązującym Abonenta Heyah Mix Cennikiem Promocji Równa Taryfa w Systemie Heyah Mix.
10. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub zakończenia oferowania niniejszych Warunków w każdym czasie bez podania przyczyny, co nie naruszy praw nabytych Abonenta Heyah Mix.
11. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Wykazie Promocyjnych Cen Telefonów, który nie jest częścią Umowy, w trakcie trwania niniejszej promocji, polegających na obniżce cen telefonów lub objęciu promocją innych modeli telefonów. Wyczerpanie zapasów danego modelu telefonu objętych promocją nie powoduje konieczności zmiany wskazanego wykazu.
12. Dla uniknięcia wątpliwości precyzuje się, że niniejsze Warunki można łączyć z Regulaminem, co stanowi wyraźne postanowienie, o którym mowa w §2 ust.9 Regulaminu.
13. Właściwy dla Warunków jest każdy z następujących kodów promocji: HR1HMIX50/36,HR1WHMIX50/36, HR1HMIX30/36, HR1WHMIX30/36, HR1HMIX50/24, HR1WHMIX50/24, HR1HMIX30/24, HR1WHMIX30/24, HR1HMIX50/12, HR1WHMIX50/12, HR1HMIX30/12, HR1WHMIX30/12. Dwie ostatnie liczby zawarte w kodzie promocji przedzielone znakiem „/” mają znaczenie wskazane w zdaniu następnym. Liczba znajdująca się po lewej stronie znaku „/” oznacza wysokość Kwoty Stałej wyrażoną w złotych polskich, zaś liczba znajdująca się po prawej stronie tego znaku oznacza liczbę miesięcy, czyli czas oznaczony, na który Umowa zostaje przedłużona poprzez zawarcie Aneksu.
14. Na stronie 1 Aneksu wskazany jest tylko jeden spośród powyżej wskazanych, jedyny właściwy dla niego kod promocji, który ustala wysokość Kwoty Stałej i czas oznaczony, na który Aneks przedłuża Umowę. Niniejsze Warunki stają się załącznikiem do Aneksu (z wyłączeniem Wykazu Promocyjnych Cen Telefonów) w przypadku, gdy są one oferowane przez Operatora w dniu jego zawarcia, a jeden ze wskazanych powyżej kodów znajdzie się na stronie 1 Aneksu.
15. W sprawach związanych ze złożeniem zamówienia podczas telefonicznego kontaktu z konsultantem Operatora (pod numerem 888 002 222) i realizacją tego zamówienia, w szczególności trybem i momentem zawarcia Aneksu i umowy sprzedaży telefonu, zastosowanie mają warunki Regulaminu Telekanału Heyah, które są akceptowane przez Abonenta Heyah Mix podczas rozmowy telefonicznej.

### **Potwierdzenie dla Konsumenta**

1. Stroną umów zawartych na odległość jest Polska Telefonia Cyfrowa S.A. z siedzibą w Warszawie 02-222, Al. Jerozolimskie 181, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000391193 („Operator”).
2. W odniesieniu do oświadczeń Konsumentów składanych podczas rozmowy z konsultantem telefonicznego Biura Obsługi Klienta, w zależności od treści tych oświadczeń Operator spełnia w ramach udostępnianych możliwości następujące świadczenia:
  - 1) w przypadku zamówienia dotyczącego aneksu do UoŚUT (dalej „Aneks”) - przygotowanie dokumentu Aneksu, dostarczenie go przez przedstawiciela Operatora (kuriera) pod adres wskazany przez Konsumenta poza lokalem sieci sprzedaży Operatora i udostępnienie go tam w celu ewentualnego zawarcia tego Aneksu w trybie poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora przy jednoczesnej obecności stron;
  - 2) w przypadku zamówienia dotyczącego łącznie Aneksu i umowy sprzedaży towaru - spełnienie łącznie pod tym samym adresem poza lokalem sieci sprzedaży Operatora świadczenia wskazane powyżej w ppkt 1) powyżej oraz świadczenia polegającego na okazaniu Konsumentowi wybranego przez niego towaru w celu ewentualnego zawarcia umowy sprzedaży tego towaru w trybie na odległość (kurier nie jest przedstawicielem Operatora przy zawieraniu tej umowy);
  - 3) w przypadku zawarcia Aneksu i umowy sprzedaży towaru łącznie - przeniesienie na Konsumenta własności zakupionego towaru i wydanie go Konsumentowi wraz z dokumentami wskazanymi w pkt. 3 poniżej;
3. Wskazane w pkt. 2 ppkt 1) i 2) powyżej świadczenia Operator spełnia nieodpłatnie z zastrzeżeniem postanowień zdań następnich. W przypadku zawarcia wskazanej umowy sprzedaży Konsument jest zobowiązany do uiszczenia kurierowi opłaty za przesyłkę (14,99 zł z VAT). Kwota opłaty za przesyłkę będzie wskazana (z podaniem podatku VAT)

- na fakturze zawartej w przesyłce. W każdym przypadku zawarcia wskazanej umowy sprzedaży Konsument jest zobowiązany do zapłacenia ceny za towar kurierowi. Cena za towar będzie wskazana (z podaniem podatku VAT) na fakturze zawartej w przesyłce. W przypadku zamówienia związanego z umową sprzedaży towaru w przesyłce zawarte są także pisemna informacja o towarze/instrukcja jego obsługi oraz dokument gwarancyjny.
4. W każdym przypadku dostępności przedmiotu zamówienia dostawa/próba dostawy przesyłki pod adres wskazany przez Konsumenta nastąpi za pośrednictwem kuriera w terminie maksymalnie 14 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia. Operator zobowiązany jest do 3 prób realizacji dostarczenia przesyłki, przy czym pierwsza próba będzie mieć miejsce w terminie 3 dni roboczych od dnia pobrania przez kuriera przesyłki z magazynu Operatora, druga – w kolejnym dniu roboczym, a trzecia nastąpi pod warunkiem ustalenia przez Kuriera i Konsumenta terminu doręczenia, który nie może wypadać później niż 10 dni licząc od dnia wskazanego pobrania. W dniu wskazanego pobrania Konsument otrzymuje komunikat sms potwierdzający ten fakt. Przesyłki dostarczane są od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. W przypadku niedostępności przedmiotu zamówienia Operator dołoży należytej staranności w celu poinformowania Konsumenta o tym fakcie w terminie 14 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia sms-em lub e-mailem, zgodnie z dyspozycją Konsumenta.
  5. Konsument ma prawo nie odebrać przesyłek, o których mowa powyżej. Konsument ma prawo odebrać przesyłkę, otworzyć ją, zapoznać się z jej zawartością, oddać ją i nie zawierać żadnej umowy. Skorzystanie przez Konsumenta ze wskazanych powyżej w niniejszym pkt 5 praw nie generuje żadnych kosztów po stronie Konsumenta. Zawarcie umowy sprzedaży powoduje, że Konsument ponosi koszt wskazany w pkt. 3 powyżej.
  6. Konsument ma prawo odstąpić od zawartych w trybie na odległość umów obejmujących wskazane powyżej w pkt. 2 świadczenia w terminie 10 dni, przy czym termin ten liczony jest od dnia ich zawarcia. Umowa sprzedaży towaru zawierana jest w trybie na odległość w momencie złożenia podpisów pod Aneksem. W przypadku łącznego zawarcia Aneksu i umowy sprzedaży towaru, Konsument może odstąpić od obu tych umów tylko łącznie. Termin na odstąpienie od Aneksu zawartego w trybie poza lokalem przedsiębiorstwa wynosi 10 dni i biegnie od dnia złożenia podpisu pod tym aneksem.
  7. Oferta Operatora dotycząca jego świadczeń wskazanych w pkt. 2 powyżej jest aktualna tak długo, jak długo jest udostępniana w sposób określony w tym punkcie. Oferta w zakresie zawarcia Aneksu (w trybie poza lokalem przedsiębiorstwa) składana jest w momencie odbioru przesyłki przez Konsumenta.
  8. Z zastrzeżeniem ostatniego zdania niniejszego punktu, reklamacje związane ze spełnieniem przez Operatora świadczeń wskazanych w pkt. 2 powyżej można wnosić na piśmie, faksem, telefonicznie lub w formie elektronicznej. Reklamacje dotyczące świadczeń Operatora wskazanych w pkt. 2 powyżej można wnosić także pisemnie, ustnie do protokołu lub telefonicznie. Operator będzie udzielać odpowiedzi na reklamacje pisemnie (jeśli reklamacja była złożona pisemnie, lub ustnie do protokołu), drogą elektroniczną albo telefonicznie, odpowiednio do formy, w jakiej była wniesiona, przy czym odpowiedzi pisemne będą wysyłane na adres korespondencyjny zadeklarowany podczas rozmowy z konsultantem. Odpowiedzi będą udzielane w terminie 30 dni od daty ich złożenia. W każdym przypadku odpowiedź Operatora na reklamację zamyka postępowanie reklamacyjne.
  9. Reklamacje dotyczące towaru na podstawie gwarancji Konsument może wnosić do gwaranta w terminie, trybie i miejscu wskazanym w dokumencie gwarancyjnym zawartym w przesyłce. Reklamacje z tytułu niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową Konsument może wnieść w terminie 2 lat od dnia zawarcia umowy sprzedaży na adres wskazany w pkt. 1 powyżej.
  10. Reklamacje dotyczące usług telekomunikacyjnych rozpatrywane są w trybie wskazanym w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, który jest częścią umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
  11. Kurier pozostawia Abonentowi jeden z egzemplarzy Aneksu i fakturę za telefon.
  12. Niniejsze potwierdzenie nie jest częścią Aneksu, Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, ani żadnej innej umowy lub wzorca umownego, które obowiązują Konsumenta w stosunkach z Operatorem.